

## 护理干预预防耳鼻咽喉术后疼痛的效果观察

李仕芬

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨在耳鼻咽喉术后患者疼痛管理中护理干预的应用效果。**方法** 本次研究对象共 74 例,均选自我院接受耳鼻咽喉手术治疗患者,时间为 2018 年 5 月-2020 年 9 月,在术后护理中,分别应用常规护理、综合护理两种干预手段,并以此为依据将所选患者分为两组,对应组名为对照组、观察组,每组人数均等,各 37 例。**结果** 从护理后两组患者疼痛程度分级、患者的护理总满意度各指标的比较上来看,观察组患者的护理效果明显优于另一组,数值差异符合统计学意义的评判标准( $P < 0.05$ )。**结论** 应用综合护理干预,于耳鼻咽喉患者手术治疗后,给予患者心理疏导、切口护理、按摩及康复指导等护理服务,在改善患者不良心态的同时,又能缓解疼痛,加快患者身体康复的速度,达到更好的治疗效果。

**【关键词】** 耳鼻咽喉术; 疼痛管理; 护理干预; 应用效果

### Observation on the effect of nursing intervention in preventing postoperative pain of otolaryngology

Shifen Li

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan, China

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of nursing intervention in pain management of patients after ENT surgery. **Methods:** A total of 74 patients in this study were selected from patients undergoing nasopharyngeal surgery in our hospital from May 2018 to September 2020. In postoperative care, two interventions of conventional care and comprehensive care were applied. Based on this method, the selected patients were divided into two groups. The corresponding groups were named control group and observation group. The number of people in each group was equal, with 37 cases in each group. **Results:** From the comparison of the pain level of the two groups of patients and the total satisfaction of the patients after nursing, the nursing effect of the observation group was significantly better than that of the other group, and the numerical difference met the criterion of statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Applying comprehensive nursing intervention, after surgical treatment of ENT patients, psychological counseling, incision care, massage and rehabilitation guidance are provided to the patients. While improving the patients' unhealthy mentality, it can alleviate pain and speed up the recovery of patients. , To achieve a better treatment effect.

**【Keywords】** ENT Surgery; Pain Management; Nursing Intervention; Application Effect

#### 前言

耳鼻咽喉是人体的重要组成部分,在自身生理、外界环境等因素的影响下,可能会导致以上部位发生病变,继而引发多种疾病,对患者的身体健康造成伤害,同时身体上存在的不适,也会影响到患者的生活质量。目前,在耳鼻咽喉患者临床治疗中,手术的使用频率相对较高。虽具有较好的疗效,但手术操作存在的创伤性,也会增加许多安全隐患。

尤其是在手术完成后,身体上的疼痛令许多患者难以忍受,并且情绪波动大,经常呈现出悲观、焦虑的状态,对于术后身体的恢复带来了不利影响。针对这种情况,在术后护理中,护理人员需全面分析患者的身体及情绪状况,根据患者的需求,向其提供全面化、合理化的护理服务。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究对象选自我院 74 位耳鼻喉手术治疗患者,在术后护理中,根据护理干预方式的不同应用,将其分组展开实验。其中,观察组共包含男女患者 25 例、12 例,年龄最大为 62 岁,对应平均值为(43.71±2.73)岁,存在鼻中隔偏曲、慢性鼻窦炎、扁桃体炎等疾病类型;对照组共包含男女患者 23 例、14 例,年龄最小为 8 岁,对应平均值为(42.95±2.64)岁,患者的疾病类型与上一组患者相同。从两组患者年龄、性别等基本资料的整理上来看,差异无统计学意义(P>0.05)。

### 1.2 方法

将常规护理用于对照组。患者手术后,手术间护士与病房责任护士之间做好工作上的交接,将患者移送至病房休息。期间,护士需要对患者的切口皮肤状态进行观察,并做好体位护理、病房环境护理、健康知识教育等基础护理工作<sup>[1]</sup>。

将综合护理干预用于观察组。首先,术后患者需要静养,周围环境应保持安静,地面应整洁、干净。为提高患者的舒适度,护士还需对室内温度、湿度进行调整。告知家属进出房门时要将脚步放轻,轻声轻语,保证患者拥有充足的睡眠。另外,心理方面的疏导也是护理要点,这对于患者情绪的的稳定及心态的改善有着重要作用。作为护理工作的执行者,护士应掌握一定的沟通技巧与护理技能,通过相互交流来了解患者内心的真实感受及想法,针对患者存在的疑问,应耐心解答,用亲切、温暖的语言来安抚患者受伤的心灵,鼓励患者勇敢面对,用乐观、开朗的心态去面对以后的生活<sup>[2]</sup>。其次,术后疼痛令许多患者感到痛苦,为缓解患者身体上的疼痛,护士可采用注意力转移法、音乐疗法等方式,逐渐让患者接受这种疼痛,慢慢去适应,从而更好的生活。另外,开展健康知识教育,向患者讲解术后疼痛出现的原因及各项护理服务开展的目的和意义,强化患者对疾病的认知,提高患者的护理依从性,护患双方构建友好的关系。最后,实施切口护理,为避免发生切口感染等不良症状,在具体的护理操作实施过程中,应严格遵守无菌的要求,做好并发症的预防,降低护理风险。针对一些年龄较大的患者,为提高患者的生活质量,在条件允许的情况下,可指导患者适应的运动,选取练太极拳、医疗保健操等项目,达到情志护理的效果。等到患者

的病情逐渐好转,护理人员可根据患者的体质,实施针对性的康复指导,告知患者在日常生活中需要注意的事项,向患者普及更多的健康知识,提高患者的自我管理能力和学会维护自己的身体,免遭疾病的危害<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

护理干预后,对两组患者的疼痛程度进行评估,主要包括四个级别,分别为 0 级、I 级、II 级、III 级,分别为无痛、轻度疼痛、中度疼痛、重度疼痛。对两组患者展开满意度调查,总分为 100 分,按照 90-100 分、70-89 分、0-69 分三个分值区间上的划分,分别作为满意、较满意、不满意的评判标准。

### 1.4 统计学处理

本次研究中的数据由 SPSS20.0 统计学软件进行整理,计量、计数单位分别用( $\bar{x} \pm s$ )、%来表示,分别使用 t、 $\chi^2$  进行检验,当组间差异符合 P<0.05 的要求时,视为统计学意义的评判标准。

## 2 结果

2.1 观察组患者术后疼痛程度为 0 级、I 级对应人数占比明显高于另一组,患者的疼痛减轻较为明显,数值差异符合统计学意义的评判标准(P<0.05)。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者术后疼痛情况比较(n, %)

组别	例数	0 级	I 级	II 级	III 级
观察组	37	5 (13.51)	25 (67.57)	6 (16.22)	1 (2.70)
对照组	37	1 (2.70)	13 (35.14)	17 (45.95)	6 (16.22)
$\chi^2$ 值		8.542	8.341	8.264	7.254
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组患者护理总满意度比较:观察组为 91.89%,对照组为 78.38%,差异符合统计学意义的评判标准(P<0.05)。详细数据请见表 2。

表 2 两组患者护理满意度比较(n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总体满意度
观察组	37	21	13	3	91.89
对照组	37	19	10	8	78.38
$\chi^2$ 值					13.574
P 值					<0.05

### 3 讨论

耳鼻咽喉科的诊疗部位主要属于人体头颈区域,外耳炎、鼻炎等是该科室常见疾病,身体上的不适,对患者的生活带来诸多不便。近年来,我国医疗水平不断提高,手术在耳鼻咽喉科疾病治疗中得到了广泛的应用<sup>[4]</sup>。虽然,手术治疗效果较为显著,但术后临床护理也是必不可少的工作环节。向患者提供全面、有效的护理服务,在一定程度上可促进疗效的发挥,降低风险。伴随着我国医疗服务体系的逐渐完善,临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高,护理人员所担任的角色也更加重要。在这种形势背景下,护理模式也发生了较大的转变,护理内容逐渐向全面化、针对性方向发展,极大地满足了患者的护理需求,护理质量也大大提高<sup>[5]</sup>。

对于手术治疗的耳鼻咽喉科患者,术后疼痛是患者常出现的不良症状,因身体上遭受疼痛,故患者的情绪常变得不稳定,易怒、烦躁、焦虑,这些负面情绪的出现,在很大程度上影响到了患者的心态,导致患者的护理依从性降低,不利于患者身体的尽快恢复。为此,术后护理环节中,护士应具备良好的职业素养,遵循“以患者为中心”的护理原则,根据患者的身体状况,采取综合性的护理干预,具体表现在患者心理上的疏导、疼痛护理、病房环境护理等,让患者的心理与身体得到更好的护理,提高患者的舒适度,使得患者的疼痛得到很好的改善,有利于患者生活质量的提高,促进临床治疗效果的发挥,帮助患者在日恢复健康,摆脱疾病的困扰。

在本次研究当中,观察组患者术后疼痛程度缓解效果明显优于另一组,并且患者的护理满意度较

高,指标差异符合统计学意义的评判标准( $P < 0.05$ )。由此可见,在耳鼻咽喉科手术患者临床护理中,综合护理干预的应用价值较高,值得推广与采纳<sup>[6]</sup>。

### 参考文献

- [1] 陈何倩.有效护患沟通艺术在耳鼻咽喉专科护理中应用的效果[J].健康必读,2020,(18):78.
- [2] 朱红琴.优质护理服务在耳鼻咽喉科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(35):137.
- [3] 金梅.对严重开放性颌面耳鼻咽喉头颈复合型外伤的护理对策[J].中国医药指南,2020,18(3):294-295.
- [4] 李娜,李永清,王红.耳鼻咽喉头颈外科新型冠状病毒感染预防应急护理管理策略[J].医学检验与临床,2020,31(3):43-46.
- [5] 杨亚萍.耳鼻咽喉头颈外科专科延续性护理探索与实践[J].山西医药杂志,2020,49(9):1173-1175.
- [6] 王亚妮,胡晓玲.舒适护理在耳鼻咽喉手术患者护理中应用效果[J].特别健康,2020,(33):213.

收稿日期: 2020年9月23日

出刊日期: 2020年10月23日

引用本文: 李仕芬, 护理干预预防耳鼻咽喉术后疼痛的效果观察[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 783-785.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200244

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS