

持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果分析

范柯君

中国人民解放军联勤保障部队第九〇二医院消毒供应中心 安徽蚌埠

【摘要】目的 分析对消毒供应中心质量管理中应用持续质量改进的价值。**方法** 将2023年1月-12月作为此次研究开展时段,抽选1-6月未实施持续质量改进的消毒供应室消毒供应的400件消毒器械为对照组,将7-12月实施持续质量改进的消毒供应室消毒供应的400件消毒器械作为观察组,对比两组不同的管理模式下的器械的消毒合格率以及整体管理质量。**结果** 应用了持续质量改进的观察组感染率低于对照组,合格率高于对照组,同时应用了持续质量改进的消毒供应室工作质量显著高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。**结论** 在消毒供应室内应用持续质量改进可不断的提高消毒供应室的管理质量,促使消毒供应的医疗器械感染率降低,合格率提高,在院感控制中做出重要的价值贡献。

【关键词】 持续质量改进; 消毒供应中心; 质量管理; 效果分析

【收稿日期】 2024年10月12日

【出刊日期】 2024年11月16日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240547

Analysis of the effect of continuous quality improvement in quality management of disinfection supply centers

Kejun Fan

Disinfection Supply Center of the 902nd Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force, Bengbu, Anhui

【Abstract】 Objective To analyze the value of applying continuous quality improvement in quality management of disinfection supply center. **Methods** January to December 2023 will be used as the research period, and 400 sterilization instruments supplied by the disinfection supply room that did not implement continuous quality improvement from January to June will be selected as the control group, and continuous quality improvement will be implemented from July to December. 400 sterilization instruments supplied by the improved sterilization supply room were used as an observation group to compare the sterilization qualification rate and overall management quality of the instruments under two different management modes. **Results** The infection rate of the observation group that applied continuous quality improvement was lower than that of the control group, and the pass rate was higher than that of the control group. At the same time, the work quality of the disinfection supply room that applied continuous quality improvement was significantly higher than that of the control group, the difference was significant, $P < 0.05$. **Conclusion** The application of continuous quality improvement in the sterilization supply room can continuously improve the management quality of the sterilization supply room, reduce the infection rate of sterilized and supplied medical devices, increase the qualification rate, and make an important value contribution to hospital infection control.

【Keywords】 Continuous quality improvement; Disinfection supply center; Quality management; Effect analysis

消毒供应室是医院的重要科室,负责临床医疗器械的回收以及清洗和发放。从其价值和属性而言,消毒供应室工作范围较广,专业性强,是兼具医疗技术、科学性、严谨性为一体的综合性科室。消毒供应室的管理质量不但对院感控制产生极大影响,同时也在无形中影响着患者的康复进程^[1-2]。因此,消毒供应室的质量管理也是医院整体质量和院感控制的有效标杆^[13]。在

消毒供应室的管理中采取有效的方式确保其工作合格,是医院管理者在日常管理中需要解决和处理的管理要点。质量持续改进是一种先进的质量管理理念,是指在管理中应用计划、执行、结果、总结等方法实施有效的质量循环、以期长期的进行质量的改进^[4]。本研究旨在探究对消毒供应中心质量管理中应用持续质量改进的价值。

1 对象和方法

1.1 对象

将 2023 年 1 月-12 月作为此次研究开展时段，抽选 1-6 月未实施持续质量改进的消毒供应室消毒供应的 400 件消毒器械为对照组，将 7-12 月实施持续质量改进的消毒供应室消毒供应的 400 件消毒器械作为观察组。消毒器械数量、月份等基础资料对比前后无统计学意义。研究进行期间，消毒供应室人员均未发生任何改动，共有工作人员 8 名，均为女性，年龄范围为 29-46 岁，均值年龄为 38.6 ± 0.5 岁；本次研究获得我院伦理会审批正常通过。

1.2 方法

对照组实施常规管理，即严格按照国家规定以及医院制度规定进行消毒供应工作，根据人员配比划分责任和工作明确的打包组、清洗组、物品发放组以及消毒灭菌组，制定各项基本消毒供应规章制度，加强直接接触患者的物品供应管理，如输液器以及注射器等，同时在工作中严格执行区域划分，三区标识明确，定时或者不定时的按要求对三个区域进行环境卫生清洁和消毒处置。

观察组实施持续质量管理：①成立持续质量管理小组：选择熟悉消毒供应室清洗、灭菌、打包、发放等环节的优秀工作人员组建质量管理小组，明确管理目标，降低感染率以及提高合格率。②设置管理计划：循证以往感染率以及不合格率情况，总结后发现，不合格的原因主要来自于如下方面，清洗流程不规范、人工清洗流程不彻底、自我防护意识差等方面。需要针对性的制定以上方面的持续质量管理计划。③执行计划：针对流程规范化，加强各项清洗、人工清洗的流程监管，严格按照器械性能、材质和结构进行清洗，对人工清洗以及清洗机清洗的器械包装前，应着重检查器械的干燥度以及清洁度，如果出现不合格，需要立即重新清洗。可设置一个回溯制度，以科室反馈为主，监测院感情况，然后回溯式寻找不合格原因以及感染原因，将不合格率和考核以及绩效等挂钩，增加监管和自我管理意

识。④检查：定时或者不定时的随机抽选工作人员管理的器械供应合格情况，每日对消毒供应室内环境、布局、清洗物品、污染物品进行检查，对有清洗缺陷的地方进行重点性跟踪，可实施帮带制度，以管理意识好、清洗技能高的人员去帮带经常存在有清洗缺陷的人员，以协同性的进行质量提升。总结：对比质量管理持续期间未实施质量持续管理期间的清洗合格率，将好的经验提炼出重点，以文字或者图片等打印出来，张贴在工作区域，提醒工作人员督查自身操作。

1.3 观察指标

对比两组不同的管理模式下的器械感染率和消毒合格率；

对比两组时段内的工作人员的整体管理质量，百分制，分数越高，整体管理质量越高。

1.4 统计学分析

以 Excel 表格收集数据，将数据上传至 SPSS26.0 数据处理软件，计量指以 t 检验， $(\bar{x} \pm s)$ 形式展示，计数资料以 χ^2 检验， $(\%)$ 形式展示， $(P < 0.05)$ 视为对比差异大，有统计学意义， $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组不同的管理模式下的器械的感染率和消毒合格率

观察组在感染次数、感染率、物品的各项合格率上明显更优，差异对比有统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 1：

2.2 对比两组整体的消毒管理护理质量

应用了观察组的护理人员在风险识别、安全防范和服务责任上明显优于对照组，组间差异对比均有统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 2：

3 讨论

质量持续改进起源于国外的企业管理，最早应用在制造业方面，获得了显著的成就，因此在各行各业取得了极大的管理推行。医院作为管理和诊疗为一体的综合性医疗机构，在注重医疗技术和护理质量的同时，也注重整体的管理，而这也是医院经营且长期获得较好的收益的重点要素^[5]。

表 1 对比两组不同的管理模式下的器械的感染率和消毒合格率[n, (%)]

组别	例数	感染次数	感染率	回收合格率	洗涤合格率	灭菌合格率	包装合格率
观察组	400	1	0.25%	398 (99.5%)	396 (99%)	400 (100%)	393 (98.25%)
对照组	400	5	1.25%	388 (97%)	386 (96.5%)	395 (98.75%)	380 (95%)
χ^2	-	2.698	6.547	8.624	4.623	5.326	7.623
P	-	0.001	0.034	0.001	0.012	0.015	0.013

表2 对比两组整体的消毒管理护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人员数量	风险识别	安全防范	服务责任	感染预防
观察组	8	92.35±2.62	89.14±0.63	98.94±1.34	95.62±0.95
对照组	8	86.2±0.68	87.52±0.23	87.23±0.25	89.62±4.62
<i>t</i>	-	5.629	6.257	5.687	7.632
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001	0.001

将质量持续改进应用在消毒供应室内,以拟定计划为整个质量管理进行目标把控,再以执行和实施保障计划开展的有效性,能进一步的明确消毒供应室内的工作内容和责任,且通过规范以及系统化清洗、灭菌、打包流程,持续性的建立一个标准化的消毒供应体系,降低不合率的同时降低感染的发生率,综合性的提高消毒供应室的管理质量^[6]。而在本文的研究中,相较常规管理的对照组,实施了质量持续改进的观察组感染次数、感染率明显低于对照组,清洗打包的合格率等均高于对照组,推测原因是消毒供应作为一个庞大的管理供应流程,能通过持续质量管理不断的实施对每个岗位的质量提升,监督灭菌、消毒等工作环节的科学性,不但为临床供应合格的无菌物品和手术器械,还为院内的工作人员、患者感染防护起到了控制作用^[7]。在刘蓉^[8]的研究中提出,由医疗器械感染引发的热原反应,可导致患者几小时内出现临床症状,轻则寒战、头晕、恶心、重则昏迷和死亡。而持续质量改进除了加强基本操作的管理质量,同时也注重工作人员的管理意识,以定时、定期的培训提高其风险识别能力,明确自身责任,及时的发现清洗缺陷,能做到安全防范以及预防感染意识提高,最终实现整体管理质量的提升。而结合本文数据以及以上分析可以得出结论,即在消毒供应室内应用持续质量管理改进可将质量管理意识深入工作细节和工作流程,利于清洗、打包、发放等器械合格达标,能降低感染次数和感染人数,综合的提高参与消毒供应工作人员的安全防范意识 and 预防感染意识,积极的进行消毒供应工作。

综上所述,在消毒供应室内应用持续质量改进可不断的提高消毒供应室的管理质量,促使消毒供应的医疗器械感染率降低,合格率提高,在院感控制中做出重要的价值贡献。

参考文献

- [1] 周蓉,安少霞. 研究分析持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用效果[J]. 饮食保健,2020(44):146.
- [2] 袁媛. 持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的实施效果分析[J]. 母婴世界,2020(17):252.
- [3] 蔡洁. 消毒供应中心持续质量改进在无菌物品管理中的应用效果分析[J]. 健康必读,2019(1):107.
- [4] 陈容波,蔡敏珊,梁高燕,等. 持续质量改进在消毒供应中心复用器械管理中的效果分析[J]. 中外女性健康研究,2020(12):10,15.
- [5] 魏瑕,李海君. 持续质量改进在医院消毒供应中心管理模式中的效果分析[J]. 健康必读,2019(32):285.
- [6] 陈岩岩,张婉婷,范小丽,等. 探讨持续质量改进对消毒供应中心外来器械管理质量影响[J]. 云南医药,2023,44(2): 71-73.
- [7] 阮志英,谭嫦. 持续质量改进在消毒供应中心管理中的应用研究[J]. 中国卫生标准管理,2023,14(21):154-157.
- [8] 刘蓉. 消毒供应中心应用持续质量改进法在外科复用器械清洗消毒管理中的应用评价[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(31):183-186.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS