

护士分层管理提高肿瘤科护理质量的临床研究

雷利亚¹, 史金凤^{2*}

¹空军军医大学第二附属医院唐都医院 陕西西安

²空军军医大学第二附属医院唐都医院肿瘤科四病区 陕西西安

【摘要】目的 分析护士分层管理提高肿瘤科护理质量的临床疗效。**方法** 我院于2017年6月开始实施护士分层管理(实验组),与2017年6月前实施的常规护理管理(对照组)进行对比分析,比较两种护理管理方式的管理效果。**结果** 实施护士分层管理后的实验组护理人员护理质量评分、护理满意度评分、不安全事件发生率及幸福感指数明显优于实施常规护理管理的对照组($P < 0.05$),统计学有意义。**结论** 在肿瘤科实施护士分层管理的效果显著,有助于护理质量及护理人员幸福感提高,减少不安全事件的发生,提高患者的满意度及生存质量,减少护理过程中优于护理人员主观因素导致的不安全事件的发生,值得临床推广。

【关键词】 护士分层管理; 肿瘤科护理质量; 研究

The clinical research of nurses' hierarchical management to improve the nursing quality of oncology

Liya Lei¹, Jinfeng Shi^{2,*}

¹Tangdu Hospital, Second Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University, Xi'an, Shaanxi

²The Fourth Ward, Department of Oncology, Tangdu Hospital, Air Force Military Medical University, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To analyze the clinical efficacy of nurses' hierarchical management to improve the quality of oncology nursing. **Method:** Our hospital started to implement nurses' hierarchical management (experimental group) in June 2017, and compared with the conventional nursing management (control group) implemented before June 2017, and compared the management effects of the two nursing management methods. **Results:** The nursing quality score, nursing satisfaction score, unsafe incident rate and happiness index of the experimental group after the implementation of nurses' hierarchical management were significantly better than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** The effect of hierarchical management of nurses in the oncology department is significant, which helps to improve the quality of care and the well-being of nursing staff, reduce the occurrence of unsafe incidents, improve patient satisfaction and quality of life, and reduce the nursing process superior to nursing staff. The occurrence of unsafe incidents caused by subjective factors is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Nurses' Hierarchical Management; Oncology Nursing Quality; Research

随着人们生活环境、生活习惯等的改变,肿瘤的发生率在临床中呈现逐年增长的趋势,肿瘤科患者由于疾病严重、病程较长及治疗方式较为特殊等在治疗及护理过程中均会产生较多的纠纷及不满^[1],为了提高肿瘤科的护理质量,实施相应的护士分层管理措施尤为重要。本研究为了分析护士分层管理提高肿瘤科护理质量的临床疗效,我院针对肿瘤科的护理人员进

行了相应的观察。

1 资料与方法

1.1 临床资料

我院于2017年6月开始实施护士分层管理(实验组),与2017年6月前实施的常规护理管理(对照组)进行对比分析,我病区护理人员15名均为女性,年龄26至40岁,均值为(30.12±3.41)岁,其

*通讯作者: 史金凤

中, 护士长 1 名, 主管护师 2 名, 护师 10 名, 护士 2 名。针对我院 2017 年 1 月至 2017 年 10 月收治的肿瘤科患者 26 例进行观察, 男女比例为 15:11 例, 年龄 28 至 79 岁之间, 均值为 (56.78±5.37) 岁。

本次观察均在患者及护理人员知情同意的基础上进行。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理, 实验组实施护士分层管理, 具体管理方式如下: (1) 护理人员分层管理模式的构建: 针对肿瘤科护理人员的年龄、专业知识掌握能力、实践操作水平、学历、职称、护理责任心及日常工作过程中表现等进行综合评定, 确认管理过程中的责任护士长、责任护士、护士、助理护士等, 针对护理人员的工作职责进行相应的确定, 建立分层管理模式, 由护士长负责病房的管理及护理技术问题, 由责任护士带领护士实施相应的护理及康复指导工作, 由助理护士完成日常基础护理工作及治疗仪器的保养等, 并确定相应的考核制度及标准, 规范护理人员的行为; (2) 优化排班管理: 根据护理人员的生活及其他情况弹性安排排班情况, 实施相应的 APN 排班, 保证护理工作的连续性, 保证每晚必须有两位的护理人员值班, 在排班中明确规定相应的交接工作, 一旦出现护理问题或耽误患者的治疗等现象给予责任的追究及相应的考核, 针对妊娠护理人员给予相应的优待政策, 减少夜班的排班, 将每日交接班次数减少为 3 次, 减少由于交班次数过多导致的时间浪费现象; (3) 优化护理培训及考核制度: 根据肿瘤科

不同责任及阶层的护理人员优化相应的培训内容及考核内容, 针对护理人员的实践操作能力、专业知识掌握能力及危重患者及时处理能力等进行培训, 在培训完成后进行相应的考核, 将培训后的考核分数与护理人员的绩效考核挂钩, 提高护理人员的操作能力及护理质量。

1.3 疗效判定

观察实施两种护理管理方式之后对比的护理人员护理质量评分、护理满意度评分、不安全事件发生率及幸福感指数等指标之间的差异; (1) 护理质量评分^[2]: 总分 100 分, 分数越高, 护理人员的护理质量越好。 (2) 幸福感指数评分^[3]: 主要分为非常幸福、幸福及不幸福, 幸福感指数=(非常幸福+幸福)/例数·100.00%。 (3) 护理满意度: 采用我科室自制的护理满意度评分量表, 采用问答制的方式, 总分 100 分, 分数越高患者的护理满意度越好。

1.4 统计学分析

采用 spss23.0 软件进行处理, 护理质量评分、护理满意度评分为计量资料, 采用均数标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 不安全事件发生率及幸福感指数为计数资料, 采用 χ^2 表示, 当 P 小于 0.05 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 不安全事件发生率及幸福感指数

实施护士分层管理前后的不安全事件发生率及幸福感指数存在较为显著的差异 ($P<0.05$), 统计学有意义; 具体数据见表 1 所示:

表 1 实施护士分层管理前后的不安全事件发生率及幸福感指数

| 组别 | 非常幸福 (n) | 幸福 (n) | 不幸福 (n) | 幸福感指数 (n/%) | 不安全事件发生率 (n/%) |
|-------------|----------|--------|---------|-------------|----------------|
| 对照组 (12/26) | 3 | 4 | 5 | 7 (58.33) | 6 (23.08) |
| 实验组 (12/26) | 5 | 7 | 0 | 12 (100.00) | 1 (8.33) |
| χ^2 值 | - | - | - | 6.3158 | 4.1270 |
| P 值 | - | - | - | 0.012 | 0.042 |

2.2 护理质量评分、护理满意度评分

实施护士分层管理前后的护理质量评分、护理满意度评分存在较为显著的差异 ($P<0.05$), 统计学有意义; 具体数据见表 2 所示:

3 讨论

在肿瘤科护理过程中实施护士分层管理主要是为了提高护理质量, 促进患者预后及提高患者的生存质量, 护理质量的提高前提为结构优化、质量较高的

表 2 实施护士分层管理前后的护理质量评分、护理满意度评分

| 组别 | 例数 | 护理质量评分 (分) | 护理满意度评分 (分) |
|-----|-------|------------|-------------|
| 对照组 | 12/26 | 79.63±5.61 | 83.64±3.52 |
| 实验组 | 12/26 | 90.10±1.63 | 92.57±3.12 |
| t 值 | - | 6.2083 | 9.6805 |
| P 值 | - | 0.000 | 0.000 |

护理人力资源管理,且由于肿瘤科室护理工作的复杂性、琐碎性及高强度性等特征,实施相应的护理分层管理是尤为重要的。护士分层管理能优化有限的护理人力资源^[4],让护士长及责任护士充分了解患者的实际情况,为患者制定个性化的护理方案,提高自身的专业素养,开展新技术、新理念的护理工作;对于实施基础工作的护士及助理护士来说实施护士分层管理能不断强化护理人员的业务知识水平及操作能力,提高肿瘤科的护理质量,提高护士的护理积极性^[5]。本次观察的结果数据显示,实施护士分层管理后的实验组护理人员护理质量评分、护理满意度评分、不安全事件发生率及幸福感指数等指标明显优于实施常规护理管理的对照组,说明护士分层管理的管理效果较好。

综上所述,针对肿瘤科管理实施护士分层管理的管理效果较好,能显著提高患者满意度及生存质量,减少护理不安全事件的发生。

参考文献

[1] 苏灵芝.护士分层管理提高肿瘤科护理质量的研究[J].中

国卫生产业,2017,14(12):104-105.

- [2] 鲁爱秀,罗帆.肿瘤科创建优质护理服务病房的实践与体会[J].医学信息,2012,25(9):44-45.
- [3] 黎彩金.APN 排班与层级管理在肿瘤科的应用[J].临床合理用药杂志,2012,05(8):171-172.
- [4] 毛璠.护士分组分层管理在优质服务病房中的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(8):179,181.
- [5] 蒋平.层级护理管理对肿瘤患者生命质量的影响[J].中国卫生产业,2016,13(14):22-24.

收稿日期: 2020年7月30日

出刊日期: 2020年9月3日

引用本文: 雷利亚, 史金凤, 护士分层管理提高肿瘤科护理质量的临床研究[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 208-210.

DOI: 10.122208/j.cn.202000068

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS