

情感账户护理管理在骨科优质护理中的应用效果分析

罗天仙, 袁颖*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科八病区 云南昆明

【摘要】目的 对情感账户护理管理在骨科的应用效果进行分析。**方法** 为了促进骨科护理水平的提升, 研究就情感账户护理管理在优质护理中的具体应用效果展开深入的探讨, 将本院 100 例骨科治疗患者作为研究对象进行分组, 并在分组后分别实施不同的护理干预措施, 将两组患者护理后得到的不同护理结果进行比对。**结果** 观察组患者的护理效果明显优于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在骨科优质护理中采取情感账户管理可以有效的改善患者的情感体验, 将其负性情绪降低, 改善当前护理质量。

【关键词】 情感账户护理管理; 骨科; 优质护理

【收稿日期】 2022 年 11 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 2 月 13 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230094

Application effect analysis of emotional account nursing management in high quality nursing of orthopedics department

Tianxian Luo, Ying Yuan*

Department of Orthopedics Eighth Ward, 920th Hospital of PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze the application effect of emotional account nursing management in orthopedics. **Methods** in order to promote the orthopaedic nursing level of ascension, the research on emotional bank account of the specific application effect in high quality nursing care management, this paper explores the will in our hospital 100 cases of orthopedic treatment patients to group as the research object, and after the grouping different nursing intervention measures, respectively, the two groups of patients nursing after get different results. **Results** The nursing effect of observation group was significantly better than that of control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Emotional account management can effectively improve patients' emotional experience, reduce their negative emotions and improve the current quality of nursing care in the department of Orthopedics.

【Keywords】 emotional account nursing management; Bone; High quality care

引言

骨科是当前临床中的重点科室之一, 其中的患者通常病情比较严重, 且随着当前社会经济的不断发展, 交通行业和建筑行业也取得了非常大的进步, 因此导致各种高处坠落和交通事故的发生几率增加, 因此骨科疾病的发病率也逐渐上升, 成为了临床中的常见疾病类型。骨科患者在治疗期间需要长期卧床, 在卧床期间患者的生活质量显著下降, 承受巨大疼痛的同时, 身体的各项器官功能也受到了严重的损伤。因此很多患者在治疗期间依从性较低, 且情绪状态会受到严重的影响, 从而出现焦虑和抑郁等负性情绪, 影响到了患者的治疗效果和预后。这就需要在患者护理期间为其采取有效的护理干预措施来改善其情绪状态, 而情

感账户护理管理是基于稳定并提升护患和医患关系的基本要求开展的一种护理管理措施, 将护理人员的优质护理作为存款, 而不良护理作为取款, 最终存款越多说明护理质量越高。在本次研究中, 就情感账户护理管理在骨科中的应用效果进行分析, 内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

经过商讨后, 决定将 2020 年 9 月定为研究的开始时间, 并于 2022 年 8 月结束, 将这一期间在本院收治的 100 例骨科治疗患者进行分组, 各组得分 50 例患者, 比较其一般资料, 其中对照组的男女比例为 28 : 22, 年龄最小值为 32 岁, 最大值为 62 岁, 计算平均值为 (42.15 ± 1.54) 岁; 观察组的男女比例为 27 : 23, 年

*通讯作者: 袁颖

龄最小值为30岁,最大值为63岁,计算平均值为(43.26±1.44)岁。所有患者均对本次研究知情并签署知情研究同意书,且研究均为符合骨科诊断标准的患者,不包含患有精神和意识障碍的患者,资料经过比对后无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组在护理期间采取常规护理干预措施,在护理期间根据科室内的护理标准和要求开展护理干预措施,主要的内容是对患者的皮肤进行管理,并对患者进行合理的药物指导以及密切监测患者的病情等,做好充分的并发症护理,避免并发症的发生。在这一基础上,为观察组患者采取情感账户管理,详细护理管理内容如下。

①情感账户设置。在情感账户护理管理开始前,首先需合理的划分情感账户护理管理内容,将其中的护理管理工作根据其性质划分为七个不同的项目,其中分别包含了基础护理、专科护理、护理病历书写、危重病患护理、急救器械与药品、病房环境与安全以及健康教育等等,将上述七个不同的项目作为本次的情感账户护理管理主要内容,并将每个项目设立满分100分,每次护理人员在护理期间有良好的护患互动都可以根据其互动效果计5~10分,但是如果护理期间发生不良护理行为则-10~-5分,将两组患者的情感账户计分情况进行统计^[1]。

②人性化护理。在日常护理期间,护理人员需提升护理工作的人性化,护理前和患者充分的交流和沟通,了解患者的具体情况,并在这一基础上为患者实施针对性的护理干预措施^[2]。同时,在护理过程中还要对患者保持充足的尊重,牢记所有患者的个人信息,不要谈及患者不愿提起的话题或隐私,为患者的个人隐私保密。在护理期间,护理人员要保持充足的热情和耐心回答患者的问题,在患者对一些不解的地方提问时,护理人员需及时给予回答,并耐心解释。

③环境管理。良好的环境对患者的病情康复有着非常重要的影响,因此在护理期间,护理人员需为患者保持良好的病房环境,定期做病房清洁,并将床单

和被罩进行定期的更换,避免使用污染过的床单和被单。在病房内定期通风,保证空气的流通,同时也减少室内空气中的污浊物体。合理的调节室内的温度和湿度,保持患者休息的舒适度,在病房中也可以摆放一些绿植,以提升病房内的舒适度和优美性。

④日常生活管理。在日常生活中,护理人员需要加强管理,因为很多情况下患者没有家属的陪伴,但是不好意思向护理人员寻求帮助,这就需要护理人员主动询问患者是否需要帮助,并协助患者做一些日常活动和行为^[3]。定期帮助患者翻身,改变体位,提升患者卧床的舒适度,同时也可以避免压疮的发生。为患者制定具有针对性的饮食规划,根据患者的病情康复情况为患者制定饮食建议,如患者疼痛感比较强烈,护理人员就需要及时为患者进行止痛护理。

⑤强化对各项基础护理的管理。根据情感账户中的主要内容和重点,将基础护理工作进行不断的完善,为情感账户中的七个项目制定护理标准和规范,并要求护理人员根据相应的护理标准和规范实施护理干预措施,定期为护理人员开展培训工作,并就科室内的护理问题及时的改进^[4]。

1.3 观察指标

以两组患者的情感账户评分、情绪状态评分和护理满意度评分作为对比依据,情绪状态评分采取SAS(焦虑自评量表)和SDS(抑郁自评量表)进行评估,分值和患者的情绪严重程度成正比。

1.4 统计学处理

统计学软件SPSS 22.0是本次进行数据处理的软件,在进行分析处理后,分别采取±标准差和n(%)来表达计量和计数,并采用t和 χ^2 进行数据的检验。经过对比后,如组间数据差异较大则通过($P<0.05$)进行表示。

2 结果

2.1 表1为两组患者的情感账户评分对比情况

2.2 表2为两组患者心理状态评分的对比情况

2.3 表3为两组患者的护理满意度评分对比情况

表1 两组患者的情感账户评分对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	基础护理	专科护理	护理病历书	危重病患护	急救器械与	病房环境与	健康教育
观察组	50	95.26±2.15	90.78±4.16	94.66±5.49	86.99±6.84	89.77±3.49	96.12±1.23	92.74±2.15
对照组	50	82.49±4.75	83.46±5.19	83.46±6.16	80.12±1.26	82.48±2.46	85.49±2.44	83.11±2.34
t值		16.5233	6.8249	7.8898	6.8777	10.4526	23.4845	16.5263
P值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者心理状态评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	50	6.59±1.54	2.66±1.24	6.89±1.41	1.82±1.44
对照组	50	6.85±1.44	4.56±1.35	6.59±1.23	3.21±1.45
t 值		0.5269	8.5244	0.6356	7.1544
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 3 两组患者护理满意度对比情况 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	31 (62.00)	17 (34.00)	2 (4.00)	48 (96.00)
对照组	50	20 (40.00)	21 (42.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
χ^2 值					16.2531
P 值					<0.05

3 讨论

骨科中的病情基本都比较复杂,且疾病类型较多,患者通常会面临着比较严重的疼痛感且身体功能直线下降,这也给临床的治疗和护理工作带来了比较大的难度,同时骨科患者在骨折的同时,身体会受到严重创伤,这些都会导致患者治疗期间的心理压力增加,从而导致负性情绪的产生,对患者的治疗效果以及康复速度和预后都产生了比较严重的影响。在常规的骨科护理中,通常是以患者的病情作为护理中心,忽略了患者的心理需求以及个人的差异性,导致护理工作并无法取得理想的护理效果,也给很多护理人员造成了很大的困扰和工作强度,所以临床中护患纠纷的发生也是比较常见的。因此在护理期间就需要采取有效的护理干预措施,而情感账户管理模式就是临床中的一种新型管理措施,该管理模式是利用存取款的方式将护理工作计分,监督护理人员的护理工作质量,不仅有效的明确了护理职责,也为护理人员树立了目标,培养了服务意识。在本次研究中,比较了两组患者的护理效果发现,观察组各项护理效果对比情况均优于对照组 ($P < 0.05$) [5-8]。

综上所述,在骨科患者护理期间,采取情感账户管理可以有效提升护理质量,促进患者情绪状态的改善。

参考文献

[1] 唐静. "情感账户" 护理模式对母婴同室新生儿护理质量及母乳喂养的影响[J]. 中外医学研究, 2022, 20(12):

79-82.

- [2] 华艳, 金二丽, 张丽. "情感账户" 护理模式联合细节护理在新生儿护理中的应用[J]. 航空航天医学杂志, 2019, 30(03):358-359.
- [3] 陆叶, 周明玉, 沈甘霖. "情感账户" 联合 "高级共情" 技术在急性精神病患者优质护理服务中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(03):41-45.
- [4] 翁晓霞, 何惠贞. 情感账户活动用于儿科患儿护理服务中的效果分析[J]. 中外医学研究, 2017, 15(09):78-79.
- [5] 张克艳. 情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果分析[J]. 中外医疗, 2018, 37(12):3.
- [6] 俞爱莲. 情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(11):2.
- [7] 陆叶, 周明玉, 沈甘霖. "情感账户" 联合 "高级共情" 技术在急性精神病患者优质护理服务中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(3):5.
- [8] 薛春梅. "情感账户" 理论对患者满意度影响的研究[J]. 山东医学高等专科学校学报, 2016, 38(6):3.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS