

基于安全风险防御机制护理管理对手术室护理质量、护理风险事件的影响

张立娜

北大医疗鲁中医院 山东淄博

【摘要】目的 本文研究重点，评价基于安全风险防御机制护理管理，在手术室护理质量、护理风险事件中的影响价值。**方法** 设120例手术患者为据，择2022年9月至2023年9月为限，按数字编号法进行组间划分，每组(n=60)，将不同干预策略实行其中，参照组：提供常规手术室护理管理方案，研究组：实行常规护理管理+基于安全风险防御机制的护理管理方案，最终对两组临床资料、相关数据展开收集整理，统计归纳，利用统计学方法予以比对分析，比对范围涉及：手术室护士护理风险防范知识掌握程度、操作能力评分、护理质量各维度评分、护理风险事件发生率。采用t检测（正态计量数据）；采用 χ^2 检验（计数资料）；计算均数以(x±s)代替。**结果** 实验过后，组间相较，研究组各项指标均显优参照组(P<0.05)，存在可比价值，值得探讨。**结论** 基于安全风险防御机制的护理管理策略的应用采纳，既有效提高了手术室护士护理风险防范知识和能力，提升了手术室护理服务质量，同时还极大减少了手术室护理风险事件的发生率，应用价值显著，值得提倡。

【关键词】 基于安全风险；防御机制护理管理；手术室护理质量、风险事件影响

【收稿日期】 2024年8月22日 **【出刊日期】** 2024年10月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240488

Effect of nursing management based on safety risk defense mechanism on nursing quality and nursing risk events in operating room

Lina Zhang

Peking University Hospital of Traditional Chinese Medicine, Zibo, Shandong

【Abstract】 Objective This paper focuses on the evaluation of nursing management based on safety risk defense mechanism and nursing risk events. **Methods** For 120 surgical patients, Select from September 2022 to September 2023, According to the numbering method, Each group (n=60), Implementing different intervention strategies, Reference group: To provide a routine operating room nursing management plan, Study group: implement routine nursing management + nursing management scheme based on safety risk defense mechanism, Finally, the two groups of clinical data and related data were collected and organized, statistic induction, Using statistical methods to perform the comparison analysis, The scope of comparison involves: the mastery of nursing risk prevention knowledge of operating room nurses, the score of operation ability, the score of nursing quality, and the incidence of nursing risk events. Use t test (normal measurement data); use χ^2 test (count data); calculate means with (x ± s) instead. **Results** After the experiment, compared with the groups, the reference group (P < 0.05), and the comparable value was worth exploring. **Conclusion** The application and adoption of nursing management strategy based on the safety risk defense mechanism not only effectively improves the knowledge and ability of nursing risk prevention of operating room nurses, improves the quality of nursing service in operating room, but also greatly reduces the incidence of operating room nursing risk events, with significant application value, which is worth advocating.

【Keywords】 Based on safety risk; nursing management of defense mechanism; operating room nursing quality and impact of risk events

手术室：指医院设立的专门进行急症抢救、开展相关手术的部门，且随着外科手术的应用领域逐渐扩大，对手术室护理服务体系也有着更高的要求。手术室作为提供手术治疗的场所，室内要求设计合理、设备齐全，且医护人员应有敏锐、快速、高效的作业效率，而手术室人员的护理质量是手术顺利施行的基础，因此加强护理质量管理和工作人员的护理能力提升尤为关键^[1]。医学专家认为，手术护理安全管理是手术室整体护理工作的重要内容，但传统手术室护理模式无法满足现今临床所需，故而需格外重视该科室的护理管理工作，以便全面优化护理管理质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验以对比方式表达，将 120 例手术患者设为研究对象，将 2022 年 9 月至 2023 年 9 月设为研讨期限，将数字编号法作为分组方法，将参照组与研究组定义为小组名称，将 60 例/每组作为人员安排标准；期间对患者基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理，未见差异性， P 值 >0.05 ，可对比。参照组：男女占比：35 : 25；年龄均值 (44.28 ± 3.17) 岁；研究组：男女占比：36 : 24；年龄均值 (45.31 ± 2.67) 岁。符合如下条件者纳入：基础资料完整；对实验方案、流程知情同意，且签署知情同意书；意识清楚，可积极配合手术室护士开展护理工作；存在如下条件者排除：资料不完整，无法正常交流，意识不清楚者排除；术前合并压力性损伤者排除。

1.2 方法

1.2.1 参照组：执行常规手术室护理管理模式，内容包括：术前宣教、术中生命体征监测、保温护理、心理干预、术后提醒等。

1.2.2 研究组：执行常规干预策略的同时，采用护理安全风险防御机制进行管理，内容如下：

(1)加深风险防范认知。**a**：实施护理安全知识培训，针对不同疾病患者，不同手术类型，由护士长带领各手术类型跟台护士（3-5/1 组），结合手术护理实践与手术类型特殊性，对相关护理安全内容进行总结分析，对各种手术类型存在的护理风险进行指出，而后制定护理风险防范对策^[2]。**b**：定期组织开展 PPT 讲课（每周 1 次），讲课内容要明确，涉及范围包括各科手术护理安全风险管理，由对应小组的护士作为授课者，讲述相关疾病患者存在的护理风险、高危风险，如何应对等内容。鼓励其他护士进行提问和补充，而后将 PPT 完整的讲课内容制作成纸质资料，放于手术室，供护理人员

平时翻阅。

(2)手术流程的手术室护理安全知识培训。**a**：优化手术室护理的各个流程环节。护士长带领，将手术室全体护士均分若干小组（3-5 人），安排每个小组收集 1 个手术环节护理安全相关资料，并结合临床经验，对手术各环节存在的护理风险进行总结分析，查阅文献，结合临床经验和文献指引，制定相应对策。**b**：定期组织 PPT 讲课（每周 1 次），主题涉及：“手术患者体位安置护理安全风险管理”“预防手术感染护理安全风险管理”等^[3]。推选对应护理小组护士作为授课者，讲述该环节存在的护理风险，诱发因素，护理安全管理策略等，再鼓励其他护士表达自我观点，提出问题，作出补充，而后将完整资料制作成纸质文件，放于手术室，供护理人员平时翻阅。

(3)知识考核。每月针对全体手术室护士开展一次手术室护理风险防范知识考核，以问卷星方式进行，满分 100 分，超 90 分为合格，不足 90 分需再次考核，合格为止。

(4)强化风险防范意识。**a**：由手术室护士长组织开展护理安全反思会（每月 1 次），对本月份出现的护理风险事件、手术室典型护理风险和潜在风险进行总结讨论，对发生原因进行分析归纳，对不良影响作出反思，而后制定改进方案。**b**：于手术室相关位置粘贴护理安全标识，如：转运床粘贴“注意保暖”洗手台粘贴“外科手卫生”步骤示范图等，以提示护理人员规范护理。**c**：定期组织开展医疗事故处理条例、医院护理规章制度，医疗法律法规等知识学习，以端正和提高护士工作态度和法律意识^[5]。**d**：针对工作情绪低落的护士，实施针对性心理疏导，了解其压力和困难，并协助其解决时下问题，为其消除顾虑，激发工作热情。

(5)提高风险防范能力。**a**：健全科室内责任制度，建立处罚制度，修订和完善各项护理安全管理制度，对部分手术室护理环节制作出工作流程图（接送流程图及标本送检流程图等）。为各项意外事件制定应急方案，急救方案，并进行具体演练，以提高手术室护士应急处理能力^[6]。**b**：将风险事件发生时的责任追究到个人，在医院防控组织外，由护士长负责，安排 3 名护士担任手术室安全管理员，负责巡查手术护理各个环节的工作现状，指出潜在安全隐患，督导执行安全防范措施。护士长每月开展一次护理安全质量检查和护理安全现状的分析汇总，并督导改进措施的落实^[7]。

1.3 观察指标

分析观察两组在手术室护士护理风险防范知识掌

握程度、操作能力评分、护理质量各维度评分、护理风险事件发生率方面的差异表现。

1.4 统计学方法

SPSS26.0 系统实行专业分析, 当中计量数据计均数±标准差, 两组差别比照运用 t、 χ^2 检测, 计数数据

运用百分率(%)代替, 若两组对照结果表明 $P < 0.05$, 则说明实验价值显现。

2 结果

不同方案策略均对患者影响作用积极, 但研究组所获效果更加显著 ($P < 0.05$), 见表 1:

表 1 两组总体干预效果比较 ($\bar{x} \pm s$, n=60)

组别	风险防范认知、能力评分				两组护理质量评分								并发症发生率
	理论知识	操作能力	基础护理	体位安置	物品准备	仪器管理	医护配合	手术核查	术中巡视	感染防控	护理记录	整体质量	
参照组	83.3±4.9	85.4±4.8	8.2±0.8	8.4±0.7	8.4±0.7	8.2±0.8	7.8±0.9	8.6±0.8	8.3±0.9	8.1±0.8	8.2±0.7	8.6±0.9	8 (13.3)
研究组	92.6±5.8	94.3±5.7	9.2±0.8	9.3±0.8	9.2±0.9	9.2±0.9	8.8±0.8	9.7±0.8	9.4±0.9	9.4±0.8	9.3±0.9	9.5±0.8	4 (6.67)

3 讨论

随着我国社会经济发展水平不断提高, 各行各业均呈现出日益繁荣的发展趋势, 人均生活质量、健康意识也得到了极大增强, 对于医疗护理服务质量的要求与需求也有了更高的标准。护理质量是存在于护理过程中的一种客观表现, 主要反映了护理人员为就诊者提供的护理服务效果与护理技术程度, 其优劣好坏直接关系到患者的生命健康和医院声誉^[7]。本文以对照形式, 将不同护理管理方案开展于两组患者中, 最终研究组各项指标显优参照组, 究其原因: 基于安全风险防御机制的护理管理方案, 更具科学性、规范性和预见性^[8]。

通过对手术室护士风险防范知识的培训和能力强化, 来建立基于护理风险防范认知和防御机制; 通过粘贴警示标识提示护理人员规范操作; 通过定期反思和给予护士心理疏导, 来构建基于护理风险防范意识的防御机制; 通过对规章制度的完善, 对工作流程的规范, 对具体操作的加强, 来建立基于风险防范能力的防御机制。整个手术室护理安全工作中, 基于前馈控制理念进行了风险防控, 并实施了安全问题分析, 对相关流程制度进行了整改, 同时加强了对护理人员的认知培训, 操作技能培训, 法律法规培训, 做到了防患于未然, 进行了事前防控, 故此, 得以收获理想干预效果^[9]。相比常规手术室护理管理的片面性和固化性, 应用价值更高, 可实施性更强, 望临床采纳。

参考文献

- [1] 李静蕾, 龙晓宇, 杨胜男. 基于安全风险防御机制护理管理对手术室护理质量、护理风险事件的影响[J]. 护理实践与研究. 2023,20(03) 查看该刊数据库收录来源: 463-

468.

- [2] 邵锦清, 刘婷婷. 基于安全风险防御机制的分组授权管理在手术室护理管理中的应用研究[J]. 黑龙江医药. 2023,36(03) 查看该刊数据库收录来源: 737-739.
- [3] 夏苗静, 余幼芬, 沈军英. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志. 2020,28(15) 查看该刊数据库收录来源: 165-166.
- [4] 王建辉. 观察在手术室护理管理中护理安全风险防御机制的应用价值[J]. 中国卫生产业. 2020,17(15) 查看该刊数据库收录来源: 3-5.
- [5] 朱丽霞. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业. 2020,17(13) 查看该刊数据库收录来源: 94-96.
- [6] 马丽红. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业. 2020,17(11) 查看该刊数据库收录来源: 49-51.
- [7] 韩宣宣. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业. 2020,17(09) 查看该刊数据库收录来源: 15-17.
- [8] 乔芳芳, 张淑华. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 河南医学研究. 2020,29(02) 查看该刊数据库收录来源: 363-365.
- [9] 李传敏, 蒋春艳, 文慧岚. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘. 2019,19(02) 查看该刊数据库收录来源: 203.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS