

细节管理模式在危重病人护理中的作用

朱智元

西安大兴医院 陕西西安

【摘要】目的 探讨危重病人护理中细节管理模式的效果。**方法** 选取 2021 年 1 月~2023 年 1 月收治的危重病人 120 例, 随机分为观察组(细节管理模式下的护理)和对照组(常规护理)各 60 例, 对比两组干预效果。**结果** 观察组护理质量、患者及家属满意度、生活质量评分高于对照组($P<0.05$); 观察组不良事件发生率低于对照组($P<0.05$)。**结论** 细节管理模式可以有效改善危重病人的护理质量, 提升生活质量, 效果良好。

【关键词】 危重病人; 护理质量; 细节管理模式; 不良事件; 生活质量; 满意度

【收稿日期】 2024 年 2 月 10 日 **【出刊日期】** 2024 年 3 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240137

The role of detail management model in the care of critical patients

Ji-won Joo

Xi'an Daxing Hospital, Xi'an, China

【Abstract】 Objective To explore the effect of detail management model in the care of critical patients. **Methods** 120 critically ill patients admitted from January 2021 to January 2023 were randomly divided into observation group (nursing under detailed management mode) and control group (routine nursing) with 60 cases each, and the intervention effect of the two groups was compared. **Results** The scores of nursing quality, patient and family satisfaction and quality of life in observation group were higher than those in control group ($P<0.05$). The incidence of adverse events in observation group was lower than that in control group ($P<0.05$). **Conclusion** The detail management model can effectively improve the quality of care of critical patients and improve the quality of life.

【Keywords】 Critically ill patients; Nursing quality; Detail management mode; Adverse events; Quality of life; satisfaction

在医疗期间, 护理属于患者疾病诊断及治疗之外不可或缺的部分, 同时也需要医护人员重点关注的步骤, 特别是危重病人^[1]。危重病人指的是此类患者所患的疾病属于濒危、紧急的一种病症。对于危重病人的护理工作如何保证其管理的有效性、科学性、全面性且系统性, 属于临床医护人员关注的重点内容^[2]。多年以来, 以全盘管理为对照出现新的管理理念, 指的是细节管理, 该种管理是指细化整体、系统的管理流程, 将其转化为各个细小环节, 逐个实施量化管理, 多个细节工作于一定时间内完成, 直到全部细节工作的完成, 并且对于细节持续的完善、量化, 属于持续积累制度的一个重要过程^[3-4]。为了将危重病人所获得的护理质量持续提升, 本文分析在护理此类患者期间细节管理模式应用所获得的效果, 如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

2021 年 1 月~2023 年 1 月为本次研究收录样本时间, 120 例危重病人为收录对象, 随机分为观察组 60 例, 男 32 例, 女 28 例, 年龄 21~77 岁, 平均年龄(43.47 ± 5.57) 岁; 对照组 60 例, 男 33 例, 女 27 例, 年龄 22~76 岁, 平均年龄(44.36 ± 5.46) 岁, 两组资料对比 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组: 常规护理, 依照医嘱对患者进行诊断、治疗工作, 且将基础护理工作落实、做好, 对其神功体征的改变随时查看, 且完成护理记录工作, 保证整洁的病房环境, 协助患者定时进行翻身工作, 保证引流管均处在通畅状态, 且实施身体康复锻炼。

观察组: 细节管理模式的护理。1) 培训护理人员。护士长定时集中护理人员考核有关知识, 保证工作处

于高质量状态。并且,每周考核工作情况,举行研讨会,对其操作技能、专业知识进行考核,且为其介绍最前沿的护理方法、理念。定时培训护理人员,探讨重症病房病人的护理问题、难点,增加其操作技能,改善其护理质量。2)改善护理细节。护士长担任领导者,建立管理小组,按照危重病人护理期间潜藏的风险制定防范风险制度,增加护理人员防范风险的意识。A对科室护理人员定时进行操作技能、专业知识等集中培训,授课人员为丰富经验的护理人员、专科医师。B在护理患者过程中对于“三查八对”应该高度重视,且积极落实,同时用药过程中对于药物需要认真核对,保证准确无误。C对于导管留置者应该将时间标志工作完成,管理定时更换且保证其固定有效,防止出现打折等问题,规避意外拔管等事件;按照患者状况为其创建输液的标记,防止管路出现差错。3)建立绿色通道。针对危重病人,需要对其生命体征、心电图密切

监测,且将抢救中的设备、药品提前备好,同时提前为患者建立好绿色通道,避免其病情改变而获得及时治疗。

1.3 观察指标

护理质量(基础护理、处理突发事件等)^[5]、患者和家属满意度(服务质量、服务态度等)^[6]、不良事件(坠床、感染、投诉等)^[7]、生活质量(SF-36)^[8]。

1.4 统计学处理

SPSS18.0分析数据, $P < 0.05$ 统计学成立。

2 结果

2.1 护理质量评分比较

组间对比 ($P < 0.05$)。见表1。

2.2 患者和家属满意度比较

组间对比 ($P < 0.05$)。表2。

2.3 不良事件发生情况比较

组间对比 ($P < 0.05$)。见表3。

表1 护理质量评分对比 [$\bar{x} \pm s$], 分]

分组	例数	处理突发事件	思维逻辑	文书书写	应急能力	医疗环境	操作技术	基础护理
观察组	60	93.15 ± 6.62	95.86 ± 5.59	95.53 ± 5.26	92.83 ± 4.57	93.59 ± 4.65	94.23 ± 5.25	95.47 ± 5.43
对照组	60	82.00 ± 5.37	81.11 ± 5.31	84.08 ± 6.63	78.62 ± 5.42	80.24 ± 4.51	83.12 ± 5.83	82.31 ± 5.52
t值		5.886	6.325	5.714	5.558	6.358	4.715	6.952
P值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 患者和家属满意度对比 (n,%)

分组	例数	需求满意度	服务态度	服务质量
观察组	60	95.00 (57/60)	96.67 (58/60)	98.33 (59/60)
对照组	60	80.00 (48/60)	81.67 (49/60)	83.33 (50/60)
χ^2 值		12.563	13.825	14.552
P值		<0.05	<0.05	<0.05

表3 不良事件发生情况对比 (n,%)

分组	例数	死亡	感染	压疮	坠床	投诉	消化道溃疡	合计
观察组	60	0	0	0	0	1	0	1.67 (1/60)
对照组	60	0	1	1	1	3	3	15.00 (9/60)
χ^2 值								12.523
P值								<0.05

2.4 生活质量评分比较

观察组:精神健康评分(73.58 ± 6.54)分、总体健康评分(69.54 ± 5.84)分、活力评分(73.48 ± 6.74)分、生理职能评分(73.45 ± 4.67)分、情感评分(75.48 ± 6.26)分、躯体疼痛评分(72.46 ± 5.59)分、生理功能评分(72.58 ± 5.44)分、社会功能评分(70.47 ± 6.51)分。

对照组:(64.46 ± 6.56)分、(58.58 ± 5.65)分、(61.57 ± 5.59)分、(62.57 ± 4.45)分、(61.56 ± 5.58)分、(64.57 ± 4.79)分、(63.68 ± 6.31)分、(64.26 ± 5.26)分。组间对比 ($t = 5.826, 6.325, 4.802, 5.201, 4.802, 6.325, 5.802, 6.825, P < 0.05$)。

3 讨论

综合性医疗机构担任着比较繁琐且复杂的医疗任

务,如日常抢救危重症病人、收治急诊病人、诊断及治疗门诊病人。现阶段,监护室担任着院内收治危重症病人的任务,收治的类型主要有重大手术后的病人、颅脑外伤、胸外伤及创伤休克者^[9]。对比普通的住院患者,危重病人与其具有本质的差别,如护理风险十分高、病情变化极快^[10]。目前患者对于生活质量的要求在生活质量的持续提升下日渐升高,护理人员存在越来越大的责任,特别是那些危重病人,护理质量的高低既充分体现护理人员的责任意识,也代表其护理水平,并且对于病人来讲也会对其生命安全产生直接影响^[11]。

管理学属于一项重要的学科,特别是细节管理,其在医疗质量改善工作中存在的作用日渐获得重视。并且细节管理对于病人的临床疗效也存在直接影响,所以,在进行护理工作期间应该对每个环节更加的严谨、重视,保证其细致,将高质量的护理服务提供给病人^[12]。在护理过程中,对于细节应该重视梳理工作,以病人为核心,将多个方面作为着手点,将有效、全面的护理措施提供给病人,同时在细节管理的每个护理环节中应用,将细节管理的严谨彻底发挥出来^[13]。观察组病人采取细节管理模式,既可以确保精准、科学的护理流程,同时也可以奠定危重病人康复的基石,并且增加护理流程操作的标准性,利于工作更加规范,同时也可以促使护理人员积极进行护理工作,将其工作责任性增加,保证病人治疗过程中的安全性、有效性^[14]。本研究结果说明护理危重病人过程中采取细节管理模式方便护理人员对患者病情的改变全面了解,尽早发现病情的改变而对其控制,确保其处于可控范围,采取心理护理可以将病人护理、治疗的积极性增加;加强护理的多个操作可以促进病情的减轻及不良事件发生率的降低,进而获得更加高的满意度。

总之,临床在对危重病人护理期间配合细节管理模式对于护理质量的提升、满意度的提升、不良事件发生率的降低和生活质量的改善存在促进作用,值得应用。

参考文献

- [1] 王樱蓓.探讨便携式呼吸机联合细节护理在急诊危重病人院内转运中的运用效果[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(9):0121-0124.
- [2] 马燕玲,古丽加耐提·艾耐托拉.细节护理管理方法在妇科护理中对风险事件与护理满意率的影响分析[J].中国科技期刊数据库 医药,2023(8):0169-0171.

- [3] 蔡喆焱,邹婵,黄璐,蔡亚宏,常卫,王中英.接近失误管理联合标准化沟通模式在肾内科危重患者院内转运中的应用[J].中华急危重症护理杂志,2023,4(4):293-298.
- [4] 董雪红,孙强,李惠川.基于摄食细节管理的吞咽功能训练对口腔癌术后吞咽功能障碍病人咽腔收缩率及营养状况的影响[J].全科护理,2022,20(25):3531-3533.
- [5] 钟楚菲,张利敏,蒋欣,胡彩霞.链式管理联合多学科团队模式在稳定期慢性阻塞性肺疾病病人健康管理中的应用[J].全科护理,2022,20(33):4698-4701.
- [6] 王文娟.“雁阵效应”模式管理对 COPD 病人肺功能改善情况、CAT 评分及自我管理水平的的影响[J].江西医药,2022,57(7):808-811.
- [7] 俞晓梅,倪伟伟,张勇,李龙,田志军,朱伟娜,朱世超.重症监护室护士对体外膜肺氧合支持危重病人照护体验的质性研究[J].全科护理,2022,20(30):4272-4275.
- [8] 吴珊珊,岳朝丽,夏燕燕,刘扣英.基于慢性疾病轨迹模式对肺癌病人在 RCCEP 不同时间段行为体验的质性研究[J].全科护理,2022,20(28):3995-3999.
- [9] 严玉娇,丁娟,王虹,曾栩蕊,付沫.成人危重症病人气道管理循证护理审查指标的制定及气道管理影响因素分析[J].护理研究,2021,35(18):3340-3343.
- [10] 姜媛,杨雪梅,韩雪,余晓辉.安全急救护理与细节管理在妇产科急危重症患者中的应用研究[J].中国社区医师,2021,37(36):141-142.
- [11] 唐丽琼,肖志容,邓婧.网络平台管理下的延续性护理干预在先天性心脏病出院患儿中的应用研究[J].全科护理,2021,19(4):491-493.
- [12] 胡玲艳,巩丹丹,孙爱香,蔡哲.4R 危机管理理论下的护理方法在预防 ICU 危重患者失禁性皮炎中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(7):140-142.
- [13] 尹相霞,崔蕊,张霞.基于风险管理的细节护理对全身麻醉腹部胃肠患者术后临床指标的影响[J].中外女性健康研究,2023(7):145-146156.
- [14] 吕琴,张俐玲,汤婷.PDCA 循环管理联合细节性管理对膝关节镜手术患者护理质量的影响[J].中国当代医药,2023,30(20):156-159.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS