

细节护理模式对提高心血管内科住院患者满意度的作用

倪小淋

开远市人民医院 云南省红河哈尼族彝族自治州开远市

【摘要】目的 本文主要讨论细节护理模式应用于心血管内科住院病人的护理效果。**方法** 本次选择 280 例病人,均来自于 2020 年 2 月-2021 年 2 月我院心血管内科收治的病人,且作为本次研究的主要对象。对这 280 例病人进行分组,对照组和观察组,对照组 140 例病人提供常规护理,观察组 140 例病人提供细节护理模式。观察两组病人对护理满意度以及不良的心理情绪、生活质量状况。**结果** 在两组病人进行了不同的护理干预后,观察组病人护理满意度更高、各项评分显优势, $P < 0.05$, 具有统计学意义。**结论** 将细节护理模式应用到心血管内科住院病人护理中,其护理效果突出,能够提高病人的生活质量,降低病人的焦虑抑郁情绪,对后续治疗发挥着积极作用,此项护理干预具备应用推广价值。

【关键词】 心血管内科; 住院病人; 细节护理模式; 满意度

The effect of detailed nursing mode on improving the satisfaction of inpatients in cardiovascular medicine

Xiaolin Ni

Kaiyuan City People's Hospital Kaiyuan City, Honghe Hani and Yi Autonomous Prefecture, Yunnan Province

【Abstract】 Objective: To This article mainly discusses the nursing effect of detailed nursing model applied to inpatients in cardiovascular medicine. **Methods:** A total of 280 patients were selected this time, all of whom were admitted to the Department of Cardiovascular Medicine in our hospital from February 2020 to February 2021, and were the main subjects of this study. The 280 patients were divided into groups, the control group and the observation group, 140 patients in the control group were provided with routine care, and 140 patients in the observation group were provided with detailed nursing mode. The two groups of patients were observed in terms of their satisfaction with nursing, as well as their poor psychological and emotional status and quality of life. **Results:** After the two groups of patients received different nursing interventions, the patients in the observation group had higher nursing satisfaction, and each score was significantly superior, $P < 0.05$, which was statistically significant. **Conclusion:** The application of the detailed nursing model to the nursing of inpatients in cardiovascular medicine has outstanding nursing effect, which can improve the quality of life of the patients, reduce the anxiety and depression of the patients, and play a positive role in the follow-up treatment. This nursing intervention has application and promotion value.

【Keywords】 Cardiovascular Medicine; Inpatients; Detailed Nursing Mode; Satisfaction

心血管内科主要治疗病人心脏及相关血管的疾病为医院重要的科室之一,范围包括冠心病、心肌病、各种心血管疾病而出现的心力衰竭^[1]。由于心血管疾病结构较复杂其病情变化快,临床治疗难度较大,相应护理工作要求十分严格。在护理心血管内科住院病人时,有一定的风险因素直接影响护理的质量,严重危及病人的生命安全^[2]。由于治疗病人需长时间住院,治疗期间病人心理情绪波动较大,

对临床治疗效果有一定的影响。因此对于心血管内科住院治疗的病人行细节护理模式极为重要。本研究择 280 例自 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间本院心血管内科住院治疗的病人,对其实施细节护理模式将探究其影响,具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

从本院心血管内科住院治疗的病人中抽取 280

例病人,且均来自于2020年2月-2021年2月间。对280例病人采用随机的方式进行平均分组,对照组与观察组,对照组140例病人,其中性别占比分别为:男70/140例占比(50.00%)、女70/140例占比(50.00%),年龄50~70岁且平均年龄(62.56±7.23)岁;观察组140例病人,其中性别占比分别为:60/140例占比(42.86%)、女80/140例占比(57.14%),年龄55~75岁且平均(63.06±7.23)岁。将本院2020年2月-2021年2月间所有心血管内科住院治疗的病人各项情况进行统一汇总登记,并细划分析 $P>0.05$ 具备分组条件且可行对比分析。

1.2 方法

对照组病人采取常规护理对病人进行疾病知识的宣导、消除病人的不良情绪等。观察组病人则实施细节护理模式具体内容为:①环境布置:给予病人布置温馨、整洁的环境并调节病房的温湿度^[3]。将病房内部相关设备以及仪器的噪音控制到最小。护理人员还需要实时关注病人使用相关仪器的报警消息,一旦出现需要及时处理,并且为患者解释相关原因,进一步消除患者心中的疑惑。②心理疏导:给予病人耐心地普及有关疾病的医学技术知识,对于患者心中的困惑,进行全面的介绍和讲解以缓解患者心中的焦虑、抑郁的情绪^[4]。护理人员与病人沟通时应注意说话的语气,从而增加亲切感,促使病人有所依赖提升其信任度。护理人员应告知家属及亲朋好友多加陪伴病人给予树立治疗的信心及精神支持,从而积极配合治疗,在治疗过程中依从性高可增加对外界的向往,更好的促进病情康复。③生命体征监测:给予病人检测心率、呼吸、血压,包括呼吸功能、感染状况等,密切观察头痛及呕吐状况,有异常及时通知主治医师^[5]。④饮食指导:需高维生素、易消化饮食,应少食多餐,避免进食刺激食物。告知病人及家属高血压病、冠心病、心功能不全病人应限制钠盐食物,可进食含钾食物及水果等^[6]。⑤疼痛护理:护理人员与病人多交流采用放松疗法、给予按摩、播放喜欢的音乐从而减轻病人的疼痛。如果疼痛较为严重,遵医嘱给予止痛药物进行治疗。⑥用药监护:护理人员要密切观察病人的用药反应,对于病人的药物进行核实避免漏服药物事件的发生,给予病人静脉输液时要控制滴速,若发生反应,应立即采取相关措施给予处理^[7]。

⑦部分住院病人自理能力较差,护理人员应评估危险因素,给予警示标识并对病人及其家属采取警示教育,从而降低危险事件的发生。⑧并发症护理:如病人身体出现不适感,护理人员应及时询问病人的身体状况,同时进行相关的检查预防病人发生并发症的相关状况,一旦发生并发症应立即上报主治医师并及时采取有效的治疗方法,从而防止病人病情发生恶化^[8]。⑨对于呼吸困难的病人,护理人员应及时给予病人进行吸氧护理并根据其实际情况及病情进行有氧调整,发病初期可给予中高流量吸氧护理。⑩对于急性期的病人,告知其病人及家属必须要卧床休息保持静养1个星期,待病人病情有所恢复,根据医生指导可进行小运动量的活动以促进身体恢复。

1.3 观察指标

(1) 观察组间病人对护理的满意度并进行对比;其中护理满意度包括:基本满意、非常满意、不满意满意度越高则表明护理效果较好。

(2) 观察组间病人SAS、SDS评分情况,其中评分越高则表明焦虑、抑郁状况越严重反之则较轻,护理效果显著。

(3) 记录组间病人生活质量评分并进行对比,内容包括:精神状况、生理功能、精神健康、社会功能。

1.4 统计学方法

将进行本次研究的所有数据使用SPSS22.0数据包处理,文中所涉及到的计数用(n、%)表示,行 χ^2 检验,计量($\bar{x}\pm s$),t检验 $P<0.05$ 具有差异性。

2 结果

(1) 对比两组病人对护理满意度:对照组病人的护理满意度占比为85.00%显低于观察组病人的护理满意度占比97.86%;具有差异性($P<0.05$)对比数据见表1。

(2) 组间病人SAS、SDS评分对比:对照组140例病人SAS评分护理前 28.41 ± 3.19 分,护理后 25.56 ± 2.57 分;SDS评分护理前 34.35 ± 4.43 分,护理后 28.41 ± 4.42 ;观察组140例病人SAS评分,护理前 29.37 ± 3.16 分,护理后 20.04 ± 2.45 分;SDS评分护理前 35.34 ± 4.31 分,护理后 21.38 ± 4.19 分。两组病人护理前SAS、SDS评分无明显差异, $P>0.05$,无对比性;护理后研究数据分析结果显示

SAS、SDS 综合评分以观察组显低, 心理情绪波动较小, 与对照组对比结果显示有意义 ($P < 0.05$),

充分证明细节护理模式能够降低病人的焦虑、抑郁情绪。

表 1 对比两组病人对护理满意程度 (n,%)

组别	例数	满意度			
		非常满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	140	60(42.86%)	59(42.14%)	21(15.00%)	119 (85.00%)
观察组	140	69(49.29%)	68(48.57%)	3(2.14%)	137(97.86%)
P 值	-				< 0.05

(3) 组间病人生活质量评分对比: 对照组 140 例病人, 精神状况 67.25 ± 13.21 , 生理功能 65.15 ± 14.58 , 精神健康 66.12 ± 14.21 , 社会功能 64.31 ± 10.75 ; 观察组 140 例病人, 精神状况 92.68 ± 10.81 , 生理功能 80.13 ± 11.65 , 精神健康 88.39 ± 10.85 , 社会功能 90.51 ± 12.85 , 结果表明对照组生活质量评分比观察组偏低, $P < 0.05$, 组间存在对比性。

3 讨论

心血管内科治疗中包括冠心病, 心肌炎, 心肌梗死等疾病, 其主要对于病人心脏及血管状况进行治疗的科室, 目前此类疾病发病率呈不断上升趋势^[9]。由于心血管内科疾病种类多, 病情变化快且治疗时间较长, 病人易发生不良心理状况影响其治疗的效果。常规护理在心血管内科住院病人护理过程中不能满足其重症病情的护理要求, 且病房内的相关治疗仪器与设备数量众多, 会加重病人心理负担, 对治疗效果产生了一定影响^[10]。细节护理模式则是以病人护理需求为中心工作要求, 保证病人享有高质量护理服务的同时提高病人的生活质量, 对于康复效果有着积极意义。护理人员给予病人病房进行布置、加以心理疏导、密切监测其生命体征、饮食指导、疼痛护理、用药监护、风险预估及防范等多方面进行干预, 做到以病人为中心, 为病人提供更优质的护理服务, 从而降低病人不良的心理状况, 提高护理效果及生活质量且得到家属及病人的高度认可。本文研究结果显示, 比较两组病人对护理满意度、SAS、SDS 评分、生活质量评分: 对照组病人的护理满意度 119 (85.00%) 比观察组病人的护理满意度 137(97.86%) 偏低, 且护理后结果显示 SAS、SDS 综合评分以观察组 20.04 ± 2.45 分、 21.38 ± 4.19 分显低, 心理情绪波动较小, 与对照组对比其结果

显示有意义, 充分证明细节护理模式能够降低病人的焦虑、抑郁情绪, 同时对照组生活质量评分比观察组偏低, $P < 0.05$, 组间存在对比性。

根据以上表述, 将细节护理模式应用心血管内科病人中, 能够提高病人的生活质量, 降低病人的焦虑抑郁情绪、使护理效果得到提升, 对后续治疗发挥着积极作用, 此项护理干预具备应用推广价值。

参考文献

- [1] 黄宇宏. 细节护理模式对提高心血管内科住院患者满意度的作用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(11):2.
- [2] 胡珊. 细节护理模式对提高心内科患者满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019(69):2.
- [3] 顾洁雯. 细节护理模式对心血管内科患者护理满意度及生活质量的影响[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(5):3.
- [4] 陈雪明. 心理护理在心血管内科住院患者中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020(3):2.
- [5] 杨通欢. 细节管理护理在心内科护理管理中的应用分析[J]. 心血管病防治知识 (下半月), 2019, 009(021):95-96.
- [6] 杨通欢. 细节管理护理在心内科护理管理中的应用分析[J]. 心血管病防治知识 .2019,9(21):95-96.
- [7] 刘国芳. 细节护理对提高内科患者护理满意度的情况[J]. 家庭医药, 2018, 000(001):281.
- [8] 王菲玲, 叶小健. 细节管理在心内科患者护理管理中的应用效果[J]. 中国高等医学教育, 2019.
- [9] 邢晓虹. "双心护理"模式在心血管内科病人护理中的效果分析[J]. 现代消化及介入诊疗, 2022(S2).
- [10] 殷铭蔓, 王明翠. 优质服务在老年心血管内科临床护理中的应用[J]. 2022(7).

收稿日期: 2021 年 11 月 10 日

出刊日期: 2021 年 12 月 20 日

引用本文: 倪小淋, 细节护理模式对提高心血管内科住院患者满意度的作用[J]. 当代护理, 2021, 2(6) : 99-102.

DOI: 10.12208/j.cn.20210139

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS