

护理质量控制责任制在消毒供应中心腔镜器械供应质量中的效果分析

陈莹莹

徐州医科大学附属医院 江苏徐州

【摘要】目的 探讨消毒供应中心实施护理质量控制责任制的方法及对腔镜器械供应质量的影响。**方法** 将我院 2021 年 1 月~2022 年 1 月 100 份消毒供应中心腔镜器械, 双盲随机法分二组。对照组给予常规处理, 实验组实施护理质量控制责任制的方法。每一组各有 20 名护理人员, 比较两组护理人员满意度、消毒供应中心腔镜器械消毒质量、腔镜器械引发院感数量。**结果** 实验组的护理人员满意度比对照组高($P < 0.05$)。实验组的护理人员满意度是 94.41 ± 3.45 分, 而对照组的护理人员满意度是 80.51 ± 2.21 分。实验组消毒供应中心腔镜器械消毒质量均高于对照组, $P < 0.05$ 。实验组腔镜器械引发院感数量低于对照组($P < 0.05$)。实验组腔镜器械所致医院感染病例 0 例, 而对照组腔镜器械引发院感数量 7 例。**结论** 在消毒供应中心使用腔镜器械实行护理质量管理责任制, 取得了较好的效果, 可以有效地改善消毒供应中心的腔镜器械的消毒质量, 降低医院感染事件, 提高护士的满意度。

【关键词】 消毒供应中心; 护理质量控制责任制; 方法; 腔镜器械供应质量; 影响分析

【收稿日期】 2022 年 9 月 16 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 31 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230013

Methods of implementing nursing quality control responsibility system in disinfection supply center and its impact on the supply quality of endoscopic instruments

Yingying Chen

Affiliated Hospital of Xuzhou Medical University Xuzhou, Jiangsu

【Abstract】 Objective: To explore the method of implementing nursing quality control responsibility system in disinfection supply center and its impact on the supply quality of endoscopic instruments. **Methods:** from January 2021 to January 2022, 100 endoscopic instruments from the disinfection supply center in our hospital were divided into two groups by double-blind random method. The control group was given routine treatment, and the experimental group implemented the method of nursing quality control responsibility system. There were 20 nurses in each group. The satisfaction of nurses in the two groups, the disinfection quality of endoscopic instruments in the disinfection supply center and the number of nosocomial feelings caused by endoscopic instruments were compared. **Results:** the satisfaction of nurses in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). The satisfaction of nursing staff in the experimental group was 94.41 ± 3.45 , while that in the control group was 80.51 ± 2.21 . The disinfection quality of endoscopic instruments in the disinfection supply center in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). The number of nosocomial infections caused by endoscopic instruments in the experimental group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). There were 0 cases of nosocomial infection caused by endoscopic instruments in the experimental group, while there were 7 cases of nosocomial infection caused by endoscopic instruments in the control group. **Conclusion:** the use of endoscopic instruments in the disinfection supply center and the implementation of nursing quality management responsibility system have achieved good results, which can effectively improve the disinfection quality of endoscopic instruments in the disinfection supply center, reduce nosocomial infection events and improve nurses' satisfaction.

【Keywords】 Disinfection Supply Center; Nursing Quality Control Responsibility System; Method; Supply Quality

of Endoscopic Instruments; Impact Analysis

由于腔镜手术具有疼痛小、恢复快等优点,因此成为众多病人的第一选择。但由于某些腔镜器械的结构和材料的特殊性,使得消毒中心的清洁、消毒、储存等工作变得非常困难,不能保证消毒的质量,甚至有可能导致术后感染。消毒供应中心担负着各个科室器械的消毒工作,其工作的质量与医院感染率有很大的关系。结果表明,实行护士责任制不仅能改善护士的工作质量,而且能使各部门对卫生服务中心的满意度得到提升^[1-2]。因此,为强化消毒供应中心对腔镜器械的消毒和消毒工作,本文在此基础上提出了一种实行护理质量控制责任制的管理模式。本研究探讨了消毒供应中心实施护理质量控制责任制的方法及对腔镜器械供应质量的影响,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2021 年 1 月~2022 年 1 月 100 份消毒供应中心腔镜器械, 双盲随机法分二组。每组份数 50。每一组有 20 名护理人员。

其中实验组护理人员年龄 24-41 岁, 平均 (35.25±2.21) 岁, 男 2: 女 18。对照组护理人员年龄 25-44 岁, 平均 (35.23±2.45) 岁, 男 3: 女 17。两组一般资料统计 $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规处理, 实验组实施护理质量控制责任制的方法。

1.2.2 清晰地划分各小组的责任。

按照有关规定, 明确护士的工作内容, 包括: 接收, 检查, 清洗, 包装, 消毒, 下送。

明确各科室的工作职责, 加强对各科室的管理与监管, 开展不定期的腔镜检查, 并将检查结果反馈给各科室, 以便于发现问题, 并采取相应的对策。

1.2.3 标准化管理与各科室、医院的实际情况相结合, 采购器械、器材, 实行标准化管理, 并统一编制各类腔镜器材的使用方法。配备有腔镜清洗槽、高压水枪、软毛刷、超声波清洗机、杀菌装置。购买额外的装备以防紧急情况。

1.2.4 对各工作程序进行规范, 例如: 接受腹腔器械后, 应先进行清点, 确认完好, 再用软水清洗纱布; 将其送入去污区, 以便更好地清洗; 将被拆开的小部件放在一个安全的篮子里; 用柔软的清洁布轻轻擦拭导管, 导线和光学镜片; 清洗完毕后进行组装、消毒、

消毒, 仪器表面和咬合部位要用放大 5 倍的放大镜来检测有没有残余的污迹, 然后用高压气枪吹干。

(1) 建立护理质量管理团队;

由护士长带队, 另有一位资深护理人员为副组长, 然后, 按照四个不同的区域, 选出四个区域的负责人。

由检测组长、消毒组长、清洁组长、污染组长组成。

(2) 制订《腔镜清洗管理制度》, 并对其进行规范和规范。

《腔镜清洗管理制度》是在副组长的协助下, 根据《腔镜清洗消毒技术操作规范 (2004 年版)》的要求, 制订的。

区域负责人按照品质评估准则, 每日进行评估, 检查, 并做好记录。

副组长负责督促各地区领导进行整改, 督促各地区领导落实工作, 并向领导反馈问题。

下个月召开质量分析会, 报告上个月的整改工作, 并对每月的工作和问题进行总结。

1.3 观察指标

比较两组护理人员满意度、消毒供应中心腔镜器械消毒质量、腔镜器械引发院感数量。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P<0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 护理人员满意度

实验组的护理人员满意度比对照组高 ($P<0.05$)。实验组的护理人员满意度是 94.41±3.45 分, 而对对照组的护理人员满意度是 80.51±2.21 分。

2.2 消毒供应中心腔镜器械消毒质量

实验组消毒供应中心腔镜器械消毒质量均高于对照组, $P<0.05$, 见表 1。

表 1 两组消毒供应中心腔镜器械消毒质量比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别 (n)	镜检合格率	目测合格率	蛋白质检测合格率
对照组 (50)	40 (80.00)	42 (84.00)	40 (80.00)
实验组 (50)	50 (100.00)	50 (100.00)	50 (100.00)
χ^2	6.545	6.042	6.545
P	0.012	0.019	0.012

2.3 腔镜器械引发院感数量

实验组腔镜器械引发院感数量低于对照组 ($P < 0.05$)。实验组腔镜器械所致医院感染病例 0 例, 而对照组腔镜器械引发院感数量 7 例。

3 讨论

在医院, 消毒供应中心是一个非常重要的部门, 它是一个独立的、完整的工作体系, 它直接影响到病人的医疗质量和医院的声誉^[3]。同时, 医院的工作质量直接关系到医院的医疗质量和病人的生活。针对这一情况, 医护人员要根据消毒供应中心的实际情况, 制定有针对性的工作方案, 确保工作的质量, 从而达到改善病人的临床疗效。结果表明, 不卫生的外科器械是造成医院感染的主要原因, 并会对病人的临床疗效造成一定的影响。虽然医院消毒供应中心对腔镜的清洁有一定的要求, 但是缺少一种检查手段, 无法对腔镜进行彻底的清洁, 这对减少医院感染的几率是很大的。实行护理质量管理责任制, 使腔镜仪器清洁的合格率和感染率得到了一定的改善。护理质量控制是由有经验的护士团队来完成, 并对其职责进行明确, 并对其进行规范, 以达到最大限度地提高消毒供应室内器械的合格率, 从而减少医院感染, 改善病人的预后。

本研究实验组的护理人员满意度比对照组高 ($P < 0.05$)。实验组的护理人员满意度是 94.41 ± 3.45 分, 而对照组的护理人员满意度是 80.51 ± 2.21 分。实验组消毒供应中心腔镜器械消毒质量均高于对照组, $P < 0.05$ 。实验组腔镜器械引发院感数量低于对照组 ($P < 0.05$)。实验组腔镜器械所致医院感染病例 0 例, 而对照组腔镜器械引发院感数量 7 例。在医院里, 消毒供应中心非常重要, 也是最有可能发生感染的部门。如果器械没有经过彻底的消毒, 很可能导致病人在治疗过程中感染, 从而导致严重的医疗事故。本研究发现, 造成医院感染的主要原因之一, 就是外科手术器械的清洁程度不够。虽然有关部门对消毒工作有了明确的要求, 但却没有建立起一套行之有效的监督机制, 使得医院感染的风险降到最低。消毒供应中心是医院的重点科室, 是医院感染控制的关键环节, 其消毒工作关系到病人的健康和健康, 其工作的质量将直接关系到整个医院的卫生服务质量。因此, 许多医院都十分重视消毒供应中心的护理工作, 这对提高医院的形象具有重要的作用。为此, 我们在腔镜管理中建立了护理质量控制责任制管理小组, 并对各小组的工作进行了

分工, 并对各小组的工作进行了监督, 使医院感染的发生率降到最低。本文所提出的护理质量管理责任制, 能使护理工作更细致, 能明确护士的工作职责, 提高护理工作的规范化、效率, 并能更好地避免感染的发生。

综上, 在消毒供应中心使用腔镜器械实行护理质量管理责任制, 取得了较好的效果, 可以有效地改善消毒供应中心的腔镜器械的消毒质量, 降低医院感染事件, 提高护士的满意度。

参考文献

- [1] 范瑞娟, 敖丽冰, 白少娃. 护理质量控制责任制对消毒供应中心腔镜器械供应质量的影响[J]. 岭南急诊医学杂志, 2021, 26(05): 553-554.
- [2] 梁舟婵, 温丽. 护理质量控制责任制在消毒供应中心的应用效果[J]. 青海医药杂志, 2021, 51(05): 38-40.
- [3] 刘佳. 护理质量控制责任制对消毒供应中心腔镜器械供应质量的影响评价[C]. 上海市护理学会. 第四届上海国际护理大会论文汇编. 上海市护理学会: 上海市护理学会, 2019: 109.
- [4] 王小妮. 消毒供应中心实施护理质量控制责任制的方法及对腔镜器械供应质量的影响分析[J]. 2021.
- [5] 郝润平. 医院消毒供应室手工清洗腔镜器械的常见问题及相关护理对策[J]. 中国保健营养 2020 年 30 卷 25 期, 364 页, 2020.
- [6] 陶文秀, 刘晓. 责任制护理对消毒供应中心腔镜器械处理质量的影响[J]. 健康之路, 2018(11): 2.
- [7] 卢桂香. 护士对消毒供应室腹腔镜手术器械的质量管理[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2021(3): 2.
- [8] 余遵群, 秦春, 梅利华. 品管圈在降低消毒供应中心腔镜器械返洗率中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版) 医药卫生, 2022(6): 3.
- [9] 朱家梅. 消毒供应室一体化管理用于手术室腔镜器械处理中的效果分析[J]. 健康必读 2021 年 25 期, 261-262 页, 2021.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS