

## 在老年干部病房开展优质护理预防跌倒的应用效果

李玉燕<sup>1</sup>, 朱秋雁<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

<sup>2</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院肾内科 云南昆明

**【摘要】目的** 研究分析在老年干部病房中应用优质护理的效果以及对预防跌倒的作用。**方法** 将选取 70 例老年患者作为研究对象, 均为老干部病房中收治, 在正式开展研究前已经征得了所有患者的同意, 与此同时根据“随机数表法”对患者分组, 最终将其分配为两个小组, 一组为使用常规护理的对照组, 另一组为使用优质护理的观察组, 比较两组患者的跌倒发生率、护理满意度。**结果** 据统计数据显示, 观察组、对照组中分别出现 2 例、7 例跌倒情况, 发生率分别为 5.71%、20%, 观察组的跌倒发生率显著低于对照组 ( $P < 0.05$ ); 其次, 据本次满意度的评估结果看, 观察组的护理满意度高达 97.14%, 对照组仅为 82.85%, 观察组满意度明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 于老干部病房中应用优质护理可帮助提高护理质量、降低跌倒风险发生率。

**【关键词】** 老干部病房; 优质护理; 跌倒; 满意度

**【收稿日期】** 2023 年 4 月 14 日

**【出刊日期】** 2023 年 5 月 28 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230192

### The application effect of high quality nursing to prevent fall in the ward of elderly cadres

Yuyan Li<sup>1</sup>, Qiuyan Zhu<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Officer Ward, 920th Hospital, Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

<sup>2</sup>Department of Nephrology, 920th Hospital, Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force  
Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To study and analyze the effect of high quality nursing in the elderly cadre ward and its effect on preventing falls. **Methods** 70 elderly patients were selected as research objects, all of whom were admitted to the ward of senior cadres. Consent of all patients had been obtained before the formal study was carried out. Meanwhile, patients were divided into two groups according to the "random number table method", and finally they were divided into two groups, one group was the control group using conventional care, the other group was the observation group using high-quality care. The incidence of falls and nursing satisfaction were compared between the two groups. **Results** According to the statistical data, there were 2 cases of fall in the observation group and 7 cases of fall in the control group, the incidence of 5.71% and 20%, respectively. The incidence of fall in the observation group was significantly lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). Secondly, according to the evaluation results of the satisfaction, the nursing satisfaction of the observation group was as high as 97.14%, the control group was only 82.85%, the satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of high quality nursing in the ward of old cadres can help improve the quality of nursing and reduce the incidence of fall risk.

**【Keywords】** Old cadre ward; Quality care; Fall down; Satisfaction degree

老年患者身体素质不佳, 随着年龄的增长会使其日常生活活动能力明显下降, 在住院期间便容易因此出现跌倒情况, 不利于临床工作的开展, 甚至会给患者身体带来严重损害。老干部病房中, 要积极了解患者基本情况, 综合评估跌倒风险, 并制定针对性地跌

倒预防对策, 进而最大限度地降低跌倒发生风险<sup>[1]</sup>。护理作为临床工作的重要内容, 在应对老年患者的跌倒风险时, 可重点从护理角度进行优化改进, 实施更为科学、合理的护理措施。基于此, 在本次研究中便简单探析了优质护理在老干部病房护理中的应用效果。

\*通讯作者: 朱秋雁

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

此次研究中纳入 70 例研究对象, 均于 2021 年 9 月至 2022 年 9 月期间入住老干部病房。70 例患者在入组后, 根据其入院的先后顺序分组为观察组、对照组, 每组内 35 例, 例如在对照组中包括 22 例男性和 13 例女性, 年龄 57~74 岁, 平均 (64.5±4.1) 岁; 再如观察组中男女患者比例为 21:14, 年龄介于 56~77 岁, 平均 (65.1±5.2) 岁, 相比之下两组研究对象的一般资料无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

纳入条件: ①意识清晰, 可无障碍交流; ②自愿参与实验。

排除条件: ①长期卧床者; ②存在严重认知功能障碍; ③临床资料不完整。

### 1.2 方法

于对照组中使用常规护理, 护理人员应积极与患者交流, 对其进行针对性的健康宣教, 并关注病房环境, 严防跌倒。

在观察组中将实施优质护理, 详细措施如下:

①医疗专业化: 对于老年患者来说, 跌倒对其身体的损伤非常严重, 甚至会危及生命安全, 在护理期间加强跌倒预防至关重要<sup>[2]</sup>。对此, 护理人员应综合分析患者的基本情况, 如年龄、疾病类型等, 评估可能引起跌倒的危险因素, 对于跌倒风险较高的患者应重点关注, 并且还应为患者制作相关警示卡, 便于随时给患者、家属提醒; 护理人员作为临床护理工作的参与者、执行者, 应持续提升其专业性, 目前看来在临床护理工作中缺乏专业性, 基于此护理管理部门可定期组织护理人员进行培训, 持续提高自身专业技能水平, 尤其需要护理人员熟练掌握跌倒风险甄别能力, 同时还需不定期对护理人员的专业能力进行抽查考核; 不仅如此, 护理管理部门还应成立专门的护理小组, 回顾性分析过往跌倒风险事件, 总结可能导致跌倒的原因, 从中分析危险因素, 并以此为依据制定护理改进对策。

②环境护理: 老年患者在护理期间的跌倒风险因素较多, 环境因素便是其中之一, 在当前优质护理模式下, 应着重关注环境护理。首先, 在病房环境方面应确保病房符合老年患者的年龄特点、生活特点, 保持病房内的温度、湿度处于一个比较舒适的范围, 灯光开关要能够触手可及, 灯光光线不应直射, 应采用漫反射光线, 避免直射患者眼睛; 其次, 应于早、晚间打扫病房卫生, 保持地面干燥、无水渍, 而且在卫生间、窗台、门口、走廊等区域应设置扶手, 便于患者在行走时抓扶。

③护理家庭化: 在老干部病房的优质护理中, 应采取责任制护理模式, 24h 陪护。例如在护理期间可积极与患者交流, 介绍所患疾病的基本内容, 同时还可积极加强心理疏导, 减轻患者不良情绪, 提高自信心<sup>[3]</sup>。另外, 可在老干部病房中积极贯彻落实“人文关怀”, 例如可以创建活动室, 便于老年患者在其中适当进行体育活动, 护理人员应从旁陪同, 避免出现跌倒情况。

### 1.3 观察指标

统计两组患者的跌倒风险发生率; 同时向两组患者发放满意度调查问卷, 调查其满意度情况。

### 1.4 统计学处理

将 SPSS21.0 软件作为本次研究中统计学处理支持工具, 对所有实验过程中的数据信息进行统计学处理。研究中所包含的数据资料为计数资料和计量资料, 在实验过程中的数据分析中使用“±”“%”表示, 并且还需对计数或计量资料进行数据检验, 可将“t”或“ $\chi^2$ ”作为检验工具并确认是否存在统计学意义, 对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为 ( $P<0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 跌倒发生情况

据统计数据显示, 观察组的跌倒事件发生率明显低于对照组 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 护理满意度分析

经本次满意度的调查评估确认观察组护理满意度显著高于对照组 ( $P<0.05$ )。

表 1 跌倒发生率比较 (%)

组别	例数	跌倒发生例数	发生率
观察组	35	2	5.71%
对照组	35	7	20%
$\chi^2$ 值			12.417
P 值			<0.05

表 2 护理满意度比较 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	35	24	10	1	97.14%
对照组	35	17	12	6	82.85%
$\chi^2$ 值					11.471
P 值					<0.05

### 3 讨论

老龄化背景下老年人较多, 由于其年龄较大, 身体体弱多病, 更容易受到一些不利因素的影响而患病。老干部病房中, 患者病症类型多样且复杂, 且日常生活中缺乏家人的关怀, 在护理期间容易出现跌倒情况, 不利于保障患者安全性。优质护理是目前一种新型护理模式, 并已被深入应用于临床护理中, 该护理模式以常规护理为基础, 对其进行针对性地优化改进, 而且在本次研究中也简单探析了通过优质护理预防老年患者跌倒风险的实际情况。

对老年患者的护理干预十分重要, 随着时代的发展, 临床上对老年患者的护理重视度越来越高, 本次优质护理模式下, 为预防老年患者的跌倒风险, 首先便非常关注患者的个体化情况<sup>[4]</sup>。老年患者情况多样, 病情因人而异, 在护理期间应积极与患者交流, 向其介绍所患疾病的相关注意事项, 并针对老年患者的个体化情况制定跌倒风险防范对策。相比常规护理模式, 优质护理模式下综合评估患者的跌倒风险这一举措显著提高了护理针对性、有效性。与此同时, 在优质护理模式下, 注重提升护理专业性, 指导护理人员定期加强学习培训, 持续提高自身专业技能水平, 以应对愈加复杂化的临床护理工作, 而且这一护理措施的实施有助于培养护理人员的风险防范意识, 使其在思想意识上转变观念。

老年患者护理期间的跌倒风险与环境因素密切相关, 过往老年患者的跌倒风险事件中, 有相当一部分与环境因素有关。基于此, 在优质护理模式下应将环境护理作为重点, 强化对患者的跌倒风险预防。例如, 在病房护理中, 指导护理人员每日在清洁室内卫生后要注意保持地面干燥、无水渍, 在灯光方面要避免直射, 采用漫反射光线, 预防患者因光线强烈看不清导致跌倒, 并且还在走廊、窗台、门口等关键区域设置防滑设施, 可以有效降低因环境因素所引起的跌倒风险。如本次结果中表 1 所示, 在优质护理的实施下观察组患者跌倒发生率显著低于对照组 ( $P < 0.05$ )。不

仅如此, 在优质护理模式下还非常关注“家庭化”, 相比患者的原生家庭, 病房永远无法替代其家庭, 但在实际护理中, 依然要尽可能地提升护理服务的优质水平, 使患者感受到来自护理人员的温馨、温暖之意, 这对提高患者的认可度有重要帮助, 如表 2 可见, 观察组、对照组的护理满意度分别为 97.14%、82.85%, 观察组满意度明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

老干部病房中患者情况复杂, 住院期间有比较高的跌倒风险发生率, 经本次研究的综合分析看, 将优质护理模式实施于老干部病房中可有效降低跌倒发生风险, 同时还可提高患者满意度, 应用价值高。

### 参考文献

- [1] 张芳, 穆媛媛. 预防性护理对老年急性脑梗死患者意外跌倒的减少作用[J]. 临床医学研究与实践, 2022, 7(22): 195-198.
- [2] 汪晴晴. 优质护理服务对老年干部病房患者康复状况的影响[J]. 当代临床医刊, 2021, 34(06): 90+12.
- [3] 黄妍婷, 卓妍, 郑丽雅, 陈隐. 整体护理模式在大肠癌化疗患者跌倒预防中的应用评价[J]. 中外医学研究, 2021, 19(22): 105-107.
- [4] 王静, 陆皓, 马彩虹, 张海娟, 潘艳青. 住院患者跌倒相关危险因素分析及护理策略[J]. 西北国防医学杂志, 2020, 41(11): 708-711.
- [5] 欧园园. 老年干部病房开展优质护理预防跌倒的应用效果[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(5): 2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS