

处方分析在西药药学服务中的效果观察

汉丽娜

山东省日照市东港区南湖中心卫生院 山东日照

【摘要】目的 观察处方分析在西药药学服务中的效果。**方法** 将 2022 年 01 月到 2022 年 06 月期间的药学服务工作作为对照组，2022 年 07 月到 2022 年 12 月期间的药学服务工作作为实验组，两组各随机选取药房工作人员 4 名，西药处方 1800 张。对照组按常规西药药学服务工作，实验组通过分析处方，找到存在的问题进行总结，并制定改正方案进行西药药学服务工作。对比两组西药处方的不合理情况和药房工作人员西药药学知识知晓率。**结果** 实验组西药处方的不合理情况明显低于对照组 ($P < 0.05$)；实验组工作人员西药药学知识知晓率远远高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 将处方分析运用到西药药学服务中，能够有效的减少西药处方中的各种不合理情况，提高工作人员对西药药学知识的掌握度，同时，提高药学服务的质量，有助于促进良好的医患关系。

【关键词】 处方分析；西药；药学服务

【收稿日期】 2023 年 2 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230032

Observation on effect of prescription analysis in pharmaceutical care of Western medicine

Lina Han

Nanhu Central Health Center, Donggang District, Rizhao City, Shandong Province

【Abstract】Objective To observe the effect of prescription analysis in pharmaceutical care of western medicine. **Methods** The pharmaceutical care work from January 2022 to June 2022 was taken as the control group, and the pharmaceutical care work from July 2022 to December 2022 was taken as the experimental group. Four pharmacy staff and 1800 western medicine prescriptions were randomly selected for each of the two groups. The control group performed conventional western medicine pharmaceutical care, while the experimental group summarized existing problems by analyzing prescriptions, and formulated correction plans for western medicine pharmaceutical care. The irrational situation of western medicine prescription and the knowledge rate of pharmacy staff were compared between the two groups. **Results** The irrational situation of western medicine prescription in the experimental group was significantly lower than that in the control group ($P < 0.05$). The knowledge of western medicine in the experimental group was much higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusions** The application of prescription analysis to western pharmaceutical care can effectively reduce various unreasonable situations in western pharmaceutical prescription, improve the staff's grasp of western pharmaceutical knowledge, and improve the quality of pharmaceutical care, which is conducive to promoting a good doctor-patient relationship.

【Keywords】 prescription analysis; Western medicine; Pharmaceutical care

临床上，西药治疗依然是治疗疾病最常用的一种治疗手段。处方是医生根据患者的一般资料，结合患者的检查结果、临床症状开具的用药方案^[1]。随着医学事业的发展，药品的种类繁多，也增加了医生在开具处方时的难度。同时，药物的用法剂量

不同，对疾病的治疗效果也不同。药品之间的联合应用和配伍禁忌，也关乎着患者的用药安全^[2]。因此，药学工作人员更要严格、谨慎的执行药学服务^[3]。本院回顾了 2022 年 01 月-2022 年 12 月期间的药学工作，以分组研究的形式，观察处方分析在西药药学

服务中的效果，具体报道如下：

1 对象和方法

1.1 对象

研究时间：2022年01月-2022年12月，研究人员：在研究时间内我院的西药房工作人员8名，西药处方3600张。研究方法：2022年01月到2022年06月期间的药学服务工作作为对照组，随机选取药房工作人员4名，西药处方1800张。2022年07月到2022年12月期间的药学服务工作作为实验组，随机选取药房工作人员4名，西药处方1800张。对照组按常规西药药学服务工作，实验组通过分析处方，找到存在的问题进行总结，并制定改正方案进行西药药学服务工作。一般资料：两组药房工作人员男女的对比：对照组1比3，实验组2比2。年龄的对比：对照组30到40岁，实验组29到41岁。平均年龄的对比：对照组(35.62±3.91)岁，实验组(34.88±4.03)岁。对比显示：实验组和对照组的一般临床资料差异不大($P>0.05$)；所有药房工作人员均自愿参与研究，签署知情同意书；能积极配合研究工作；本院医学伦理委员会知道并支持本次研究。

1.2 方法

对照组按常规西药药学服务工作，实验组通过分析处方，找到存在的问题进行总结，并制定改正方案进行西药药学服务工作，具体如下：

(1) 处方中患者的年龄标注不明，婴幼儿应具体到月龄；处方中缺少对疾病的诊断或者诊断不规范；医生的签名和档案留样不相同，没有盖医生的姓名章等；修改后的处方没有标注修改的日期；一张处方中超过了5种药品等，西药药房工作人员在发现上述问题时，及时的与医师进行沟通，告知医师处方中存在的问题，并要求医师及时的更正，重新开具处方，再进行药学服务。

(2) 处方开具的药物与诊断不符合，例如处方中的药物并不是该疾病的首选治疗药物；处方中的药物为同药品名中的高价药物；处方中的药物对治疗该疾病并没有明确的作用，不符合药品说明书的用药。工作人员要及时告知医生，核实准确后再进行药学服务。并且，将此类处方，归档整理，统一的告知医生，提高医生开具正确处方的意识。

(3) 药品剂量不准确。相同药物不同规格的剂量不同，剂量不够不能发挥药物的治疗效果，剂量过大会产生毒性反应，严重者会危害患者的生命安

全。对于一些依赖性药物，一定要注意初次使用的剂量，避免用量过大出现异常情况。要求医生在开具处方的时候，根据患者的具体情况开具药物，书写清楚药物的使用剂量，提高药物的治疗功效，同时，降低药物对患者的副作用，确保用药的合理性。

(4) 药物的用法有很多种，不同的给药途径，治疗的效果也有差别。工作人员在拿到处方的时候，要审核医生的用药方案。查看药物的给药途径是否合理，多种药物使用同一给药途径是否存在不合理的情况，提前规避不合理的用药方案，避免药物间产生副作用，加重患者的病情。

(5) 相同药物存在着片剂、胶囊等不同的药品形式，工作人员要严格检查药房中是否存在着同一种药物的重复使用。重复用药会加大药物的剂量，严重的伤害患者的身体，严重者会发生医疗事故。

(6) 西药药物中存在着药物配伍禁忌，对于一些需要溶媒剂进行配制的药物要严格的查对药物的配伍禁忌。溶媒剂选择不当或者溶媒剂剂量不适合，都会降低药物的治疗效果。处方中有联合用药的药品，要充分考虑到药物间的配伍禁忌，根据患者的年龄、既往病史和病情，谨慎的选择联合用药的药品。

(7) 当药房引入新品种时，要及时的告知医生，熟知新品种的说明书，掌握药品的用法用量等。同时，加强药房工作人员的培训，要求工作人员拥有扎实的西药药学专业知识，提高工作人员的职业素养，保证其能够在拿到处方的时候，及时的发现问题，及时的与医生进行沟通，避免发生不良事故，确保患者用药的安全性。

1.3 观察指标

对比两组西药处方的不合理情况、药房工作人员西药药学知识知晓率。

西药处方不合理情况分别对比：处方书写不规范、药品规格不正确、用药与疾病不符合、药品用法错误、药品用量不合理、联合用药不适合、溶媒剂选择不恰当、超过7天的常用量、滥用抗生素。

西药药学知识知晓率通过考试试卷分数进行对比，试卷内容是西药药学专业的相关知识，总分100分，分别为优秀(80分以上)、及格(60-80分)和不及格(低于60分)，西药药学知识知晓率=(优秀例数+良好例数) / 8 × 100%。

1.4 统计学分析

分析软件：SPSS22.0 统计学软件。计量资料：

均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$)，数据对比检验： t 值。计数资料：百分率 (%)，数据对比检验： χ^2 值。统计学意义： P 值，有意义： $P<0.05$ ；无意义： $P>0.05$ 。

2 结果

2.1 两组西药处方不合理情况的对比

实验组 ($n=1800$)，处方书写不规范 21 张、药品规格不正确 24 张、用药与疾病不符合 148 张、药品用法错误 25 张、药品用量不合理 29 张、联合用药不适合 21 张、溶媒剂选择不恰当 96 张、超过 7 天的常用量 102 张、滥用抗生素 17 张。

对照组 ($n=1800$)，处方书写不规范 124 张、药品规格不正确 108 张、用药与疾病不符合 286 张、药品用法错误 131 张、药品用量不合理 136 张、联合用药不适合 75 张、溶媒剂选择不恰当 211 张、超过 7 天的常用量 239 张、滥用抗生素 83 张。

($\chi^2=76.236, P=0.001, \chi^2=55.489, P=0.001, \chi^2=49.895, P=0.001, \chi^2=75.288, P=0.001, \chi^2=72.721, P=0.001, \chi^2=31.208, P=0.001, \chi^2=47.094, P=0.001, \chi^2=60.800, P=0.001, \chi^2=44.805, P=0.001$) 根据以上数据对比显示：在西药处方不合理情况的对比中，实验组明显少于对照组 ($P<0.05$)。

2.2 两组西药药学知识知晓率的对比

实验组 ($n=4$)，优秀 3 例、及格 1 例、不及格 0 例、西药药学知识知晓率 100%。

对照组 ($n=4$)，优秀 1 例、及格 0 例、不及格 3 例、西药药学知识知晓率 25%。

($\chi^2=4.800, P=0.028$) 根据以上数据对比显示：在西药药学知识知晓率的对比中，实验组远远高于对照组 ($P<0.05$)。

3 讨论

处方分析是通过详细、全面的分析处方中的内容，发现处方中存在的问题，及时的与医生进行沟通，避免发生不良事件，提高药学服务的质量^[4]。合理的使用西药才能够保证患者的用药安全，提高治疗的效果^[5]。因此，将处方分析应用到西药药学服务中是非常重要的。对西药处方进行系统的分析，提高用药的合理性、安全性，能够整体的提高临床治疗的效果，促进患者对医疗服务的满意^[6-7]。

本次研究中，实验组通过归纳、整理处方中存在的问题，及时的与医生进行沟通，降低不良事件的发生，保证患者的用药安全^[8]。当处方中出现不

正确的书写时，及时的告知医生，规范医生开具处方的准确性；当发现处方开具的药物与诊断不符合时，与医生进行核对，避免用药错误，并归档整理，提高医生开具正确处方的意识^[9]；严格检查药品的剂量，保证药物的治疗效果，降低药物的副作用；明确药物的用法用量，提前规避不合理的用药方案，避免药物间产生副作用，加重患者的病情^[10]；认真分析药物的配伍禁忌和溶媒剂的选择，结合患者的年龄、既往病史和病情，谨慎的选择联合用药^[11]；当药房引入新西药药品时，及时的掌握药品的用法用量等相关知识；定期的组织西药药学专业知识的培训，提高职业素养^[12]。本次研究中，明显的分析出：实验组西药处方的不合理情况明显低于对照组 ($P<0.05$)；实验组工作人员的西药药学知识知晓率远远高于对照组 ($P<0.05$)。

由此可见，将处方分析运用到西药药学服务中，能够有效的减少西药处方中的各种不合理情况，提高工作人员对西药药学知识的掌握度，同时，提高了药学服务的质量，增加了患者对药学服务的满意度，有助于促进良好的医患关系。这种方法的应用价值很高，值得推广应用。

参考文献

- [1] 战旗,唐文青,孙华君.基于儿童互联网医院的药学服务实践及处方分析[J].儿科药学杂志,2022,28(04):18-22.
- [2] 曹秋来,郑旭鹏,陈芬.中药处方分析用于中药药学服务的效果探讨[J].中医药管理杂志,2022,30(06):185-187.
- [3] 刘宝新.西药房药学服务质量的提升方法以及应用效果分析[J].中国保健营养,2021,031(021):254.
- [4] 廖小梅,陈小翠,谢运红,等.某院门急诊西药处方点评分析[J].中国药业,2021,30(13):3.
- [5] 陆滢.临床药学服务与系统化处方点评工作对处方不合格率及不良事件发生率的影响研究[J].中国医药指南,2022,20(34):4.
- [6] 郭娟,施建光,庞秀冰.中成药处方分析在临床药学服务中的应用[J].北方药学,2021,18(04):88-89.
- [7] 李妮周文政.分析中药学药房服务中处方分析的重要性及作用[J].医学美学美容,2021,030(002):72-73.
- [8] 顾冬梅,张传军.中药处方分析在中药房药事服务中的

- 应用[J]. 中国医药科学, 2021, 11(22):4.
- [9] 茹则妮莎·买买提米合那依·依米提. 处方分析在中药房药学服务中的应用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2021, 021(020):267-268.
- [10] 李元林, 陈小华, 陈瑶. 自动化药房管理对门诊药房药学服务质量的影响分析[J]. 中外医药研究, 2022, 1(11):3.
- [11] 应丹, 蒋超, 赵丹,等. 中药饮片处方分析在肾内科中药药学服务中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(20):4.
- [12] 杨永鹏. 处方分析在中药房药学服务中的应用[J]. 中国保健营养, 2021, 031(002):169.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS