

# 精细化护理管理模式对于神经内科护理的质量提升 临床效果研究与应用分析

荣云

重庆市九龙坡区人民医院 重庆

**【摘要】**目的 对神经内科患者实施精细化护理管理模式，预防不良事件。方法 将2020年1月-2021年1月我院神经内科收治的4000例患者作为研究对象，按照就诊顺序将研究对象分为观察组（精细化护理管理模式）与对照组（常规护理管理），对两组干预效果进行对比。结果 观察组护理质量和护理满意度高于对照组；护理投诉情况与护理不良事件发生率低于对照组；差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论 对神经内科患者进行精细化护理管理模式，可以提高护理质量，减少不良事件的发生率，值得推荐。

**【关键词】**精细化护理管理模式；神经内科；护理质量；临床效果；应用分析

## Research and application analysis on the clinical effect of refined nursing management mode on improving the quality of neurology nursing

Yun Rong

Chongqing Jiulongpo District People's Hospital, Chongqing

**【Abstract】 Objective** Implement fine nursing management mode for neurology patients to prevent adverse events. **Methods** 4000 cases of patients admitted to the Department of Neurology of our hospital from January 2020 to January 2021 were taken as research objects, and the research objects were divided into observation group (fine nursing management mode) and control group (routine nursing management) according to the order of treatment, and the intervention effects of the two groups were compared. **Results** Nursing quality and nursing satisfaction in the observation group were higher than the control group; the incidence of nursing complaints and nursing adverse care events was lower than that of the control group; the difference was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The refined nursing management model for patients in neurology department can improve the quality of care and reduce the incidence of adverse events, which is worth recommending.

**【Keywords】** Fine nursing management mode; Department of Neurology; Nursing quality; Clinical effect; Application analysis

在临床神经内科当中患者疾病的情况往往较为复杂，病情进展比较快，大部分患者都存在不同程度的肢体功能障碍、认知障碍以及语言障碍，对患者的日常生活造成了很大的影响，同时给护理工作提出了严格的需求<sup>[1]</sup>。有研究指出对患者进行实施科学有效的护理干预能够有效地改善患者的预后<sup>[2]</sup>。以往临床上通常会采取常规护理管理，嘱咐患者按时服用药物，指导患者进行康复训练等，但是由于受到疾病的影响等多种因素的影响，容易导致患者在住院期间发生护理不良事件，延长患者的住

院时间。精细化护理管理将科技作为基础，将神经内科的各种资源充分地调动起来，在治疗疾病的同时更加注重调节患者的情绪，并高度重视护理中的细节，给予患者更加全面、优质的护理服务<sup>[3]</sup>。选取我院神经内科接治的患者作为调研的样本，探究精细化护理管理式所带来的成效结果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 研究对象

将2020年1月-2021年1月我院神经内科收治的4000例患者作为研究对象，按照就诊顺序将研究

对象分为 2 组, 观察组男性患者 1034, 女性 966 例, 年龄在 45-80 岁, 平均年龄 (62.12±2.33) 岁, 病程在 1 年-9 年, 平均病程 (6.47±1.03) 年; 对照组男性患者 1030, 女性 970 例, 年龄在 42-79 岁, 平均年龄 (63.43±2.18) 岁, 病程在 1 年-8 年, 平均病程 (6.05±1.01) 年。经过比较两组患者的一般资料, 无统计学意义  $P>0.05$ 。

纳入标准: ①提前报备本院医学伦理委员会且获得审批; ②患者及其家属自愿签订知情同意书。

排除标准: ①各项资料不完整; ②存在有肝癌、恶性肿瘤等重大疾病者; ③存在有智力障碍、精神分裂症等精神障碍疾病者; ④中途转院者。

### 1.2 治疗方法

对照组接受常规护理。协助患者完成各项检查, 密切关注患者的病情变化, 严格遵医嘱给予患者服用药物, 给予患者基本的生活照护, 指导患者进行康复训练等等, 并做好护理记录<sup>[4]</sup>。

观察组接受精细化护理管理模式。

(1) 完善精细化管理各项制度。医院结合神经内科实际情况建立具有可操作性以及可行性的制度, 合理的制定管理机构, 明确出具体内容与岗位职责, 可以采取分组、分班的形式进行分层管理, 并由护士长全程监督整个护理工作, 促使护理人员能够严格遵循相关规章制度进行操作。

(2) 做好人员管理。①由高能级护理人员监督和帮助低能级护理人员的工作, 责任护士的工作内容是落实各项医嘱, 密切观察患者的病情与预防并发症, 管理好医疗设备, 并根据患者的具体病情状况与饮食喜好合理的制定饮食方案, 指导患者康复运动。责任组长监督责任护理人员的具体工作状况。护士长的主要任务是监督整个护理团队工作, 确保护理人员可以主动积极的配合医生完成工作。②神经内科所接收患者的病情种类比较复杂, 在护理工作中对任何疏忽均会导致意外事件的发生。同时, 对神经内科患者护理中常见的问题进行分析, 定期组织护理人员参加专科急救护理、神经内科护理等专项培训, 不断提高护理人员的专业水平。

(3) 护理工作的具体流程。①在患者入院后, 护理人员应该积极主动地去迎接患者, 并向患者进行自我介绍, 讲解医院的各项规章制度。在与患者交流中注意言辞恰当、语气温和, 站在患者的角度

思考问题, 讲解成功的案例, 帮助患者树立战胜疾病的信心。②健康宣教指导, 任护理详细地告知患者的疾病的特征内容, 从疾病的发生机制、临床治疗方式等展开床旁教育, 指导患者及其家属正确用药知识, 合理制定饮食方案, 确保营养供给。鼓励患者积极进行运动锻炼, 需要注意以运动后不感觉劳累, 在锻炼过程中遵循循序渐进原则。

(4) 风险管理措施。成立风险管理小组, 加强完善管理制度, 注重对护理人员展开安全意识的教育, 定期小组讨论、分析、总结护理中的风险因素, 进一步提升护理人员的风险管理的意识, 并且可以熟练掌握风险因素的预防对策<sup>[5]</sup>。

### 1.3 评价标准

(1) 结合病房管理、安全防护评分、护理操作、书写护理文书评分对两组护理质量进行评定, 每项满分为 100 分, 护理质量越高, 则评分越高<sup>[6]</sup>。

(2) 统计两组护理投诉情况与护理不良事件发生率, 护理不良事件具体有跌倒、坠床、走失、烫伤等<sup>[7]</sup>。

(3) 选择我院自制的满意度调查表, 对两组患者及其家属对护理服务的满意度进行分析, 满分为 100 分。

### 1.4 统计学方法

采用 spss22.0 软件是研究的数据进行整理分析, 计数单位采用%进行表示, 计量数据采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 来进行表示, 存在统计学差异 ( $P<0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 比较两组护理质量

经过干预后, 观察组的病房管理评分 (94.53±5.35) 分, 安全防护评分 (95.35±6.34) 分, 护理操作评分 (96.35±8.35) 分, 护理文书评分 (96.25±9.35) 分。对照组的病房管理评分 (81.38±6.35) 分, 安全防护评分 (80.45±6.35) 分, 护理操作评分 (82.56±8.46) 分, 护理文书评分 (81.45±8.47) 分, 存在统计学差异 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 比较护理投诉情况与护理不良事件发生率

观察组护理投诉有 21 例患者, 护理投诉率 1.05% (21/2000), 护理不良事件发生率 1.80% (36/2000); 对照组护理投诉有 145 例患者, 护理投诉率 7.25% (145/2000), 护理不良事件发生率 10.50% (210/2000), 组间数据存在统计学差异 ( $P<0.05$ )。

### 2.3 比较两组护理满意度

观察组患者的护理满意度(97.35±6.46)分,对照组患者的护理满意度(88.21±6.46)分,组间数据存在统计学差异(P<0.05)。

### 3 讨论

神经内科所接收的患者大部分是老年人,并且病情比较严重、进展快,给临床护理工作增加了很大的难度,在护理工作中容易出现各种不良事件<sup>[8]</sup>。因此在对神经内科患者积极治疗的同时,结合有效科学的护理服务尤为重要。

随着现代医学的快速发展与医学模式的转变,社会对于医护人员的职业素养以及综合素质水平已有了更高的需求,护理人员应该明确自身的基础的护理服务项目以及严格按照相关规定进行落实,将自身的理论知识与临床实践充分的融合,充分发挥出岗位职责,严格规范护理行为,注重每一项护理细节,不断改善护理服务,进而达到最佳的护理服务效果。精细化护理管理以现代化信息技术为依据,对护理管理工作进行精细规划,科学分配医院护理管理资源,不仅关注到患者疾病的护理,同时注重调节患者的心理状况,精细化管理模式已经在各个领域管理中得到了广泛的应用<sup>[9]</sup>。

在本次研究中,通过采用精细化护理管理模式观察组的护理质量有了显著提高且观察组患者对护理管理模式的满意度更高。说明,在神经内科护理中采取精细化护理管理模式可以提高护理质量,取得神经内科患者的高度认可与满意。在精细化护理管理中,首先加强完善管理制度,确保各项护理工作能够顺利进行。对神经内科人员进行精细化的管理,明确岗位职责,强化护理人员责任意识与职业素养,给予患者更加全面、专业化、细致化、连续性的护理服务,提升护理质量,不断的优化护理流程管理,保证患者有充足的休息时间与睡眠时间<sup>[10]</sup>。可从本次研究中发现,观察组的投诉率与护理不良事件的发生率更低,说明精细化护理管理模式应用于神经内科护理中,可以降低护理不良事件的发生率,减少患者的投诉率,促进患者恢复。

总而言之,通过对神经内科患者进行精细化护

理管理模式,可以提高护理质量,为患者的安全提供保障,值得推荐。

### 参考文献

- [1] 于丽娜.精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(02):166.
- [2] 刘兆敬.精细化护理管理应用于神经内科护理质量的效果观察[J].继续医学教育,2021,35(06):105-106.
- [3] 张艳.精细化护理管理在神经内科护理工作中的应用价值评估[J].基层医学论坛,2020,24(33):4832-4834.
- [4] 吴玉莲.精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果分析[J].人人健康,2020(14):403.
- [5] 赵艳琴.精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].中国卫生标准管理,2017,8(10):196-197.
- [6] 徐伟伟.精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(07):35-36+39.
- [7] 姚春娟.精细化护理安全管理对提高神经内科护理质量的影响研究[J].中国卫生产业,2019,16(35):96-97+100.
- [8] 浦瑶瑶,宋宝东.神经内科中精细化护理管理对护理质量的影响[J].中国卫生标准管理,2019,10(11):163-164.
- [9] 张玉香.精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果分析[J].心理月刊,2019,14(11):128.
- [10] 杨桂燕.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2017,8(28),195-196.

**收稿日期:** 2022年7月10日

**出刊日期:** 2022年8月15日

**引用本文:** 荣云, 精细化护理管理模式对于神经内科护理的质量提升临床效果研究与应用分析[J], 2022, 3(2): 86-88

DOI: 10.12208/j.ijim.20220055

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**