

## 以人为本理念在妇产科护理管理中应用效果

朱彦娜

青海省第四人民医院 青海西宁

**【摘要】目的** 探究妇产科以人为本理念下的护理管理应用效果。**方法** 回顾本院妇产科 2021 年 1 月到 2022 年 1 月之间收治患者 100 例展开研究，自然随机分组，50 例归入对照组施行常规妇产科护理管理，余数 50 例归入观察组施行以人为本理念的妇产科护理管理，成立护理小组进行护理评价，对比护理文书、医嘱护理、护理安全、护理宣教的分值；由患者结合问卷评价护理满意度。**结果** 观察组护理文书、医嘱护理、护理安全、护理宣教小组评分偏高，观察组患者问卷满意度分数偏高，（ $P<0.05$ ）。**结论** 妇产科患者皆为女性，相较于理性化的医嘱执行护理，更倾向于护理态度、护理服务以及情感支持，以人为本理念视患者为核心，护理更能带给患者安全感、舒适感，可促使患者依从护理管理，满意医护服务。

**【关键词】** 以人为本理念；妇产科；护理管理

### The application effect of people-oriented concept in obstetrics and gynecology nursing management

Yanna Zhu

The Fourth People's Hospital of Qinghai Province, Xining, Qinghai, China

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of nursing management in obstetrics and gynecology under the people-oriented concept. **Methods:** Retrospective study was carried out on 100 patients admitted to the department of obstetrics and Gynecology of our hospital from January 2021 to January 2022. The study was randomly divided into 50 cases in the control group for routine obstetrics and gynecology nursing management, and the remaining 50 cases in the observation group for people-oriented obstetrics and gynecology nursing management. A nursing group was established for nursing evaluation. Compare the score of nursing documents, medical advice nursing, nursing safety, nursing education; Nursing satisfaction was evaluated by patients combined with questionnaire. **Results:** The score of nursing document, doctor's order nursing, nursing safety and nursing education group in the observation group was higher than that in the observation group, and the score of questionnaire satisfaction was higher than that in the observation group ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** All patients in obstetrics and gynecology are female, and they are more inclined to nursing attitude, nursing service and emotional support compared with rational doctor's order execution nursing. Taking patients as the core with people-oriented concept, nursing can bring more sense of security and comfort to patients, and can promote patients to comply with nursing management and satisfy with medical services.

**【Keywords】** People-Oriented Concept; The Department of Obstetrics and Gynecology. Nursing Management

随着时代的发展，传统笼统、固定的护理形式逐渐扩展延伸，患者心理上对于护理服务的依赖性增强，普遍追求在住院医疗期间的护理舒适性与心理满足感，故此当前的护理管理也均从患者的感受、喜好以及主诉出发，围绕患者的身心状况，可及时提供给患者人性化、科学且针对性的护理指导。妇

产科中无论患者入院缘由是妇科疾病还是生产保健，都需要得到护理关怀与帮助，以人为本的理念充分考虑到患者的诉求，在患者入院到出院期间全程施行人性化护理管理，可在相对温馨、和谐的气氛下协助患者获得健康<sup>[1]</sup>。

#### 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

回顾本院妇产科 2021 年 1 月到 2022 年 1 月之间收治患者 100 例展开研究, 自然随机分组, 50 例归入对照组施行常规妇产科护理管理, 本组患者年龄平均 19~69 岁, 平均  $35.16 \pm 7.49$  岁; 余数 50 例归入观察组施行以人为本理念的妇产科护理管理, 本组患者年龄平均 17~66 岁, 平均  $39.52 \pm 6.74$  岁。两组患者的年龄、产次、产程、文化程度、妊娠史无对比意义,  $P > 0.05$ 。

排除条件: 异位妊娠; 三次及以上流产史; 不明原因胎停史; 传染病; 性病; 精神病; 文盲。

纳入条件: 正常妊娠或常见妇科疾病; 患者资料完全且具有理解能力; 无纠纷。

### 1.2 方法

妇产科常规护理管理:

接待患者安置病床, 对于初次入院对医院环境不熟悉的应介绍各个区域, 测量基础体征并进行体查, 为患者建立病历, 给予患者饮食建议, 若患者有阴道出血表现则定期观察, 评估出血量与排出物, 对于有妇科基础疾病的应结合医嘱检查白带性质等, 并结合患者表述分析白带性征, 指导患者清洁外阴, 若需要手术治疗则配合手术室进行备皮、配血等准备, 术前检查体征、排除过敏源, 术后观察伤口愈合情况, 常规留置导管, 给予镇痛。若产前入院, 应计数胎动, 遵医嘱给予孕妇吸氧, 常规检查血尿, 分析阴道情况与下腹部是否疼痛, 结合产程需要施行常规护理。总体上需给予患者入院评估、体征观察、术前准备、术后指导、孕期观察、医嘱执行<sup>[2]</sup>。

妇产科以人为本理念护理管理:

成立以人为本的人性化护理小组, 分别针对患者疾病种类进行组别划分, 建构“三微模式”, 即微课堂、微手册、微平台, 对护理人员进行专业技能培训, 包含疾病机制、疾病诱因、微笑服务、沟通技巧等, 组织护理人员自编自演拍摄宣教视频, 制定常见妇产科疾病的健康手册, 引导患者与家属关注公众号, 发布妇产科有关文章。针对长期住院的患者, 另外建立微信群, 在群中发布医生的出诊信息, 常规检查的注意事项(空腹等), 制定一人一张的“出院关爱卡”卡片上标注患者姓名, 简要说明患者疾病治疗预后的需要, 促使患者获得心理

满足。

日常查房问候患者, 给予患者肯定的眼神, 若患者想要表述主诉, 应耐心倾听, 结合患者的想法给予重点总结, 之后尽量满足患者的诉求, 注意患者住院期间的隐私保护<sup>[3]</sup>。

案例分析: 针对阴道手术, 评估患者既往史、评估有无术前并发症, 掌握患者疼痛指数、阴道流血情况、是否感染, 了解家属以及患者对手术的承受能力、主观意见。术前给予患者心理支持去的患者信任, 结合自制视频介绍手术的特点, 指导患者按照视频开展床上肢体训练, 术前进行皮肤、流质饮食、阴道准备。术后结合手术情况选择体位, 如阴道前后壁修补术取平卧位, 观察伤口渗液与炎症反应, 给予外阴、导管、大小便护理, 另对患者讲解腹部压力与伤口愈合的关系, 给予排便、日常活动动作指导。延续出院后三个月与患者取得联系, 指导患者逐渐增加运动量, 指导卫生并安排复查<sup>[4]</sup>。

案例分析: 孕产护理中, 在常规护理基础上, 另外需关注产后抑郁问题, 提前提供孕妇心理健康咨询服务, 了解孕妇分娩心态, 产前录制瑜伽视频, 通过运动吞吐缓解孕产压力, 除了与孕妇本身的交流外, 应加强与陪产者之间的沟通, 提示陪产者关注孕妇情绪变化, 通过“叙事护理”、冥想护理、兴趣护理形式, 转移孕妇不良情绪思想。结合以人为本小组的孕产安全培训, 对孕妇进行个体风险评估, 施行针对性问题的重点护理, 提前让孕妇观看分娩视频促使孕妇掌握不同产程时的配合要求, 通过听胎心、观看胎儿影像等形式提高孕妇分娩幸福感<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

成立护理小组进行护理评价, 对比护理文书、医嘱护理、护理安全、护理宣教的分值, 评分标准与护理考核标准相同, 结合临床妇产科考核为护士打分形式进行, 统计各组平均分。

由患者结合问卷评价护理满意度。问卷为妇产科自制, 紧贴妇产科情况, 主要从服务态度满意度、服务宣教满意度、服务指导满意度出发进行反馈, 评价包括满意、较为满意、不满意三个等级, 结合总分对应等级记录, 统计各组平均分计入各个等级。

### 1.4 统计学处理

采取统计产品与服务解决方案 SPSS21.0 进行

数据处理,均数±标准差(4-s)表示,配对资料 t 计量、计数  $\chi^2$  检验,统计差异 P 判定 ( $P<0.05$  or  $P>0.05$ )。

## 2 结果

(1) 观察组护理管理中,文书、医嘱执行、安全、宣教的评分偏高,整体分数达到预期标准;对照组评分略低,分数达到合格标准,文书护理评分偏低 7 分加减、医嘱护理偏低 9 分加减、安全护理

偏低 2 分加减,宣教评分偏低 5 分加减,所见表明人性化护理对于各方面护理工作水准的提升均有影响,详见表 1。

(2) 两组满意占比:观察组/对照组, 19=19; 较为满意占比:观察组/对照组, 29<24, 不满意占比:观察组/对照组, 2<7, 总占比观察组 96%满意率>86%对照组满意率,详见表 2。

表 1 妇产科护理管理评分对比

组别	n	护理文书	医嘱护理	护理安全	护理宣教
观察组	50	86.45±7.51	91.56±4.75	90.74±5.16	87.46±5.19
对照组	50	79.56±8.12	82.56±6.45	88.53±2.96	82.34±6.28
$\chi^2$	-	2.845	2.163	2.596	2.384
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 妇产科护理管理患者满意度对比 (n/%)

组别	n	满意	较为满意	不满意	总满意率
观察组	50	19	29	2	96
对照组	50	19	24	7	86
$\chi^2$	-	2.845	2.163	2.956	2.915
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

以人为本的理念下,妇产科应为妇科疾病患者、孕产妇提供安全、舒适的环境,通过成立人性化护理小组,学习改进护理的方法,掌握当代护理技术。应关注患者的心态变化、生活习惯,依据电子文书管理形式提升效率、降低配药等风险。

妇产科管理应深入患者所需实际,关注患者生理状态以及精神感受,定期问候患者,结合患者的意见施行个体化护理,应制定责任护理计划,依据考核标准促使护理人员工作中以人性化护理为核心开展工作。

护理管理中既要护士采取以人为本的方式,合理设置岗位、制定薪酬制度、给予发展机会、增强法律意识、体现工作价值。更要针对患者施行以人为本护理服务,注重患者心态健康、住院需求、治疗意见、医疗压力,从医护到患者全方位围绕以人为本理念提升管理质量。

## 参考文献

[1] 慕晓娜. 实施以人为本理念在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 中国保健营养, 2020, 030(002):393-394.

- [2] 路新莉. "以人为本"理念在妇产科护理管理中的应用效果分析[J]. 大健康, 2020(4):33-34.
- [3] 金永华, 胡安红. 研究"以人为本"理念在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 母婴世界 2020 (39): 131.
- [4] 李越. 浅议以人为本理念在妇产科护理管理中的应用[J]. 医学信息, 2020, 33(S02):395-396.
- [5] 陈春燕. 以人为本的护理模式在产科护理管理中的应用[J]. 基础医学理论研究, 2021, 2(6):1-2.

收稿日期: 2021 年 11 月 10 日

出刊日期: 2021 年 12 月 20 日

引用本文: 朱彦娜, 以人为本理念在妇产科护理管理中应用效果[J]. 当代护理, 2021, 2(6): 53-55.  
DOI: 10.12208/j.cn.20210125

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS