

全程护理干预对体检者健康体检后的影响

刘倩霞

广州医科大学附属市八医院 广东广州

【摘要】目的 了解健康体检者应用全程护理干预后对体检者产生的影响。**方法** 抽选 2023 年 2 月 6 日至 2023 年 4 月 6 日我院 438 例进行健康体检的体检者，随机分为对照组与实验组，各 219 例，对比两组健康知识认知度和遵医行为。**结果** 实验组健康知识认知评分及医嘱遵守率均优于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 全程护理干预对于提高体检者对于健康体检、相关疾病知识的了解和认知有积极作用，能够有效改善体检者的遵医行为，实现对疾病的有效预防。

【关键词】 健康体检；全程护理干预；遵医行为；体检者

【收稿日期】 2023 年 4 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230185

Effect of whole nursing intervention on health examination

Qianxia Liu

The Eighth Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】Objective To understand the impact of full process nursing intervention on health examiners. **Methods** A total of 438 individuals who underwent health examinations in our hospital from February 6, 2023 to April 30, 2023 were randomly divided into a control group and an experimental group, with 219 patients in each group. The health knowledge awareness and compliance behavior of the two groups were compared. **Results** The health knowledge cognition score and compliance rate of medical advice in the experimental group were better than those in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** Whole process nursing intervention has a positive effect on improving the understanding and cognition of health examination and related disease knowledge among examiners, effectively improving their compliance behavior and achieving effective disease prevention.

【Keywords】 Health examination; Whole process nursing intervention; Medical compliance behavior; Examiner

前言

随着体检保健观念的普及，人们对个人健康的渴求越来越强烈，体检中心的检查水平成为体检从业者关注的重点，但时代在发展，当前体检中心逐渐将目光转移至体检护理服务质量，以提升其综合实力^[1]。经了解，常规护理普遍质量不高，体检者完成体检后体验感较差^[2]。经寻找发现，我国已有部分医院将全程护理干预应用于体检室，此护理方式具有总体服务质量、专业度较优的特点，可显著提高体检室与体检者的黏合度，丰富体检者体验感^[3]。因此本次研究便对健康体检者展开全程护理干预，以了解其对体检者遵医行为的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

病例时间：2023 年 2 月 6 日至 2023 年 4 月 6 日，

抽选对象：438 例接受健康体检的体检者，采取随机抽样方法分为对照组和实验组，每组 219 例，对照组男性、女性体检者比例 100:119，平均年龄值为（40.5 ± 6.3）岁，实验组男性、女性体检者比例 102:117，平均年龄值为（39.7 ± 5.7）岁。基础资料经组内对比后无明显差异， $P > 0.05$ 。所有入选的健康体检者均知情、自愿参与本研究，并签署知情同意书。医学伦理委员会允许研究进行。

1.2 纳排标准

纳入标准：①均为体检中心的受检者；②同意参加研究；③无精神疾病。

排除标准：①拒绝参加研究者；②合并精神疾病；③存在听力或语言障碍，不能正常交流。

1.3 研究方法

（1）对照组

常规干预,按照医院体检流程安排体检者接受各项检查,配合医生完成体检中各项护理工作,如协助抽血、指导受检者填写健康问卷等,体检前后对检查室进行消毒处理,避免交叉感染以及医源性感染。

(2) 实验组

全程护理干预,具体内容包括:1)建立网络平台公众号:体检中心结合实际情况组建一支护理服务网络平台管理小组,由护士长担任组长,负责指导、监督护理工作的展开,明确人员职责,如网络平台内容的日常维护、信息发布等,为体检者提供线上服务,包括咨询、预约等,充分发挥网络优势,满足患者的合理需求。2)体检护理干预:①交代相关的注意事项。在体检人员准备体检的时候,护理人员要告知体检人员注意的事项,具体内容如下:在体检的前三天,要尽量不吃或者少吃高脂类的食物。在体检的前一天,不要喝酒和疲劳。在这个过程中,要对女性进行提醒,避免经期前后进行体检。在体检人员需要进行采血和腹部B超的时候,要告知体检人员保持空腹和憋尿。对于长期用药的人员要提醒其对药物进行随身携带。对于怀孕和可能受孕的女性,要提前告知体检操作人员,不进行宫颈刮片和X线检查。②设置相应的宣传栏。对不同的季节的多发病和常见病以及流行病等预防和治疗等多个方面的知识进行宣传,借助通俗易懂和图文并茂的方式进行合理宣传,提升国民对于疾病的认知情况,进而可以及时发现自身的变化,为国民及时进行健康体检指明方向。③设置合理的体检项目。在让国民进行健康体检的过程中,体检中心要以体检人员的年龄和生活方式以及工作环境,还有经济基础和具体要求等方面,为国民制定不同类型和需求的体检项目,满足国民健康体检的需求。④做好准备工作。在进行健康体检准备工作的时候,不但要为体检人员发放宣传手册,让其对体检的禁忌和具体步骤等进行了解,保障体检结果的准确性。同时护理人员也要做好相应的准备,具体步骤如下:为体检人员打印指引单,对其中的体检项目和姓名以及年龄,还有性别等内容进行检查,并且按照姓氏拼音首字母进行排放,便于查找。准备物品:对于体检过程中使用的血压计和注射器以及体重计等物品进行准备,对操作人员进行合理划分,如果体检人员存在行动不便或者老年人的话,要提前准备轮椅,并为体检人员建立相应的绿色通道。体检前一天,统计体检的实际人数,并且交给饭堂班长,以此保障早餐准备的效果。对诊断室和检查室之中的设备齐全性等进行检查。3)体检中护理

干预:①合理安排导医人员。在体检人员进行体检的过程中,要在不同的环节安排相应的导医人员,在这个过程中,要安排责任心较强的护理人员,为体检人员进行服务,并且要改变传统的固定站立式服务的方式,采用站立巡回式的服务,借此可以及时为体检人员提供帮助,保障体检的顺利进行,为体检人员提供优质的服务。②采用分组体检的方式。分组体检是要求受检人员依项目的不同进行自由分组。通常情况下,按照抽血和测量以及查体,还有心电图和妇科检查,超声和放射等不同项目进行合理分组,保障体检人员可以最快的时间完成全部的体检,减少不必要的浪费时间。③重视抽血工作的开展。通常情况下,在进行抽血检查的时候,因为项目繁多,难以马上得出结果的,这时就要做好送检和试管保存以及检验结果导入工作的开展,并且重视核对工作的开展,保障体检人员抽血检查效果的准确性。④建立和谐优质的体检氛围。要对参与体检的护理人员进行培训,要求其在面对体检人员的时候,采用文明用语,做到微笑服务,在进行操作之前,要说“请”,在操作结束之后,要对体检人员说“请移步去做下一项检查”,在抽血的时候,要告诉体检人员正确的按压方法“手臂伸直棉签平行直压5分钟”。4)体检后指导:待体检者完成相应检查后,护理人员检查其体检项目完成情况,避免漏检,并将指引单予以回收。体检报告出具后体检者再次回到体检中心领取体检报告,结合个体情况及需求,医生现场讲解自身健康状态,通过语言交流的方式加深体检者的理解。对于有重阳提示的体检者,及时现场或电话等方式通知对方进一步检查,以达到早期防治的目的。5)心理干预:针对健康体检者而言,受健康知识缺乏等因素的影响,其体检过程中往往会产生紧张、不安等心理,且体检完成后,如若体检报告检出阳性结果,体检者则极易出现焦虑、抑郁等心理,对此就需做好心理疏导工作,为体检者讲解相关危险因素,注意观察体检者的心理活动变化,针对情绪波动较大的体检者,护理人员可通过讨论感兴趣事情等方式转移其注意力,及时地予以安抚,亦可指导体检者做深呼吸动作等方式,缓解情绪,帮助体检者树立健康的心理,提高其依从性,有利于预防纠纷事件。

1.4 观察指标

①健康知识认知度:应用自拟的健康知识调查问卷,了解体检者对于相关健康知识的认知情况,总分50分,分值与认知度成正比。

②遵医行为：通过随访了解两组健康体检后对于饮食、运动、服药、作息、复诊等方面的遵医行为，分为完全遵从、部分遵从以及不遵从三个标准。

1.5 统计学方法

本文所用统计学分析软件为 SPSS 25.0，计量资料均数±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）满足正态分布，t 检验组间样本，计数资料率使用（%）表示， χ^2 检验组间样本，以 $P < 0.05$ 为判断依据，分析组内统计学差异。

2 结果

2.1 健康知识认知度

干预后，实验组的健康知识认知评分较对照组高， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 两组健康知识认知度对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别/项目	例数	干预前	干预后
实验组	219	29.34±6.89	36.56±4.11
对照组	219	29.23±6.13	44.87±4.02
t	-	0.088	10.719
P	-	0.929	0.000

2.2 遵医行为

实验组 219 例，完全遵从 119 例，部分遵从 100 例，不遵从 0 例，遵从率为 100.0%；对照组完全遵从 100 例，部分遵从 99 例，不遵从 20 例，遵从率为 90.87%；实验组遵医行为较对照组高， $P < 0.05$ 。

3 讨论

健康体检是帮助人们及早发现并预防、治疗疾病的重要方法^[4]。常规健康体检中主要是对体检者进行注意事项告知，体检后并不会对体检者主动地干预^[5]。因此在健康体检结束后，体检者对于医嘱遵守的情况全凭自觉，但是大部分体检者对体检结果的重视程度不高，容易忽视医嘱，导致机体存在的健康问题愈发严重^[6]。为纠正这种错误认知，应在体检过程中采取对应的护理干预措施^[7]。

在护理干预方法上，此次研究结果显示，实验组护理细节、护理安全、人性化护理评分均高于对比组，代表与一般护理干预比较，全程护理干预的护理质量更高^[8]。原因在于全程护理干预将整个体检过程分为三个阶段实施针对性干预，如在体检前除做好检查准备外，对受检者进行全程护理干预，可改变其对体检的不正确认知，提高体检重视程度以及国民健康素质^[9]；体检中以人性化护理为主，体现在采血时提供优质服

务，用真诚的态度打动对方，引导积极配合，并通过爱心通道解决受检者的实际难处；体检后主要做好随访工作，对不同受检者采取合适的护理干预措施。不同于一般护理干预，全程护理干预经过不同阶段的护理，能够实现细节护理，全面提升体检护理质量^[10]。结果显示，实验组的健康知识认知评分较对照组高， $P < 0.05$ ；实验组医嘱遵从率较对照组高， $P < 0.05$ 。

综上所述，在健康体检中做好对体检者的全程护理干预，有利于提高体检者在体检后的遵医行为，有利于改善体检者的健康生活方式。

参考文献

- [1] 李海燕.体检中心应用基于马斯洛需求层次理论的健康管理护理模式的临床效果分析[J].中国医药指南, 2023, 21(10): 186-189.
- [2] 路鑫,张幽姬,杨群.细节护理在门诊体检采血室护理工作中的应用效果分析[J].中国冶金工业医学杂志, 2023, 40(02): 179.
- [3] 马亚平,施文文.大数据支持下的全程护理干预对初次体检患者体检效率的影响[J].机器人外科学杂志(中英文), 2023, 4(03):252-257.
- [4] 关荣,郭艳芳.“互联网+健康管理”护理模式对体检中心高血压前期患者的应用效果[J].现代养生, 2023, 23(07): 520-523.
- [5] 曾佳.基于卓越服务理念护理对体检中心护理质量及体检者满意率的影响[J].当代护士(下旬刊), 2021, 28(07): 181-183.
- [6] 朱全美.健康体检人群的心理干预需求现状及护理对策[J].心理月刊,2021,16(10):90-91+103.
- [7] 梁翠婵.全程化护理服务在体检中心的效果分析[J].医学食疗与健康,2021,19(07):156-157.
- [8] 梅丹,张海英.全程护理在超声体检人群中的应用效果[J].医学食疗与健康,2020,18(24):103-104.
- [9] 黄丽芸.全程护理干预对提高体检者健康体检后遵医行为的效果研究[J].中国社区医师,2020,36(30):140-141.
- [10] 郭晓敏,梁彤.全程护理干预对体检者健康体检后遵医行为的影响[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(47):81-82.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS