

## 优质护理在降低机采血小板献血者不良反应中的作用分析

徐飞舞

中山市中心血站 广东中山

**【摘要】目的** 探讨优质护理在降低机采血小板献血者不良反应中的作用。**方法** 将我站2021年1月-2022年1月100例机采血小板献血者，双盲随机法分二组。对照组给予常规护理，实验组实施优质护理。比较两组护理满意度、采血不良反应发生率。**结果** 实验组的护理满意度比对照组高( $P < 0.05$ )。实验组采血不良反应发生率低于对照组( $P < 0.05$ )。实验组采血不良反应发生有1例，占2.0%，而对照组采血不良反应发生8例，占16.0%。**结论** 机采血小板献血者实施优质护理效果确切，可减少采血不良反应发生，提高采血者的满意度。

**【关键词】** 优质护理；机采血小板献血者；不良反应；作用

### Analysis on the effect of high quality nursing in reducing adverse reactions of platelet donors

Feiwu Xu

Zhongshan Central Blood Station, Zhongshan, Guangdong Province, China

**【Abstract】 Objective** To explore the role of high-quality nursing in reducing adverse reactions of platelet donors. **Methods** from January 2021 to January 2022, 100 platelet donors were randomly divided into two groups. The control group received routine nursing, while the experimental group received high-quality nursing. The nursing satisfaction and the incidence of adverse reactions were compared between the two groups. **Results** the nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). The incidence of adverse reactions in the experimental group was lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). In the experimental group, 1 case (2.0%) had adverse reactions in blood sampling, while in the control group, 8 cases (16.0%) had adverse reactions in blood sampling. **Conclusion** the effect of high-quality nursing care for platelet donors collected by machine is exact, which can reduce the occurrence of adverse reactions and improve the satisfaction of blood donors.

**【key words】** high quality nursing; Blood donors with mechanically collected platelets; Adverse reactions; effect

近年来，我国的无偿献血呈逐年增长趋势，其中机械采血已成为我国无偿献血的一个重要组成部分，在临床上有着巨大的优势。随着医疗条件的改善，血液机采血已得到了广泛的应用。机械采血耗时长，血液循环容量大，在献血中常发生各种不良反应，尤其是初献血的人。因此，需要通过对献血者个体因素分析，掌握各种影响因素，并制定相应的护理措施，以确保献血安全、可持续的献血<sup>[1-2]</sup>。本研究探析了优质护理在降低机采血小板献血者不良反应中的作用，报道如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

将我站2021年1月-2022年1月100例机采血小板献血者，双盲随机法分二组。每组例数50。

其中实验组年龄24-56岁，平均(39.21±2.56)岁，男29：女21。对照组年龄26-57岁，平均(39.78±2.97)岁，男27：女23。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。

#### 1.2 方法

对照组给予常规护理，实验组实施优质护理。

第一,在采血前阶段,要加强患者的心理护理,以提高其信任度、安全感和依从度,并能分散精力,减轻患者的紧张和焦虑情绪。在献血时,要把室内的温度、湿度调节到合适的水平,灯光柔和,物品摆放整齐。在接受献血时,要积极、微笑地为献血人员提供热水,并向其询问其营养、睡眠情况。并对献血者进行了健康教育,告诉他们献血的安全,并对他们提出的问题进行了简单的讲解,让他们了解到献血的安全。将血液分离装置的工作原理和操作方法告诉给献血者,让他们从陌生的环境中摆脱紧张和不安,从而提高他们的信任。同时,在献血的时候,还可以播放一些舒缓的音乐,或者是一些轻松的视频,来转移献血者的注意力,营造一个献血的气氛,让献血者能够放松下来。采血前必须严格筛查,血小板数在 $150 \times 10^9/L$ 以上,红细胞比容 $\geq 0.36$ ,体重 $\geq 50$  kg,献血前1周内禁止服用阿斯匹林,不合格者不得采血。在采血之前,应通知献血者减少饮水,并尽可能排空大小便。在机采开始10-15分钟内,服用20 ml 10%的葡萄糖酸钙,献血者一般不会有枸橼酸盐反应,如果有少量的患者出现枸橼酸反应,应及时放慢回输的速度,同时口服葡萄糖酸钙。如果没有任何反应则无需处理。对矮小、体重偏轻、首次机采血、有枸橼酸盐过敏史的献血者,应采取预防措施,在采血过程中适当放慢回输速率,以减少枸橼酸盐的发生。第二,在采血期间,对献血人员进行全程监护。采血时,及时进行无痛穿刺,减少献血者献血时的痛苦,确保一次穿刺成功。在选择血管的时候,要选择比较粗壮、饱满、有弹性、不易滑动的血管,在进行穿刺之前,要先让献血者做好握紧拳头的准备,这样才能保证穿刺的成功率。在采集的时候,要问一下献血者的感觉,要积极的和献血者沟通,要挑选有意义的东西来转移自己的注意力。第一次采成分血的献血者要有专人全程陪伴,并在实施的各个环节进行解释,避免由于陌生人而引起的紧张、焦虑等不良情绪,如果有献血反应,应积极处理,采取一切必要措施将献血产生的风险最小化。采血过程要选择粗直、充盈、易于固定的静脉时,要做到一针见血,避免二次穿刺,以防穿刺针防滑出血管,造成血肿等不良反应。因为这个过程比较漫长,所以在采血的时候,病人的胳膊是不能自由活动的,所以在采血的时候,要做好心理辅导,同时还要注意观察病人的反应,注意输液的速度,做好相应的护理。因为低血容量献血的不良反应多见于体重较轻、女性献血者和初次献血

者。因此,对献血人员进行严格的筛查是防治工作的重点。为空腹献血人员提供人性化的服务,为他们准备好食物、饮料等。对于轻者、女性献血者、初次献血者,根据具体情况,应避免使用MCS+设备。采血时要多与献血者沟通,注意观察有无血容量反应的情况,有的情况需要:①应立刻放慢采血或停止采血;②调整姿势,保持头、躯干水平,把下肢抬高20~30度,有利于促进心脏、大脑等重要器官的血液循环,同时解开献血者上衣领的扣子有利于呼吸;③把头偏到一边,防止呕吐物进入气管,如果没有恶心、呕吐的症状,可以用吸管给献血者喝一些温白糖水,以减轻症状;④如果症状明显,可以通过500 ml的5%葡萄糖液、500 ml的氯化钠、500 ml的低分子右旋糖酐进行快速的静脉滴注。晶体液与胶体液的比率原则上是1:1,或者是先迅速给药300毫升,再是500毫升的胶体液。如果还不能减轻,可以用血细胞分离器马上还输给献血者的全血。第三,采血后,再三强调,献血者要在针孔上按一定的位置,或用弹性止血绷带对针眼进行10-15分钟的挤压。建议多喝一些牛奶和糖类的饮料,这样既可以补充血液的容量,又可以防止出现继发低血糖的情况。同时还要求献血者在穿刺部位放置创可贴4小时,避免感染、污染,献血后24小时内不能进行剧烈运动,避免高空作业,避免出现不良反应。

### 1.3 观察指标

比较两组护理满意度、采血不良反应发生率。

### 1.4 统计学处理

SPSS23.0软件中,计数 $\chi^2$ 统计,计量行t检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

## 2 结果

### 2.1 护理满意度

实验组的护理满意度50(100.00)比对照组80%高( $P < 0.05$ )。

### 2.2 采血不良反应发生率

实验组采血不良反应发生率低于对照组( $P < 0.05$ )。实验组采血不良反应发生有1例,占2.0%,而对照组采血不良反应发生8例,占16.0%。

## 3 讨论

无偿献血是一项社会公益活动,它在保证临床用药、促进社会和谐发展方面具有重要作用。由于献血过程中出现的不良反应,不但会影响到采集血液的正常进行,而且还会阻碍以后的重复献血,从而影响到定期献血队伍的建立,而且还会对献血者

的心理和生理产生消极的影响,从而对献血者的保存产生不利的影响。没有出现过献血不良反应的第一次机采血小板献血者更倾向于重新捐献<sup>[3-4]</sup>。

研究显示,性别、体重指数、献血次数、献血量、心理因素等因素均可影响采血不良反应的发生。一个献血者可能具有多种可能的献血反应因子,这些因子相互影响、互相促进。其中主要有:(1)心理素质。第一次献血反应的原因有很多:第一次采血的时候会出现恐惧和负面的情绪,比如害怕穿刺、害怕采血过量、血流不畅、怀疑有不适反应、对身体有伤害、害怕针眼愈合、感染等。(2)技术要素。采血员的技术不够好,注射的时间太长,都会增加献血者的痛苦。由于采血过程中不能正常进行,造成采血时间过长,给献血者造成压力,从而引发献血反应。(3)身体素质。空腹饥饿时,献血者身体处在应激状态,由于迷走神经反射,导致血管暂时膨胀、周围阻力降低、血压降低、脑血流减少。在穿刺过程中,由于对局部的刺激会导致疼痛,对皮肤神经末梢的刺激会导致剧烈的疼痛。此外,由于献血前过度疲劳、献血环境不理想、献血者的营养条件差等原因,也会导致献血前过度疲劳。(4)环境因子。献血室(室内)的温度和环境氛围都会对献血者产生一定的影响,在采集血环境中,人群拥挤、嘈杂,空气中的闷热会刺激到献血者的情绪。(5)工作态度。采血护士工作僵化,缺乏积极性,不能信赖,因此会对献血流程产生怀疑,并产生一系列负面情绪,如恐惧、焦虑、紧张等。

在招募机采血小板献血者时,应选用血管状况良好、肌肉发达、体质强健、身体承受能力强的男性献血者。建议女性献血人员在进行血液检测时,要适当提高采集水平,选择合适的安全献血人员,并根据献血人员的血液检测情况,选择合适的血液分离器进行采集。加强献血人员的宣传、筛选、设备采集、护理、反应诱发因素和反应处置等方面的培训。从源头入手,重视每个环节,确保献血者在最好的状态下完成献血,并确保采集工作的顺利进行。维持护理人员的稳定性,加强静脉穿刺技术,降低因技术原因引起的献血反应<sup>[5-6]</sup>。

本研究发现,采血前的环境条件、采血时的注意、采血后的耐心指导,可以让献血的人在采血时可以放松心情,与采血的人进行采血。目前,优质

护理方式已被普遍采用,这种护理方式的实施,充分体现了“以献血者为中心”的护理模式,将患者的生理状况和心理状况结合起来,并通过对其进行心理评价,以减轻患者的不良情绪。良好的护理措施可以有效地降低献血人员的不良反应,使献血人员对护理工作的满意度得到提高<sup>[7-8]</sup>。

综上,机采血小板献血者实施优质护理效果确切,可减少采血不良反应发生,提高采血者的满意度。

## 参考文献

- [1] 谭结珠. 探究采血小板献血不良反应的处理及整体护理[J]. 当代临床医刊,2021,34(04):22-23+25.
- [2] 梁小宇,张松英,张杰嫦. 机采血小板献血者发生不良反应的影响因素及预防处理方法分析[J]. 智慧健康,2021,7(22):10-12.
- [3] 王艳清,张松英,谢冬梅,黄勇华. 机采血小板献血反应多种相关因素分析[J]. 智慧健康,2021,7(19):21-23.
- [4] 陈滢芬. 综合护理干预在首次机采血小板献血者中的应用效果[J]. 当代临床医刊,2021,34(03):8-10.
- [5] 李庆凤,李美霖. 心理护理在机采血小板献血过程中的应用效果分析[J]. 心理月刊,2021,16(11):131-132.
- [6] 谢飞. 系统性护理干预对机采血小板献血者献血反应的影响研究[J]. 中国医药指南,2021,19(13):220-221.
- [7] 欠晓春. 积极护理干预模式对降低机采血小板献血者献血不良反应的影响研究[J]. 贵州医药,2021,45(03):503-504.
- [8] 席珍. 某血液中心机采血小板献血反应调查与护理对策[J]. 中国医药指南,2021,19(08):13-15.

收稿日期: 2022年7月29日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 徐飞舞 优质护理在降低机采血小板献血者不良反应中的作用分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):127-129

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200240

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS