

人性化管理理念联合常规护理在神经内科患者中的运用效果

李芳, 戚丽蓉*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院神经内科 云南昆明

【摘要】目的 探讨在神经内科患者临床护理中人性化管理理念的应用效果。**方法** 于 2019 年 3 月-2020 年 1 月本院收治的神经内科患者中, 随机选取 68 例作为研究对象, 根据人性化管理理念的有无应用, 将其分组展开实验。在具体护理工作开展中, 护理人员按照以往常规的护理工作流程, 给予对照组患者疾病监测、用药指导等护理服务。在对观察组患者护理期间, 常规护理内容同上, 另外增加使用人性化管理理念。**结果** 从两组患者护理后 SAS 评分、SDS 评分以及护理满意度评分比较上来看, 观察组患者的各项指标占据明显优势, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在人性化管理理念下, 对患者的心理、情绪、住房环境各方面的护理干预方式进行优化, 给予患者更多的人文关怀, 体现了以患者为中心的护理原则, 在改善患者负面情绪的同时, 提高患者的住房舒适度, 有利于患者疾病的早日康复。

【关键词】 经内科; 人性化管理; 临床护理; 应用效果

Effect of humanized management concept combined with routine nursing in patients with neurology

Fang Li, Lirong Qi*

Department of Neurology, the First Affiliated Hospital of Yunnan Province, Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of humanized management concept in clinical nursing of neurology patients. **Methods:** From March 2019 to January 2020, among the neurology patients admitted in our hospital, 68 cases were randomly selected as the research object, and the experiments were divided into groups according to the application of the humanized management concept. In the development of specific nursing work, the nursing staff provided nursing services such as disease monitoring and medication guidance to the control group according to the conventional routine nursing work process. During the care of patients in the observation group, the content of routine care is the same as above, and the use of humanized management concepts is added. **Results:** From the comparison of the SAS score, SDS score and nursing satisfaction score of the two groups of patients after the nursing, the indicators of the patients in the observation group occupied obvious advantages, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Under the concept of humanized management, optimize the nursing intervention methods of patients' psychological, emotional and housing environment, give patients more humane care, embodies the patient-centered nursing principle, and improve the negative emotions of patients. At the same time, improving the patient's housing comfort is conducive to the early recovery of the patient's disease.

【Keywords】 Jing Internal Medicine; Humanized Management; Clinical Nursing; Application Effect

在当下医疗服务行业中, 人性化管理方式已经得到了较为广泛的应用。对于神经内科患者来说, 疾病复杂, 且病情发展速度快, 对临床护理工作的开展提出了更为严格的要求。为了满足患者的实际护理需求, 需在临床护理中融入人性化管理理念,

给予患者更多的关怀与温暖, 切实保障患者的生命安全。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象共 68 例, 均选自我院 2019 年 3

*通讯作者: 戚丽蓉

月-2020年1月收治的神经内科患者。根据人性化管理理念的有无应用,将其分组展开实验。其中,观察组患者共34例,男女人数分别为18例、16例,最大年龄为77岁,年龄平均值为 (61.42 ± 3.24) 岁,患者的病症类型为:癫痫、脑卒中、偏头痛。对照组患者共男性患者20例,女性患者14例,平均年龄为 (61.44 ± 3.62) 岁,患者的病症类型与上一组患者相同。在影像学检查方式下,所有患者均已经确诊,以保守治疗、手术两种治疗方式为主。患者的精神正常,本次研究在患者知情下开展,从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看,无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

将常规护理模式用于对照组,医护人员按照科室护理制度规定,规范完成各项护理操作。与此同时,给予患者体位、临床症状、用药指导各方面的护理服务,确保患者的住院安全。

在对观察组患者护理期间,常规护理内容同上,另外增加使用人性化管理理念。首先,神经内科患者疾病复杂,护理工作量大,为避免护理人员产生消极情绪,护士长应加大对护理人员情绪、心理上的关心力度,合理安排护理工作时间,落实责任制,做到分工明确、责任到人^[1]。定期开展研讨会,增加护理人员相互交流的机会,指出护理工作中遇到的困难,并积极探讨相应的解决措施,共同进步、成长。在平日护理工作开展中,护士长应积极与护理人员进行沟通,了解护理人员的需求,尽可能的满足。针对情绪低落、工作热情度降低的护理人员,护士长应耐心开导,给予护理人员精神上的鼓励,使其热爱自己的工作,保持乐观、开朗的心态。其次,加大对神经内科护理人员的培训力度,向其讲解人性化管理实施的目的和意义,在对患者实际护理当中,主动关心患者的情绪和心理状态,帮助患者解决生活中遇到的困难,给予患者更多的人文关怀,让患者感受到来自护理人员的温暖与关爱。此外,从以往神经内科患者的临床表现上来看,因自身疾病、家庭经济压力等因素,多数患者会存在悲观、伤感等负面情绪,食欲不振,不愿与人进行交流,甚至开始自我封闭,导致患者的生活质量下降,身心健康受到伤害。针对这种情况,护理人员应加大对患者心理上的干预力度,掌握一定的沟通技巧,从患者的语气、语调以及情绪变化上,完成患者心

理状况的评估,对于患者心理存在的担忧表示理解,分析患者目前的处境,若患者有所回应,则表示护理人员所言正确。待找到患者心结后,护理人员应耐心进行开导,向患者讲解疾病有关知识,包括疾病出现的原因以及每一个治疗、护理环节开展的意义,叮嘱患者用平常心来看待疾病的存在^[2]。为了增加患者对疾病治疗的信心,可向其列举之前治疗效果较好的案例,给予患者更多精神上的鼓励,向其传授发泄负面情绪的方法,构建良好的护患关系。最后,不断完善相应的护理管理体系,优化护理工作流程,确保各项护理工作能够有条不紊地开展。另外,加强对护理人员的监督,不定期检查护理工作的实施情况,以便及时发现护理操作上存在的错误,监督相关护理人员进行改正。为激发护理人员的工作热情,制定完善的奖惩制度,对于表现积极、工作认真的护理人员给予物质上的奖励。

1.3 观察指标

合理应用焦虑(SAS)、抑郁(SDS)自评量表,对应分值超过50分,评分越高,则表示患者的焦虑或抑郁程度越严重。自制满意度调查表,根据分值区间的不同,患者的满意情况也存在差异。若评分值处于90-100分,视为满意,80-90分之间为基本满意,80分以下为不满意。

1.4 统计学处理

在SPSS20.0统计学软件的应用下,完成本次实验数据的整理。 $(\bar{x} \pm s)$ 、%分别为计量单位、计数单位,前者使用t进行检验,后者使用 χ^2 进行检验,当组间差异符合 $P < 0.05$ 的要求时,视为具有统计学意义^[3]。

2 结果

2.1 从两组患者护理前后焦虑、抑郁评分变化情况来看,观察组患者情绪改善较为显著,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详细数据请见表1。

2.2 两组患者总体满意度比较:观察组为94.12%,对照组为76.47%,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详细数据请见表2。

3 讨论

神经内科中患者的病症类型复杂,受到疾病因素的影响,有些患者的肢体功能受限,无法正常的生活。为确保患者的住院安全,需有效开展各项临床护理工作,包括住房环境护理、体位指导、用药干预等。伴随着我国医疗服务体系的逐渐完善,

表1 患者护理前后焦虑、抑郁评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS 评分 (护理前)	SAS 评分 (护理后)	SDS (护理前)	SDS (护理后)
观察组	34	61.35 ± 2.47	44.25 ± 3.21	62.45 ± 3.54	42.52 ± 2.54
对照组	34	61.87 ± 2.35	54.26 ± 3.15	62.57 ± 3.64	54.52 ± 3.24
T 值		0.214	6.253	0.152	6.284
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表2 患者满意度比较 (n,%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总体满意度
观察组	34	20	12	2	94.12
对照组	34	16	10	8	76.47
X ² 值					11.452
P 值					<0.05

护理人员在医疗工作中所担任的角色越来越重要,对临床护理质量也提出了更加严格的要求。针对神经内科患者,普遍存在发病急、进展快等特点,若没有一套完整的护理体系作支撑,受到患者、医护人员各方面因素的影响,很有可能会出现多种护理安全事件,不仅对患者的生命安全造成威胁,还有可能会损伤到医院整体的名誉。为此,应加大对神经内科护理管理力度,总结以往的护理经验,找出不足,在原有护理方案的基础上进行优化,严格把控每一环节的护理质量,为神经内科患者的生命安全保驾护航^[4]。

在人性化管理理念下,对神经内科护理工作流程进行优化,实施责任制,合理安排每一位护理人员的工作内容,责任分明,有利于各项护理工作高效开展。此外,在护理管理中,关心护理人员的心理健康,给予护士更多的关爱与温暖,体现出了护理管理的人文关怀,可及时消除护理人员存在的负面情绪,使其保持良好的工作态度。另外,在神经内科护理工作开展中,遵循“以患者为中心”的护理原则,给予患者心理、住房环境各方面的护理服务,将温暖与关怀传递给患者,有利于良好护患关系的形成,提高患者的生活质量,使其配合治疗。

在本次研究当中,从患者 SAS、SDS 评分以及满意度评分比较上来看,观察组患者在各项指标中占据明显优势,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。由此可见,在对神经内科患者护理中,人性化管理理念的应用价值较高,具有借鉴意义。

参考文献

- [1] 宋丽娟.神经内科患者护理安全隐患分析及对策探讨[J].中国医药指南,2016,14(18):218.
- [2] 张华.护理风险管理在神经内科住院患者中的应用及效果评价[J].实用临床医药杂志,2016,20(18):223-224.
- [3] 刘萌,赵静,王明明.舒适护理干预措施对神经内科患者护理的临床研究[J].中外女性健康研究,2016(18):125+131.
- [4] 纪健玲.个性化优质护理在神经内科预防褥疮中的应用效果[J].医疗装备,2018,31(13):153-154.
- [5] 薛艳.人性化管理理念联合常规护理在神经内科患者中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(60).

收稿日期: 2020年7月14日

出刊日期: 2020年8月17日

引用本文: 李芳, 戚丽蓉, 人性化管理理念联合常规护理在神经内科患者中的运用效果[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 142-144.
DOI: 10.12208/j.cn.20200047

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS