

骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

徐雪, 朱宝华

海军第九七一医院 山东青岛

【摘要】目的 对骨科护理中的安全隐患进行分析, 并讨论对骨科患者实施人性化护理干预的应用效果。**方法** 抽取 2021 年 8 月-2022 年 8 月期间我院骨科收治的患者 108 例进行分组观察, 分组的方法为随机信封法, 其中 54 例患者接受骨科常规性护理, 将其命名为参照组, 其余 54 例患者接受人性化护理, 将其命名为观察组; 对两组患者安全事件发生率以及护理满意度进行比较。**结果** 与参照组患者相比, 观察组患者的安全事件发生率更低, 护理满意度更高 ($P < 0.05$)。**结论** 骨科患者多数存在不同程度活动受限的情况, 应结合骨科护理中存在的的海安全隐患, 并制定具有人性化的护理方案, 可降低患者安全事件发生风险, 并可促进护患关系, 提升护理满意度。

【关键词】 骨科; 护理; 安全隐患; 人性化护理

【收稿日期】 2023 年 9 月 11 日 **【出刊日期】** 2023 年 10 月 6 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230469

Discussion on the hidden danger of safety and humanized nursing in orthopaedic nursing

Xue Xu, Baohua Zhu

Naval Hospital 971, Qingdao, Shandong

【Abstract】 Objective To analyze the hidden dangers in orthopedic nursing and discuss the effect of humanized nursing intervention on orthopedic patients. **Methods** 108 patients treated in the department of orthopaedics in our hospital from August 2021 to August 2022 were divided into two groups. 54 patients received routine orthopedic care and were named as the control group. The other 54 patients received humanized nursing and named the observation group, and the incidence of safety events and nursing satisfaction were compared between the two groups. **Results** compared with the patients in the control group, the incidence of safety events in the observation group was lower and the nursing satisfaction was higher ($P < 0.05$). **Conclusion** most orthopedic patients have limited activities in varying degrees, so we should combine the hidden dangers existing in orthopedic nursing and formulate a humanized nursing plan, which can reduce the risk of patients' safety events and promote the relationship between nurses and patients. improve nursing satisfaction.

【Keywords】 Orthopaedics; Nursing; Safety Hidden danger; Humanized Nursing

骨科是一个十分重要的科室, 近年来, 随着各种风险因素的不断增加 (如交通意外、职业病等), 骨科收治的患者数量日益增多。骨科护理是一项极具专业性、技术性的操作, 加上骨科患者的病情复杂多样, 导致在实际开展护理工作时, 护理路径复杂、护理操作项目繁多^[1], 这些不仅增加了护理的难度, 也在很大程度上增加了护理人员的工作量^[2], 加上骨科患者多会伴有一定程度的行动受限情况, 这些因素都使得骨科的护理风险较大, 稍有不慎则会引起安全事故^[3]。一旦发生此类事件, 不仅增加了患者的痛苦, 也可能引起护患纠纷, 甚至可能影响医院的整体形象^[4]。因此对骨科护理中存在的的海安全隐患进行分析并为患者提供高效的护理

十分重要。本次研究抽取 108 例患者进行分组观察, 旨在分析在骨科应用人性化护理对护理安全事件发生率以及护理满意度的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

108 例研究对象均为 2021 年 8 月-2022 年 8 月期间我院骨科收治的患者, 将其以随机信封法平均分成两组, 两组分别命名为观察组和参照组, 参照组中男性 30 例, 女性 24 例, 年龄 25-67 岁, 平均 (46.16 ± 10.24) 岁; 观察组患者中男性 28 例, 女性 26 例, 年龄 25-68 岁, 平均 (46.53 ± 10.31) 岁; 两组患者基线资料均衡可比 ($P > 0.05$)。纳入标准: ①均无意识障碍或精神

疾病; ②均表示愿意配合完成本次研究, 签署同意书; ③重要脏器功能均正常。排除标准: ①恶性肿瘤患者; ②处于妊娠期的女性或是处于哺乳期的女性; ③中途退出者。伦理委员会已批准此次研究。

1.2 方法

对参照组患者实施骨科常规性护理干预, 即密切关注患者病情变化以及生命体征, 向患者发放宣教手册并对患者提出的问题予以耐心解答, 告知患者注意事项, 遵从医嘱以及护理计划实施护理操作。对观察组患者实施人性化护理干预:

①成立人性化护理小组, 对既往骨科存在的安全隐患进行分析, 并结合患者的实际病情制定人性化护理方案;

②心理干预, 骨科收治的患者通常情况下住院时间都较长, 且多会伴有各种并发症, 比如炎症等, 治疗的周期长且短时间内疗效不够明显, 病情康复的不确定性等因素都增加了患者的心理压力, 导致患者易出现烦躁、易怒、焦虑等不良情绪, 而这些不良情绪在很大程度上影响了治疗时的依从性, 进而导致治疗效果受到影响。因此有必要给予患者心理疏导, 护理人员应向患者讲解骨科疾病相关的知识(包括病因、表现症状、治疗/护理方案、预后等)以消除其对自身病情的担忧和顾虑, 同时运用积极心理学中的一些疗法来缓解患者的心理负担, 以积极的状态配合治疗及护理操作, 同时消除因情绪激动所产生的安全隐患。

③用药指导, 严格遵从医嘱用药是确保临床疗效的有力保障, 但是在骨科部分患者存在私自停药、加药等情况, 需向患者详细讲解用药方法、注意事项以及私自滥用药物、停药以及加/减药量对治疗效果的临床治疗效果的影响。并告知患者用药后可能出现的不良反应以及临床采取的干预措施, 以便患者在出现不良反应症状后能够从容应对。

④健康宣讲, 可利用多媒体、视频、图片、文字等多种方式进行健康宣讲以加深患者对相关知识的印象, 同时向患者讲解的过程中要充分考虑患者的理解能力, 尽量选择简单易懂的语言。若患者自身专业性较强时也可引申一些更为专业性的知识以提升患者对于护理人员的信任度。健康宣讲内容包括疾病相关知识、治疗方案以及康复治疗方案、日常注意事项等, 尤其要重点进行安全防护宣讲, 以提高患者的重视度, 避免因麻痹大意发生安全事故。

⑤康复训练, 对于骨科患者而言, 康复训练对促进其病情康复具有十分重要的意义, 应根据患者病情不

同制定具有针对性的康复训练计划, 并指导患者掌握康复训练的要点, 在进行康复训练时的原则应是由简单到复杂, 时间由短到长^[5]; 尤其要注意的是患者在进行康复训练时应在左右陪护并做好安全防护措施, 避免在康复训练过程中发生跌倒、坠床等安全事件。

⑥物理疗法, 骨科患者通常会接受物理治疗, 常见的诸如远红外线灯光照射, 在进行物理疗法时需要注意对患者的皮肤进行保护, 避免出现灼伤、烫伤等安全事件。

⑦体位护理, 多数骨科患者都会伴有不同程度的行动受限, 因此需要加强体位护理, 尤其是对于无法自主变换体位的患者, 需要定时帮助患者翻身叩背、按摩肌肉、活动关节, 避免出现肌肉萎缩、压疮等情况。

1.3 观察指标

(1) 两组患者安全事件发生率对比。主要记录和比较两组患者出现烫伤事件、灼伤事件、跌倒事件、坠床事件、压疮事件的情况。

(2) 两组患者对护理的满意度对比。利用自制调查表对护理满意情况进行评价, 此表共分为4个等级, 分别为不满意(0-59分)、一般满意(60-74分)、满意(75-94分)、十分满意(95-100分); 护理满意度 = (一般满意例数 + 满意例数 + 十分满意例数) / 40 × 100%。

1.4 统计学方法

研究数据应用 SPSS24.0 统计学软件包处理, 安全事件发生率以及护理满意度均应用 n (%) 描述, 组间经 χ^2 检验, $P < 0.05$ 时代表存在临床可比意义。

2 结果

2.1 两组患者安全事件发生率对比。

观察组患者安全事件发生率为 1.85% (1/54), 有 1 例 (1.85%) 患者发生了跌倒事件; 参照组患者安全事件发生率为 16.67% (9/54), 有 2 例 (3.70%) 患者发生了烫伤事件, 有 2 例 (3.70%) 患者发生了坠床事件, 有 1 例 (1.85%) 患者发生了灼伤事件, 有 2 例 (3.70%) 患者发生了跌倒事件, 有 2 例 (3.70%) 患者发生了压疮, 可见观察组患者安全事件发生率更低 ($P=0.020$, $\chi^2=5.400$)。

2.2 两组患者对护理的满意度对比。

观察组患者的护理满意度为 98.15% (53/54), 其中评价为十分满意的患者有 31 例 (57.41%), 评价为满意的患者有 18 例 (33.33%), 评价为一般满意的患者有 4 例 (7.41%), 评价为不满意的患者有 1 例 (1.85%); 参照组患者的护理满意度为 85.19%

(46/54), 其中评价为十分满意的患者有 23 例 (42.59%), 评价为满意的患者有 16 例 (29.63%), 评价为一般满意的患者有 7 例 (12.96%), 评价为不满意的患者有 8 例 (14.81%); 可见观察组患者的护理满意度更高 ($P=0.036$, $\chi^2=4.363$)。

3 讨论

3.1 骨科护理中存在的安全隐患

(1) 个别护理人员护理操作技术不熟练, 专业知识掌握不够透彻; 分析原因, 一方面是部分年轻的护理人员临床护理经验不足, 一些护理操作项目的操作水平有限, 因此在护理过程中易因操作失误引发护理安全事件^[6]; 还有一方面原因是部分护理人员受教育程度不高, 导致所学的专业知识内容较浅, 无法将所学知识与临床护理相融合^[7]。

(2) 护患沟通不到位, 部分护理人员缺乏责任心以及工作热情, 不积极与患者及家属交流, 进而导致了护患关系不融洽, 在实施护理操作过程中患者的配合度不佳, 或是因解释不恰当造成了患者的误解, 进而导致了护理操作过程中出现差错, 增加患者的疼痛与不适^[8]。此外, 还有部分护理人员对于患者或家属提出的疾病相关问题没有及时、准确的回答, 这也会增加患者及家属的不满情绪, 引发纠纷事件^[9]。

3.2 人性化护理干预的效果

本次研究结果显示对观察组患者实施人性化护理干预后, 安全事件发生率明显比参照组患者低 ($P < 0.05$), 对护理的满意度明显比参照组患者高 ($P < 0.05$); 分析人性化护理的优势:

(1) 人性化护理的所有护理操作及服务项目都是本着以患者为中心的原则, 这样能够让患者充分的感受到被重视和被尊重, 进而能够与患者迅速建立起良好的关系, 提高依从性, 降低安全风险^[10];

(2) 人性化护理干预更注意细节, 尤其是对于既往安全隐患进行了总结分析, 并且通过加强健康宣教、加强心理疏导等方式让患者对自身的病情以及安全性都提高了重视度, 可进一步降低安全事件发生风险; 此外, 在开展各项护理工作时也着重关注了安全保护, 比如在用药上加强了用药指导, 这样既可避免患者用错药物引起药物间的不良反应; 再比如在进行康复护理

时全程陪伴患者左右, 也可避免患者在康复训练过程中受到伤害。

综上所述, 骨科护理中安全隐患较大, 需要综合对安全隐患进行分析, 并制定科学的预防措施, 这样才能在最大程度上降低安全事件发生风险, 对骨科患者实施人性化护理可减少安全隐患, 提高护理满意度。

参考文献

- [1] 李冰冰. 骨科护理安全隐患分析及应对措施探讨[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(20): 125-126.
- [2] 董雯, 康亚敏, 赵晓丹. 骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J]. 当代医学, 2020, 26(15): 178-179.
- [3] 万毅超, 黄春霞. 预防管理对策在骨科护理中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2019, 26(13): 225-227.
- [4] 朱金波. 骨科护理的安全隐患及人性化护理方法初探[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(27): 197-198.
- [5] 李颖. 探讨骨科护理的安全隐患及人性化护理[J]. 心理月刊, 2020, 15(15): 99.
- [6] 李金华. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 中国医药指南, 2021, 19(36): 158-159.
- [7] 陆华秋. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(8): 79+88.
- [8] 张红梅. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 健康之友, 2020, (2): 34-35.
- [9] 赵友云, 杨杰. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(15): 149, 151.
- [10] 徐伟. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 中国伤残医学, 2019, 27(16): 97-98.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS