

急诊陪检在护理工作中的应用与探讨

宗应丹, 章 晴

上海市崇明区长兴人民医院 上海

【摘要】目的 评价急诊陪检在护理工作中的应用效果。**方法** 选择我院在 2024 年 1 月-2024 年 6 月份收治的 80 例急救患者进行研究, 其中 2024 年 1-2024 年 3 月未开展急诊陪检工作; 患者数量 40 例, 为本次研究的对照组, 2024 年 4 月-2024 年 6 月份开展急诊陪检工作, 患者的数量 40 例, 为本次研究的实验组, 分析护理前后两组患者的护理满意度, 以及护理质量。**结果** 实验组患者护理满意度显佳, 护理质量更高, $p < 0.05$ 。**结论** 对于急诊就医的患者提供急诊护理, 可以提升患者的护理满意度, 提升护理质量, 值得提倡。

【关键词】 急诊陪检; 护理工作; 应用; 探讨

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240407

Application and discussion of emergency department escort in nursing work

Yingdan Zong, Qing Zhang

Shanghai Chongming District Changxing People's Hospital, Shanghai

【Abstract】Objective To evaluate the application effect of emergency escort in nursing work. **Methods** 80 emergency patients admitted to our hospital in 2024.1-2024.0 June were selected for study, and emergency care was not conducted in 2024.1-2024.3; 40 patients were the control group of this study, 2024.4-2024. in June; 40 patients were the experimental group of the study, and the nursing quality. **Results** Patients in the experimental group showed better nursing satisfaction and higher nursing quality, $p < 0.05$. **Conclusion** Providing emergency care for emergency patients can improve patients' nursing satisfaction and improve the quality of nursing, which is worth advocating.

【Keywords】 Emergency inspection; Nursing work; Application; Discussion

随着当前急诊医学的发展, 陪检工作作为当前急诊工作的重要环节, 陪检工作不仅是对患者的关爱、支持和帮助。同时在最短的时间内为患者提供正确的抢救方案, 有着不可忽视的作用。而急诊工作存在突发性、群体性。而且重症患者相对较为集中, 患者的疾病种类多, 医护人员与患者比例存在不足之处, 故对于急诊陪检工作当中, 医护人员有效的判断患者的病情危急程度, 可以提升患者的抢救效果。而单纯的依据医护人员的直觉和主观经验进行判断, 在某时间内患者集中时, 易导致护理人员忽视潜在危险的危重患者, 而潜在危重患者在检查过程中, 需要转运, 该段时间内的护理显得十分重要, 本文就急诊陪检在护理工作中的应用效果进行讨论, 详见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与本次研究患者的数量为 80 例, 时间范围

2024.1-2024.6 月, 80 例患者当中女性 32 例, 男性 48 例, 80 例患者的年龄范围在 24-69 岁之间, 平均年龄为 49.51 ± 1.42 岁。分析所有患者的基础资料, 显示 $P > 0.05$, 可开展研究。

1.2 方法

对照组患者提供常规的护理, 患者就诊期间由医护人员给予引导, 提醒患者排队就诊, 并依据医生开具的检查内容由家属陪同完成检查。

实验组患者提供急诊陪检护理, 具体包括:

(1) 建立急诊陪检护理小组, 提升陪检护理人员的服务能力, 通过业务学习, 举办专题 讲座的形式, 对护理人员提供规范训练, 掌握与患者沟通的模式, 如何为患者健康宣传教育, 陪检过程中的急诊急救注意事项, 学习相关知识等, 要求护理人学习心理学、伦理学、行为科学等相关知识, 并加强护理人员学习相关法律知识, 提升护理人员的法律意识, 提升护理人员的综

合素质^[2]。

(2) 提升陪检护理人员知识结构和技术水平, 促进护理质量的提升, 合理的配备专业的人员陪诊, 可以保证患者得到及时救治, 故陪检的护理人员应具备良好的身体素质以及应急能力, 对急诊的规章制度可以充分掌握, 掌握相关工作流程和急救技术^[3]。

(3) 掌握患者病情程度, 依据 MWES 评分, 依据评分结果选择相应的陪诊方式, 若评分在五分以上时, 患者症状轻微, 以一般急诊护理, 由急诊陪检员进行陪检。而病情危重的患者, 评分在 5-8 分时病情危重, 应优先处理, 应给予足够的关注度, 由低年资的护理人员及急诊陪检员全程陪同进行检查, 而评分在九分以上的患者出现死亡的风险增加, 应立即给予救治, 由高年资的护理人员及急诊陪检员带抢救药品以及便携式的抢救仪器、设备全程陪同患者转运, 掌握患者的病情^[4]。

(4) 若患者出现突发急性疾病, 此时患者多失去了控制生理状态的能力, 被迫进入到了陌生的环境, 患者的心理完整性受到损害。故做好患者的心理护理十分重要, 护理人员应关注患者的心理状态, 给予有效的引导, 使得患者心理中抑郁、焦虑得到缓解, 提醒患者的配合度^[5]。依据患者的生命体征, 给予有效的专科护理。患者行 CT、X 线或者 B 超等检查内容时, 应依据患者的体征、主诉, 为护理人员提供专业性的护理内容,

掌握患者的病情, 提升护理人员的观察和判断能力, 及时捕捉患者的基础信息, 随时做好急救工作, 并及时将患者的检查结果反馈给医生, 并执行医嘱给予相应的护理措施^[6]。

(5) 陪检过程中, 护理人员应有效的陪伴, 并与患者进行沟通, 解答患者的疑惑, 营造温馨的候诊环境, 提升患者心理承受能力, 给予患者足够的心理支持, 消除患者的焦虑, 提升患者战胜疾病的信心。

1.3 观察指标

分析两组患者的护理满意度, 评价其护理质量。

1.4 统计学方法

本次研究涉及到的计数用 n% 表示, 检验通过 X^2 参与本次研究的病人数据均通过 SPSS21.0 软件进行统计分析, $P < 0.05$, 符合统计学意义, 可以进行研究。

2 结果

2.1 实验组患者的护理满意度更佳, $p < 0.05$

2.2 对照组患者在护理技术的评分在 12.17 ± 5.16 分; 服务态度评分在 14.42 ± 2.16 分; 责任心评分在 13.41 ± 6.29 分; 护理流程评分在 12.75 ± 3.64 分; 实验组患者护理技术的评分在 18.25 ± 5.45 分; 服务态度评分在 17.58 ± 4.34 分; 责任心评分在 19.28 ± 5.41 分; 护理流程评分在 19.24 ± 4.81 分; 实验组患者的护理质量更佳, $p < 0.05$ 。

表 1 比较两组患者护理满意度[n (%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	40	32 (80.00%)	5 (12.50%)	3 (7.50%)	37 (92.50%)
实验组	40	36 (90.00%)	4(10.00%)	0 (0.00%)	40 (100.00%)
P	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

随着当前老龄化的加剧, 疾病谱的改变, 急诊科患者的数量呈现上升的趋势, 急诊患者多病情急、病情危重, 而且病情变化快, 有效的评估患者的病情程度, 做好患者的陪检工作, 可以提升患者诊断的准确性, 确保患者在较短的时间内完成诊断和治疗, 提升患者的救治成功率。而患者不同, 病情差异大, 故灵活掌握患者的陪检顺序, 依据患者的病情确定不同的检查方式, 比如同时收治的车祸患者, 应依据患者的病情、轻、重、缓急来确定陪检顺序, 而护理人员在陪同患者检查的过程, 一旦发现患者出现了面色苍白、大汗淋漓、脉搏加速, 应考虑患者是否出现了内脏出血, 此类患者需要先进行 B 超检查^[7-8]。而在陪检的过程中患者出现了意

识不清、脉搏或者呼吸变慢时应协助患者先进行 CT 检查, 掌握患者是否出现了颅内疾病; 而若患者病情较轻时, 应依不同检查结果出具的时间来确定检查的顺序, 先进行结果出来较慢的检查, 之后再行结果相对较快的检查, 减少诊疗浪费时间, 提升临床诊断准确性。

NEWS 评分系统, 可以客观的为急诊患者提供数字化指导, 对急诊陪检有着重要的指导依据, 依据该评分结果的高低, 可以更好的区分别的病情, 远优于单纯的依据护理人员或者医生的主观判断, 从客观上来看, 可以更好的实现高度准确的提升诊断的准确性。但若只是依据医护人员的传统判断模式, 即使患者的病情相同, 医护人员也可能会出现不同的评价结果^[9]。而 NEWS 依据常规的指标给予相应的分值, 依据评分制

定不同的级别医疗护理干差别不大, 若评估分达到一定水平时, 需要及时为患者提供治疗, 患者得到的评分越高, 说明患者的病情越重, 患者病情的变化速度更快, 需要依据为患者提供治疗。而且患者也需要级别更高的护理, 需要医护人员拥有更高水平的护理能力。若患者的评分超过九分时, 患者出现死亡的风险增加, 需要及时救治, 此类患者在检查过程中需要选择高年资的护理人员联合急诊医生全程陪同患者进行检查和诊断。但若患者的评分相对较低时, 可以依据患者的评分结果, 合理的调配护理人员, 协助患者完成检查, 提升了医护人员的利用效率, 降低患者出现死亡的机率^[10]。规避了不必要的医疗风险。而有效的评估患者的病情, 让医护人员在面对繁忙的急诊工作中, 客观的分析患者的病情, 依据患者的评分结果, 来确定患者就诊的顺序, 陪同检查的级别, 可以有重点、主次分明的为患者提供陪检护理服务, 若患者出现潜在病情恶化时, 依据给予相应的护理干预, 合理的利用了医疗资源, 提升了患者的护理质量以及护理满意度。

综上所述, 急诊陪检工作的展开, 该种护理模式, 充分的满足了患者的需求, 一切以患者为中心的陪检护理工作, 充分的尊重患者, 医护人员和护理人员均转变传统的观念, 提升自身的服务意识, 让患者满意作为衡量工作质量的重要目标, 坚持以及患者为中心, 充分的开展人性化和亲情化的护理模式, 在追求管理水平的同时, 提升了对患者的护理质量, 而陪检护理人员的专业和真诚更能打动患者, 为患者提供了足够的救治时间, 值得提倡。

参考文献

- [1] 李飞燕, 张明阳, 谢超. 临床支持中心免费陪送陪检服务在中医院急诊科中的应用与思考[J]. 中国中医急症, 2022 (008):031.
- [2] 胡颂红. 改良早期预警评分在急诊创伤留观患者陪检及

- 转运中的应用[J]. 中国社区医师, 2020, 36(19):3
- [3] 钟梦芳. 护理岗位动态配合在急诊科优质护理服务深化中的应用探讨[J]. 养生保健指南 2020 年 20 期, 153-154 页, 2020.
- [4] 徐秀兰. 细节护理在急诊护理中的应用及对提高服务水平的作用研究[J]. 每周文摘·养老周刊, 2023(16):0191-0193.
- [5] 黄丽芝. 团队管理模式在急诊护理管理中的应用对护理质量的提升探讨[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(11):144-146.
- [6] 董静. 护理风险管理在急诊科护理管理中的应用探讨[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(1):2.
- [7] K. K ,C. L ,L. P , et al. Paramedic utility in screening patients who present to Emergency Medical Services and who may benefit from an Advance Care Plan: A mixed methods study with explanatory sequential design[J]. Progress in Palliative Care, 2024, 32(3):189-196.
- [8] 黄财英, 郭艳枫. 分层级岗位培训与考核在急诊科护理管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020(32):2.
- [9] 孔文秀. 急诊预检分诊护理流程在急腹症患者诊治中的应用探析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(10):2.
- [10] 张晓, 纪曰玲. 预见性思维在创伤性休克患者急救护理中的应用及对并发症发生的影响[J]. 国外医学: 护理学分册, 2020(18).

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS