

## 护理风险管理在心血管内科护理中的应用

李佳玥

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

**【摘要】**目的 分析对于心血管内科的临床护理中，护理风险管理的应用效果。方法：选取2018年5月~2020年1月期间，因心血管疾病在我院就诊治疗的患者70例，将其作为本次实验的研究对象。将其按照不同的护理管理方式分为对照组和观察组，每组患者各35例。对照组患者采用常规的护理管理模式，观察组患者则是实施护理风险管理模式，对比分析两组患者的护理不良事件发生率，以及对护理工作的满意度。结果 采用不同的护理管理模式后，对照组患者出现不良事件的发生率为17.14%，观察组出现不良事件的发生率为5.71%，观察组明显优于对照组，两组数据差异较大（ $P < 0.05$ ），存在统计学意义。此外，统计两组患者对护理工作的满意度，观察组97.14%，对照组82.85%，数据存在明显差异，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。结论 对于心血管内科的临床护理中，实施护理风险管理模式，能够有效的降低不良事件的发生率，提高临床护理的效率和质量，同时还能够促进护理满意度的提升，具有临床推广意义。

**【关键词】** 护理风险管理；心血管内科；护理应用

### Application of nursing risk management in cardiovascular nursing

Jiayue Li

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the effect of nursing risk management in clinical nursing of cardiovascular medicine. **Methods:** From May 2018 to January 2020, 70 patients who were treated in our hospital due to cardiovascular disease were selected as the research object of this experiment. It is divided into a control group and an observation group according to different nursing management methods, with 35 patients in each group. The patients in the control group adopted the conventional nursing management model, while the patients in the observation group implemented the nursing risk management model. They compared and analyzed the incidence of nursing adverse events and their satisfaction with nursing work. **Results:** After using different nursing management models, the incidence of adverse events in the control group was 17.14%, and the incidence of adverse events in the observation group was 5.71%. The observation group was significantly better than the control group, and the data difference between the two groups was large ( $P < 0.05$ ), there is statistical significance. In addition, the satisfaction of nursing care between two groups of patients was counted. The observation group of 97.14% and the control group was 82.85%. There was a significant difference in the data ( $P < 0.05$ ), which was statistically significant. **Conclusion:** For the clinical nursing of cardiovascular medicine, implementing the nursing risk management model can effectively reduce the incidence of adverse events, improve the efficiency and quality of clinical nursing, and at the same time can promote the improvement of nursing satisfaction, which has clinical significance.

**【Keywords】** Nursing Risk Management; Cardiovascular Medicine; Nursing Application

心血管疾病的形成原因主要为冠状动脉粥样硬化，发病机制为由于各种原因所造成的心脏缺血性

疾病。该类疾病具有病情发展快、危害程度高的特点，且发病人群以中老年患者为主，进而容易出现一些突发性事故，造成严重的损害。由于心血管疾病的特点，造成了心血管内科成为医院临床科室中风险性最高的科室，主要是由于老年人的机体各项功能都在逐渐的退化，自理能力逐渐下降，进而出现一些跌倒、坠床类的护理不良事件的发生率较高，护理人员面对的护理风险也较多，容易对患者的身体和心理造成严重的损害。因此，针对于心血管内科的特殊性，可以采用护理风险管理的措施，以提高临床护理的质量和效率，保障患者的身心健康。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2018 年 5 月~2020 年 1 月期间，因心血管疾病在我院就诊治疗的患者 70 例，将其作为本次实验的研究对象。将其按照不同的护理管理方式分为对照组和观察组，每组患者各 35 例。本次实验的患者经过临床检查后，均存在不同程度的心血管疾病，且无其他精神类影响因素，自愿参与本次实验，已在知情同意书上签字，符合入组实验的标准。对照组 35 例患者中，男性患者 21 例，女性患者 14 例，年龄范围 46~75 岁，平均年龄为  $(60.72 \pm 3.72)$  岁；观察组 35 例患者中，男性患者 19 例，女性患者 16 例，年龄范围 47~78 岁，平均范围为  $(61.27 \pm 3.65)$  岁。按照所患疾病分类，心律失常 21 例，冠心病 17 例，高血压 15 例，心力衰竭 14 例，其他 3 例。对比分析两组患者的年龄、性别、所患疾病等一般资料，数据间差异无统计学意义， $(P > 0.05)$ ，对实验结果无影响，具有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者采用常规的临床护理管理模式，即包括了用药指导、饮食护理、体征监测等。观察组患者则是采用护理风险管理模式，根据临床护理中容易出现的护理不良事件，制定出相对应的护理管理措施，具体内容如下。

#### (1) 建立风险管理小组

提高护理风险管理制度的有效性，首先需要建立风险管理小组，由科室护士长担任该小组的组长，对其中的各个环节进行有效的掌控，并对该科室的管理效果进行定期的总结和反馈，改正其中存在的不足，促进风险管理效率的更加完善<sup>[1]</sup>。

#### (2) 建立健全风险管理制度

对于心血管内科护理风险管理制度的建立，需要根据实际的护理现状，结合既定的护理目标，制定出能够符合该科室的制度和措施。严格要求该科室的护理人员学习和掌握风险管理制度的内容，按照其中规定的要求和规范进行各项护理操作，并对临床护理中出现的不良事件进行针对性的总结和分析，进而有助于风险管理模式的不断完善化和规范化<sup>[2]</sup>。同时，在患者入院后，需要进行健康宣教和安全教育，提高患者及其家属的安全意识，使其能够掌握基础的自救措施。

#### (3) 提高护理人员的综合素质

开展护理风险管理模式，需要加强护理人员的安全意识和风险意识，通过进行法律法规知识的学习，明确划分护理人员的工作职责和义务，提高对护理专业知识的掌握和对技术操作的熟练性，进而能够实现临床护理质量的提高，规范护理操作<sup>[3]</sup>。

#### (4) 药物管理

为了避免出现给药错误、用量错误等不良事件的发生，需要提高护理人员对药物管理的安全意识，不仅在发放药物时进行三查七对，避免给药错误的发生，还需要对患者及其家属急性用药指导，将药品的性质、用量、用法、不良反应等都准确传递给患者，避免患者出现用药错误和用量错误<sup>[4]</sup>。

#### (5) 安全管理

对于患者的安全管理，首先要确保病室环境的安全性，即保证病床床栏的完好性，在病室内、卫生间内核走廊上安装扶手，方便患者活动。同时，需要避免地面有水而引起的患者跌倒，在卫生间放置防滑垫<sup>[5]</sup>。对于症状较重的患者，在下床活动时，必须要由家属或者是护理人员进行陪同。

### 1.3 观察指标

将不同护理管理模式下的对照组和观察组患者不良事件发生率以及护理满意度作为本次实验的观察指标。不良事件主要是包括了给药错误、管路脱落、意外伤害和其他不良事件。护理满意度主要是包括了非常满意、满意和不满意三部分，调查方式为问卷调查。

### 1.4 统计学处理

对照组和观察组患者的各项数据资料使用 Excel 表格进行收集和整理，然后使用统计学软件

SPSS21.0 对其进行分析和处理, 使用 (%) 进行表示, 并使用  $X^2$  值进行再次检验, 以 ( $P < 0.05$ ), 表示有统计学意义。

## 2 结果

表 1 不良事件发生率对比 (%)

组别	例数	给药错误	管路脱落	意外伤害	其他	总发生率
观察组	35	0	1	0	1	5.71%
对照组	35	2	1	2	1	17.14%
$X^2$ 值						8.9524
P 值						<0.05

## 2.2 满意度对比

观察组 35 例患者中, 非常满意 20 例, 满意 14 例, 不满意 1 例, 总满意度为 97.14%; 对照组 35 例患者中, 非常满意 17 例, 满意 12 例, 不满意 6 例, 总满意度 82.85%; 对比两组患者的满意度, 观察组明显优于对照组, 数据间具有明显差异 ( $P < 0.05$ ), 存在统计学意义。

## 3 讨论

由于心血管内科中的患者多为中老年患者, 且疾病的发展进程较为迅速, 病情变化快, 进而使得心血管内科中出现不良事件的发生率较高, 因此, 对于心血管内科的临床护理有着更高的要求<sup>[6]</sup>。对心血管内科中出现的不良事件进行回顾性的分析, 可知发生率较高的有给药错误、管路脱落、意外伤害和其他不良事件, 不仅会对临床护理质量造成影响, 还会危害患者的身体健康, 造成护患纠纷事件的发生<sup>[7]</sup>。因此, 对于心血管内科的临床护理, 可以采用护理风险管理的模式, 通过建立风险管理小组、建立健全风险管理制度、提高护理人员的综合素质、药物管理和安全管理这五部分, 实现临床护理质量和效率的提高, 降低不良事件的发生几率<sup>[8]</sup>。

## 参考文献

- [1] 潘泽如, 吴菊嫻, 黄玲, 李艳艳. 护理风险管理在心血管内科护理中的应用分析[J]. 中国现代药物应用, 2018, 12(10):166-168.
- [2] 石玉芬, 彭娜, 王燕妮. 在心血管内科重症患者护理中应用护理风险管理的价值探讨[J]. 中西医结合心血管病

## 2.1 (见表 1)

对比两组患者的不良事件发生率, 观察组为 5.71%, 对照组为 17.14%, 观察组明显优于对照组, 数据间差异较大, 且 ( $P < 0.05$ ), 存在统计学意义。

电子杂志, 2018, 6(29):93-94.

- [3] 张晓焱, 贾璟楠, 曹艳茹, 李江. 护理风险管理结合个性化护理在心血管介入导管室患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(22):22-24.
- [4] 李亮, 姜红, 王瑞彬, 郑丽丽. 护理风险管理在肿瘤护理管理中的作用研究[J]. 智慧健康, 2019, 5(11):9-10.
- [5] 梁阿丽, 朱丹红. 探讨循证护理风险管理模式在提高心血管内科护理安全性及满意度的应用效果[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(12):92-94.
- [6] 卢美萍, 梁冬英, 陈良爱, 肖凤连. 基于循证护理风险管理模式在提高心血管内科护理安全性及满意度的应用研究[J]. 临床护理杂志, 2017, 16(03):68-71.
- [7] 唐丽君, 张晶, 张明明, 黄传君, 丁翠, 王金婉. 护理风险管理在心血管科的应用效果[J]. 蚌埠医学院学报, 2015, 40(12):1745-1746.
- [8] 卢美萍, 梁冬英, 陈良爱, 肖凤连. 循证护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J]. 中国民族民间医药, 2016, 25(12):141-143.

收稿日期: 2020 年 7 月 23 日

出刊日期: 2020 年 8 月 26 日

引用本文: 李佳玥, 护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 591-593.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200183

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS