

在消化内科护理中如何有效降低护理风险

尚雪婷

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院消化内科 云南昆明

【摘要】目的 分析在消化内科护理中实施风险管理措施对降低护理风险的有效性。**方法** 选取时间段为2019年6月至2020年6月期间，因消化系统疾病于我院消化内科住院接受治疗的患者共计110例，将其作为本次实验的研究对象，并根据护理措施的不同分为对照组和观察组，每组患者各55例。对照组患者采用常规的消化内科护理措施，观察组患者则是在常规护理的基础上添加风险管理措施，对比不同护理措施下两组患者的不良事件发生率和临床护理质量。**结果** 对比两组患者的不良事件发生率，观察组为3.63%，对照组为14.54%，观察组明显优于对照组，组间数据差异显著，($P < 0.05$)，具有统计学意义。此外，对比两组的临床护理质量，观察组病房管理、健康宣教、文书书写、护理操作、基础护理等评分均明显高于对照组，组间数据差异显著，($P < 0.05$)，存在统计学意义。**结论** 在消化内科的临床护理中实施风险管理措施，能够提高临床护理的质量，降低不良事件的发生率，从而实现有效降低护理风险的临床护理目标，具有临床推广意义。

【关键词】 消化内科；临床护理；护理风险；风险管理

How to effectively reduce nursing risk in digestive medicine nursing

Xueting Shang

Department of Gastroenterology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the effectiveness of implementing risk management measures in digestive medicine nursing to reduce nursing risks. **Methods:** A period of time from June 2019 to June 2020 was selected. A total of 110 patients were hospitalized in the Department of Gastroenterology of our hospital due to digestive system diseases, which were taken as the research object of this experiment. Differently divided into control group and observation group, 55 patients in each group. The patients in the control group adopted conventional gastroenterology nursing measures, while the patients in the observation group added risk management measures on the basis of routine nursing, comparing the incidence of adverse events and the quality of clinical care between the two groups of patients under different nursing measures. **Results:** Comparing the incidence of adverse events between the two groups, the observation group was 3.63% and the control group was 14.54%. The observation group was significantly better than the control group, and the data difference between the groups was significant ($P < 0.05$), which was statistically significant. In addition, comparing the quality of clinical care between the two groups, the observation group ward management, health education, writing, nursing operations, basic nursing and other scores were significantly higher than the control group, the data between the groups was significantly different, ($P < 0.05$), there are statistics significance. **Conclusion:** The implementation of risk management measures in clinical nursing in the Department of Gastroenterology can improve the quality of clinical nursing, reduce the incidence of adverse events, and thus achieve the clinical nursing goals of effectively reducing the risk of nursing, which has clinical significance.

【Keywords】 Gastroenterology; Clinical Nursing; Nursing Risk; Risk Management

前言

近年来,人们对于护理质量的要求在不断提高,如何有效降低消化内科的护理风险,提高临床护理质量,是当前需要重视的问题之一。基于此,本次实验将分析实施护理风险管理对降低消化内科护理风险的应用效果,具体内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为2019年6月至2020年6月期间,因消化系统疾病于我院消化内科住院接受治疗的患者共计110例,将其作为本次实验的研究对象,并根据护理措施的不同分为对照组和观察组,每组患者各55例。本次实验纳入标准:自愿参与实验,已签署知情同意书;病例完整。本次实验排除标准:拒绝参与实验;病例缺失;合并其他肿瘤疾病或者是血液疾病;精神障碍患者。观察组55例实验患者中,男女例数分别为29例和26例,年龄区间31~68岁,平均年龄为(46.73±2.58)岁,其中消化性溃疡17例、胃溃疡15例、消化道出血13例、肝硬化13例;对照组55例实验患者中,男女例数分别为30例和25例,年龄区间28~65岁,平均年龄为(45.27±1.44)岁,其中消化性溃疡18例、胃溃疡14例、消化道出血13例、肝硬化10例;对比两组患者的年龄、性别、疾病类型等基本资料,数据差异无统计学意义,可以进行实验对比。

1.2 方法

对照组患者采用消化内科的常规护理措施,即包括了病情监测、心理疏导、用药护理等;观察组患者则是在此基础上,实施风险管理措施,具体内容如下:

(1) 组建风险管理小组

建立一支专业的护理风险管理小组,由护士长担任小组的组长,主要负责组内事务的组织和分配工作,并选取科室内护理经验相对丰富、专业能力较强的护理人员为该组的组员,根据每个成员的专业知识和技术能力,为其分配相应的护理职责^[1]。同时,根据消化内科的护理现状,结合患者的基本情况,对护理中可能出现的护理风险进行分析,并制定出相应的防范措施和紧急应对措施,以保障临床护理的质量,提高护理效果。

(2) 加强护理人员培训

加强对消化内科护理人员的专业知识和技术操作培训,使其综合能力素质得到有效的强化,进而能够更好的适应临床护理工作,提高自身的护理效果^[2]。具体来说,医院可以定期开展培训课程,聘请相关的消化内科专家进行讲解,明确护理风险管理的重要性,使护理人员能够掌握相应的风险管理护理技能。其次,可以安排科室内经验较为丰富的护理人员带领新入职的护理人员,从而能够更快的提高新入职护理人员的护理操作技能,提高临床护理质量^[3]。

(3) 完善风险管理制度

完善消化内科的护理风险管理制度,将护理操作流程进行规范化,要求护理人员严格按照护理流程进行相关的护理操作,能够提高临床护理的规范化和标准化,降低护理风险事件的发生几率^[4]。同时,护士长在排班时也要进行全面充分的考虑,根据科室的情况和护理人员的护理能力,做到科学合理的排班。

(4) 强化护理效果总结

由护理部定期对风险管理的护理效果进行审查和考核,对护理期间出现的护理风险事件进行全面的分析,并以此为标准进行护理风险管理制度的调整和完善,从而能够不断提高临床护理的质量。

1.3 观察指标

将不同护理措施下两组患者的不良事件发生率和临床护理质量作为本次实验的观察指标;不良事件主要包括了感染、压疮、观察不到位、意外跌倒和给药错误;临床护理质量主要包括了病房管理、健康宣教、文书书写、护理操作和基础护理。

1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组患者的相关数据分析和处理均使用统计学软件SPSS20.0,以(%)表示为本次实验的不良事件发生率,以($\bar{X} \pm S$)表示为本次实验的护理质量,实验结果的检验使用 χ^2 值和t值,当($P < 0.05$),表示数据之间差异显著,存在统计学意义。

2 结果

2.1 (见表1)

观察组不良事件发生率为3.63%,对照组不良事件发生率为14.54%。观察组明显优于对照,组间数据差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

表 1 对比两组患者的不良事件发生率 (%)

组别	例数	感染	压疮	观察不到位	意外跌倒	给药错误	总发生率
观察组	55	1	1	0	0	0	2 (3.63%)
对照组	55	3	2	1	2	0	8 (14.54%)
X ² 值							11.5793
P 值							<0.05

2.2 (见表 2)

表 2 对比两组临床护理质量 (X±S)

组别	例数	病房管理	健康宣教	文书书写	护理操作	基础护理
观察组	55	88.62±2.43	87.55±2.37	87.49±2.56	88.91±2.35	88.76±2.36
对照组	55	71.24±1.86	72.07±1.52	70.61±1.33	71.58±1.46	69.24±2.02
t 值		8.7593	8.2466	9.3572	9.1633	8.7529
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

对比两组临床护理质量, 观察组在病房管理、健康宣教、文书书写、护理操作、基础护理等方面的评分均优于对照组, 两组数据之间存在较大的差异性, 且 ($P<0.05$), 具有统计学意义。

3 讨论

与其他普通科室相比, 消化内科的种种疾病具有病程缓慢、病情复杂多样的特点, 具有一定的治疗难度, 且治疗时间相对较长^[5]。目前, 临床上的消化内科病患多为中老年人群, 其患病原因也是复杂多样, 在发病后往往会对日常生活和工作造成一定的影响, 且由于受到患者疾病和自身因素的影响, 护理风险事件的发生率也较高。一旦出现护理风险事件, 不仅会对患者的安全造成影响, 还会导致护患纠纷事件的发生, 对护理人员的人身安全也造成一定的威胁^[6]。因此, 为了提高消化内科的临床护理质量, 降低护理风险因素, 是当前需要重点解决的问题。

风险管理属于一种新型护理管理模式, 主要是在对护理风险因素的分析基础上, 结合临床护理的目标, 制定出针对性的管理措施, 以降低护理风险事件的发生率, 保障患者的安全。通过实施风险管理措施, 能够对护理风险因素进行有效的规避, 消除护理过程中存在的安全隐患, 促进护理质量和效率的更加完善化^[7]。

根据本次实验可知, 实施常规护理结合风险管理的观察组, 其不良事件发生率和临床护理治疗均明显优于实施单纯常规护理的对照组, 两组数据经

对比存在较大的差异性, 且 ($P<0.05$), 具有统计学意义。

由此可知, 通过在消化内科护理中实施风险管理措施, 能够有效的降低护理风险, 保障患者和护理人员的人身安全, 值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 梁艳华. 观察风险管理在消化内科护理管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(06): 102-103+106.
- [2] 汪帅, 李燕, 石俊艳. 消化内科中常见的护理风险以及临床护理管理对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(76): 184.
- [3] 郝婧, 阳柳柳, 韩优, 戴丽, 郭卉芳. 消化内科老年住院患者护理风险与对策探讨[J]. 中华胃肠内镜电子杂志, 2019, 6(02): 70-72.
- [4] 高艳梅, 张海燕. 护理风险管理应用于消化内科护理管理中对于护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(31): 270+273.
- [5] 毛敏芬, 杨伟伟. 消化内科老年患者护理管理中存在的风险与防范对策[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(11): 165-166.
- [6] 瞿芳. 观察消化内科常见的护理风险及针对性临床护理管理对策[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(21): 36-37.
- [7] 陈慧霄, 莫敏妮, 欧碧锭. 消化内科老年住院患者护理风险评价与安全护理探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(26): 18-19.

收稿日期: 2020 年 9 月 29 日

出刊日期: 2020 年 10 月 29 日

引用本文: 尚雪婷, 在消化内科护理中如何有效降低护理风险[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 808-811.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200252

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS