

护理安全管理的新措施在耳鼻喉科管理中的成效

普合菊

云南省中医医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 探析在耳鼻喉科中应用护理安全管理的具体作用。**方法** 在本次研究中纳入 74 例患者作为研究对象, 经过对其基本资料进行诊断后确认符合耳鼻喉疾病, 并且在参与实验前已经征得了患者同意, 确认自愿参与实验, 并已经签署知情同意书。研究正式开始前, 将其随机分配为了对照组、观察组, 每组 37 例患者, 并采用不同护理管理模式, 分别为常规护理管理、护理安全管理, 并比较分析其护理不良事件发生率。**结果** 应用护理安全管理的观察组, 其护理缺陷、护理差错、护理投诉等不良事件发生率明显低于对照组, ($P < 0.05$)。**结论** 将护理安全管理应用于耳鼻喉科中可进一步提高护理安全管理力度, 对降低不良事件发生率有重要促进作用。

【关键词】 耳鼻喉科; 护理安全管理; 不良事件

The effect of new measures of nursing safety management in the management of otolaryngology

Heju Pu

Department of Otolaryngology, Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To explore the specific role of nursing safety management in otolaryngology. **Methods** In this study, 74 patients were included as the research subjects. After their basic information was diagnosed, it was confirmed that they were in line with ENT diseases, and the patients' consent had been obtained before participating in the experiment. Book. Before the official start of the study, they were randomly assigned to the control group and the observation group, with 37 patients in each group, and different nursing management modes were adopted, namely routine nursing management and nursing safety management, and the incidence of adverse nursing events was compared and analyzed. **Results** The incidence of adverse events such as nursing defects, nursing errors, and nursing complaints in the observation group applying nursing safety management was significantly lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of nursing safety management in otolaryngology can further improve nursing safety management and play an important role in reducing the incidence of adverse events.

Keywords】 Otolaryngology; Nursing safety management; Adverse events

前言

耳鼻喉科疾病在当前有较高发病率, 患者在其影响下会伴有明显临床症状, 不仅会加剧对其生理上的损害, 还会影响情绪状态。由于耳鼻喉疾病的高发, 使耳鼻喉科内的护理工作愈加繁忙、繁琐, 无法达到较高护理质量水平, 因此当下在应重视对护理管理模式的优化。在耳鼻喉科内依然在应用常规护理管理模式, 该模式的综合性、科学性不足, 随着时代的发展这一护理管理模式已经展现出了许

多的局限性和缺陷, 无法帮助持续提高耳鼻喉科护理质量, 甚至会形成风险隐患, 使耳鼻喉科内有较高的护理不良事件发生率, 如投诉、护患纠纷等^[1]。基于此当前要重视对护理管理模式的优化创新, 在本文中便探析了护理安全管理在耳鼻喉科中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

共有 74 例患者参与本次研究并被确认为研究

对象,在2021年6月至2022年4月这一时间段在我院耳鼻喉科内就诊,并根据入院就诊的先后顺序随机分配为了对照组、观察组,每组37例患者,其中包括39例男性和35例女性,年龄处于41~69岁,平均(52.04±4.15)岁。

纳入标准:①经专业诊断后确认患者符合耳鼻喉疾病诊断标准;②患者自愿参与实验并已经签署知情同意书;③伦理委员会审查通过^[2]。

1.2 方法

继续在对照组中使用常规护理管理,观察组中则应实施护理安全管理。具体如下:

(1)完善护理管理体系。耳鼻喉科的护理工作具有复杂性,在实施护理安全管理时应将完善护理管理体系作为首要任务,以此为护理安全管理力度的提升奠定基础。如首先要重视对培训制度的优化,每3个月进行1次全科护士集体培训,每个月进行1次小组内集体学习^[3]。尤其是对于一些工作经验不足的护士更要重视加强护理安全教育,促使科室内护士能够提高自身风险防范意识;其次,要总结耳鼻喉科内的常见护理风险事件,制定具有综合性、全面性的应急预案,并且要定期组织科室内护士进行情景模拟演练,持续提升护士的应急处理能力;同时,应重视对上报制度的完善,尤其是不良事件上报制度,使护士在发现护理不良事件时均能够第一时间通知护理管理部门;此外应有专门的奖惩制度,例如每年均可评比优秀个人、先进集体、奋飞之鹰等奖项,以帮助激励护士,还应通过定期的抽查、检查工作确认存在护理工作业务不达标的情况,并对其进行适当的处罚。

(2)成立护理安全管理小组。可能引起护理风险事件的影响因素比较多样,对此可成立专门的护理安全管理小组,由护士长和其他高年资护士组成,

每月均要定期或不定期对科室内的护理工作情况进行检查、抽查,了解是否存在护理隐患,同时也要对存在不足的护士予以指导。

(3)提升护患沟通能力:护士作为护理工作中的重要参与者,应当能够积极与患者沟通,向其讲解有关所患疾病的健康知识,但是据实际分析来看,由于护理工作比较繁忙,护士往往未能够加深与患者之间的交流,对此当前在护理安全管理模式下要重视该改善这一问题,重视对护士进行沟通能力培训,使其可提高语言沟通能力、树立良好护理职业道德素质等,为高质量护理服务的实施提供帮助^[4]。

(4)弹性排班:许多护士可能得不到比较良好且充足的休息,对此护理管理部门可以对排班制度进行优化改进,使排班制度可以更加贴合实际情况,促使护士能够得到比较充足的休息。

1.3 观察指标

比较两组患者的护理不良事件发生率,将其作为实验观察指标。

1.4 统计学处理

将SPSS21.0软件作为本次研究中统计学处理支持工具,对所有实验过程中的数据信息进行统计学处理。研究中所包含的数据资料为计数资料和计量资料,在实验过程中的数据分析中使用“±”、“%”表示,并且还需对计数或计量资料进行数据检验,可将“t”或“X²”作为检验工具并确认是否存在统计学意义,对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为(P<0.05)。

2 结果

2.1 护理不良事件发生情况分析

经过本次实验分析后确认应用护理安全管理的观察组,其护理缺陷、护理差错、护理投诉等不良事件发生率明显低于对照组,(P<0.05)。

表1 护理不良事件发生率比较(%)

组别	例数	护理缺陷	护理差错	护理投诉	发生率
观察组	37	1	0	0	2.7%
对照组	37	2	1	1	14.81%
X ² 值					12.511
P值					<0.05

3 讨论

耳鼻喉科护理工作复杂性高,随着耳鼻喉疾病的高发,给该科室的护理管理工作提出了新的要求,

护理管理需要从综合、全面角度出发,对原有护理管理模式进行深度优化^[4]。

通过本次研究分析来看,耳鼻喉科护理管理中

存在有一定的安全隐患,具体包括以下几个方面,第一,护理人员因素。耳鼻喉科护理工作具有复杂性,护士是其中的重要参与者,在当前时代背景下耳鼻喉科护理工作愈加繁忙且繁琐,对护士综合素质水平的要求明显提升,但是据实际分析来看,有相当一部分护士并无比较深厚的护理规范认知深度,以至于在护理操作中时常出现操作不规范、流程不科学的问题^[5]。同时,在耳鼻喉科内有一部分护士入职时间比较短,工作经验不足,无法单独面对比较繁忙的护理工作,且成长速度比较慢;其次,当前耳鼻喉科护理工作十分繁忙,护理人员得不到比较充足的休息,久而久之会使其出现明显的职业倦怠感。第二,患者情况复杂,耳鼻喉科内患者病症类型非常复杂且多样,会给护理工作带来较大难度。例如多数耳部疾病患者的听力均比较低,个别患者甚至存在耳聋情况,那么在临床护理中往往可能会出现误解护理人员意思的情况,或者情绪状态比较失落,依从性不高,这均可能会引起护理不良事件^[6]。第三,思想因素。护理工作有复杂性,部分护士在思想意识上存在认知不足的问题。其实护士是一个具有特殊意义的工作岗位,需要为患者提供一系列护理服务,不过据实际情况来看,由于护士在职业道德认知、思想认知上的问题,使其并无良好风险防范意识和责任心,容易形成安全隐患。

为进一步提高耳鼻喉科护理质量,降低护理不良事件发生率,在这其中应重视从护理管理角度出发,实施护理安全管理。本文中便简单探析了护理安全管理在耳鼻喉科中的应用效果,如结果中表 1 所示,使用护理安全管理的观察组,其不良事件发生率 2.7%,明显低于对照组 14.81%, ($P < 0.05$)。在护理安全管理中,重视从多途径制定针对性护理安全管理对策,如完善管理制度体系、提升护士综合素质水平、加强护患沟通和弹性排班,所有对策均能够贴合科室内安全隐患的具体情况,针对性高,因此可有助于提高护理质量^[7]。

当前耳鼻喉科护理工作愈加繁重、繁忙,护理服务质量的提升任重而道远。通过本次研究分析来看,护理管理、护士因素是影响耳鼻喉科护理管理、护理质量的主要原因,应当针对此类具体原因制定护理安全管理对策,帮助降低护理不良事件发生率。

参考文献

- [1] 梁立梅.耳鼻喉科门诊医院感染的预防及护理管理[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2021,36(03):226-228.
- [2] 陈丽娟,张银花.基于 5s 管理法的护理管理模式对耳鼻喉科护理质量和手术部位感染的影响[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(25):108+116.
- [3] 傅枝.人性化管理在耳鼻喉科护理管理中积极作用的相关研究[J].中国卫生产业,2020,17(19):97-99.
- [4] 谢碧梅.耳鼻喉专科护理技术操作的潜在风险与防范措施[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(06):119+127.
- [5] 黄春燕,蒋自奎,伍美容.耳鼻咽喉科全麻术后患者安全风险因素与护理对策[J].护理实践与研究,2018,15(11):71-72.
- [6] 安广彩.耳鼻喉科护理工作中常见危急安全隐患及护理策略思考[J].中国卫生产业,2016,13(21):141-143.
- [7] 陆素娟.耳鼻喉科护理工作中常见的危急安全隐患及护理[J].临床合理用药杂志,2016,9(16):163-165.

收稿日期: 2022 年 3 月 26 日

出刊日期: 2022 年 6 月 20 日

引用本文: 普合菊, 护理安全管理的新措施在耳鼻喉科管理中的成效[J]. 临床护理进展, 2022, 1(1): 66-68
DOI: 10.12208/j. jacn.20220020

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS