

基层医院护理质量管理中存在的问题及对策

欧永平

珠海市第五人民医院 广东珠海

【摘要】目的 研究基层医院护理质量管理中存在的问题及对策、以及对策运用效果。**方法** 选择 2021 年 7 月~2021 年 12 月本院护理人员 50 名,对 2019 年(对照组)护理人员实施常规管理,对 2020 年(实验组)护理人员实施护理管理。分析工作质量评分、安全意识评分。**结果** 实验组医护人员工作质量高于对照组, $P < 0.05$; 实验组医护人员安全意识评分均高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在基层医院中,探析护理质量管理中存在的问题,而后实施针对性护理质量管理可提升护理人员工作质量。

【关键词】 基层医院; 护理质量; 工作质量评分; 安全意识评分

Problems and Countermeasures in nursing quality management in grass-roots hospitals

Yongping Ou

Zhuhai Fifth People's Hospital, Zhuhai, Guangdong, China

【Abstract】 Objective To study the problems and Countermeasures in nursing quality management in grass-roots hospitals, as well as the application effect of countermeasures. **Methods:** 50 nursing staff in our hospital from January 2020 to December 2021 were selected to implement routine management for nursing staff in 2019 (control group) and nursing management for nursing staff in 2020 (experimental group). Analyze work quality score and safety awareness score. **Results:** the working quality of medical staff in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$); The scores of safety awareness of medical staff in the experimental group were higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** in grass-roots hospitals, analyzing the problems existing in nursing quality management, and then implementing targeted nursing quality management can improve the work quality of nursing staff.

【Keywords】 Grass Roots Hospital; Nursing quality; Work quality score; Safety awareness score

近些年,现代技术飞速发展,医学技术不断进步,国家的卫生事业得到了迅猛和长足的发展,医疗体系在逐步革新^[1-2]。医学模式出现了较大的变化,国民实际需求与价值观出现了转变,使得护理工作的职能和范围日益扩大。所以护理质量管理也直接面临着发展与革新的问题^[3-4]。基于此,本文将主要分析基层医院护理质量管理中存在的问题和对策以及对策提出后的管理效果,报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 7 月~2021 年 12 月本院护理人员 50 名,对 2019 年(对照组)护理人员实施常规管理,对 2020 年(实验组)护理人员实施护理管理。

护理人员年龄 24-35 岁,平均年龄(28.16±2.28)岁,一般资料($P > 0.05$)。

1.2 方法

①存在的问题

(1) 医院因素问题

首先,人力资源配置不充分。基层医院中普遍存有护理人员配置不够充足的问题,尤其是高龄、专业技能比较强的护理人员配备缺乏。因为基层的护理工作力度比较大,工资待遇又比较低,而且没有正常的节假日,需要值夜班等各种因素,导致护理人员对家庭照顾比较缺乏,使得护理人员心理压力比较大,对护理服务的质量受到了影响,甚至有的护士直接另谋生路。其次,管

理素质欠缺。基层医院中的护士长作为护理人员直接的领导和管理者大部分为优秀护士中选举出来的，其业务能力会比较强，但是因为缺乏科学与合理的管理经验和知识，使得管理不到位的问题时常发生。还会出现奖惩力度不足，考核不够严格，以及检查不及时等问题。再次，护理质量的评价体系制度不够完善。护理工作追踪检查作为保障护理服务质量的重要一环。因为基层医院中的护理人员不足，护士长不但需为患者提供护理服务，更需要对护理人员进行管理，亦需承担着轮值夜班和护理服务的责任。没有办法及时地对护理人员的工作质量进行检查，使得检查趋于形式。考核并没有严格的依照护理质量的相关标准开展，并不能够将护理质量评定的效果客观地反映出。

（2）护理人员因素问题

首先，护理技术操作规范性不强。因为基层医院中的低职称、低年资以及低学历的护士相对比较多。而且大多数的护理人员毕业就进入到临床护理工作岗位上，并没有接受过程序化、标准化以及规范化的护理培训，而且缺乏继续教育培训经验以及入上级医院接收进修与学习的机会。使得护理操作较为简单化、便捷化，缺乏发现问题、解决问题以及观察病情的基本能力。护理服务仅仅停留在和医生配合层面上，对危重症患者护理时，操作、服务质量不佳。其次，护理服务观念的转变相对较为缓慢。处于新医疗改革的背景之下，为了可以使得医疗技术水平明显提升，对医院中的业务服务范围进一步扩大。基层医院逐步的引入了新设备和新技术，使得护理人员需要不断的参与到各类学习和培训活动中。但是因为基层医院条件有所限制，使得病区中的护理人员工作力度比较强，较为繁忙。该种问题会导致护理人员积极晋升的理念得不到支持，科研工作很难被推进。而且高年龄的护理人员在基层工作的时间比较长，竞争意识和进取意识。在没有规范化管理的时候，往往安于现状，不能够高标准严要求的规范自身是的，护理效果不佳。最后，法力意识较为淡薄，伴随着社会与文化生活的飞速发展，患者与家属的保护意识逐步增强护理人员，落实法律意识和风险意识较为淡薄。从思想层面上，没有过多的重视护理服务，会使得医患纠纷的概率明显增加。

（3）社会环境因素问题

基层医院中的护理人员，因为护理工作的任务较为繁重，心理压力相对比较大，但是收入却比较低。此问题一直是制约护理工作质量提升的主要因素。

②护理管理对策

（1）提升基层医院人力资源的配置。

医院中的管理人员需要意识到护理人员缺编所具有的危害性。需要依照我国卫生部门所制定出的护理人员配置比例，引入高素质的护理人员。按照医院中的实际状况，每年需要招收充足的新护理人员，对临床护理一线队伍加以充实。在对晋升技术职称考定时，需要依照护理人员的工作质量优先选取，为一线的护理人员营造出积极、健康、有益的工作氛围。

（2）提升管理人员与护理骨干的管理素养。

护士长作为基层医院中的护理质量监管人员和规章制度监控人员。医院需要积极的支持与鼓励护士长与护理骨干人员外出参与各类管理学习班，抑或是进入到上级的医院中接收进修学习，对新型的管理理念和知识内容进行学习，进而确保其业务水准和护理管理的能力逐步提升。

（3）制定出较为完备的护理质量考核制度与管理制度。

管理制度与考核标准作为医院护理质量持续性改进的准则，要逐步的规范与健全护理工作的流程。更需完善护理人员工作岗位责任制度，确保制度可以落实，制定出合理化的护理质量考核准则与考核方式。组织培训活动，确保护理人员可以在培训中努力学习，并将所学到的知识内容落实到临床实际护理工作中，使得护理工作变得更为有章可循。护理管理人员在实施考核与最终检查的过程中，更需要制定出统一化的标准，将其作为依据，考核不可以流于形式，不定期随机抽查护理制度的落实情况。落实严厉奖惩制度，进而确保护理质量可以持续性改进。

（4）对激励制度进行科学合理的运用。

激励与奖惩制度可以将护理人员工作的主动性和积极性带动出。特别是处于临床的护理人员对于护理工作质量较为突出的人员，需要给予一定的嘉奖。与此同时，需要对临床护理人员

的待遇进行改善。

(5) 加强对护理管理人员的培训。

依照护理人员的工作年限和临床表现，对其制定出不同的培训方案，确保培训方案具有较强的可行性、规范性以及系统性。积极的鼓励年轻的护理人员参与到大学学习班和知识讲座中。有条件的护理人员可脱离工作岗位参与到短期的培训班中，实施进修学习和上级医院参观学习等。与此同时，更需要不断地提升护理人员的职业素养和道德理念，使得护理人员不但具备较强的理论知识内容和熟练的临床护理技能，更需具有较强的心理素质和情感意志，保障护理人员的素质和全面提升。

(6) 提升社会对护理人员的重视程度。

提升护理人员社会地位和收入，将护理人员工作的积极性和热情调动出。为护理人员营造出积极的用人氛围和环境，规避护理人才出现流失问题。护理人员不但需要可以了解相关

的生物医学知识，更需要了解社会科学知识和人文知识，进而可对不同社会层次的患者提供护理服务。

1.3 观察指标及评价标准

工作质量评分：手卫生管理、环境管理、去污区管理、安全管理；安全意识评分：安全知识、预判能力、理智感、自身安全意识。

1.4 数据处理

用 SPSS21.0 软件进行统计，计数资料用 (n/%) 表示、行 χ^2 检验，计量资料用均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示、行 t 检验。P<0.05 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析工作质量

实验组医护人员工作质量高于对照组，P<0.05，见表 1。

2.2 分析安全意识评分

实验组医护人员安全意识评分均高于对照组，P<0.05，见表 2。

表 1 工作质量 ($\bar{x} \pm s$ /分)

组别	手卫生管理评分	环境管理评分	去污区管理评分	安全管理评分
对照组 (n=50)	74.56±3.01	76.06±4.31	75.56±2.91	72.56±3.81
实验组 (n=50)	84.66±2.98	86.56±3.11	87.78±1.99	86.12±4.31
t 值	16.8612	13.9694	24.5105	16.6679
P 值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 安全意识评分 ($\bar{x} \pm s$ /分)

组别	安全知识	预判能力	理智感	自身安全意识
对照组 (n=50)	83.35±2.03	82.14±1.51	84.41±1.24	82.57±2.20
实验组 (n=50)	94.11±2.14	94.88±2.62	93.25±2.37	94.57±1.44
t 值	25.7944	29.7903	23.3694	32.2711
P 值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

护理质量管理作为医院中质量管理的基础、关键一环，需要确保护理质量管理的质量和效果，进而保障医院中的整体医疗水准有所提升^[5-6]。此次研究中分析了基层医院护理管理现存的问题，从医院因素、护理人员因素以及社会环境因素等入手，了解到现存的问题^[7-8]。然后针对存在的问题提出了相关的解决措施，在运用各种对策之后发现医院中

的护理服务质量有了显著的提升。这就需要基层医院需积极地将持续问题改进护理管理方式引入其中，使得医院管理者和护理管理人员可以在问题中探寻到解决的办法，保障护理质量的高效提升，为医院树立起优质的形象^[9-11]。

本文通过分析工作质量评分、安全意识评分。发现，实验组医护人员工作质量高于对照组，P<0.05；实验组医护人员安全意识评分均高于对照组，

$P < 0.05$ 。

综上所述，基层医院中需积极推广护理管理，积极探析管理问题而后提出个性化对策，保障护理质量。

参考文献

- [1] 高琳琳. 基层医院护理管理中存在的问题及其对策分析[J]. 健康之友,2021, 1(8):172.
- [2] 王向玲. 探讨消供中心外来器械管理存在问题及对策[J]. 养生保健指南,2021,1(21):264.
- [3] 向斌. 新形势下基层中医医院护理质量管理对策分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(36):178,180.
- [4] 元梅. 探讨基层医院护理人员涉及的护理安全问题及改进对策[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(39):222,228.
- [5] 夏丽萍,刘建琴,刘翠萍,等. 西藏基层医院感染防控存在的问题及对策建议[J]. 健康必读,2020, 1(35):290.
- [6] 郭庆华. 浅析基层医院内科护理安全隐患及防范措施[J]. 健康管理,2020, 1(29):213.
- [7] 赵建慧. 基层医院护理管理中存在的问题及其对策分析[J]. 饮食保健,2019,6(43):182.
- [8] 刘晗. 基层医院内科护理健康教育存在的问题及对策[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(63):66.
- [9] 张劲. 基层医院妇产科护理中的安全问题及对策研究[J]. 健康之友,2019, 1(5):161.
- [10] 刘念. 加强基层医院输血质量管理建设-确保临床输血安全[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(71):2,4.
- [11] 罗新乐,苏珍珍,香利强,等. “院办院管”模式下社区健康服务中心绩效分配的 SWOT 分析——以深圳市龙华区人民医院为例[J]. 中华全科医学,2019,17(5):813-816.

收稿日期: 2022 年 3 月 18 日

出刊日期: 2022 年 4 月 29 日

引用本文: 欧永平, 基层医院护理质量管理中存在的问题及对策[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 140-143
DOI: 10.12208/j.cn.20220054

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS