

四手操作护理技术在口腔科门诊优质护理实践中的应用

高晓晓

廊坊经济技术开发区人民医院 河北廊坊

【摘要】目的 分析在口腔科门诊优质护理实践中应用四手操作护理技术的效果。**方法** 抽取 2022 年 8 月-2023 年 8 月期间我院口腔科门诊收治的患者 80 例，所有患者均接受了根管治疗，以随机信封法分组，所有患者在治疗时均接受优质护理，区别在于，一组患者的护理人员未接受过四手操作培训，为对照组，共 40 例，另一组患者的护理人员接受过四手操作培训，为观察组，共 40 例。对比两组治疗时间、护理配合满意度评分及不良反应发生率。**结果** 相较于对照组，观察组患者治疗所用时间更短，护理配合满意度评分更高，不良反应发生率更低 ($P < 0.05$)。**结论** 在口腔科门诊实施优质护理过程中，应用四手操作护理技术可显著提高治疗效率，缩短治疗时间，提高患者对护理的满意度，降低不良反应发生风险。

【关键词】 四手操作护理技术；口腔科；门诊；优质护理

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnm.20240416

Application of four-hand nursing technique in quality nursing practice in stomatology outpatient department

Xiaoxiao Gao

Langfang Economic and Technological Development Zone People's Hospital, Langfang, Hebei

【Abstract】Objective To analyze the effect of applying four-hand nursing technology in stomatology clinic. **Methods** extraction during August 2022-August 2023 our hospital stomatology clinic 80 patients, all patients received root canal treatment, by random envelope method, all patients receive quality care during treatment, the difference is that a group of patients nursing staff have not received four hand operation training, for the control group, a total of 40 cases, another group of patients nursing staff received four hand operation training, for observation group, a total of 40 cases. Compared the treatment time, nursing coordination satisfaction score and the incidence of adverse reactions between the two groups. **Results** Compared with the control group, the observation group had shorter treatment time, higher nursing satisfaction score and lower incidence of adverse reactions ($P < 0.05$). **Conclusion** In the process of implementing high-quality nursing in the stomatology outpatient department, the application of four-hand operation nursing technology can significantly improve the treatment efficiency, shorten the treatment time, improve patients' satisfaction with nursing, and reduce the risk of adverse reactions.

【Keywords】 Four-hand operation nursing technology; Stomatology; Outpatient; Quality nursing

口腔健康与人们的日常生活、身体健康等方面均具有密切关联，不健康的口腔卫生习惯可能对牙齿健康造成直接影响。随着人们饮食习惯、饮食结构发生的巨大转变，牙齿龋坏发病率不断上升，若治疗不及时，病情持续进展则会引起慢性牙髓炎或根尖周病变^[1-2]。口腔科“四手操作”指由一位护理人员与一位医生共同配合完成相关的治疗，护理人员积极主动参与到整个治疗过程中来，术前还需负责对患者的接待、评估患者身心状态、了解患者的既往病史及现病史、开展心理疏

导及健康宣教等工作。根尖定位对手术条件的要求较高且较为严格，常规口腔科手术护理配合无法保障手术过程中的无菌性。目前，国内对四手操作技术的研究较少，相关报道数量也较少，但是国内外学者普遍认为，利用四手操作技术可显著提高治疗效率，将此技术用于口腔科根管治疗中能够转变护理人员的角色，使其变被动为主动，并有助于提高护理人员的技术水平^[3-4]。本次研究目的即在于进一步分析在优质护理过程中融入四手操作护理技术的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将本次研究纳入的 80 例研究对象以随机信封法分组, 对照组共 40 例, 男性 22 例, 女性 18 例, 年龄 18-48 岁, 平均 (33.24±7.32) 岁, 疾病类型 (牙髓炎/根尖周炎): 19 例/21 例; 观察组共 40 例, 男性 24 例, 女性 16 例, 年龄 18-50 岁, 平均 (33.59±7.41) 岁, 疾病类型 (牙髓炎/根尖周炎): 17 例/23 例; 两组患者一般资料具有可比性 ($P>0.05$)。本次研究符合赫尔辛基宣言。

纳入标准: ①均接受根管治疗; ②自愿入组并签署同意书; ③治疗依从性良好。排除标准: ①凝血功能异常者; ②重要脏器功能严重衰竭者; ③癌症患者。

1.2 方法

两组患者治疗方案均为根管治疗, 两组均接受优质护理, 区别在于: 对照组患者由 1 位医师+1 位护理人员完成治疗, 护理人员仅需服从医生指令完成相关操作即可, 并给予患者口头宣教, 讲解注意事项; 观察组患者由 1 位医师+1 位接受过四手操作培训的护理人员完成治疗, 具体治疗及护理步骤如下:

①术前配合, 术前, 护理人员应详细了解患者的既往病史及现病史, 以排除手术禁忌症; 准备并安装手术需要使用的设备及器械以确保手术顺利进行; 护理人员与医师均需取舒适体位以提高治疗效率, 并提高医护配合度。

②术中配合, 对医护操作工作区域进行明确划分, 转变以往由医生主导操作的局面, 明确在治疗过程中

医护人员需加强配合, 护理人员需要积极配合医生的治疗动作, 做到插管及时、迅速、到位, 及时传递拔髓针, 及时查看患者口腔中是否有唾液, 视患者实际情况确定根管的长度以提高治疗效果。以术前 X 线片为参照选择适当长度的扩挫针, 及时抽吸患者口腔中唾液, 并使用 15#、10#K 锉进行预备根管操作, 护理人员自始至终均需与医生保持同步, 快速准确传递医生所需的各种器具以尽量缩短治疗时间。根管预备结束后, 护理人员需及时向医生传递口腔准备材料以保障手术治疗顺利开展。同时, 护理人员需密切关注患者面部表情变化情况, 并用言语对患者进行安抚以缓解患者紧张不安、焦虑等不良情绪。

③术后护理, 治疗结束后利用多媒体、文字、图片等多种形式向患者进行口腔知识宣教, 明确告知患者下次复诊时间。

1.3 观察指标

对比两组治疗时间、护理配合满意度及不良反应发生率。护理配合满意度用自制问卷调查表统计, 此表满分为 100 分, 分值与满意度呈正比。

1.4 统计学方法

数据处理: SPSS24.0, 计数资料用 n (%) 描述, 计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 描述, 组间经 t 和 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

与对照组相比, 观察组治疗时间用时更短、护理配合满意度更高、不良反应发生率更低 ($P<0.05$), 见表 1:

表 1 对比两组治疗时间、护理配合满意度及不良反应发生率

组别	例数	治疗时间[($\bar{x} \pm s$), min]	护理配合满意度[($\bar{x} \pm s$), 分]	不良反应发生率 (n, %)
对照组	40	43.34±4.89	84.82±2.63	8 (20.00)
观察组	40	29.12±3.52	92.65±1.57	1 (2.50)
χ^2/t		14.926	16.167	4.507
P		<0.001	<0.001	0.033

3 讨论

口腔健康状态与人类营养状态、机体健康水平均有密切关联。牙齿是一种高度专门化、结构较为复杂的重要器官, 其健康水平直接影响人类的生活质量及健康水平。在口腔科门诊进行口腔修复治疗时是一种侵入性治疗方式, 可能会对口腔其他组织造成一定的损伤, 因此在治疗过程中需要配合有效的护理干预以保障治疗效果、减轻患者痛苦、促进病情尽快康复。四手

操作护理配合的目的在于让患者在舒适、放松的状态下完成治疗。

本次研究结果显示, 观察组各指标对比结果均优于对照组 ($P<0.05$), 这与既往研究结果比较一致^[5-6], 证实了在口腔科门诊优质护理中应用四手操作护理的可行性与有效性。分析原因:

①以往, 在口腔科门诊护理过程中, 护理人员仅是单纯的听从医生的指令执行相应的护理操作, 而四手

操作护理技术的应用则扭转了这一局面,护理人员需根据自己的观察主动与医生进行配合完成相关的治疗和护理服务,如此一来,医生可将全部的注意力及精力均集中在对患者病情的分析判断和手术操作上,有效提高了治疗效率^[5-6]。清理坏死的牙髓是根管治疗中的一个重要环节,术中可出现不同程度的根尖反映,尤其是在封药时,不同患者身体机能有所差异,因此根尖也会有不一样的表现,而最为常见的表现即是术后疼痛和肿胀,这些症状通常在一段时间后可自行消退,但也会对患者造成一定的影响。根管治疗是口腔科常见的一种微型手术,但是,即便是微型手术,对机体也可造成一定的创伤,因此术后出现疼痛、肿胀等情况是一种正常的生理反应,而导致术后出现上述情况的主要原因是牙根骨组织周围发生了炎症反应,而疼痛程度则会因人而异。根管预备情况、医护人员间的配合密切度以及无菌操作执行情况均可直接决定手术是否能够顺利进行,并对治疗效果造成直接影响。而四手操作护理技术的应用可确保手术前各项工作准备完善,并可保障术中的无菌性,同时还可提高医护间的配合密切度,提高治疗效果,缩短治疗时间,进而可提升患者对治疗效果及对护理服务的满意度。

②四手操作护理技术是由医生及护理人员 2 人共同配合对患者完成治疗的一种新模式,其目的即在于提高医疗水平及治疗效率。在实际应用四手操作护理技术时,对护理人员提出了较以往更高的要求。首先,需要了解患者的病情,并与医生共同制定手术方案,设计手术治疗流程^[7-8]。其次,医生与护理人员术前的交流也十分重要,这可保障术中配合的密切度;术中医护人员的体位也可影响到手术执行的顺利度,既要方便医生操作,又要方便护理人员传递工具。再次,护理人员还要密切关注患者的情绪变化及生命体征,应对患者紧张不安等不良情绪及时进行安抚,以提高患者治疗的依从性和配合度^[9-10]。最后,为了持续提升护理质量,护理人员需要不断深造和学习,以便掌握更多的口腔疾病知识及护理技能,还要学会一些常规医疗器械、设备的使用方法与维护保养方法。本次研究的不足之处在于纳入的病例数量较少,研究结果因此存在局限性,接下来,将不断扩大样本量,以便为四手操作护理技术在口腔科门诊优质护理中的有效性及可行性提供

更为准确可靠的数据支持。

综上,在口腔科门诊优质护理实践中应用四手操作护理技术可提高治疗效率,及患者对护理配合的满意度,还可降低不良反应发生风险。

参考文献

- [1] 刘敬儿. 全程精细化四手操作护理在口腔科根管治疗中的应用价值分析[J]. 养生保健指南,2020(49):178.
- [2] 陈燕玲. 口腔科根管治疗术中的四手操作护理配合[J]. 母婴世界,2021(9):285-286.
- [3] 马婷. 四手操作护理配合在根管治疗术中的应用[J]. 当代护士(中旬刊),2020,27(2):66-68.
- [4] 金苏菊,李雪晶,刘凤林,等. 规范化循证护理干预联合四手操作配合在下颌水平低位阻生智齿拔除术中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(6):152-154.
- [5] 姚燕,杨婷,李新焕. 四手操作配合舒适护理在根管治疗中的应用[J]. 国际护理学杂志,2022,41(1):49-52.
- [6] 曾海艳. 四手操作技术在口腔科修复护理配合中的效果观察[J]. 东方药膳,2020(7):174.
- [7] 陈亚. 循证理论的四手操作技能培训对口腔门诊护理带教效果的影响[J]. 中国卫生产业,2021,18(13):22-25,29.
- [8] 潘欢. 标准化四手操作技术在提高儿童口腔科门诊护理质量中的应用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2021,6(8):40-43.
- [9] 何梅兴,龙晏,吴惠梅. 四手操作护理模式对窝沟封闭术患儿的窝沟封闭剂保留率影响分析[J]. 医学美学美容,2021,30(11):16-17.
- [10] 王峥,周军,伍晓. 牙再植手术病人应用"四手操作"方法开展优质护理的效果[J]. 全科护理,2020,18(34):4767-4771.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS