

护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果分析

施海芳, 蒋瀛婷

上海市松江区小昆山镇社区卫生服务中心 上海

【摘要】目的 分析老年糖尿病患者接受护患沟通的效果。**方法** 从 2020 年 1 月-2022 年 1 月区间因糖尿病入院的老年患者内随机选择 96 例研究, 根据临床干预形式将其分为不同组别, 即实验组与对照组, 每组内 48 例。对照组内整体均接受常规护理, 实验组联合护患沟通, 对比相关指标。**结果** 实验组满意度优于对照组, $P < 0.05$ 。实验组投诉几率低于对照组, $P < 0.05$ 。实验组患者的负面情绪及生活质量对比对照组显著改善、血糖水平显著降低、健康知识掌握水平明显提高, $P < 0.05$ 。**结论** 对老年糖尿病患者实施常规护理时联合护患沟通, 可以改善满意度, 降低投诉几率, 改善不良情绪, 稳定血糖, 提升生活质量, 让患者掌握更多的疾病相关知识, 值得临床推广应用。

关键词 护患沟通; 老年糖尿病; 护理效果

Effect analysis of nurse patient communication in nursing process of aged diabetes

Haifang Shi, Yingting Jiang

Shanghai Songjiang District Xiaokunshan Town Community Health Service Center Shanghai

【Abstract】Objective to analyze the effect of nurse patient communication on elderly patients with diabetes. **Methods** from January 2020 to January 2022, 96 elderly patients admitted due to diabetes were randomly selected for study. According to the form of clinical intervention, they were divided into different groups, namely the experimental group and the control group, with 48 cases in each group. The control group received routine nursing as a whole, and the experimental group cooperated with nurse patient communication to compare relevant indicators. **Results** the satisfaction of the experimental group was better than that of the control group ($P < 0.05$). The rate of complaint in the experimental group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). Compared with the control group, the negative emotion and quality of life of the patients in the experimental group were significantly improved, the blood glucose level was significantly reduced, and the level of mastering health knowledge was significantly improved ($P < 0.05$). **Conclusion** the combination of nurse patient communication during routine nursing for elderly patients with diabetes can improve satisfaction, reduce the probability of complaint, improve bad mood, stabilize blood glucose, improve quality of life, and enable patients to master more disease-related knowledge, which is worthy of clinical application.

【Key words】 nurse patient communication; Senile diabetes; Nursing effect

糖尿病是常见的慢性疾病, 当前糖尿病尚无治愈办法, 治疗伴随终生, 患者在长时间的治疗中, 往往出现阶段性病程加快、并发症出现等情况, 严重影响生存质量^[1]。由于糖尿病的治疗过程长, 很多患者在治疗过程中出现较多的负面情绪, 再入院后出现依从性较低的情况, 十分不利于疾病的治疗, 加上患者对于疾病知识掌握不够, 导致治疗方案效果不够理想、患者住院时间延长、治疗费用提高^[2]。护士常需对患者实施护理, 其存在较高的纠纷风险,

对护理服务的质量产生影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从 2020 年 1 月-2022 年 1 月区间因糖尿病入院的老年患者内随机选择 96 例研究, 根据临床干预形式将其分为不同组别, 即实验组与对照组, 每组内 48 例。实验组年龄在 65-80 周岁, 平均为(68.91±1.23) 周岁, 男 24, 女 24。对照组年龄在 65-80 周岁, 平均为(68.92±1.21) 周岁, 男 25, 女 23。对两组年

龄、性别等资料分析后, $P>0.05$, 具有可比性。本次实验经医院伦理委员会同意。纳入标准: (1) 知情同意, 且积极参与。(2) 确诊为糖尿病。排除标准: (1) 存在发热情况。(2) 资料不完整。

1.2 方法

对照组内整体均接受常规护理, 实验组联合护患沟通: (1) 入院引导: 患者在进入医院之后, 护理人员需要热情接待患者, 协助患者完成健康档案登记, 详细记录患者的糖尿病史、治疗史、姓名、性别、年龄等信息。虽有向患者介绍医院的环境, 向患者介绍治疗医生与护理人员, 消除患者的陌生感和恐惧感。(2) 认知干预: 认知干预主要从心理和健康知识入手, 以提高患者自我管理能力和治疗护理配合积极性为目的。心理干预中, 护理人员需与患者建立有效的沟通渠道, 分析患者在治疗过程中出现的各种负面情绪, 结合临床和患者自身情况进行分析, 找出负面情绪原因, 才有针对性有效措施, 常见心理引导措施包括倾听、语言暗示、转移注意力、社会关系引导等方式。而健康知识宣教同样需要囊括整个治疗过程, 在出院后同样需要进行延续健康教育, 重点采用一对一针对性健康宣教的方式, 首先分析患者的病情实际情况, 根据患者不同的疾病进程给予针对性宣教, 告知患者当前病情实际情况, 与患者共同分析疾病走向与预后, 同时告知接受护理和治疗的效果与必要性, 保证患者在不同的阶段中都有足够的健康知识储备与自我管理能力。(3) 面带微笑、热情沟通: 由于患者年龄较大, 其在接诊后常会担心自身疾病, 故护士需面带微笑、热情、耐心接待患者, 并以亲切的语言态度与患者进行沟通, 同时询问患者的喜好等, 以此拉近护患之间的距离。护士需要秉承着真诚的态度对患者及, 提高信任程度, 并建立良好的护患关系, 为进行肢体语言沟通创造良好的基础。护士在日常护理工作中, 还需为患者及建立良好的治疗理念, 鼓励并诱导患者自主按医嘱服用药物, 也可以选择小礼物等形式对患者进行鼓励。若患者在临床护理中出现排斥、恐惧等负面情绪, 并及时与患者进行沟通, 帮助患者及时排解负面情绪, 显著提高患者

的依从性。(4) 沟通: 对老年患者进行治疗的时候, 还需与患者进行配合。当患者入院之后, 需要对患者进行积极的健康宣教措施, 并告知患者的疾病诱因、治疗内容以及注意事项等, 促使患者可以对老年患者产生正确的认知。科室需要定期进行健康教育小讲堂, 并借助先进的信息技术进行讲解, 通过简单的语言讲解让患者可以了解更多的疾病知识, 并树立正确的生活模式。(5) 与患者眼神沟通: 老年患者在疾病发作后, 常会出现不同的疾病症状, 且对患者造成一定的折磨。护士需要加大与患者进行沟通的力度, 并积极鼓励患者配合临床治疗, 以此缓解患者的疾病痛苦。护士与患者进行沟通的过程中, 还需保持面部的良好状态, 并做好眼神交流, 提高患者的自信心。

1.3 观察指标及效果评价标准

对比满意度, 自拟问卷, 满分 100 份, 根据问卷分数分成非常满意、满意以及不满意, 最终统计总满意度。非常满意标准: 分数在 80 以上。满意标准: 分数在 79-60 分。不满意标准: 分数低于 60 分。总满意率 = (非常满意 + 满意) / 总人数 * 100%。

对比两组投诉率。

对比负面情绪 (采用 SDS/SAS 进行分析, 分数越低则不良情绪越低)、血糖控制 (定期观察患者血糖改善情况, 对比干预前后患者的空腹血糖水平)、生活质量 (采用 SF-36 生活质量量表进行分析, 包括生理、心理、社会功能、情感等多部分, 满分 100 分, 分值越高生活质量越好)、健康知识掌握情况 (采用自制健康知识掌握量表进行分析, 观察患者对于疾病、药物、运动、饮食等多方面的健康知识掌握情况, 满分 100 分)。

1.4 统计和分析

统计学软件 SPSS 23.0 分析, 计数型指标则以例 (n/%) 表示, χ^2 检验, 计量型指标则选用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 描述、t 检验。 $P < 0.05$, 则具有差异。

2 结果

2.1 满意度

实验组满意度优于对照组, $P < 0.05$ 。详见表 1。

表 1 满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总有效率
实验组	48	26	21	1	97.92 (%)
对照组	48	21	19	8	83.33 (%)
χ^2 值	-	-	-	-	5.8030
P 值	-	-	-	-	0.0159

2.2 投诉率

本次临床实验过程中, 实验组投诉次数为 1 例, 其总投诉率为 2.08%, 而对照组投诉次数为 8 例, 总投诉率为 16.66, 且 $P < 0.05$ 。

2.3 相关指标

实验组患者负面情绪及生活质量明显改善, 血糖控制明显对比对照组具有统计学意义 ($P < 0.05$), 数据对比如表 2:

表 2 负面情绪、血糖水平、生活质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS (分)	SDS (分)	SF-36 (分)	空腹血糖 (mmol/L)	健康知识掌握程度 (分)
对照组	48	18.33±2.74	18.51±2.82	74.34±2.23	12.61±1.41	87.54±3.23
实验组	48	10.74±1.83	11.12±1.63	87.43±5.62	9.44±0.53	95.43±3.76
T	-	15.1054	14.8777	14.1967	13.7999	10.4377
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

糖尿病为一种以血糖异常升高为主要表现的临床常见慢性代谢性疾病, 中医称为消渴病, 流行病学认为由糖尿病间接引发的多种并发症已成为全世界主要致死原因, 如肾脏疾病、心血管疾病、脑血管疾病等^[3]。糖尿病患者缺乏健康知识、身体素质差, 治疗时间越长, 对于治疗的积极性就越差, 导致各种并发症的出现, 疾病预后差, 为提高临床的治疗效果, 护理工作实施必不可少^[4]。随着我国医疗技术不断发展, 人们对于护理服务的要求显著提升, 部分患者接受诊治的过程中, 对其实施常规护理无法满足患者的需求, 诱发患者出现焦虑、烦躁等情绪, 对患者的依从性产生影响^[5]。因此, 想要提高临床的护理质量, 医院需深入研究可以提高质量的措施。而护患沟通技巧, 不仅可以为患者展现出护士的热情, 树立良好的形象, 拉近距离, 建立信任, 还能让患者充分感受到尊重^[6]。护士在实际工作中将肢体语言融入其中, 可以显著提高患者的满意度, 并改善患者存在的焦虑情绪。肢体语言作为一种通过身体各个部位对他人传达思想的一种护理方法, 其可以良好表达自身的情感^[7-8]。护士对患者进行护理的过程中, 面带微笑对其展开护理, 可以消除患者存在的陌生情绪, 再加上护士主动安慰患者, 可以显著改善患者的不良情绪。

综上所述, 对老年糖尿病患者实施常规护理时联合护患沟通, 可以改善满意度、生活质量以及不良情绪, 降低投诉几率, 让患者掌握更多的疾病相关知识。

参考文献

- [1] 张丽, 刘文文. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J]. 沈阳药科大学学报, 2021, 38(S1): 117-118.
- [2] 赵月梅. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析[J]. 系统医学, 2021, 6(13): 165-168.
- [3] 陈丽冰, 姚金梅, 林丽敏. 护患沟通技巧在老年糖尿病护理中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2020, 27(17): 241-243.
- [4] 王亚兰. 护患沟通在老年糖尿病患者护理过程中的作用[J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(03): 169-172.
- [5] 张志红. 护患沟通应用在老年糖尿病护理中的作用研究[J]. 实用糖尿病杂志, 2019, 15(04): 22.
- [6] 韩春艳. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床观察研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(12): 127.
- [7] 梁华. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察[J]. 糖尿病新世界, 2019, 22(03): 126-127.
- [8] 韩春艳. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床观察研究[J]. 2019, (12).

收稿日期: 2022 年 6 月 20 日

出刊日期: 2022 年 8 月 2 日

引用本文: 施海芳, 蒋瀛婷. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3): 97-99

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200164

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS