

医学类高校医疗保险专业人才培养现状研究

张芮溪

南京医科大学康达学院人文与管理学部 江苏连云港

【摘要】通过调查问卷针对南京医科大学康达学院医疗保险专业在读生与毕业生人才核心能力自评情况进行调查。目的：分析医疗保险专业现有培养模式对医保人才核心能力培养的满足情况。结论：现有培养模式能够基本满足人才核心能力的培养需求，其中人才自评能力的均值中利用手机、计算机等设备进行信息收集的能力最高，使用外语进行口语沟通的能力最低，求知能力与实践能力相对较弱，缺乏就业指导，应针对这些能力加强培养。

【关键词】医疗保险；人才培养；核心能力

【基金项目】南京医科大学康达学院 2020 年度教育课题一般项目（KD2020JYYJYB039）

Research on core Competence training of medical insurance professionals in Medical colleges and universities

Ruixi Zhang

Kangda College of Nanjing Medical University Jiangsu, Lianyungang

【Abstract】A questionnaire was used to investigate the self-assessment of core competence of medical insurance students and graduates in Kangda College of Nanjing Medical University. Objective: To analyze the satisfaction of the existing training mode of medical insurance specialty to the cultivation of core competence of medical insurance talents. Conclusion: The existing training mode can basically meet the training needs of talents' core competence. Among the average value of talents' self-assessment ability, the ability to collect information by using mobile phones, computers and other equipment is the highest, the ability to use foreign languages for oral communication is the lowest, the ability to seek knowledge and practice is relatively weak, and there is a lack of employment guidance. We should strengthen the training of these abilities.

【Keywords】Medical insurance; Personnel training; Core competence

1 引言

1.1 研究背景

高等教育逐渐普及，从精英化教育转变为大众教育，在此背景下，大学毕业人数快速增长，高校本应为国家与社会培养所需的人才。实际上却存在培养质量参差不齐，众多大学毕业生面临着毕业及“失业”的困境。这些现象不禁使我们反思，我国高校的培养是否有效，毕业生的能力能否满足国家和社会的需要。因此，需要审视大学生的培养质量，根据专业要求的培养目标，判断现有的培养模式能否满足专业人才能力的培养需求。

本文以公共管理学科医疗保险专业为基础，对

医疗保险专业本科生及其他公管学科本科生进行核心能力培养研究。于是本文针对该校医疗保险专业学生进行调查，以分析现状为出发点，通过问卷调查的方式，研究毕业生人才所需核心能力，并了解其原因，提出针对性改进建议，最终为提升医疗保险专业本科生核心能力水平提供参考。

1.2 研究内容

要提高医疗保险专业人才核心能力，首先要明确专业人才应该具备哪些核心能力。关于医疗保险专业人才核心能力的研究还处于探索阶段，在学术内并未达成统一的认识，有学者认为医疗保险专业人才的核心能力在于对医学知识的掌握，能够运用

作者简介：张芮溪（1994-）女，汉，江苏连云港，硕士，专任教师，从事医疗保险研究。

医学知识对医保系统运行过程进行监测。也有学者认为医保专业人才的核心能力在于对保险学知识的掌握,能够使保险机制在医疗保障系统得以全面发挥。另有学者认为医保专业人才的核心能力应是管理协调能力,能够将医学知识与保险学知识做好衔接。

因此,通过结合高校学生培养的实际情况,根据南医大康达学院医疗保险专业人才培养计划,并比较其他高校专业人才培养方案后选取了其中的共同培养要素作为研究内容。

2 医疗保险专业人才核心能力调研设计

2.1 研究目的

本文通过调查问卷的方式来了解医疗保险及其相关专业学生对本专业毕业生应具有的人才核心能力进行自评。问卷的发放与回收为本研究提供可靠的数据,通过对数据进行分析验证本文提出的职业核心能力构成及其重要度排序。

2.2 调研问卷量表的选择

本研究的问卷设计选取了李克特 5 点式量表。参考相关文献,可将医疗保险专业学生应当具备的核心能力归纳为 7 种:实践能力、心理承受能力、沟通能力、问题解决能力、研究与创新能力、信息收集与处理能力、专业表达能力。

对核心能力的掌握程度采用受访者自评的方式,从 7 个维度 21 个问题进行评价,其中“1”代表完全不具备;“2”代表基本不具备;“3”代表不能确定;“4”代表基本具备;“5”代表完全具备。遵循问卷设计的方法和原则,根据 7 种人才核心能力及其相对应的项目内容,本文设计出调查问卷。问卷结构大致分为两部分:第一部分为个人基本信息;第二部分为相关核心能力自评量表。在南京医科大学康达学院人文与管理学部公共管理(医疗保险)专业本科生与公共管理(卫生事业管理)专业本科生中发放问卷。

3 医学类高校医疗保险专业人才核心能力实证分析

3.1 医学类高校医疗保险专业人才核心能力问卷描述性统计分析

本次调查采用问卷星网站发放电子问卷的方式,共计发放 151 份问卷,回收 151 份问卷,总体回收率为 100%。经过运用 SPSS26.0 软件对数据录入和

统计分析,构成样本表 1。样本中女生的人数比男生占比多,与当代我国高等院校经管类院校学生性别比基本特点相吻合。由于 2020 年 3 月,教育部发布《关于公布 2019 年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》,增设备案医疗保险本科专业。

将原有公共管理专业医疗保险方向改为医疗保险专业,由于 2020 年未能及时完成专业申报,因此调查问卷中缺乏大二学生样本,在随机样本中学生人数占比为大一 40.4%,大二 0%,大三 42.38%,大四 13.25%,另有 6 名已毕业康达学院医保专业的学生。被调查者均为医学类高校人文管理系在读学生与毕业生,其中医疗保险专业学生占比 70.2%,其余被调查者均为医学人文相关专业学生,主要人群为本科大三、大四已完成专业核心课程的学生,能够比较好的了解人才核心能力培养情况,以及学生所需要的核心能力。

从表 2 中可以看出,大部分受访者对现有开设的课程与教材安排较为满意,仅有 1 人对现有安排不满意,另有 5 人无法确定现有安排是否能够满足人才能力培养需要。

对于学校在医保专业的课程设置方面还存在哪些不足的调查情况见表 3,本题为多选题,受访者可以选择三项不足之处。可以看出,88 位受访者认为现有教学资源不足,在教学中缺乏实践机会,51 位受访者认为学校缺少提升多方位能力的选修课程,分别有 25 位受访者认为教师不够专业,授课方式较为单一,课程体系与社会需求存在不匹配的问题。另有 37 位受访者认为还存在其他不足之处未能列举,需要进一步发现问题。

通过受访者对自己具备的专业技能水平情况进行自评得出表 4 的数据,可以看出,有近半的受访者认为通过现有的学习想要适应以后的工作存在较大的压力,有 6.62%的受访者认为现有的课程设置与教学对以后的工作没有帮助,因此,需要尽快调整课程设置,改善教学情况,寻找能够对培养专业人才核心能力有所帮助的对策,使专业人才能够通过学校的学习更好地适应未来的工作。

3.2 专业人才核心能力均值分析

通过 SPSS 对选取的 7 种维度的能力进行均值分析,每 3 题为一个维度,计算各个变量的均值以及各个能力的均值,根据均值的大小进行排序,发

现医疗保险专业学生 7 种核心能力重要程度的排列顺序, 找到针对医学类高校医疗保险专业学生最为重要的核心能力, 以此设计相对应的培养策略。

通过计算均值我们可以看出能力间的均值相差不大, 相对而言, 沟通能力、实践能力、问题解决能力与信息收集与处理能力相比心理承受能力、专

业表达能力、研究与创新能力更重要一些。这说明各能力虽有差别但是对于医疗保险专业学生都有很重要的意义, 但是由于样本数量有限, 各能力均值相差不大, 未必能够准确衡量各个能力间的重要程度。均值结果见表 5。

表 1 被调查者的基本统计特征

样本特征描述	区间	频次	频率
性别	男	36	23.84%
	女	115	76.16%
年级	一年级	61	40.4%
	二年级	0	0%
	三年级	64	42.38%
	四年级	20	13.25%
	其他	6	3.97%
	是否医疗保险专业	是	106
	否	45	29.8%

表 2 受访者对现有学校开设的医保专业的课程以及教材安排满意情况

选项	频次	频率
很满意	53	35.1%
比较满意	58	38.41%
一般	34	22.52%
不满意	1	0.66%
无法确定	5	3.31%

表 3 学校在医保专业的课程设置不足的调查情况

选项	频次	频率
教学资源不足 (实训资源欠缺、社会实践机会少)	88	58.28%
教师非专业, 或授课方式单调	25	16.56%
没有或缺少选修课程	51	33.77%
课程体系不合理, 与社会需求不匹配	25	16.56%
其他	37	24.5%

表 4 受访者对自己具备的专业技能水平自评情况

选项	频次	频率
能很好地适应以后的工作	16	10.6%
较好的适应以后的工作	55	36.42%
要适应以后的工作有较大的压力	70	46.36%
对适应以后的工作没有任何信心	10	6.62%

表 5

名称	最小值	最大值	平均值	标准差	中位数
1.在工作中,我能够发现问题或找出故障	2.000	5.000	3.620	0.667	4.000
2.在工作中,我能够找出问题或故障产生的原因	2.000	5.000	3.560	0.644	4.000
3.在工作中,我能够找出解决问题的有效方法	3.000	5.000	3.600	0.670	3.500
4.在工作中,我能够保持清醒的头脑,科学地分析问题	2.000	5.000	3.700	0.614	4.000
5.在工作中,我善于观察工作环境	2.000	5.000	3.740	0.664	4.000
6.在工作中,我经常思考与之相关的问题,并提出新思路	2.000	5.000	3.540	0.613	4.000
7.我能够以通俗、简练的语言清晰表达个人的观点	1.000	5.000	3.640	0.749	4.000
8.我能够准确撰写工作所需的文档,如表格、通知、信函、报告、策划文案等	2.000	5.000	3.560	0.733	3.500
9.我能够使用至少一门外语(如英语)与客户进行流畅的口语交流	1.000	5.000	3.100	0.995	3.000
10.我能够利用各种可能的设备(如手机、计算机等)有效地收集相关信息	2.000	5.000	3.840	0.681	4.000
11.我能够对收集的信息迅速进行加工处理	2.000	5.000	3.760	0.687	4.000
12.我能够分析信息并形成结论,推送给相关人员(如消费者、业务伙伴等)	2.000	5.000	3.660	0.688	4.000
13.我具备使用相应工具、设备和机器的知识和技能	3.000	5.000	3.740	0.633	4.000
14.我能够学习并较快掌握新的技能技巧(如销售技巧、沟通技巧等)	3.000	5.000	3.740	0.565	4.000
15.我能够熟练使用计算机、手机等电子设备	2.000	5.000	3.820	0.720	4.000
16.我能够耐心为各类客户提供满意的咨询、建议或帮助	2.000	5.000	3.720	0.701	4.000
17.我能够恰当的与工作伙伴进行有效沟通,尽量避免矛盾的产生	2.000	5.000	3.720	0.640	4.000
18.当冲突产生时,我能够了解产生冲突的原因,并耐心沟通解决	2.000	5.000	3.660	0.658	4.000
19.在工作中遇到挫折的时候,我能够恰当控制自己的情绪	2.000	5.000	3.780	0.582	4.000
20.我能够承受工作中的各种压力	2.000	5.000	3.600	0.670	4.000
21.我能采用一些方法来减缓个人工作压力并将其转化为动力	3.000	5.000	3.760	0.517	4.000

4 医疗保险专业本科生核心能力存在的问题及对策

4.1 存在问题及原因

(1) 求知能力有待提高、外语对话沟通能力处于平均水平的最末位。

求知能力是所有本科生核心能力的基本,具有求知能力才能够进一步培养专业素养,并使其他核心能力得到提升。当求知能力强时,即使没有外在的督促,学生依旧可以自我提升,主动面对困难。这样的能力在毕业后走向工作后也有着巨大的作用,能够帮助学生不断进步,在任何岗位中都能够继续学习,提升自我。这一点仅靠高校的培养是不足以达成的,更多的是学生个人性格与素质所决定的。对于外语对话能力不足也可以体现在学生求知能力的欠缺上,外语是作为高校的公共基础课程存在的,属于必须进行学习的内容,并且各高校都针对外语

水平设定了毕业要求。这一点不能归咎于学校的培养体系不健全,而是应当由学生从自身寻找原因,通过自己主动积极的学习就能够得以改善。

(2) 实践能力相对较低

不论是通过学生对教学安排的满意情况还是自我能力测评中都可以看出,专业课程安排大多是理论性课程,缺乏对应的实践机会。学生普遍希望能够开设更多的实践课程,提升在实际的动手能力,而不是一味学习理论知识。如果理论知识不能够联系实际,在实践中得以运用,那么即使学到了理论知识,在具体的工作岗位上无法得以应用,那知识也就变成了空谈。将理论知识转化为具体实践才是高校应当培养的方向

4.2 提升医学类高校医疗保险专业人才培养的对策建议

(1) 注重实践能力与自主学习能力的培养

教学模式应当根据社会的实际需要进行创新,现有的专业课程以教师讲授理论作为主要的授课方式。这种授课方式容易造成学生对于所学知识理解不透彻,反馈不及时。对知识的学习仅限于浅层,对问题不能进行深度思考。长此以往还会磨灭学生的学习积极性,主动性,从而导致求知能力的下降。应当进行教学改革,通过多元化的教学方式提升学生的积极性,并通过新的教学方式将理论与实际相结合,通过具体实践来提升学生对于理论知识的理解。比如小组讨论,头脑风暴,反转课堂等方式,使学生在更丰富的教学方式下进行学习,提高了参与感,把课堂由老师的课堂变为学生的课堂,也可以提升学生的分析能力、思维创新能力,合作沟通能力和自主学习能力。

(2) 灵活设置专业人才课程体系

高校设置的课程是培养专业人才核心能力的根本要素之一。合理的课程安排能力帮助学生提升能力,而不合理的课程安排一方面对于学生的专业技能学习帮助不大,另一方面也会降低学生的学习积极性。学生不能通过在校期间积累学习到足够的知识和能力,也就达不到用人单位的工作要求,这对毕业后的工作影响是巨大的。过多的课程并不能使学生提升自我,反而会不利于学生的学习,尤其是大四即将毕业的学生,面临考研、考公、求职的同时,还要承担较重的课业压力,不能够针对性的进行自我提升,反而会导致核心能力的降低。应当将高校课程灵活调整,给予学生更多的选择空间,有针对性的规划自己的人生。

(3) 高校应加强就业指导部分内容

高校都具有就业指导规划相关课程,并且会针对毕业生进行就业指导座谈。但是据学生反映,此类座谈会并没有产生较好的效果。由于缺乏实践经验,没有具体实践过的内容很难让学生真正理解,并且即使是就业指导,大多教师也只是传授一些理论知识。所以在就业指导教师的选择上,应当选择实践经验较多,能力较强的资深教师,分享自身经验,传授对实际有帮助的技能。这一点仅靠教师的

力量是远远不够的,还可以邀请优秀毕业生返校与在校交流毕业后的工作情况,使学生们更能产生共鸣,带入自身情况具体分析改善。并且就业指导不应该是一个阶段性的临时课程,而应该是连续的,从学生入学直到毕业,都应当对最终的就业有一个基本的了解,做好相应的职业规划,为学生的就业提供帮助。

结语

本文对医疗保险专业人才进行了调查,数据能够较直观地反映出高校在培养学生核心能力方面面临着一系列的问题。对存在的问题进行梳理与分析,发现存在医疗保险专业人核心能力整体水平一般,求知能力与实践能力较低,高校在培养计划中课程设置存在不合理,就业指导重视不足等问题。针对这些问题提出了对应的对策建议,以求帮助医疗保险专业人才核心能力的培养水平能够得到切实有效的提升。

参考文献

- [1] 贵州省高校公共管理本科生核心能力培养研究[D]. 贵州财经大学,2018.
- [2] 靳玉乐,张铭凯,郑鑫.核心素养及其培育[M].南京:江苏人民出版社,2018.
- [3] 王英梅,格桑泽仁.时代变迁下大学生的核心能力探讨[J]. 学生教育,2020(9).

收稿日期: 2022年7月10日

出刊日期: 2022年8月17日

引用本文: 张芮溪, 医学类高校医疗保险专业人才核心能力培养现状研究[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 17-21

DOI: 10.12208/j. ijmd.20220094

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS