# 谈心理护理和人性化护理在骨科护理中的应用

#### 王先艳

## 贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

【摘要】目的 探究心理护理和人性化护理在骨科护理工作中的应用价值。方法 在实验开展前,于骨科中选取 78 例研究对象,均存在有不同程度的骨科疾病,符合实验入组标准,并且将其随机分配为两组,即使用常规护理的对照组和使用心理护理结合人性化护理的观察组,每组 39 例患者,并对比两组患者的焦虑、抑郁评分和满意度。结果 在采取护理干预前,两组患者的心理状态评分无较大差异,(P>0.05),在干预后,使用心理护理结合人性化护理的观察组,其心理状态缓解情况显著优于对照组,(P<0.05)。其次,观察组中,非常满意、一般满意患者共 37 例,满意度 94.87%;反观对照组,共 31 例患者达到非常满意、一般满意,不满意患者 8 例,满意度为 79.48%,相比之下观察组满意度更高,(P<0.05)。结论 将心理护理和人性化护理实施骨科护理工作中,能够显著改善患者心理状态,对促进其快速康复有积极意义。

【关键词】心理护理;人性化护理;骨科;应用价值

## Talking about the application of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing

## Xianyan Wang

## Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**[Abstract]** Objective: T o explore the application value of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing. Methods: Before the start of the experiment, 78 subjects were selected from the Department of Orthopedics, all of whom had different degrees of orthopedic diseases, which met the criteria for entry into the experiment, and were randomly assigned to two groups, namely the control group using conventional care and the psychological use The observation group of nursing combined with humanized nursing has 39 patients in each group. The anxiety and depression scores and satisfaction of the two groups of patients were compared. Results: Before the nursing intervention, there was no significant difference in the mental state scores of the two groups of patients, (P>0.05). After the intervention, the observation group using psychological nursing combined with humanized nursing, the mental state relief was significantly better than the control Group, (P<0.05). Secondly, in the observation group, 37 patients were very satisfied and generally satisfied, and 8 were dissatisfied with a satisfaction rate of 79.48%. Satisfaction of the observation group was higher, (P<0.05). Conclusion: The implementation of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing work can significantly improve the mental state of patients, and it has positive significance for promoting their rapid recovery.

[Keywords] Psychological Nursing; Humanized Nursing; Orthopedics; Application Value

## 前言

人体骨骼构造复杂,因病理因素、跌倒、交通事 故、工伤、暴力等因素会导致患者出现骨折,会使得 患者伴随有严重的疼痛感。在骨科护理工作中,多数 患者会因剧烈的疼痛感而出现严重的负面情绪,对护 理工作有一定的消极影响。在常规护理模式下,护理 工作针对性不足,且过于注重患者生理方面的护理, 忽视了心理状态的疏导,当前,骨科护理工作中应根 据实际情况加强心理护理,同时也要紧跟时代脚步, 贯彻落实"人性化"理念,将人性化理念深入应用到 护理工作全过程中,以此来促进护理质量提升。本次 对照实验中,便重点探究了在骨科护理中应用心理护 理和人性化护理的临床价值。

#### 1 资料与方法

## 1.1 一般资料

实验中选取研究对象 78 例,是我院骨科于 2019 年 2 月至 2020 年 9 月收治,患有椎间盘突出、骨质 疏松、颈椎病、上肢骨折、椎体滑脱等病症,经影 像学检查,证实为以上疾病。同时,组内患者无精 神类病史、肝肾功能不全、恶性肿瘤等情况,可无 障碍交流,家属已知情并已在相关知情同意书中签 字。在入组后,根据护理干预方法的不同将患者随 机分配为了对照组、观察组,每组 39 例患者。对照 组中,男女比例 21:18,年龄介于 34~73 岁,平均 年龄(58.54±2.96)岁;观察组中包括有 19 例男性 患者 20 例女性患者,最小年龄 29 岁,最大年龄 67 岁,平均年龄(53.52±2.47)岁。对比来看两组研 究对象一般资料无统计学意义,(P>0.05),实验 可行。

1.2 方法

将常规护理方法实施于对照组中,护理人员要 重视基础护理工作,保障护理操作均能够严格按照 规范化标准实施。

观察组中需使用心理护理和人性化护理。

(1) 心理护理: 骨科病症长期影响下,患者生 活质量严重下降,且日常生活能力也会有所障碍, 进而会产生严重的负面情绪。同时,在接受手术或 其他疗法治疗前,多数患者会对治疗方法的疗效有 所怀疑,可能会加剧其负面心理情绪<sup>[1]</sup>。这时护理 人员要提高重视度,加强与患者间的沟通交流,如 尽可能向其讲解自身所患疾病的健康知识,通过加 深对相关健康知识的认知深度,能够有效拉近患者 与护理人员之间的联系。其次,多数患者年龄较大, 听力有所下降,加之一些骨科专业知识晦涩难懂, 会使得患者有许多的疑问。对此护理人员要尽量将 复杂的内容简单化,让患者可更容易理解<sup>[2]</sup>。最后, 也应注重与家属间的沟通,引导家属加入到对患者 心理护理的队伍中,给予其家庭、社会支持。

(2)人性化护理:①构建环境。有关调查研究 发现,良好的环境对缓解患者心理压力、提升临床 疗效有积极作用,骨科护理人员在人性化护理模式

下,要重视良好环境的构建,如每天均要做好室内 卫生清洁,尤其是患者床铺,并需通风、采光、紫 外线照射消毒。在病房内、走廊处应禁止摆放噪声 较大的器械设备: 鼓励患者家属亲友看望患者, 以 此来为患者营造一个良好的病房环境,促进其康复 [3]。②生理护理。人性化护理模式下,要在重视心 理护理的同时兼顾生理护理。一般情况下骨科手术 后,患者需卧床修养,护理人员应加强对患者的病 情监控,并给予适当的帮助,如多数患者在卧床时 护理人员可协助排便、排尿,并适当变化体位姿势: 每天均要对患者长时间受压部位给予按摩, 促进局 部血液循环,降低压疮发生率。另外,在骨科术后, 患者疼痛感也会非常剧烈, 护理人员要合理评估患 者疼痛等级,根据其具体疼痛情况采取针对性的疼 痛护理干预。③康复阶段人性化护理。在康复阶段, 要为患者做好康复护理规划,如在术后,可于病床 上实施被动康复训练,随着患者病情的好转逐步将 被动训练向主动训练转变。同时,要注意每日活动 量不宜过大,应注意关注患者面部神态,在即将感 受到疲劳感前停止。

1.3 观察指标

实验观察指标以两组患者的焦虑、抑郁心理以 及满意度为准。焦虑、抑郁情绪使用汉密尔顿焦虑 量表和汉密尔顿抑郁量表进行评估,分值越高表示 患者负面情绪越严重。

1.4 统计学处理

实验中的统计学处理工具选择 SPSS20.0,以上 观察指标分别使用(分)、(%)表示,使用 t 或 X<sup>2</sup>检验,若数据间差异较大且存在有统计学意义, 可表示为(P<0.05)。

## 2 结果

2.1 (见表1)

在采取干预措施后,使用心理护理和人性化护理的观察组,其焦虑、抑郁心态改善情况显著优于对照组,(P<0.05)。

2.2 满意度对比

观察组中,非常满意患者 21 例,一般满意患者 16 例,不满意 2 例,满意度 94.87%;反观对照组,非常满意、一般满意、不满意患者分别为 17 例、14 例、8 例,满意度为 79.48%,相比之下观察组满意 度更高,(X<sup>2</sup>=9.221)(P<0.05)。

表1 焦虑、抑郁评分对比(分)					
组别	n	焦虑		抑郁	
组加		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	39	$20.38 \pm 3.44$	$8.74 \pm 2.03$	$19.56 \pm 3.33$	$7.62 \pm 1.24$
对照组	39	$20.32 \pm 3.56$	$15.32 \pm 3.08$	$19.05 \pm 3.28$	$14.08 \pm 3.05$
t 值		0.854	7.556	1.052	8.102
P 值		>0.05	< 0.05	>0.05	< 0.05

## 3 讨论

当前时代背景下,骨科类疾病的发生率较高, 尤其是年龄较大的老年人群体,如常见骨质疏松、 各类骨折、关节炎、颈椎病、腰椎间盘突出等,均 会使得患者的身体受到严重伤害。在骨科病房中, 临床护理工作对疗效提升至关重要,随着人们思想 意识的转变,对护理质量的要求越来越高,骨科护 理管理部门应从实际出发,转变护理理念,以此来 促进护理质量的进一步提升<sup>[4]</sup>。

本次对照实验中,探究了心理护理结合人性化 护理在骨科护理工作中的实际应用效果。在骨科病 症的影响下,患者生活质量会受到较大的影响,长 此以往患者会产生严重的焦虑、抑郁心理, 通过开 展针对性的心理护理,可以有效缓解患者的心理状 态。如表 1 来看, 在采取护理干预前, 两组患者的 心理状态无较大差异, (P>0.05), 而在采取干预 措施后,使用心理护理结合人性化护理的观察组, 其焦虑、抑郁心理改善情况明显优于对照组, ( **P** <0.05)。过去常规护理模式中,护理工作显得较 为模式化、僵硬化,护理人员过于注重自身工作, 缺乏责任心,甚至可以说是确认人性化关怀,以至 于护患关系不佳, 甚至时常会出现纠纷问题。本次 实验中,也重点应用了人性化护理模式,即在护理 全过程中贯彻"人性化"理念,一切护理工作均以 患者为中心,从护理干预后的满意度调查情况来的 看,观察组满意度高达 94.78%,而对照组仅为 79.48%,观察组明显更高, (P<0.05)。

综上所述,于骨科护理工作中应用心理护理结 合人性化护理对缓解患者心理压力、提升满意度有 积极作用,在如今骨科疾病高发的背景下,该护理 模式具有极高的应用价值,应进一步推广。

## 参考文献

- 周柳琳. 快速康复外科理念在骨科护理实践中的研究 进展[J]. 名医,2018(12):137.
- [2] 崔晓红. 骨科方向护理硕士专业学位研究生临床实践 培养模式的初步构建[D].山西医科大学,2020.
- [3] 王春燕. 协同护理干预对脑卒中恢复期患者遵医行为、 生活能力及生活质量的影响分析[J]. 心电图杂志(电子 版),2017(04):150-151.
- [4] 张扬. 骨科出院患者医院社区一体化延续护理模式构 建与应用研究[D].东南大学,2017.

收稿日期: 2020 年 11 月 12 日 出刊日期: 2020 年 12 月 19 日 引用本文: 王先艳,谈心理护理和人性化护理在骨科 护理中的应用[J]. 当代护理, 2021, 2(1): 10-12. DOI: 10.12208/j.cn.20210004

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/



Ο

**OPEN ACCESS**