

家庭式沟通在妇科护理中的应用

田青¹, 吴卫红², 龚筱静¹, 高宁³, 兰双双^{1*}

¹益阳市中心医院妇科 湖南益阳

²益阳市中心医院血管外科 湖南益阳

³益阳市中心医院肾内科 湖南益阳

【摘要】 妇科护理涉及多方面的健康问题，不仅包括生理疾病，还涉及心理和社会方面的挑战。在这种背景下，家庭式沟通作为一种整体护理策略，能够有效地整合和协调患者与家庭的需求和资源，从而提高护理效果和患者满意度。本研究将分析家庭式沟通在妇科护理中的应用，并探讨其对改善护理质量的潜在影响。

【关键词】 家庭式沟通；妇科护理；患者满意度；治疗依从性；健康成果

【收稿日期】 2024年8月16日

【出刊日期】 2024年9月26日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240358

The application of family communication in gynecological nursing

Qing Tian¹, Weihong Wu², Xiaojing Gong¹, Ning Gao³, Shuangshuang Lan^{1*}

¹Department of Gynecology, Yiyang Central Hospital, Yiyang, Hunan

²Department of Vascular Surgery, Yiyang Central Hospital, Yiyang, Hunan

³Department of Nephrology, Yiyang Central Hospital, Yiyang, Hunan

【Abstract】 Gynaecological care involves a wide range of health issues, including not only physical illnesses, but also psychological and social challenges. In this context, family-based communication, as a holistic nursing strategy, can effectively integrate and coordinate the needs and resources of patients and families, thereby improving the nursing effect and patient satisfaction. This study will analyze the use of family-style communication in gynecological nursing and explore its potential impact on improving the quality of care.

【Keywords】 Family communication; Gynecological nursing; Patient satisfaction; Treatment compliance; Health outcomes

过去的研究多集中于医患沟通对治疗结果的影响，但较少涉及家庭成员在护理过程中的角色。家庭成员对患者的情绪支持、决策过程和治疗依从性有显著影响，特别是在妇科护理领域，家庭的参与对于处理与生殖、性健康等敏感问题尤为重要。本研究将探讨通过家庭式沟通提升妇科护理质量的策略和方法，以及这种沟通模式如何帮助医疗团队更好地理解 and 满足患者及其家庭的需求。

1 妇科患者护理的难点

1.1 情绪与心理健康的管理

妇科疾病常伴随着显著的情绪压力和心理负担，例如，不孕不育、流产或妇科癌症的诊断往往使患者感受到强烈的悲伤、焦虑和抑郁。妇科护理专业人员需对患者的心理状态进行敏感且细致的评估，并提供必要

的心理支持和干预。这包括定期进行心理健康评估，以便及时发现和处理患者可能遭遇的心理问题。然而，医疗机构中心理支持资源的缺乏，以及护理人员在心理健康培训方面的不足，常常限制了对患者全面护理的提供。

1.2 社会文化因素的影响

社会和文化因素在妇科护理中起着至关重要的作用。特定的社会文化背景可能影响患者对妇科疾病的认知、态度以及治疗的接受度。例如，某些文化中存在关于性和生殖健康的禁忌，可能使患者在讨论相关问题时感到羞耻或不安，从而影响疾病的诊断和治疗。护理人员需要具备跨文化沟通的能力，了解和尊重患者的文化背景，并在此基础上提供适宜的护理服务。然而，缺乏系统的跨文化教育和培训可能导致护理人员在实

*通讯作者：兰双双

际操作中难以充分理解和适应患者的文化需求。

1.3 隐私保护与敏感性问题的处理

妇科护理涉及许多敏感性问题的处理,如生殖健康、性传播病等,患者在讨论这些问题时常感到不适,保护患者隐私和适当处理这些敏感话题是妇科护理的核心原则之一,护理人员需在维护专业性的同时,创造一个安全、尊重的环境,使患者能够敞开心扉,分享个人健康信息。然而,护理实践中可能存在的隐私保护措施不足或执行不当,可能增加患者感到的不信任或不安全感,从而影响治疗效果。

1.4 长期护理与管理的持续性问题

许多妇科疾病,如慢性盆腔炎、子宫内膜异位症等,可能需要长期甚至终身的护理和管理。有效的长期护理管理需要综合考虑患者的生理、心理以及社会层面的需求。护理团队必须制定个性化的护理计划,并进行定期的评估与调整。然而,护理资源的有限性、患者对疾病管理认知的不足,以及慢性病护理系统的不完善,常常是妇科护理中难以有效实施长期管理的障碍。

1.5 多学科团队协作的挑战

妇科疾病的治疗常常需要多学科团队的密切协作,包括妇科医师、护理人员、心理健康专家、社会工作者等。多学科团队合作可以为患者提供全面、协调的治疗和护理服务。然而,不同专业背景的团队人员间的沟通不畅、角色冲突、协作机制不明确等问题,可能影响团队的工作效率和护理服务的质量。

1.6 新技术和治疗方法的更新与应用

医学和技术的快速发展为妇科护理提供了新的治疗手段和工具,例如,微创手术技术、高级成像技术等,为诊断和治疗妇科疾病提供了新的可能。护理人员需要不断更新知识和技能,以适应新技术的应用。然而,护理专业人员面临的知识更新速度慢、培训机会不足等问题,可能阻碍了最新医疗技术在妇科护理中的广泛应用。

2 家庭式沟通护理的概述

家庭式沟通护理是一种以患者及其家庭为中心的护理实践方式,强调在护理过程中,患者的家庭成员不仅是护理的合作者,也是护理成功的关键因素。在妇科护理实践中,通过家庭式沟通,护理人员能够更全面地了解患者的生活环境、家庭结构、文化背景及其对疾病的态度和预期,这有助于制定更符合患者个人和家庭需要的护理计划。实施家庭式沟通的核心在于建立一个开放、包容的沟通环境,使家庭成员能够在护理过程中积极参与到决策和护理活动中来。通过有效的沟通

技巧,护理人员可以促进信息的双向交流,确保患者及家庭成员对治疗方案有充分的理解与接受,同时也能及时收集家庭成员对护理效果的反馈和建议。

家庭式沟通还包括对家庭成员的教育和支持,教育内容不仅涉及疾病知识,还包括如何在家庭环境中支持患者的康复和日常生活调整。相关研究表明,通过对126例妇科患者的家庭式沟通干预后的调查结果显示,与干预前相比,患者满意度从65%提高到89%,治疗依从性从58%提高到82%。这些结果表明,家庭式沟通能够有效提升患者的治疗依从性和满意度,从而改善护理质量。尽管家庭式沟通在实施过程中可能面临诸多挑战,如家庭成员之间的沟通障碍、文化差异、对疾病认知的差异等,但通过专业的培训和实践,护理人员可以逐渐克服这些难题,使家庭式沟通成为妇科护理中不可或缺的一部分。

另外,我们收集了部分具体的案例。例如,在处理一位子宫内膜异位症患者的护理过程中,护理团队邀请了患者的丈夫参加讨论会议。在会议中,护理人员详细解释了疾病的信息、治疗方案以及预期的治疗效果和可能的副作用。患者的丈夫提出了关于疼痛管理和家庭护理的问题,护理团队给予了详细的解答,并提供了相应的教育资料。通过这种沟通方式,患者的丈夫感到更加参与到患者的治疗过程中,患者也表示对治疗方案有了更清晰的理解。此外,护理团队还提供了定期的跟进电话会议,确保家庭成员在整个治疗过程中保持参与和支持。这种策略不仅增强了家庭成员之间的沟通,也提高了患者对治疗的满意度和依从性。

3 家庭式沟通在妇科护理中的应用策略

3.1 综合评估家庭情况与需求

在妇科护理实践中,护理人员应首先进行全面的家庭评估,详细了解患者家庭的结构、健康历史、文化背景及其对疾病的态度和预期,这种评估不仅包括患者本人的健康状况,还应扩展到家庭成员的健康信念、支持系统和可用资源。评估内容包括家庭成员的疾病历史、心理健康状况、社会经济状态以及对患者病情的理解和态度。通过这一评估,护理人员能够识别出家庭中可能对护理计划产生影响的因素,如文化禁忌或家庭内的矛盾等。此外,这一过程还帮助护理人员建立起与患者及其家庭的信任关系,为后续的护理活动打下坚实的基础。护理人员将使用此信息来制定更为周到的护理策略,确保护理计划符合患者及其家庭的具体需求,同时也提高家庭成员对护理计划的认可和参与度。通过这种综合评估,护理人员可以更好地理解患者

与家庭的动态, 为提供定制化的护理服务奠定坚实的基础, 同时, 这也有助于预测和预防可能出现的健康问题, 优化护理资源的配置, 确保患者及其家庭获得最佳的支持和治疗效果。

3.2 制定个性化护理计划

根据初步评估的结果, 护理人员需要制定一个包括家庭在内的个性化护理计划。这一计划应当充分考虑患者及其家庭的具体需求和期望, 同时对护理目标、治疗方案及预期结果进行明确的说明。护理计划中还应包括家庭成员在护理过程中的角色和责任, 确保每位家庭成员都能了解自己在支持患者中所扮演的具体角色。通过这种方式, 不仅增加了治疗方案的透明度, 还提升了家庭成员的参与度和责任感, 有助于提高患者的治疗依从性和整体护理效果。此外, 个性化护理计划还需要定期更新, 以适应患者病情的变化及家庭环境的动态调整, 护理人员应定期与患者及家庭沟通, 评估护理效果, 并根据反馈调整护理计划。个性化护理计划的制定和执行要求护理人员不仅具备高度的专业知识和技能, 还需要具备优秀的沟通能力, 能够在尊重患者和家庭的前提下, 合理地融合他们的意见和需求, 制定出符合医疗标准同时又具有针对性和可操作性的护理方案, 这对于提升患者满意度和治疗成果至关重要。

3.3 进行定期的家庭会议

为了保持家庭成员在护理过程中的信息同步和持续参与, 定期召开家庭会议是一种有效的策略, 在这些会议中, 护理人员可以详细更新患者的治疗进展情况, 包括疗效观察、潜在的副作用处理以及未来的治疗计划。同时, 护理人员将讨论护理计划的可能调整, 以应对患者病情的变化或治疗反应, 并针对家庭成员提出的疑问提供专业的解答和建议。家庭会议也是一个收集家庭成员意见和反馈的重要平台, 通过这些反馈, 护理团队可以评估家庭动态的变化, 并及时进行必要的护理干预。这样的家庭会议不仅加深了家庭成员对妇科疾病治疗过程的理解, 也极大地强化了家庭支持网络, 有助于维护患者的情绪稳定和心理健康。定期的家庭会议通过这种开放的沟通模式, 确保了护理人员能更有效地监控患者的整体状况, 并及时调整护理策略, 以应对治疗过程中可能出现的任何问题, 确保治疗和护理活动的连贯性和有效性。

3.4 提供教育与培训

教育和培训是实施家庭式沟通护理的重要组成部分, 对于提高家庭成员的护理能力和患者的治疗效果尤为关键, 护理人员应定期提供关于妇科疾病的详尽

教育, 这包括疾病的病因、症状、常见的治疗方法及其可能的并发症, 护理人员还需要指导家庭成员如何在家中为患者提供日常的支持和专业的护理, 例如如何管理患者的饮食和生活习惯, 如何观察疾病的变化和应对突发情况。通过这些教育活动, 家庭成员不仅能够更全面地理解患者的病情和护理需求, 也能够日常生活中提供更有效的支持和关怀。定期的教育和培训不仅帮助家庭成员掌握最新的护理技术和医疗信息, 而且通过提升他们的护理技能, 增强他们在照顾患者时的自信心和能力。有效的教育和培训体系能够显著提高整个家庭对妇科健康问题的理解和处理能力, 使家庭成员在患者护理过程中扮演更为积极和有效的角色。

3.5 促进家庭支持网络的建立和维护

在妇科护理中, 建立一个有效的家庭支持网络对患者的康复至关重要。护理人员应鼓励和协助患者及其家庭成员建立一个稳定的支持网络, 这可能包括亲戚、朋友、社区资源和专业支持团队。通过组织和参与支持小组会议, 家庭成员可以相互学习, 分享经验, 获取情感支持。此外, 护理人员应当作为联系人和协调者, 帮助家庭成员接触到各种社会和医疗资源, 确保患者得到所需的各种支持。这种支持网络不仅能帮助患者和家庭成员在心理上相互慰藉, 还可以在实操中提供具体的帮助和指导。

4 总结

家庭式沟通在妇科护理中的应用显著提高了护理质量, 强化了患者与家庭成员之间的互动与合作, 这不仅增加了治疗方案的透明度和患者的治疗依从性, 而且有效提升了患者的总体满意度。通过整合家庭成员的力量和资源, 家庭式沟通使得护理服务更加人性化, 更能够满足患者的个性化需求, 同时促进了家庭成员在护理过程中的积极参与。总之, 家庭式沟通作为一种全面的护理策略, 在未来的妇科护理实践中将扮演越来越重要的角色, 这项护理策略不仅有助于提高患者护理的效果, 也促进了医疗服务提供者与患者家庭之间的合作和理解, 从而共同推动妇科健康的改善和患者生活质量的提升。

参考文献

- [1] 陈丹丹. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果探讨[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2023, 40 (02): 182.
- [2] 刘娟. 基于家庭式沟通在妇科护理中的应用探索[J]. 实

- 用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (19): 74+78.
- [3] 孙雯. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (45): 101.
- [4] 祝文秀. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果探究[J]. 中外女性健康研究, 2019, (08): 44+77.
- [5] 潘霞. 家庭式沟通在妇科护理中的应用[J]. 心理月刊, 2019, 14 (04): 70.
- [6] 谢樱. 家庭式沟通在妇科护理学中的应用效果分析[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018, 5 (28): 150.
- [7] 马玮莉. 妇科患者在常规护理的基础上联合采用家庭式沟通护理模式的临床价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3 (40): 72-73.
- [8] 王玉晓. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果分析[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018, 5 (23): 8-9.
- [9] 周秀英, 李晶, 庞华. 家庭护理在妇科宫腔镜手术治疗中的应用[J]. 检验医学与临床, 2018, 15 (13): 1966-1969.
- [10] 高素芬. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果分析[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4 (28): 151+153.
- [11] 沈莉平. 妇科恶性肿瘤老年患者实施家庭肠内营养的现状分析与延续护理[J]. 青海医药杂志, 2017, 47 (09): 41-43.
- [12] 揣洪莉. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果研究[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4 (26): 190+192.
- [13] 何丽霞. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果分析[J]. 中外女性健康研究, 2017, (08): 144-145.
- [14] 刘新英. 家庭式沟通在妇科护理中的应用[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4 (09): 13-14.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS