

持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果

蔡倩

重庆医科大学附属第二人民医院 重庆

【摘要】目的 探析持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果。**方法** 2022 年 6 月~2023 年 6 月, 在我院风湿免疫科就诊的患者中选取 124 例, 随机分组, 对照组 62 例+常规护理, 观察组 62 例+常规护理+持续质量改进, 分析组间应用效果。**结果** 观察组发生不良事件的几率较对照组低, 护理质量评分均较对照组更优, 且满意度较对照组高 ($P<0.05$)。**结论** 将持续质量改进开展在风湿免疫科取得了确切效果, 利于发生不良事件的几率减少, 提高护理质量, 满意度提升, 可推行。

【关键词】 风湿免疫科; 持续质量改进; 自理能力; 满意度

【收稿日期】 2023 年 7 月 9 日 **【出刊日期】** 2023 年 8 月 21 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230275

Application and effect of continuous quality improvement in nursing safety of rheumatology and immunology department

Qian Cai

The Second Affiliated People's Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing

【Abstract】 Objective: To explore the application and effectiveness of continuous quality improvement in the safety of nursing care in the Rheumatology and Immunology department. **Method:** From June 2022 to June 2023, 124 patients were selected from the Rheumatology and Immunology Department of our hospital and randomly divided into a control group of 62 cases with routine care and an observation group of 62 cases with routine care and continuous quality improvement. The application effects between the groups were analyzed. **Result:** The incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group, and the nursing quality score was better than that in the control group, with higher satisfaction ($P<0.05$). **Conclusion:** The implementation of continuous quality improvement in the Rheumatology and Immunology Department has achieved definite results, which is conducive to reducing the probability of adverse events, improving nursing quality, and increasing satisfaction. It can be implemented.

【Keywords】 Rheumatology and Immunology Department; Continuous quality improvement; Self care ability; Satisfaction

风湿免疫科属医院重要科室之一, 主要治疗强直性脊柱炎、骨关节炎、类风湿性关节炎等症。收治患者临床表现复杂、病种较多, 极易有基础性免疫生理功能缺陷发生, 护理难度增加^[1]。加之治疗期间药物种类较多, 极易出现较大不良反应, 极易有较多并发症出现。在忽视自身病症, 难以积极配合治疗的前提下, 护理安全事故极易出现。护理工作实践性较强, 护理人员若想毫无顾忌开展各项护理操作, 在任何决定做出时, 需依据自身丰富经验, 若欠缺经验使用措施护理手段, 则会对患者生命健康产生直接影响^[2]。风湿免疫科提升护理质量关键手段在于持续质量改进,

依据患者自身实际需求, 经开展全面质量管理工作, 质量管理新型管理模式形成。最近几年, 人们生活水平持续提升, 在医疗诉求上逐步提升, 期望获得更好更优质的护理服务, 此类情况下, 风湿免疫科提升护理质量势在必行。本文选取我院 124 例患者展开分析, 对比探究持续质量改进开展的价值, 详细如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

2022 年 6 月~2023 年 6 月, 在我院风湿免疫科就诊的患者中选取 124 例, 随机分组, 对照组 62 例, 男 33 例, 女 29 例, 年龄 20~67 岁, 平均 (43.6 ± 9.7) 岁,

观察组 62 例，男 34 例，女 28 例，年龄 21~68 岁，平均 (42.4±10.0) 岁，组间一般资料分析 (P>0.05)。

纳入标准：124 例患者在科室住院时间均少 3d；124 例患者生命体征均平稳，语言表达正常、意识清晰；一般资料完整，依从性较好。

排除标准：伴精神病史或伴精神障碍；肝肾功能严重障碍；难以积极配合后续随访和调查者^[2]。

1.2 方法

将常规护理给予对照组，含常规宣教、讲解使用药物的方法、强化晨护、晚护。

观察组加持续质量改进，内容涵盖了：(1) 创建持续质量改进小组，组内成员评估住院患者常见危险事件发生的风险性，如跌倒、滑倒等，完善交接班，在科室醒目之处、走廊放置防跌倒、防烫伤、绝对卧床、防滑倒的警示标记。积极培训护理人员安全管理相关知识，着重强化讲解持续质量改进、护理安全相关知识，利于护理人员责任感提升，引起重视。持续密切监测患者生活、用药情况，收集护理安全相关危险因素，积极组织交流讨论，拟定改善质量方案。质控小组积极调查，对产生护理安全问题的原因展开分析，原因确定后及时给予整改。(2) 重视日常生活中患者安全问题，时刻关注用药情况，将有待改进的治疗之处找出。经组内讨论、沟通，依据护理安全危险

因素，对影响护理满意度的问题展开深入分析，拟定改进手段。(3) 依据持续质量改进，与患者、家属实际情况充分结合，展开全面宣教。强化交流、沟通，赢得患者认可和理解，详细介绍疾病相关知识，使之负面情绪纠正，利于治疗依从性、配合度提高。

1.3 观察指标

①不良事件：含坠床、管路滑脱、压疮、跌倒等。②护理质量：以自制评估表调查护理质量，内容涵盖了 6 个方面，即护理记录、危重患者护理、健康教育、专科护理应激能力、基础护理，分值 100 分，质量越好，分值越高^[4]。③满意度：以自制问卷调查满意度，100 分满，非常满意 (分值>90 分)、一般满意 (分值在 70~90 分间)、不满意 (<70 分)^[5]。

1.4 统计学处理

SPSS22.0 分析数据，计数用 (%) 表示，行 χ^2 检验，计量用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，行 t 检验，P<0.05 统计学成立。

2 结果

2.1 不良事件

组间发生不良事件的几率对比 (P<0.05)，见表 1。

2.2 护理质量

组间护理质量分析 (P<0.05)，见表 2。

表 1 不良事件分析 (例, %)

组别	例数	坠床	管路滑脱	压疮	跌倒	合计
观察组	62	2 (3.2)	1 (1.6)	0 (0.0)	2 (3.2)	5 (8.1)
对照组	62	4 (6.5)	5 (8.1)	2 (3.2)	4 (6.5)	15 (24.2)
χ^2						16.514
P						<0.05

表 2 护理质量分析 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理记录	危重患者护理	健康教育	危及能力	专科护理	基础护理
对照组	62	92.03±1.53	90.22±1.76	91.76±1.82	91.21±1.98	92.01±1.32	92.97±1.53
观察组	62	97.12±1.42	95.79±1.47	96.77±1.67	97.02±1.29	96.74±1.37	97.62±1.49
t		4.314	6.321	4.881	5.214	6.991	5.652
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

风湿免疫科病症病因相对复杂，护理知识涉及学科较广，对护理人员专业水平、职业素养提出更高要求，护理安全事件产生原因大体可分为三个方面，其一，管理因素：管理流程有漏洞存在，管理人员在管理程序执行不够严格，有安全隐患存在，管理人员对此不重视或未及时发现；严重缺少医护人员，护理工作

强度较大、量较多，难以按时向患者开展健康宣教、巡视病房等工作；专科转轮制度欠缺完善性，掌握其他科室知识不足，观察和护理复杂病情不到位，欠缺工作经验，专科操作欠缺熟练性^[3-7]。其二，护士因素：护理人员责任意识相对薄弱，执行查对制度执行不够严格，未能及时答疑，护理期间有主观随意性存在；护理人员缺少工作经验，操作不够专业，难以及时察

觉潜在或存在的危险因素,一般选择事后处理,欠缺自我保护意识和预防护理意识;欠缺沟通能力,未能及时与患者进行有效沟通,评估患者需求和病情不到位,未能明确区分危险等级,未能重视护理各环节、高危患者等,关心患者程度不足,未能开展人文关怀,特别是对于特殊患者,仅实施表面巡视,巡视病房不够全面和深入,与医生、患者欠缺沟通。其三,患者因素:患者病症复杂,可见多样化临床表现,特别是针对高龄患者,常伴多类基础病症,需应用较多药物,要求护理工作质量较高,内容涉及较广,明显加大了发生安全事件的几率^[8]。

最近几年,持续质量改进在医院应用逐步广泛,医院各科护理中开始运用该手段。医院若想提升护理质量,需人人参与其中。而持续质量改进建立在质量安全全程督导基础上,取原有质量指标,将高标准提出,保证持续开展护理良好管理^[9]。本文结果可见,观察组护理质量较对照组高,且在发生不良事件上,观察组可见2例坠床(3.2%)、1例管路滑脱(1.6%)、2例跌倒(3.2%),合计5例,占比8.1%;对照组可见4例坠床(6.5%)、5例管路滑脱(8.1%)、2例压疮(3.2%)、4例跌倒(6.5%),合计15例,占比24.2%,观察组8.1%较对照组24.2%低,提示了持续质量改进可减少不良事件的发生,提高护理质量。在林锦秀^[10]等研究中,选取了100例风湿免疫科就诊患者,随机分组,对照组、研究组各50例,分别行常规护理、常规护理+持续质量改进,结果:研究组1例跌倒(2.0%)、1例管路滑脱(2.0%)、2例坠床(4.0%),合计4例,占比8.0%;对照组3例跌倒,2例压疮(4.0%)、4例管路滑脱(8.0%)、3例坠床(6.0%),合计12例,占比24.0%,研究组发生率8.0%较对照组24.0%低,与本文数值基本相符,证实了本文真实性。持续质量改进发挥前提为全面质量管理,其基础为系统论,不仅注重终末质量,同时关注过程控制、环节管理方面的质量控制。持续质量改进模式可将护理期间各项缺陷有效弥补,可明显提高护理质量,护理成本有效降低。经持续质量改进,护理期间护理人员被动状态改变,全程积极主动参与各项护理,经持续学习新知识,使自身综合能力、业务素质不断提升,利于护理整体水平提升。在护理模式正式实施前,需积极所及患者相关资料,并对应研究和分析,便于精准掌握护理方面患者实际需求,并结合患者患病具体情况,拟定护理针对性方法,确保效果。经持续质量改进展开,创建护患良好关系,利于工作效率提升,及时察觉护理

期间存在的问题,并施以管理行之有效方法,树立风险管理较强意识,利于发生不良事件的几率大大降低。本次结果还指出,观察组满意度95.2%较对照组69.4%,说明持续质量改进可提高满意度。

综上所述,风湿免疫科开展持续质量改进取得了显著疗效,利于减少不良事件,提高护理质量,提升满意度,可借鉴。

参考文献

- [1] 甘静. 血液风湿免疫科护理人员对安全管理的认知度及影响因素的多因素 Logistic 分析[J]. 中国医药指南,2021,19(16):238,封3.
- [2] 张中香. 持续质量改进在风湿免疫科护理安全中对护理不良事件发生率及护理质量的效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(15):62,65.
- [3] 邹慧榕,叶翠芬. 观察程序化护理管理对风湿免疫科住院患者失眠率的影响[J]. 世界睡眠医学杂志,2022,9(8):1538-1540.
- [4] 靳贞红. 风湿免疫科护理中运用持续化质量改进模式对临床疗效的影响[J]. 生命科学仪器,2022,20(z1):429.
- [5] 王翠苹. 个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的作用分析[J]. 养生保健指南,2021(37):212-213.
- [6] 华丽. 探讨基于信息化的翻转课堂教学模式在内分泌风湿免疫科护理中的应用[J]. 中国数字医学,2020,15(4):128-130.
- [7] 韩双霜,王敏. 分析个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响探讨[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(11):96-97.
- [8] 林娜. 程序化护理管理对风湿免疫科住院患者失眠率的影响[J]. 世界睡眠医学杂志,2020,7(10):1818-1819.
- [9] 王亚玲. 观察风湿免疫科护理中使用持续质量改进的效果及不良反应事件发生情况[J]. 母婴世界,2020(4):232.
- [10] 林锦秀,陈炜炜,郑如星. 探讨持续质量改进在风湿免疫科护理中的应用效果及不良事件发生率[J]. 当代医学,2019,25(14):60-62.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS