

生殖中心护理安全隐患及管理对策效果观察

陈萍, 陆芳

南宁市妇幼保健院 广西南宁

【摘要】目的 研究生殖中心护理安全隐患及管理对策效果。**方法** 选择2021年06月-2022年06月到本院生殖中心接收诊疗的患者92例,按照不同护理方式,分作实验组(在护理中明确安全隐患,制定针对性管理对策)和对照组(常规护理管理),评估护理效果。**结果** 实验组不良反应4(8.72%)低于对照组13(28.26%)($P<0.05$);实验组护理质量评分均高于对照组($P<0.05$);实验组护理满意度44(95.65%)高于对照组38(82.61%)($P<0.05$)。**结论** 明确生殖中心护理安全隐患后,制定对应性管理对策可提升护理满意度和质量评分,降低不良事件发生率,值得运用。

【关键词】 生殖中心; 护理安全隐患; 管理对策; 质量评分; 不良事件

Observation on hidden danger of nursing safety in reproductive center and its management countermeasures

Ping Chen, Fang Lu

Nanning Maternal and Child Health Hospital Guangxi Nanning

【Abstract】Objective To study the hidden danger of nursing safety in reproductive center and the effect of management countermeasures. **Methods** 92 patients who received diagnosis and treatment in the reproductive center of our hospital from June 2021 to June 2022 were selected and divided into two groups according to different nursing methods the experimental group (identifying potential safety hazards in nursing and formulating targeted management strategies) and the control group (routine nursing management) to evaluate the nursing effect. **Results** ADR 4 (8.72%) in experimental group was lower than that in control group 13 (28.26%) ($P<0.05$); The nursing quality score of the experimental group was higher than that of the control group (P); The nursing satisfaction of the experimental group was 44 (95.65%) higher than that of the control group 38 (82.61%) ($P<0.05$). **Conclusion** After identifying the hidden danger of nursing safety in the reproductive center, formulating corresponding management countermeasures can improve nursing satisfaction and quality score, and reduce the incidence of adverse events, which is worth using.

【Key words】 Reproductive center; Hidden danger of nursing safety; Management countermeasures; Quality score; adverse event

伴随社会逐步发展,国民对生育需求明显提升,辅助生育方式在逐步地发展和进步,生殖中心相关护理工作逐步被社会各界人士关注和认可。和其他许科室中护理的内容有所不同,此科室接收的患者存在一定的特殊性,和人类生殖存在较为密切的关联。所以,对护理安全管理要求较高,相关人员需严格遵循国家计划生育政策规定。护士在给予患护理服务的时候护理安全极为重要。不可在法律允许

以及相关规章制度的范围外,对患者造成生理上、心理上或是身体功能上的损害,或是引起患者死亡。护理安全管理是临床相关护理工作能够顺利进行的保障与前提,此管理内容涉及了很多的问题,作为临床护理中的难点和核心问题^[1]。本次研究将分析生殖中心护理安全隐患,而后制定对应性的管理对策,以期提升护理管理价值和效果,报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 06 月-2022 年 06 月到本院生殖中心接受诊疗的患者 92 例, 按照不同护理方式, 分成实验组 (在护理中明确安全隐患, 制定针对性管理对策) 和对照组 (常规护理管理), 实验组 46 例, 年龄 21-45 岁, 平均年龄 (38.16±4.28) 岁; 对照组 46 例, 年龄 20-46 岁, 平均年龄 (38.14±4.24) 岁, 一般资料 (P>0.05)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

组内患者接受常规护理服务, 耐心地询问其病史资料, 对其病情进行细致的观察, 给予其简单和明了的健康教育, 叮嘱其严格的遵医用药, 强化用药干预。

1.2.2 实验组

组内患者接受安全管理方式, 在进行护理安全隐患分析的基础之上, 给予其个性化护理管理, 具体为:

护理安全隐患: 第一, 缺乏健全的管理体系制度。现阶段, 国内并无明确性生殖中心的管理规章制度, 生殖中心内交叉衔接工作繁琐, 衔接的环节和流程复杂, 护理服务较为繁重, 若是监管不得当, 很有可能引起护理管理差错。第二, 病历管理较为复杂。除对门诊中常规病历进行收集之外, 医务人员还需掌握患者完整的病历, 包含男科病历、妇科病历、手术记录以及护理记录等等。第三, 涉及患者隐私。不孕不育患者经常会存在不同程度上的负面情绪和自卑情绪, 来源于担心隐私暴露带来的负面影响, 因此患者尤为敏感多疑, 容易发生医患纠纷。

管理对策: 第一, 对管理体系制度进行健全和

完善, 将我国卫生部门颁布的人类辅助生育技术管理的需求和医院的实际状况相结合, 制定出切实可行的行为标准, 对仪器管理者制度和材料管理制度进行完善, 制定出合理化病理管理规章以及隐私保护管理制度等, 确保相关工作可以有章可循和有法可依。第二, 重视对病历的管理, 运用电子病历管理相关系统, 设定出电子病历安全管理系统, 而后设定对应性的权限, 医护人员可以进行浏览, 但是不能够随意地对病历进行修改。在完成病历的审核和归档之后, 不可以对其修改。医院中质控科室和信息技术中心主要对此进行管理。第三, 重视对患者隐私进行保护, 充分地尊重患, 严格的遵循保密协议, 在检查和治疗中, 将保护性措施引入, 充分地理解其心情, 给予其适宜的支持和鼓励。第四, 定期组织相关的培训活动, 组织有关人员加深相关专业知识的学习, 增强其专业技能。

1.3 观察指标及评价标准

统计护理不安全事件, 其中包含手术室空气检测不合格、提供假证件、病历归档不及时、医患纠纷; 运用本院中自制的问卷表, 评估患者对护理工作满意度, 其中, 非常满意 (90~100 分), 满意 (60~89 分), 不满意 (0~59 分)。

1.4 数据处理

用 SPSS21.0 软件进行统计, 计数资料用 (n/%) 表示、行 χ^2 检验, 计量资料用均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示、行 t 检验。P<0.05 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析两组护理不安全事件

实验组安全事件出现概率为 4 (8.72%) 低于对照组 13 (28.26%) (P<0.05), 见表 1。

表 1 两组护理不安全事件比较 (n/%)

组别	手术室空气检测不合格	提供假证件	病理归档不及时	医患纠纷	总发生率
对照组 (n=46)	4 (8.72%)	4 (8.72%)	3 (6.51%)	2 (4.34%)	13 (28.26%)
实验组 (n=46)	1 (2.17%)	1 (2.17%)	1 (2.17%)	1 (2.17%)	4 (8.72%)
T 值	-	-	-	-	8.7310
P 值	-	-	-	-	0.0031

2.2 分析两组护理质量评分

实验组护理质量评分均高于对照组 (P<0.05), 其中, 对照组护士配合度评分为 20.92±1.44 (分)、设备管理评分为 19.13±1.91 (分)、麻醉消毒评分

为 11.41±1.55 (分)、机械装备评分为 11.79±1.42 (分); 实验组护士配合度评分为 29.93±1.16 (分)、设备管理评分为 28.10±1.26 (分)、麻醉消毒评分为 18.52±1.23 (分)、机械装备评分为 19.51±1.08

(分); 护士配合度组间对比($T=33.0477, P=0.0000$)、设备管理组间对比($T=26.5879, P=0.0000$)、麻醉消毒组间对比($T=24.3703, P=0.0000$)、机械装备组间对比($T=29.3489, P=0.0000$)。

2.3 分析两组护理满意度

实验组护理满意度 44 (95.65%) 高于对照组 38 (82.61%) ($\chi^2=4.0390, P=0.0444$) ($P<0.05$), 其中对照组非常满意 23 (50.00%)、满意 15 (32.61%)、不满意 8 (17.39%); 实验组非常满意 30 (65.22%)、满意 14 (30.43%)、不满意 2 (4.35%)。

3 讨论

生殖中心辅助生育技术近几年在我国迅速发展, 目前医院中相关管理制度尚有欠缺, 生殖中心内存在三个技术管理部门, 各个管理部分较为复杂, 护士不但需独立的完成自身的护理工作任务, 更需配合医生与患者完成相关的诊疗工作。因为管理制度与监督制度不够完善, 出现差错比较容易引起护理纠纷事件等各种医疗事故发生。所以需细致的探析更具规范性和高效性的护理管理制度。

3.1 管理制度完善

对护理管理体系制度的完善作为增强护理安全性的首要基础, 经过国家有关部门以及大型医院中心护理特征, 对此中心管理制度加以完善, 包含消毒隔离、材料管理、护理规范、保密制度、随访制度以及病历管理等等, 确保各种护理制度能够有据可依。增强护士对于各种证件识别能力, 对治疗中所需证件严格的检查, 规避假证问题出现^[5-6]。

3.2 建立电子病历

建立起对应的电子病历, 降低纸质病历在传递中出现遗失问题, 亦可降低护士的工作量。强化病历调取的权限管理, 医护人员可以对其进行浏览, 但是不能够随意地对病历进行修改。在完成病历的审核和归档之后, 不可以对其进行修改。医院中质控科室和信息技术中心主要对此进行管理。

3.3 重视隐私保护

尊重患者隐私, 保守其秘密。作为相关人员需要遵守的基本性医疗道德。于封闭的空间中对患者进行病史采集, 需将其他的无关人员排除在外。在对其隐私部位的检查时, 需耐心和细致地做解释工作, 告知其积极的配合临床护理和检查工作, 检查时动作需要足够的轻柔, 完成检查之后, 需将病情完全地告诉给患者, 不可以私下传播或是取笑^[7-8]。

3.4 患者安全教育

运用面对面宣传以及手册发放等形式给予其健康教育, 包含治疗步骤、方法以及失败可能性等等,

使得患者能够对疾病治疗有清晰和正确的认识。对

患者的心理状态进行评估, 根据患者不同心理特征, 找出关键问题, 给予其对应性的心理护理, 降低治疗时患者不适感, 缓解其心理压力。为患者讲解疾病、治疗原理、预后价值以及注意事项等, 进而满足患者对疾病的认识以及治疗的需求^[9]。重视与患者家属沟通和交流, 获得家属配合, 在精神和情感上给予其支持, 使得患者治疗信心明显提升。加之, 护士在开展护理操作中更需态度温和, 工作细致认真。

综上, 明确生殖中心护理安全隐患问题, 尽早地将护理管理措施完善可改善患者的护理满意度, 值得运用。

参考文献

- [1] 付正. 生殖中心护理安全隐患及管理对策分析[J]. 母婴世界, 2021 (11): 280.
- [2] 张倩, 周洋. 生殖中心护理安全隐患和管理对策探析[J]. 保健文汇, 2021, 22 (35): 159-160.
- [3] 徐丽莎. 生殖中心护理安全隐患及管理对策效果观察[J]. 饮食保健, 2020, 7 (4): 147-148.
- [4] 刘凤翔. 生殖中心护理安全隐患及管理对策效果观察研究[J]. 饮食保健, 2020, 7 (28): 133-134.
- [5] 李静. 生殖中心护理安全隐患和管理对策探究[J]. 健康大视野, 2020 (3): 276-277.
- [6] 霍勉. 生殖中心护理安全隐患及管理对策分析[J]. 养生保健指南, 2019 (30): 319.
- [7] 孙玉红, 王艳, 刘喜悦, 等. 生殖中心护理安全隐患及管理对策效果观察研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (91): 127, 133.
- [8] 谢晓君, 保燕. 妇产科护理安全隐患的原因分析及防范措施[J]. 养生保健指南, 2021 (8): 201.
- [9] 李明明, 熊豪森, 丁媛. 菊花筒储存法在生殖中心胚胎冻存管理中的应用[J]. 河南医学研究, 2021, 30 (35): 6544-6547.

收稿日期: 2022年8月12日

出刊日期: 2022年11月4日

引用本文: 陈萍, 陆芳. 生殖中心护理安全隐患及管理对策效果观察[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (6): 79-81

DOI: 10.12208/j.jmm.202200355

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS