

## 标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用

张欢

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳

**【摘要】目的** 重点针对标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用价值展开分析研讨，希望能为急诊护理工作的完善提供有效促进。**方法** 实验纳入样本为笔者院内急诊输液室收治的静脉输液患者，人数共96例，实验开展期限为2022年10月至2023年10月之间，按照入院顺序的先后，采用电脑随机原则进行组间安排，其中48例患者划为一组，命名为参照组，提供常规护理服务；另外48例患者划为一组，命名为研究组，提供标准细节化护理方案，而后对临床数据实施收集整理，利用统计学方法予以比对分析。**结果** 实验过后，组间相较，护理方案相较，研究组所得效果更具优势性，患者在护理服务满意度、护理3、8、12min疼痛感知、输液不良事件发生率方面体现，均显优参照组， $P < 0.05$ ，存在可比价值，值得探讨。**结论** 在本次实验中，重点针对标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用价值展开分析比对，目的在于通过对比方式寻求一种切实可行的干预策略，为广大患者提供服务，为其生命健康提供保障。结局所得明确，整体细节化护理服务的应用实施，不仅能有效提高护理人员服务质量水平，收获患者满意度提高，还可切实缓解患者输液时疼痛感知，降低不良事件的发生几率，其应用价值卓越，影响意义深远。

**【关键词】** 标准细节化护理；急诊静脉输液患者

**【收稿日期】** 2024年4月10日

**【出刊日期】** 2024年5月25日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240202

### Application of standard detailed nursing in emergency patients with intravenous infusion

Huan Zhang

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To analyze and discuss the application value of standard detailed nursing in patients with emergency intravenous infusion, hoping to provide effective promotion for the improvement of emergency nursing work. **Methods** The experimental samples included 96 patients with intravenous infusion admitted to the emergency transfusion room of our hospital. The duration of the experiment was from October 2022 to October 2023. According to the order of admission, the arrangement among groups was conducted by computer randomization principle. 48 patients were divided into one group and named as the reference group to provide routine nursing services. The other 48 patients were divided into a group, named the study group, to provide a standard detailed nursing plan, and then the clinical data were collected and collated, and compared and analyzed by statistical methods. **Results** After the experiment, compared with the inter-group and nursing plan, the effect of the study group was more advantageous. The patients were significantly better in nursing service satisfaction, pain perception within 3, 8 and 12 minutes of nursing, and the incidence of infusion adverse events in the reference group ( $P < 0.05$ ), which had comparable value and was worth exploring. **Conclusion** In this experiment, the application value of standard detailed nursing in emergency venous infusion patients was analyzed and compared, with the aim of seeking a feasible intervention strategy through comparison, providing services for the majority of patients and guaranteeing their life and health. The outcome is clear. The application and implementation of the overall detailed nursing service can not only effectively improve the service quality of the nursing staff and increase the satisfaction of the patients, but also effectively alleviate the pain perception of the patients during infusion and reduce the incidence of adverse events. The application value is excellent and the impact is far-reaching.

**【Keywords】** Standard detailed nursing; Emergency IV infusion patient

静脉输液治疗是一种高度专业技术，其治疗层面涵盖肠道外输液、营养支持、用药与输液的治疗，静脉输液是利用大气压和液体静压原理将大量无菌液体、电解质、药物由静脉输入人体的方法，该项治疗措施具备操作便捷、见效快、对血管损伤较小等优势，被临床广泛采纳<sup>[1]</sup>。

近年来，随着人们生活方式、饮食结构的改变，使得各类疾病频发，也无形中增加了急诊的就诊人数，增加了急诊医护人员的工作强度，为提高急诊患者静脉输液安全性，本文以《标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用》为题，抽取 96 例符合纳入标准的静脉输液患者为例，展开深入探析，期待能为临床研究提供理论与实践依据，促进医疗事业的发展完善，具体汇报如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以 96 例急诊静脉输液患者为例，以 2022 年 10 月至 2023 年 10 月为研究期限，采用电脑随机原则进行组间划分，每组纳入 ( $n=48$ )，期间对患者基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理，未见差异性 ( $P>0.05$ )，其中参照组：男女比例：28:20；年龄取值范围：18-78 岁，中位年龄处于 ( $48.15\pm 2.13$ ) 岁；研究组：男女比例：27:21；年龄取值范围：19--79 岁，中位年龄处于 ( $49.24\pm 3.05$ ) 岁。

### 1.2 护理方法

1.2.1 参照组：为本组患者提供常规护理服务，内容涵盖：接收到患者后，为其详细介绍急诊内环境，静脉输液相关专业信息；严格遵医嘱进行患者个人信息核对，确认无误后，遵循无菌操作原则，对患者实施常规静脉穿刺；穿刺结束后，依照院内规定对患者实行常规巡视<sup>[2]</sup>。

1.2.2 研究组：为本组患者提供标准细节化护理服务，内容涵盖：

(1) 环境方面：a: 为患者营造良好、温馨、整洁、无菌的候诊输液环境，每隔 4h 对急诊候诊走廊、诊室、静脉输液治疗室等区域进行消毒打扫 1 次；b: 定期开窗通风，保持室内空气清新，同时将室内温湿度调整为患者体感舒适状态 ( $24\text{--}26^{\circ}\text{C}$ 、 $50\%\text{--}60\%$ )；c: 于候诊区内配备饮水机和一次性纸杯供患者使用，在走廊窗台或角落放置绿植，使患者心情得以放松，在地面未完全干净时，放置黄色警示标牌，预防滑到<sup>[3]</sup>。

(2) 细节化健康教育：a: 护理人员需采用通俗易懂的语言表达形式，为患者普及疾病知识，静脉输液操

作流程、注射时间、所输药物药理知识等，并叮嘱患者切不可自行调整输注流速；b: 告知患者注意观察电子显示器序号，按照逐一顺序接受治疗，整个交流过程中，需对患者病情状况实施密切观察，若发现异常，需优先安排就诊<sup>[4]</sup>。

(3) 优化输液流程：a: 于输液前，认真核实患者姓名、年龄、医嘱、药物剂量等信息，仔细观察药物是否处于有效期内，若液体存在结晶或沉淀物质，需及时更正或更换；b: 静脉穿刺血管的挑选，需结合患者年龄、表皮层下方脂肪厚度、血管清晰度、外表皮肤弹性等因素，尽量躲避疤痕结痂处、关节连接处、过敏处、反复穿刺处等位置，尽量掌握易于固定、血运良好、弹性佳，血管直的原则；c: 穿刺前，对穿刺点周围  $5\text{cm}\times 5\text{cm}$  进行消毒，穿刺点上  $5\text{cm}$  处结扎止血带，告知患者手掌自然下垂，4 指并拢向掌心回拢，手掌呈握空杯状，将手背隆起展现在护理人员视野上方，同时将穿刺点周围皮肤绷紧，以右手执针柄，将进针角度增加至针头与表面皮肤呈  $50^{\circ}$  借助腕力迅速入针，观察针血后，针体微倾斜，推至适当的深度，止血带松弛，输液管弯曲成“S”型，应用无菌棉贴将针、针柄、输液管固定<sup>[5]</sup>。拔针环节，需采用与穿刺部位皮肤垂直度压力，将针头同血管呈平行的方向快速拔出，以左手按压 2-3min，并牵引注射侧手臂高于心脏水平位置，直至没有血液溢出为止，严禁反复按揉<sup>[6]</sup>。整个的穿刺过程，护理人员需以轻柔的语速同患者交流，询问其学习和生活，以此转移患者注意力。

(4) 加强巡视：叮嘱患者穿刺后，不可随意更换座位，不可自行调整滴速或终止输液。密切观察患者穿刺点周围皮肤颜色变化，生命体征情况，若有异常，第一时间停止注射，联系医生进行抢救。

### 1.3 观察指标

对两组患者在护理服务满意度、护理 3、8、12min 疼痛感知、输液不良事件发生率方面差异展开观察评价。

### 1.4 统计学方法

SPSS26.0 系统实行专业分析，当中计量数据计均值±标准差，两组差别比照运用  $t$ 、 $\chi^2$  检测，计数数据运用百分率 (%) 代替，若两组对照结果表明  $P<0.05$ ，则说明实验价值显现。

## 2 结果

借助图表数据发现，不同方案策略均对患者影响作用积极，但研究组所获效果更加显著 ( $P<0.05$ )，见表 1：

表 1 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	服务满意情况				VAS 评分			不良事件发生率
	输液环境	操作技术水平	服务态度	基础护理	护理 3min	护理 8min	护理 12min	
参照组 n=48	81.6±5.4	82.6±5.5	80.7±5.5	81.5±5.4	8.25±1.33	6.42±1.38	4.32±1.32	8 (16.67)
研究组 n=48	85.3±5.4	86.3±5.4	84.4±5.4	85.3±5.5	6.38±1.34	4.42±1.26	2.38±1.38	1 (2.08)

### 3 讨论

跟随时代脚步的不断前行,人们在生活条件,健康意识方面均得到了较大提升,对于医疗服务质量的要求与需求也逐步加大,这无疑是为医疗领域的服务标准制定了更高的目标,因此,不断提升医护人员综合素养、充分满足患者切实需求,便成为了医疗领域的服务重点<sup>[7]</sup>。本文采用对照形式,针对 96 例急诊静脉输液患者展开分析考察,着重研讨标准细节化护理干预在临床中的应用价值与优势性,结果呈现,研究组患者在服务满意度、不良事件发生率方面均显优于参照组, P 值达小于 0.05 标准。究其原因:标准细节化护理:是以患者作为护理开展的出发点、回归落脚点,结合患者实际状况,个体需求,严格遵循无菌静脉输液原则,配合人性化护理理念,将优质的护理服务贯穿于整个静脉输液前、输液过程中、静脉输液后,充分弥补了常规干预策略中存在的不足<sup>[8]</sup>。如:为患者营造良好、完善的治疗环境;为患者及家属提供耐心的疾病相关知识、静脉输液流程、注意事项的宣教指导;维护患者有序候诊,消除患者恐惧、焦虑等不良情绪。正因有了上述规范、系统、整体化的干预策略,才可收获理想护理效果。

### 参考文献

- [1] 刘小新.标准细节化护理干预在急诊静脉输液患者中的应用效果观察[J].第三届全国医药研究论坛论文集(一) 榆林市医学会:196-202.
- [2] 崔盈盈,校爱芳,申月芹.标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用[J].齐鲁护理杂志. 2023,29(07)查看该

刊数据库收录来源:147-149.

- [3] 浦丽芳.持续质量改进对静脉输液患者预防药物外渗护理的价值研究[J].实用临床护理学电子杂志. 2019,4(38)查看该刊数据库收录来源:137.
- [4] 周晓琪,肖辉,刘玲玲.日点评分分析法结合微信延续护理对门诊输液厅静脉留置针患者不良事件的预防效果[J].黑龙江医学. 2024,48(03)查看该刊数据库收录来源:368-370.
- [5] 曹丹.护理风险管理在门诊患者静脉输液中的应用效果评价[J].基层医学论坛. 2023,27(27)查看该刊数据库收录来源:32-34.
- [6] 何小菊,陆丽文,朱叶会.焦点解决短程护理干预配合细节管理在提高门诊输液中心护理质量中的应用[J].当代护士(下旬刊). 2023,30(07)查看该刊数据库收录来源:158-161.
- [7] 杨新霞,马丹.预见性护理在输液门诊中的应用及对留置针并发症风险的影响[J].临床医学工程. 2023,30(06)查看该刊数据库收录来源:819-820.
- [8] 张春红.精细化护理在门诊急诊静脉输液护理中的应用[J].名医. 2023(10)查看该刊数据库收录来源:135-137.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**