

九宫格思维在提高手术室护理质量中的应用

喻佳

汉川市中医医院 湖北汉川

【摘要】目的 分析手术室护理质量中九宫格思维的应用效果，以临床数据为依据对应用价值予以判定。**方法** 2022 年 1 月-2023 年 1 月间获取我院手术室护理人员 10 名相关信息，参照双盲随机法将护理人员分组，参照组护理人员 5 名重点行常规管理模式，研究组同等人数下行九宫格思维管理模式，将两组护理人员的考核成绩、综合能力等相关数据予以统计分析，并作为此次研究价值的参考依据，简列各组数据对比分析。**结果** 两组护理人员考核成绩、综合能力评分、护理质量评分各项数据对比，研究组 VS 参照组数据均明显偏高，并且较另一组差异显现 ($P < 0.05$)。**结论** 手术室护理质量中九宫格思维的应用，可全面提升护理质量，护理人员的临床实际操作、理论知识等综合能力均提高，可确保临床护理服务质量，九宫格思维管理模式临床应用效果理想，值得临床推广及使用。

【关键词】 手术室；护理质量；护理人员；九宫格思维

【收稿日期】 2023 年 12 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 1 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240042

The application of nine grid thinking in improving the quality of nursing in operating rooms

Jia Yu

Hanchuan Traditional Chinese Medicine Hospital, Hanchuan, Hubei

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of the nine grid thinking in the quality of nursing in operating rooms, and to judge its application value based on clinical data. **Method:** From January 2022 to January 2023, relevant information of 10 nursing staff in our hospital's operating room was obtained. The nursing staff were divided into groups using a double-blind randomization method, with 5 nursing staff in the reference group receiving routine management mode. The study group received the same number of nursing staff in the nine grid thinking management mode. The assessment scores, comprehensive abilities, and other related data of the two groups of nursing staff were statistically analyzed and used as a reference for the value of this study, Compare and analyze the data of each group in a concise manner. **Result:** The comparison of assessment scores, comprehensive ability scores, and nursing quality scores between the two groups of nursing staff showed that the data of the study group and the reference group were significantly higher, and the difference was significant compared to the other group ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of the nine grid thinking in the quality of nursing in the operating room can comprehensively improve the quality of nursing. The comprehensive abilities of nursing staff, such as clinical practical operation and theoretical knowledge, can be improved, ensuring the quality of clinical nursing services. The clinical application effect of the nine grid thinking management model is ideal, and it is worth promoting and using in clinical practice.

【Keywords】 Operating room; Nursing quality; Nursing staff; Nine Palace Grid Thinking

手术室是医院内重点科室之一，主要通过手术方式来治疗疾病。手术室是一个相对固定的工作环境，可以提供理想的条件，使手术设备充分发挥其治疗疾病的作用^[1]。为了满足各个专科的需求，不同的科室需要配备特定的设备和仪器，所以设立独立的手术室是非

常必要的^[2]。手术室的管理也是非常重要的。本次研究分析手术室护理管理质量中九宫格思维的应用效果，以临床数据为依据对应用价值予以判定，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022年1月-2023年1月间获取我院手术室护理人员10名相关信息,并在其完全知晓及同意参与研究后开展本次研究,参照双盲随机法将护理人员分组,即研究组(5名),均为女性,年龄在27-35岁间(31.17±2.33)岁;参照组(5名),均为女性,最小者27岁,最大者36岁,均(31.52±2.24)岁。两组常规数据差异($P>0.05$)具有可比性。

1.2 方法

参照组:常规管理模式。

研究组:九宫格思维管理模式,方法为:①设置九宫格,以护士长为中心,周围护理人员,由护士长对各项护理工作进行统筹管理,确保工作的全面性。九宫格中周围护理人员岗位的设置合理化,可相互邻近,临床上可相互协作,为患者提供更好的服务。具体为护理小组进行集中讨论,划分各班工作职责,并对不同岗位审定不同沟通要求。定义工作资格、工作流程、工作系统需根据每个班的工作职责拟定^[3]。反复讨论设备操作流程、护理质量控制流程等工作内容,重视每个工作岗位,了解其重要性,定期考核。②设置以患者为中心的九宫格,周围护理人员,对于每一位患者进行针对性护理管理,主张以人为本的护理工作理念,对患者进行全面护理,通过与患者的深入沟通、了解,与患者共情,站在患者角度考虑问题,提供负性情绪的心理疏导,对患者的合理要求满足,给予治疗信心,可积极配合治疗,舒适度、疗效等均可通过高质量的护理服务得到患者满意^[4]。护理人员加强围术期护理干预,每日进行身体状况评估,并定期总结工作成果,自检工作期间存在的问题,质控小组认真讨论后完善护理计划,并在今后工作中严格执行。③设置以医生为中心的九宫

格,周围配合者、护理人员、医生助手,以医生为中心,护理工作严格遵医嘱展开,保持与医生的密切沟通,各问题、工作核实后立即执行,这会很大程度降低不良事件发生率,不仅需要护理人员高质量的护理服务,同时也要提升临床医生的个人能力,实现医护协作,确保医护工作高质量的完成。对于需要新开展的手术、手术室护理人员应参与到医生术前讨论当中,应与手术医生为一共参与手术的人员讲解手术的具体步骤,准备相关器械,使得术中的配合度得到提升。④设置以护理人员为中心的九宫格,系统化培训,每月通过讲座的方式由专职教师经验丰富带教老师进行授课,介绍相关知识、护理技巧等,列举实际案例,由护理人员根据自己的经验、认知等提出自己的观点,通过发散性思维,引导护理人员根据发现的问题,详细分析后制定解决方案;角色互换,模拟临床工作场景,让护理人员亲身体会患者的感受,目的使工作能力及应变能力提升。定期考核,并制定奖惩制度^[5]。

1.3 观察指标

两组护理人员考核成绩(理论成绩、实际操作成绩),综合能力评分(领导能力、思维能力、专业能力、沟通能力、临床技能),护理质量评分(服务态度、健康教育、护理文书、手术配合、危重症处理)各项数据对比,并作为此次研究价值的参考依据。

1.4 统计方法

调研中所有数据资料全部运用SPSS23.0系统实行专业分析,当中计数数据运用($\bar{x}\pm s, \%$)代替,两组差别比照运用t、 χ^2 检测。若两组比照结果 $P<0.05$,则说明实验价值显现。

2 结果

表1 对比两组护理人员考核成绩($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	理论成绩	实际操作成绩
研究组	5	92.89±2.09	93.86±2.36
参照组	5	81.24±2.13	82.35±2.59
P		<0.05	<0.05

表2 对比两组护理人员综合能力评分($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	领导能力	思维能力	专业能力	沟通能力	临床技能
研究组	5	90.67±2.94	91.84±2.33	90.41±2.69	91.19±2.33	91.85±2.19
参照组	5	80.62±2.45	80.21±2.63	81.44±2.23	81.29±2.16	80.81±2.22
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表3 对比两组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	服务态度	健康教育	护理文书	手术配合	危重症处理
研究组	5	93.09±2.13	92.06±2.40	92.53±2.34	91.56±2.14	90.62±2.29
参照组	5	81.23±2.62	81.05±2.32	80.55±2.43	82.27±2.72	80.56±2.38
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

护理质量标准是护理人员根据护理工作的内容、特点、过程、管理要求、患者等相关特点遵循的准则、规定、程序及方法^[6]。护理质量标准是护理管理的重要依据,是衡量护理工作质量的标准,是指导护理人员工作的指南。手术室高质量的护理管理质量,能够提高患者治疗效果,促进预后,提高生命质量,更能反映医院的整体护理水平^[7]。手术室护理质量管理内容多样性和复杂性,需要进行全面管理,把好全过程质量关。九宫格思维区别于传统管理方式和观念。基于对护理工作规范化的严格要求,运用多学科思维模式指导临床护理工作,更好地及时传达有效信息,听取有效建议。重视护理工作和管理内容,进而全面提升护理管理人员的综合素质^[8]。

从临床的角度来看,通过开展九宫格思维式的管理,使得护理团队的建设质监得到提升,患者可以享受更为优质的护理服务,使得护理相对更为规范且专业。手术室作为治疗和抢救危重患者的重要场所,其护理工作相对较为特殊,这也要求护理人员应具备更强的专业水平,对护理人员的能力要求相对更高。在手术室,护士的核心能力作为专业能力和个人职业结构当中最重要的组成部分,作为手术室护士必备的能力。手术室的护士拥有更高的核心能力,可以促进护理工作质量的提升,作为影响医疗安全的重要因素。提高手术室护士的核心能力,可以提高护理事业的进步,同时也有利于个人职业的良好发展,提升其临床护理质量。而九宫格式的管理模式,充分实现了医护和护护之间的沟通能力,实现了人才的有效培训,强化培训效果,提升护理质量,使得护理人员的专业水平得到提升。

开展评判性思维,使得护理人员的自我调控判断能力得到提升,作为临床决策以及解决问题的重要方向,对各项事物的要领清晰掌握,推断各类问题的思维相对更为缜密,提高了护士的处我思维能力,通过思考的方式来看待问题,解决问题,作为检验手术室护士个人能力的重要指标。随着护理专业性的加强,不再提供简单的医嘱,有利于护士思考、准确发现问题。

两组护理人员考核成绩、综合能力评分、护理质量

评分各项数据对比,研究组 VS 参照组数据均明显偏高,并且较另一组差异显现 ($P < 0.05$)。

综上所述,手术室护理质量中九宫格思维的应用,可全面提升护理质量,护理人员的临床实际操作、理论知识等综合能力均提高,可确保临床护理服务质量,九宫格思维管理模式临床应用效果理想,值得临床推广及使用。

参考文献

- [1] 赵清华,李瑾,张丽. 九宫格思维模型在提高手术室护理质量中的应用效果[J]. 中国医药导报,2023,20(3):164-167,175.
- [2] 黄艳,蔡锶杰,祝炳军,等. 基于九宫格思维的"4+1"教学法在中医康复护理带教中的应用[J]. 中国高等医学教育,2023(2):113-114.
- [3] 陶虹,倪晓苏,徐红,等. 九宫格思维实施整体护理干预对慢性心力衰竭患者的自我护理行为及生活质量的影响研究[J]. 泰州职业技术学院学报,2021,21(6):70-74.
- [4] 王瑞民,刘旭伟,李娜,等. 以九宫格思维实施手术室"中心式"护理管理[J]. 长春中医药大学学报,2020,36(4):837-840.
- [5] 单媛媛,孙微. 九宫格思维实施整体护理干预对慢性心力衰竭患者的自我护理行为及生活质量的影响研究[J]. 大医生,2022,7(20):142-144.
- [6] 张丽娜. 九宫格思维模式下中医院手术室"中心式"护理管理效果[J]. 中医药管理杂志,2021,29(12):224-225.
- [7] 闫蕊,赵泽琳,郭敏,等. Jigsaw 教学法对本科护生自我调节学习能力和评判性思维能力的研究[J]. 护理研究,2021,35(16):2995-2997.
- [8] 潘裕羚,陈笑梅,唐敏,等. 精细化管理模式在手术室护理工作中的应用效果分析[J]. 中国医药科学,2020,10(4):177-179.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS