

## 人性化管理理念联合常规护理在神经内科患者中的应用效果

危丽萍

云南新昆华医院神经内科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨在神经内科患者常规护理中融入人性化管理理念后的应用效果。**方法** 于本院 2019 年 6 月-2020 年 2 月收治的神经内科患者中, 随机选取 74 例为研究对象。根据人性化管理理念的有无应用, 将其分组展开实验。按照以往常规的护理流程, 给予 37 例神经内科患者用药指导、行为干预等常规护理服务, 将其作为本次实验中的对照组。其余 37 例神经内科患者归为观察组, 在临床护理中, 常规护理内容同上, 另外融入人性化管理理念, 观察最终的应用效果。**结果** 从患者对护理服务态度、健康教育、护理水平各方面的护理满意度评分比较上来看, 观察组患者对应数值普遍偏高, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。在患者烫伤、跌倒等护理安全事件的发生情况上, 观察组对应数值显著低于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在人性观的管理理念下, 遵循“以患者为中心”的护理原则, 于患者的病房环境、认知、心理等方面分别给予相应的护理干预, 体现出临床护理服务的人文关怀, 让患者感觉到舒适、安心, 有利于患者身体的康复。

**【关键词】** 神经内科; 人性化管理理念; 应用效果; 满意度

### Application effect of humanized management concept combined with routine nursing in patients with neurology

Liping Wei

Department of Neurology, New Kunhua Hospital, Yunnan Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective:** To explore the effect of application of humanized management concepts in the routine nursing of neurology patients. **Methods:** 74 patients of the neurological patients admitted in our hospital from June 2019 to February 2020, were randomly selected as the research subjects. According to the application of the humanized management concept, group them to conduct experiments. According to the conventional routine nursing process, 37 cases of neurology patients were given routine nursing services such as medication guidance and behavioral intervention, which were used as the control group in this experiment. The remaining 37 patients in neurology were classified into the observation group. In clinical nursing, the contents of routine nursing were the same as above, and the concept of humanized management was integrated into it to observe the final application effect. **Results:** From the comparison of patients' satisfaction scores on nursing service attitude, health education and nursing level, the corresponding values of patients in the observation group were generally high, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Regarding the occurrence of nursing safety events such as burns and falls, the corresponding values of the observation group were significantly lower than those of the control group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Under the management concept of human nature view, follow the "patient-centered" nursing principle, and give corresponding nursing interventions in the patient's ward environment, cognition, psychology, etc., reflecting the humanistic care of clinical nursing services, let the patient feels comfortable and at ease, which is conducive to the rehabilitation of the patient's body.

**【Keywords】** Neurology; Humanized Management Concept; Application Effect; Satisfaction

在当今医疗工作的开展中, 临床护理所占据的位置愈来愈重, 人们对护理质量的要求也更加严格。

为满足患者的护理需求, 护理模式在不断的创新, 更多新的干预方法被广泛应用于患者疾病的护理中, 并且取得了较好的效果。神经内科是医院重点科室, 内部存在不同类型的疾病患者。因患者的数量较多, 并且临床症状表现存在较大的差异。故应加大对临床护理的管理力度, 遵循“以患者为中心”的护理原则, 从患者的角度出发, 有目的性、秩序性的开展各项护理工作。此外, 为了让患者感受到来自护理人员的温暖, 提高患者的舒适程度, 应融入人性化管理理念, 改善患者的住房环境, 给予患者心理上的疏导, 使其能够正确看待疾病的存在, 积极配合医护人员的工作。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象共 74 例, 均选自我院 2019 年 6 月-2020 年 2 月收治的神经内科患者。根据人性化管理理念的有无应用, 将其分组展开实验。其中, 观察组患者男女人数分别为 21 例、16 例, 最大年龄为 77 岁, 年龄平均值为 (46.25±2.34) 岁, 存在脑出血、颅脑损伤、急性脑梗死等病症类型。对照组患者共男性 23 例、女性 14 例, 年龄平均值为 (45.58±2.47) 岁, 患者的病症类型与上一组患者相同。在临床检查方式下, 所有患者均已经确诊, 患者的精神正常, 无其他重大脏器疾病, 本次研究均在患者知情下开展, 从患者的年龄、性别等基本资料的比较上来看, 无统计学意义 ( $P>0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

将常规护理用于对照组。按照以往的护理工作流程, 医护人员遵医嘱给予患者相关治疗药物, 观察患者的临床症状, 对患者的病情进行监测等<sup>[1]</sup>。

在对观察组患者护理过程中, 常规护理内容同上, 另外融入人性化管理理念。首先, 人性化管理工作的实施, 对于护理人员自身的护理能力有着较为严格的要求。考虑到多数护理人员对人性化管理理念还不够了解, 或者在意识上存在误区。需加大对护理人员的培训力度, 向其讲解人性化管理理念的内涵与实际意义, 培养护理人员的人性化管理意识, 能够在日常护理工作中, 意识到人性化管理的重要性, 保持认真、严谨的工作态度, 将各项护理工作落实到位。护理人员作为临床护理工作的主要执行者, 应具备自我管理能力和把控好每一个护理

细节质量上的控制, 应用人性化管理方式, 给予患者更多的关怀与温暖, 帮助患者解决生活中遇到的困难, 建立良好的护患关系。其次, 通常情况下, 神经内科患者的疾病发展速度较快, 病情较为复杂, 对护理人员自身的能力有着较高的要求。为确保患者的治疗安全, 应给予患者人性化的护理干预, 总结以往的护理经验, 增加使用人性化的护理操作, 主要体现在患者病房环境的护理、心理上的干预等。在日常护理工作中, 护理人员应定期打扫病房卫生, 保持室内干净、整洁。严格按照无菌操作的要求, 对患者平日所使用到的医疗器械、物品进行消毒处理。为避免患者出现坠床、摔伤等意外事件, 可在病床上增设防护栏, 铺设防滑地板, 在卫生间旁放在警示牌, 提醒患者小心行走<sup>[2]</sup>。在室内的规划上, 可张贴好看的壁纸, 放置书架, 摆放有关健康知识相关的书籍, 以供患者进行阅读。将室内温度、湿度调控在合理数值范围内, 提高患者的舒适度。进出房间时, 将脚步放轻, 保持室内安静, 为患者创造一个良好的住房环境, 保持充足的睡眠。最后, 为了舒缓患者的心情, 护理人员需掌握一定的沟通技巧, 对患者的心理进行疏导, 积极开展健康知识教育, 告知患者更多的疾病相关知识。向患者传授疾病护理的方法, 提高患者的自我管理能力, 降低护理不良事件的发生概率。在双方交谈时, 护理人员应保持和蔼可亲的态度, 鼓励患者积极面对生活, 保持乐观、开朗的心态。

### 1.3 观察指标

调查患者对各项护理服务的满意情况, 包括服务态度、护理责任心、健康教育等多项内容, 各维度总分为 100 分, 分值越高, 视为患者的满意程度越高。比较患者护理期间冻伤、摔伤等护理安全事件的发生频率, 计算出对应比值。

### 1.4 统计学处理

本次研究中的数据整理依靠 SPSS20.0 统计学软件来完成, ( $\bar{x}\pm s$ ) 为计量单位, 使用  $t$  进行检验, % 为计数单位, 使用  $\chi^2$  进行检验, 当组间差异符合  $P<0.05$  的要求时, 视为具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 从两组患者各方面护理满意度评分比较上来看, 观察组患者的护理满意度分值普遍较高, 差异具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。详细数据请见表 1。

表 1 护理满意度评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理责任心	服务态度	护理水平	风险意识	健康教育情况
观察组 (n=37)	93.52±3.54	94.52±3.14	95.24±3.64	92.45±4.56	94.57±5.26
对照组 (n=37)	81.24±3.20	82.45±3.15	80.45±3.64	81.47±4.62	83.45±5.24
T 值	4.562	4.235	4.885	4.165	4.325
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 观察组患者护理期间跌倒、摔伤事件各发生 1 例, 护理安全事件发生概率为 5.41%, 对照组患者护理风险事件共发生 9 例, 发生概率为 24.32%, 差异具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

在人性化护理理念下, 要求神经内科护理人员应具备较高的综合素质水平, 根据患者的身体状况, 给予患者针对性的护理干预措施, 从患者的角度出发, 了解患者的护理需求, 明确护理要点和方向, 为患者提供更加全面、优质的护理服务, 提高患者的舒适度和护理满意度, 帮助患者早日恢复健康。

临床护理作为医疗工作中不可或缺的重要环节, 加强护理管理力度, 融入人性化的管理理念, 能够实现护理质量的进一步提高, 各项护理工作得以真正的落实, 可降低护理安全事件的发生概率, 确保患者的治疗安全。在本次研究当中, 给予神经内科患者心理、病房环境以及疾病认知上的护理干预, 开展健康知识教育, 让患者对自身疾病有了更多的了解。与此同时, 在双方交谈中, 又能很好的完成患者心理状况的评估, 便于心理疏导工作的有效开展。使用温和、亲切的言语, 来安抚患者受伤的心灵, 让患者拥有到被人关心、被人重视的感觉, 给予患者更多的安全感, 既能够维护好护患之间的关系, 又能改善患者的负面情绪, 提高患者的生活质量。此外, 在病房环境上实施人性化的护理管理措施, 让患者拥有家的感觉, 不再恐慌、害怕, 有利于患者更好的休养<sup>[3]</sup>。

在本次研究当中, 不论是在护理责任心、服务态度还是风险意识、健康教育情况等方面, 观察组

患者的总体护理满意度均要高于另一组, 差异具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。由此可见, 在对神经内科患者临床护理中, 人性化护理理念的应用价值较高, 值得推广。

### 参考文献

- [1] 杨金秋. 精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(33): 91-92.
- [2] 莫镕嘉. 神经内科患者护理安全隐患分析及对策探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(73): 249+251.
- [3] 王惠珍, 张艳芳. 激励护理在神经内科患者康复护理中的应用及效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(36): 58+65.
- [4] 薛艳. 人性化护理理念联合常规护理在神经内科患者中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(60).
- [5] 景素萍. 探讨人性化护理理念在神经内科护理管理中的效果[J]. 中国保健营养, 2016, 26(10).

收稿日期: 2020 年 7 月 3 日

出刊日期: 2020 年 8 月 6 日

引用本文: 危丽萍, 人性化护理理念联合常规护理在神经内科患者中的应用效果[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 46-48.

DOI: 10.12208/j.cn.20200016

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS