

分层次管理对关节外科护理质量及患者满意度的影响评价

马雅静

陕西省人民医院骨科 陕西西安

【摘要】目的 分析在关节外科中加强对分层次管理的应用效果以及对护理质量及患者满意度的影响。**方法** 本次研究任务中已经纳入 24 例关节外科护士作为研究对象，均符合实验入组标准，同时将其随机分为两个小组，采用不同护理管理模式，即对照组、观察组，并将分层次管理模式应用于观察组，对照组则需继续使用常规管理，比较其具体应用效果。**结果** 经过本次研究调查分析可见，观察组基础护理质量、病房管理质量、护理文书书写质量等护理质量评分明显高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。同时两组护士在同期均对患者满意度进行调查统计，其中观察组护理满意度评分为（ 89.63 ± 4.12 ）分，较之对照组（ 74.49 ± 3.96 ）分更高，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 关节外科护理工作中加强对分层次管理模式的应用有助于提高护理质量和患者满意度。

【关键词】 关节外科；分层次管理；护理质量；满意度

Evaluation of the impact of hierarchical management on the quality of joint surgery care and patient satisfaction

Yajing Ma

Department of Orthopedics, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of strengthening the application of hierarchical management in joint surgery and its impact on the quality of care and patient satisfaction. **Methods:** In this research task, 24 joint surgery nurses have been included as the research objects, all of which meet the experimental entry criteria. At the same time, they were randomly divided into two groups, using different nursing management models, namely the control group, the observation group, and the The hierarchical management model is applied to the observation group, while the control group needs to continue to use conventional management to compare its specific application effects. **Results:** After the investigation and analysis of this study, it can be seen that the nursing quality scores of the observation group's basic nursing quality, ward management quality, and nursing document writing quality were significantly higher than those of the control group ($P < 0.05$). At the same time, both groups of nurses conducted surveys on patient satisfaction during the same period. The nursing satisfaction score of the observation group was (89.63 ± 4.12) points, which was higher than that of the control group (74.49 ± 3.96), ($P < 0.05$). **Conclusion:** Strengthening the application of hierarchical management model in joint surgery nursing work can help improve the quality of care and patient satisfaction.

【Keywords】 Joint Surgery; Hierarchical Management; Nursing Quality; Satisfaction

前言

关节外科是医院重点科室，当下关节类疾病发病率比较高，对护理工作的要求非常高，在这其中必须要有科学、合理的护理管理模式。但是通过对

关节外科的护理管理模式实际情况分析可以看出，其中存在有许多的不足，并不能有效达到良好护理质量，基于此要继续对护理管理模式进行创新研究^[1]。分层次管理是当下常用护理管理模式，不同于

常规模式,其更具有科学性,可为护士分层次划分职责,有助于建立新型护理管理组织体系,总的来看对护理质量的提升有积极作用,本次研究中便以关节外科为例对其进行了深入探究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究于2020年8月至2021年5月实施,共有24例关节外科护士参与,其中包括2例男性和18例女性,年龄处于20~41岁,平均(34.02±2.36)岁;入组护士的学历水平也有差异,包括14例大专和6例本科,且职务方面包括2例护士长、16例护士和2例护师。在入组后根据护理管理模式的不同将其分为两组,即对照组、观察组,每组12例,通过以上一般资料分析来看,两组护士的一般资料之间并无统计学意义($P>0.05$),存在可比性。

1.2 方法

将常规管理模式应用于对照组,由护士对患者给予常规护理措施。

观察组需加强对分层次管理模式的应用,需将12例护士分为两组,即甲组、乙组,分别为其指定一部分患者,并由其进行负责;同时两小组每天均要设立一名组长,全面了解小组内患者病症情况,而护士长、护师等高资历护理人员则要加强质控管理,每周进行1~2次质控检查,确保护理工作的有效开展。其次,不同层次的护理人员需负责不同工作,①护士长:护士长具备过硬的工作经验和管理经验,重点负责对护理工作的指导、引导,对护理工作中存在的不足要及时指出;②组长:分层次管理模式下小组内每天均要选出一名组长,而组长则要遵循责任护士的工作指示,不仅要做好有关的护理管理工作,更要能够全面掌握小组内患者的病情,并带领其他护士对小组内患者进行风险评估,合理区分风险高、低患者,以保障护理工作的有效实施;③护士:护士需要对每一例患者负责,每天在护理

工作中均要了解患者的病情变化,做好详细记录;另外许多患者在病情影响下会有比较严重的负面情绪,对此要加强心理疏导、健康宣教,促使患者可逐步缓解负面情绪^[2]。

1.3 观察指标

分析、比较不同护理管理模式下的护理质量评分和患者满意度评分。其中护理质量评估中需重点对基础护理质量、病房管理质量、护理文书书写质量、院感管理护理质量等方面,最高分值100分,分值越高表示护理质量越高^[3]。

1.4 统计学处理

通过将SPSS20.0用于统计学处理中为本次研究任务的统计学处理工作提供支持,不同类型资料采用不同的表示方法,对于计数资料,需使用“%”表示,并需采用“ χ^2 ”对计数资料的准确性进行检验;而对于计量资料,若符合正态性分布,应使用“ \pm ”正负标准差的形式表示,并通过“ t ”检验。若在统计学处理过程中发现数据间存在统计学意义,需使用($P<0.05$)表示。

2 结果

2.1 护理质量分析

在分层次管理模式的实施下,观察组基础护理质量、病房管理质量等多方面评分均高于对照组, ($P<0.05$),见表1。

2.2 满意度分析

对不同护理管理模式下的患者满意度进行了评估分析,其中观察组护理满意度评分为(89.63±4.12)分,较之对照组(74.49±3.96)分更高, ($P<0.05$),见表2。

3 讨论

随着时代的发展,当下关节外科对护理质量的要求越来越高,而在这其中管理模式的应用非常重要,但现有管理模式已经不再能够适用于实际现状,因此必须要采用更为科学、合理且有效的管理模式^[4]。

表1 护理质量评分比较(分)

组别	n	基础护理质量	病房管理质量	护理文书书写质量	院感管理护理质量
观察组	12	96.55±0.89	96.64±0.79	97.26±0.63	97.41±0.52
对照组	12	75.63±0.96	85.43±0.78	85.41±0.77	75.24±0.89
t值		5.825	5.669	5.246	5.931
P值		0.002	0.001	0.013	0.022

表 2 满意度评分比较 (分)

组别	n	满意度
观察组	12	89.63±4.12
对照组	12	74.49±3.96
t 值		7.632
P 值		0.001

本次研究中,重点加强了分层次管理模式的应用,通过其实际应用情况来看,对护理质量的提升有重要帮助。在关节外科中护理人员较多,而且其专业素质水平参差不齐,往往会出现与其工作经验不符的工作,如对于一些高年资护理人员依然在忙活一些基础性护理工作,而低年资护理人员则可能在难度非常高且复杂的护理工作,因此在管理方面具有一定的不足。分层次管理模式下这一问题得到了解决,能够根据其自身专业素质水平的不同进行合理区分,并进行符合自身水平的护理工作,如此一来有效分担了高年资护理人员的工作压力,同时也让低年资护理人员能够负责符合其水平的护理工作,有助于不断积累工作经验。通过表 1 分析可见,采用分层次管理模式的观察组护理质量明显高于对照组, ($P<0.05$)。

当前护理工作中必须要注重对“以人为本”理念的贯彻与落实,这也对提高护理质量有重要意义,同时,分层次管理模式的实施也对提高患者护理满意度起到了积极推动作用。在分层次管理模式下,对所有观察组内护理人员进行分层,使其可以同层次内的护士共同协助,而且高层次也可对低层次进行指导,总体来看,各层次护士之间不仅可以明确分工,更能够适当加强合作,而且护士长会从旁监督、指导,促使护理人员的工作积极性、主动性提升。如表 2 可见,观察组患者的满意度评分显著高

于对照组, ($P<0.05$)。

综合本次研究可以看出,分层次管理模式对提高关节外科护理质量有积极作用,并且更能够提升患者的满意度、认可度,应用价值极高,适宜继续推广。

参考文献

- [1] 王锦,王晓君.基于多学科协作的集束化策略预防关节外科手术部位感染的临床研究[J].中国消毒学杂志, 2021, 38(06): 452-455.
- [2] 曹丽,任云霞,赵敏,任红,杨晓娟.分层次护理管理对高血压合并心脑血管危险因素患者不良情绪及生活质量的影响分析[J].航空航天医学杂志,2020,31(09):1117-1119.
- [3] 朱梦丽.层级管理模式在白血病合并真菌性肺炎患儿中的应用效果[J].中国民康医学,2020,32(05):172-174.
- [4] 陈叶萍.分层次护理管理对高血压合并心脑血管危险因素患者不良情绪及生活质量的改善作用[J].国际护理学杂志,2019(23):3858-3859-3860-3861.

收稿日期: 2021 年 8 月 16 日

出刊日期: 2021 年 10 月 13 日

引用本文: 马雅静, 分层次管理对关节外科护理质量及患者满意度的影响评价[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(5):5-7

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210117

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS