

查房模式在康复科护理质量管理中的应用

宁知凤

徐州澳洋华安康复医院 江苏徐州

【摘要】目的：探讨查房模式在康复科护理质量管理中的应用效果。**方法：**将我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 200 例老年康复科患者，双盲随机法分二组。对照组给予常规查房模式，实验组实施新查房模式。比较两组护理前后患者汉密尔顿抑郁评分、汉密尔顿焦虑评分、护理满意度、护理不良事件率。**结果：**实验组汉密尔顿抑郁评分、汉密尔顿焦虑评分低于对照组，护理满意度高于对照组，护理不良事件率低于对照组， $P < 0.05$ 。**结论：**老年康复科患者实施新查房模式效果确切，可减少不良事件发生，减轻患者不良情绪和提高满意度。

【关键词】查房模式；康复科；护理质量管理；应用

Application of ward round mode in nursing quality management of rehabilitation Department

Zhifeng Ning

Xuzhou Aoyang Huaan Rehabilitation Hospital

【Abstract】Objective: To explore the application effect of ward round mode in nursing quality management of rehabilitation department. **Methods:** From January 2021 to January 2022, 200 patients in the department of geriatric rehabilitation in our hospital were randomly divided into two groups by double-blind method. The control group was given routine ward round mode, and the experimental group was given new ward round mode. Hamilton depression score, Hamilton anxiety score, nursing satisfaction and nursing adverse events rate were compared between the two groups before and after nursing. **Results:** The score of Hamilton depression and Hamilton anxiety in the experimental group was lower than that in the control group, nursing satisfaction was higher than that in the control group, and the rate of nursing adverse events was lower than that in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** The new ward round mode is effective in geriatric rehabilitation department, which can reduce the occurrence of adverse events, relieve patients' bad mood and improve their satisfaction.

【Key words】Ward round mode; Rehabilitation division; Nursing quality management; application

随着人民的物质生活和健康观念的提高，对康复服务的需求也越来越大。而在不同的疾病发展阶段，对患者进行综合、持续、有效的康复护理，可以加速病情的康复。康复科主要是针对腰腿疼痛、脑血管疾病、慢性病、术后等病症的患者提供康复干预，以加速其病情恢复因此，康复科的护理人员必须掌握扎实的理论 and 基本知识，以便为病人提供更好的护理服务，查房是康复科的一项重要工作，常规的查房都是由护理人员来完成，已无法满足病人的要求。临床护理查房是护理工作中的一个重要环节，近年来不断地进行着形式上的改进和完善。目前，医护联合床边查房、多学科查房等已在国内

外开展，取得了较好的效果。鉴于康复科的工作性质，迫切要求建立一套以病人为中心的床边查房程序，不仅可以满足病人的康复需求，还可以适应科室的康复技术发展^[1-2]。本研究探讨了查房模式在康复科护理质量管理中的应用效果，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 200 例老年康复科患者，双盲随机法分二组。每组例数 100。

其中实验组年龄 61-79 岁，平均（67.21±2.27）岁，男 59：女 41。对照组年龄 62-80 岁，平均（67.78±2.91）岁，男 57：女 43。两组一般资料统

计 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规查房模式，常规单一护士进行查房。

实验组实施新查房模式。(1)查房方法的概述。采取医护联合床边查房、多学科查房、患者为中心的查房结合的方式，这种查房方式是以病人为中心，由康复医师、跨科室专家、医生、护士、病人和家属参加的一种床边查房，是一种科学、系统的康复医疗查房方式，可充分发挥跨科室的优势和医护联合优势，又可与病人建立良好的沟通，为病人提供高品质的康复护理方案。在全面康复规划的指导下，针对患者的及时病情特点，及时分享患者的康复效果，及时更新护理方案，形成科学合理的护理架构，从而有效地提升护理质量和患者服务体验满意度。

(2) 查房过程。

①对查房人员的安排。护士长、责任护士、其他护士、主管医师、康复师参加。同时，还会邀请其他专业的医生和护士参加，如果是肺部感染合并胸、腹部、颅脑损伤的患者，可以邀请胸心外科、普通外科、神经外科等专业人士参加。

②查房方式和内容：a 采取了“床边互动”的方式，由不同科室的医生和护理人员轮流检查病人，结合患者不同的病情，由不同专科团队解决疑难杂症。b 主管医师对病人的情况进行了详细的说明，并对当前的治疗方案进行了详细的说明，并指出了下一步的治疗困难。由各科室的医学专家对病人的当前情况进行分析，并给出下一步的治疗方案。

③完成查房：值班护士将查房所得的资料，及

时反馈给科室的其他成员，并对护理要点进行讨论和分析，并统筹安排病人的日常检查、治疗和护理，以适应新的康复治疗计划。晚上下班之前，与主诊医生一同查房，查看当日的治疗和护理工作执行情况，找出漏洞，做好交接。

④执行结果和反馈

查房团队会根据患者的阶段性康复效果，对患者的康复治疗方案进行阶段性、有效的反馈，并对患者的反馈进行修订和更新，不断改善护理质量，提高康复工作的效率。

⑤查房时要注意的问题：如医护人员要态度和蔼、端庄，与病人交流时，要尽量从心理、生理、文化、社会等方面多方面去了解病人，并在此基础上给予心理支持、社会支持，从而提高病人对医护人员的信任。

1.3 观察指标

比较两组护理前后汉密尔顿抑郁评分、汉密尔顿焦虑评分、护理满意度、护理不良事件率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中，计数 χ^2 统计，计量行 t 检验， $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 汉密尔顿抑郁评分、汉密尔顿焦虑评分

护理前两组汉密尔顿抑郁评分、汉密尔顿焦虑评分比较， $P > 0.05$ ，护理后两组均显著降低，而其中实验组显著低于对照组， $P < 0.05$ 。

2.2 护理满意度

实验组的护理满意度比对照组高($P < 0.05$)。

表 1 两组护理满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(100)	20	12	8	32(200.00)
实验组(100)	28	12	0	100(100.00)
χ^2				6.2006
P				0.009

2.3 护理不良事件率

实验组护理不良事件率低于对照组 ($\chi^2=4.507, P=0.034 < 0.05$)。实验组护理不良事件有 1 例，占 2.5%，而对照组护理不良事件 8 例，占 20.0%。

3 讨论

康复医学是区别于临床的，是利用康复医学独特的观点和专业技术，致力于治疗创伤、疾病所致

的机能失调，提高和提高患者的生存质量。从理论和临床实践来看，康复科对损伤病人的康复起着至关重要的作用，其主要针对脑血管疾病、骨伤等患者开展康复管理^[3]。例如，其中，大约 60%-80% 的中风病人会留下偏瘫，对他们和家人的生活造成很大的影响，偏瘫康复是一件非常困难的事情，为了达到最好的效果，临床康复医生要找到所有的障碍，

包括运动缺失,肌张力异常,姿势控制障碍,运动协调性丧失,功能丧失,姿势异常,姿势反应异常,理顺障碍点,制定合理的康复方案,通过康复训练,逐步恢复大脑对运动的控制。造成偏瘫康复的原因很多,如姿势不当、过度用力等都会使病人陷入运动失调,加重病情。因此,对于有严重运动功能障碍的病人,必须进行专业的康复治疗。康复科的治疗方式有很多,包括理疗、运动治疗、作业治疗、言语吞咽障碍治疗、心理康复、中医康复等。康复科和其他科室有明显的不同,多数情况下,其它科室以延长寿命为目的,康复科以提高生活品质为目标。康复科着重于通过改进/代偿/替代等方法来提高其功能和能力,从而使他们可以重返家庭和社会。康复更多的是关注一个人的整体健康,在心理和身体方面,这都是康复过程中要思考和处理的问题。

因此,康复科的护理查房也尤为关键。我们采取医护联合床边查房、多学科查房、患者为中心的查房结合的方式,这种查房方式是以病人为中心的模式,其优势在于:(1)不同科室的查房可发挥跨学科优势。根据病人的不同情况,请相关部门和护理团队成员参加查房。比如,有压疮危险的危重病人,ICU 护士长和压疮组的成员都会被邀请。这样,在相关部门的指导下,护理查房工作的质量也会有所提升,从而达到更好的护理查房效果。(2)医护人员的共同查房。相关医生和护士一起参加护理查房,让医生和护士在相关问题上达成共识,从而推动新的临床护理查房方式的产生。另外,每个病人的责任护士都可以参加医生的查房,了解病人的病情,并做出相应的护理方案。(3)以患者为主题的模式在护理查房中的应用,体现了人性化特点。以病人为主体,参与到查房中,提出问题,参与决策,从中获益,可促使病人的消极状态转化为积极的状态。同时,由于参与意识的增强,患者参与和共同查房决策是必然的发展趋势。(4)新的护士查房模式是为了让医护人员和病人进行有效的沟通和交流,缩短医护患的距离,减少病人的疏忽,同时也能缩短查房的时间,让病人有足够的休息时间。

临床研究表明,康复医学对某些疾病的治疗起着举足轻重的作用。积极的康复治疗可以让多数病人恢复自理能力和提高生活质量^[4]。因此,康复科的护理查房也尤为关键。我们采取医护联合床边查房、多学科查房、患者为中心的查房结合的方式,

这种查房方式是以病人为中心的模式,其优势在于:不同科室的查房可发挥跨学科优势。根据病人的不同情况,请相关部门和护理团队成员参加查房^[5-9]。

综上,老年康复科患者实施新查房模式效果确切,可减少不良事件发生,减轻患者不良情绪和提高满意度。

参考文献

- [1] 方艳,林艳,刘好评,范姗,金兰. 预约式医护一体化查房模式在提升针灸康复科医疗效果中的作用[J]. 中医药管理杂志,2022,30(03):159-160.
- [2] 梁伶俐,纪婕,陈菲菲. 医护一体化查房模式在中医康复科病理中应用[J]. 中医药管理杂志,2022,30(01):38-39.
- [3] 王燕平,毛美琴,张忠琴. 中医药延续护理管理在中医康复科的实践[J]. 中医药管理杂志,2021,29(20):67-69.
- [4] 彭国兰. 预约式医护一体化查房模式在针推康复科的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(09):158-159.
- [5] 王娜,俞益君,胡剑华. 5W2H 分析法联合轮流主持在临床护理查房应用[J]. 中医药管理杂志,2020,28(18):87-88.
- [6] 张利君,杨小辉,邹学敏,江旭. 多学科交叉情景模拟查房在护士综合能力培养中的应用[J]. 当代护士(中旬刊),2020,27(06):175-176.
- [7] 张碧群. 医护一体化查房模式在中医康复科护理中的应用作用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(15):162-163.
- [8] 程秀芬,何华琴,李婷婷. 护士长查房新模式在老年康复科护理质量管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志,2018,26(21):84-85.
- [9] 谷云青. 预约式医护一体化查房在针灸康复科的应用效果评价[J]. 按摩与康复医学,2018,9(15):10-11.

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 7 月 2 日

引用本文: 宁知凤 查房模式在康复科护理质量管理中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(2):197-199

DOI: 10.12208/j.jmm.202200131

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS