

## 巴林特小组对新冠疫情下护理团队建设的影响

郭艳丽

内蒙古包头市第四医院 内蒙包头

**【摘要】目的** 分析新冠疫情下护理团队建设中巴林特小组活动的应用效果。**方法** 选择我院2年(2021年1月-2022年12月)抗击新冠肺炎病毒疫情一线的护理团队(10名护理人员)作为研究对象,对其开展巴林特小组活动,观察活动前、中、后一线护理人员不良情绪和反应的改善情况。**结果** 活动前、中、后一线护理人员 STAT 评分分别为(60.18±2.23)、(45.29±1.17)、(30.15±2.08),组间差异有统计学意义( $P<0.05$ );活动前、中、后一线护理人员 CPSS 评分分别为(36.98±3.34)、(27.48±2.57)、(19.73±2.14),组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 通过开展巴林特小组活动,可有效帮助新冠疫情下护理团队建设,更好的提高医疗护理质量,促进医疗卫生战线的精神建设,临床应用价值确切。

**【关键词】** 新冠疫情;巴林特小组;临床护理工作;精神压力;效果

### The influence of Balint team on the construction of nursing team under the COVID-19 epidemic

Yanli Guo

Inner Mongolia Baotou Fourth Hospital Inner Mongolia Baotou City

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of Balint group activities in the construction of nursing team under the COVID-19 epidemic. **Methods** The nursing team (10 nurses) who fought against COVID-19 virus in the front line of our hospital for two years (January 2021 December 2022) were selected as the research objects, and the Balint group activities were carried out to observe the improvement of the adverse emotions and reactions of the front line nurses before, during and after the activities. **Results** The STAT scores of front-line nursing staff before, during and after the activity were (60.18 ± 2.23), (45.29 ± 1.17) and (30.15 ± 2.08), respectively, with significant difference between groups ( $P<0.05$ ); The CPSS scores of front-line nursing staff before, during and after the activity were (36.98 ± 3.34), (27.48 ± 2.57) and (19.73 ± 2.14) respectively, with significant difference between groups ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The Balint group activities can effectively help the construction of the nursing team under the COVID-19 epidemic, better improve the quality of medical care, promote the spiritual construction of the medical and health front, and have definite clinical application value.

**【Key words】** COVID-19; Balint Group; Clinical nursing work; Mental stress; effect

抗击新冠肺炎一线护理人员初进危重症隔离病区,各种操作需要护理人员与患者零距离接触才能完成,感染几率极高;穿上厚重的防护服、双层的防护口罩,导致身体活动受到限制,严重缺氧,体力耐力极具下降、工作速度下降,注意力不集中,加之队员中年轻护理人员居多,缺乏突发公共疫情的应急经验等,造成护理人员极大的心理压力,凸显出紧张、焦虑、恐慌、失眠等负性状态,直接影响护士在临床的工作状态,对护士及病人的安全造

成隐患,极大的思想波动,也严重影响护理团队的建设<sup>[1-2]</sup>。在抗击新冠肺炎疫情一线,建设高效的护理团队,可以有利于增强护理人员的凝聚力,提高护理人员的认同感和归属感,进而有助于激发护理人员的工作热情,调动积极性,提高工作效率,提高整个团队的护理质量<sup>[3-4]</sup>。对此,本研究主要探讨巴林特小组对新冠疫情下护理团队建设的影响,现报道如下:

#### 1 研究资料及方法

### 1.1 研究资料

选取我院近 2 年抗击新冠肺炎病毒疫情一线的护理人员 10 名, 其中男 2 例, 女 8 例; 年龄在 25-43 岁 (平均  $9.24 \pm 0.18$  岁); 学历: 大专 4 名, 本科 4 名, 硕士 2 名; 职称: 护士 3 名, 护师 4 名, 主管护师 2 名, 副主任护师 1 名。纳入标准: ①抗击疫情一项工作在 1 周以上; ②疫情期间参与巴林特小组活动; ③资源参与本研究活动。10 名护理人员来自各科室医务人员。

### 1.2 方法

通过一名案例提供者倾诉个人的负性事件, 释放和宣泄各种不良情绪, 其他护理人员帮助案例倾诉者识别、分析、理解自身负性情绪, 当事人对自身知识、意识和观念进行审视和重塑, 对过去或当前的经验和感受进行反省和调节, 针对性的进行化解, 消除紧张、恐惧和焦虑情绪, 以阳光、积极的心态应对特殊时期的高风险、高压力的救治工作。同时组长给予团队情感上的支持、激励和正向引导, 从团队力量感染队员并给予安全归属感、团队意识和职业使命感的建立, 从而促进抗疫一线护理团队

的建设。因疫情特殊时期的要求, 打破以往的“金鱼池”形式, 以手机连线视频的方式进行。

### 1.3 统计学方法

采用统计学软件 (SPSS20.0 版本) 进行数据分析, 对本研究所得的计量资料 ( $t$ ) 及计数资料 ( $\chi^2$ ) 分别进行对比, 用  $\bar{x} \pm s$ 、% 分别检验, 若  $P < 0.05$ , 则表示差异有统计学意义。

### 1.4 观察指标

评估一线护理人员活动前、中、后状态特质焦虑量表 (STAT) 评分, 判定标准: 总分 80 分, 得分越高反映受试者该方面的焦虑水平越高。

评估一线护理人员活动前、中、后职业压力借助知觉压力量表 (CPSS) 评分, 判定标准: , 总分 70 分, 以 26 分为临界值,  $> 26$  分表明职业压力不利于护士的身心健康。

## 2 结果

### 2.1 一线护理人员活动前、中、后 STAT 评分情况对比

本研究结果显示, 与活动前相比, 活动中、后 STAT 评分明显降低 ( $P < 0.05$ ), 见表 1。

表 1 一线护理人员活动前、中、后 STAT 评分情况 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	STAT 评分
活动前	10	$60.18 \pm 2.23$
活动中	10	$45.29 \pm 1.17$
活动后	10	$30.15 \pm 2.08$
t	-	634.00
P	-	0.001

### 2.2 一线护理人员活动前、中、后 CPSS 评分情况对比

本研究结果显示, 活动前一线护理人员 CPSS 评分 ( $36.98 \pm 3.34$ ), 活动中一线护理人员 CPSS 评分 ( $27.48 \pm 2.57$ ), 活动后一线护理人员 CPSS 评分 ( $19.73 \pm 2.14$ )。可知, 与活动前相比, 活动中、后 CPSS 评分明显降低 ( $t=100.24$ ,  $P=0.001 < 0.05$ )。

## 3 讨论

为消除一线护理人员的负性状态, 促进健康心理, 阳光、积极、主动的去应对高风险高压力的战地工作, 使护理团队以良好状态开展支援工作并顺利完成任务, 首次将巴林特小组活动模式应用在抗击新冠肺炎疫情一线的护理工作中, 缓解和疏导护理人员负面不良情绪和心理反应, 从而促进护理团

队的建设<sup>[5]</sup>。

巴林特小组工作聚焦临床职业化医患关系, 集中体现“以患者为中心”的医疗模式, 是欧美医学教育和职业培训的必修课程, 也是国外广为应用的一个重要的全科医生培训方法。这一工作方法引入中国后, 受到广泛推崇和认可, 并越来越多地应用在了临床护理中, 成为临床护理工作临床培训的重要环节<sup>[6-7]</sup>。在巴林特小组里, 其焦点在于如何增进医生与病人的关系和关爱病人的能力。通过小心的框架设置, 团体提供一个安全的容器 (巴林特中称为“金鱼缸”), 让参与者从案例的反思中获益。以团体理解个案, 通过团体的工作, 为呈报个案的医师的困境提供一个全新的视角, 进而达到加强医患联盟, 强化沟通能力的目的<sup>[8]</sup>。在疫情特殊时期,

通过微信视频形式,以促进护理团队的建设,这样的模式好处在于:不受空间、时间等条件限制,随时随地利用手机微信视频连线的方式开展巴林特小组活动,发现问题第一时间解决;方便快捷直接,通过倾诉直接解决护理人员焦虑问题、提高团队建设,无需投入额外的人力物力,以最少的时间和精力赢得最大化的社会效益<sup>[9]</sup>;减少重要人力资源的紧缺情况,增强护理人员凝聚力,更好的服务和救治患者;适用于在处理应急事件中团队建设的推广。本研究结果显示,开展巴林特小组活动后,护理人员 STAT 评分、CPSS 评分较活动前明显降低,进一步表明巴林特小组这种自我教育、自我培训,对于化解护士心理危机、减轻职业危机、和谐护患关系有很大帮助。巴林特小组为一线护理人员提供宣泄负性情绪的平台, N9 表示“每天近距离接触新冠肺炎患者,自己也害怕被感染,但是又不想让周围亲戚和朋友,要不是巴林特小组活动,我的这些情绪还会放在心里很久。”N1:“我参加工作不到两年,不敢跟爸妈说自己上一线了,怕他们担心。”;巴林特小组能提升归属感, N2:“参与巴林特小组的成员呈现的案例让我感同身受,在活动中我才意识到大家都碰到过类似的问题,并且大家的反应和感受都是相似的,很有共鸣。”N8:“当我分享了我的案例,听取发言后发现大家和我一样,并且老师们还特别关心我,让我找到了很多缓解不良情绪的方法。”;巴林特小组多角度看待问题, N3:“我觉得巴林特小组让我了解到了当我情绪不好时我的父母、家人会是什么样的感受。通过换位思考我也找到我自己处理情绪问题的技巧和方法。”;巴林特小组易调动参与者的积极性, N7:“与我之前接触到的一些方法相比,巴林特小组活动让组员之间的语言交流更多,情绪表达更充分,更能舒缓自己的情绪。”N5:“巴林特小组这个氛围特别有亲和力,而且实施起来也比较简单,即使我没有很好的心理学基础也能参与进来,希望活动时间可以长一点,不要限制活动频率。”

综上所述,巴林特小组活动不但能促进新冠疫情下护理人员心理健康,减轻职业压力和倦怠感,还有利于新冠疫情下护理团队建设。

### 参考文献

- [1] 李微, 何彬, 贺琳娜, 等. 巴林特小组活动在缓解 ICU 护士抗击新冠肺炎工作中压力的效果研究[J]. 现代医药卫生, 2021, 37 (8) :1392-1394.
- [2] 郭潇、代艺、胡德英、程迪. 抗击新型冠状病毒肺炎疫情护理人员巴林特小组活动体验的质性研究[J]. 护理学杂志, 2020, 35 (16) :84-86.
- [3] 杨秀红, 常巧丽. 巴林特小组活动对急诊科护士共情能力及职业倦怠感的影响[J]. 医学信息, 2021, 34 (7) : 177-179.
- [4] 郭娜, 李真, 王巍, 等. 双导师制联合巴林特小组法在提升新护士培训体验及核心能力中的应用效果[J]. 中国护理管理, 2021, 21 (6) :808-812.
- [5] 任奇, 刘彩霞, 陈芳, 等. 抗击新型冠状病毒肺炎疫情时期护理团队的建设与管理[J]. 中华老年病研究电子杂志, 2020, v.7 (01) :9-14.
- [6] 孙晗玉, 张娴, 孟凡静, 等. 巴林特小组在改善肿瘤科护士职业倦怠感和工作-家庭冲突中的应用[J]. 全科护理, 2022, 20 (4) :533-535.
- [7] 刘俊英, 姜永杰. 内科护士心理健康情况及巴林特小组模式干预效果[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39 (14) :2556-2559.
- [8] 袁志娜, 郝美秀. 新型冠状病毒感染疫情期间内蒙古援鄂护理团队建设及人员配置[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20 (65) : 222-223.
- [9] 李雪, 咎涛, 关宝兴, 等. 整建制护理队伍在援鄂抗击新型冠状病毒的经验与体会[J]. 长春中医药大学学报, 2021, 37 (3) :697-699.

收稿日期: 2022 年 10 月 20 日

出刊日期: 2022 年 11 月 25 日

引用本文: 郭艳丽 巴林特小组对新冠疫情下护理团队建设的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (8) :160-162  
DOI: 10.12208/j. jmm.202200514

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS