

风险防范护理管理在胃肠外科患者中的应用效果

冯梦婷

江西省景德镇市第一人民医院 江西景德镇

【摘要】目的 分析风险防范护理管理在胃肠外科患者中的应用效果。**方法** 本次研究患者的数量为 80 例，起始时间 2023 年 4 月份，截止时间 2024 年 4 月份，整个研究为期一年，分成对照组和实验组，每组 40 例，对照组常规护理，实验组风险防范护理，分析两组护理质量，不良事件发生率以及患者的护理满意度。**结果** 两组患者提供不同的护理措施后，实验组患者的护理质量高于对照组， $p < 0.05$ ，分析患者的不良事件发生率，实验组低于对照组， $P < 0.05$ ，评估患者的护理满意度，实验组患者高于对照组， $p < 0.05$ 。**结论** 在胃肠外科开展风险防范护理管理，可以提升患者的护理质量，降低不良事件的发生率，提升患者的护理满意度，值得提倡。

【关键词】 风险防范护理管理；胃肠外科

【收稿日期】 2024 年 11 月 16 日

【出刊日期】 2024 年 12 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.jmmn.20240618

Effect of risk prevention nursing management on patients with gastrointestinal surgery

Mengting Feng

The First People's Hospital of Jingdezhen, Jiangxi Province, Jingdezhen, Jiangxi

【Abstract】Objective To analyze the effect of risk prevention nursing management on patients with gastrointestinal surgery. **Methods** The number of patients in this study was 80, starting from April 2023 and ending in April 2024. The whole study lasted for one year and was divided into a control group and an experimental group, with 40 cases in each group. The control group received routine care, and the experimental group received risk prevention care. The nursing quality, adverse event incidence, and patient satisfaction of the two groups were analyzed. **Results** After different nursing measures were provided to the two groups of patients, the nursing quality of the patients in the experimental group was higher than that of the control group, $p < 0.05$. The incidence of adverse events in the patients was analyzed, and the experimental group was lower than the control group, $P < 0.05$. The nursing satisfaction of the patients was evaluated, and the experimental group was higher than the control group, $p < 0.05$. **Conclusion** Carrying out risk prevention nursing management in gastrointestinal surgery can improve the nursing quality of patients, reduce the incidence of adverse events, and improve the nursing satisfaction of patients, which is worth promoting.

【Keywords】 Risk prevention nursing management; Gastrointestinal surgery

1 前言

胃肠外科疾病的患者病情相对较为突然，而且患者的症状相对较重，多数患者为急腹症，因为剧烈的疼痛会导致患者的情绪受到影响，该种情绪会加重患者的不适感，故为患者提供护理期间易出现护理不配合，以及情绪躁动的情况。影响患者的恢复，为有效地改善患者的临床症状，提升患者的护理质量，促进患者的恢复，为其提供有效的护理措施十分重要^[1]。风险防范护理管理，通过对护理当中的风险进行评估，以确定护理方案，促进患者的恢复，为患者营造更为安全、舒适的

治疗环境十分重要。本文就风险防范护理管理在胃肠外科患者中的应用效果进行讨论，详见下文：

1.1 一般资料

选择我院在 2023 年 4 月份至 2024 年 4 月份收治的 80 例患者进行研究，80 例患者均分成对照组和实验组，每组 40 例患者，对照组患者年龄范围，年龄分布 35-76 岁，平均年龄 59.35 ± 2.16 岁，男性患者 21 例，女性患者 19 例，实验组患者年龄范围 34-77 岁，男性患者 20 例，女性患者 20 例。分析所有患者的基础资料， $P > 0.05$ 。

纳入标准：所有患者自愿参与本次研究；精神健康；无影响本次研究的重大脏器疾病；排除标准：严重认知障碍；合并影响本次研究的重大脏器疾病。

1.2 方法

对照组的患者提供常规护理，监测患者的生命体征，合理用药，饮食干预，合理运动。实验组患者护理风险防范护理，分析护理当中的不足：①来自于护理制度的问题，部分护理工作流程无法适应当前的护理需求，无法为护理人员提供有效的指导，同时会增加护理人员的工作负担，而这些制度会对护理人员的工作行为造成约束，导致某些护理流程并不合理，但需要反复执行，增加了不良事件的发生率。②来自于护理人员的问题，护理人员法律意识薄弱，护理风险意识差，未正确认到风险防范的重要性，虽然部分不良事件的发生并不护理人员的个人因素导致的，但与护理人员未提前做好防范有着较大的关系，导致小错误被逐渐放大，导致不良事件的发生^[2]；③护患沟通不良，护理人员与患者之间沟通不到位，导致患者对疾病的认知不足，双方在问题的理解上存在偏差，导致矛盾的发生；④护理人员对突发事件的处理能力不足，导致事件未得到有效地控制，造成不良事件的发生^[3]。

结合相关风险，制定相应的防范措施：①对护理人员提供护理风险培训，医院组织胃肠科的护理人员进行培训，学习护理风险管理当中的相关制度，明确安全第一的护理理念，提升其防范风险的意识，医院应告知护理人员开展护理风险管理的目的，如何进行护理风险管理，提升护理人员风险识别的能力，提高护理人员风险评估能力^[4-5]。②制定规范的护理风险管理制度，医院结合胃肠胃科的实际制定合理的护理措施，如何正确地观察患者的病情，合理为患者开展静脉输液、管道护理。建立弹性的排班制度，减轻护理人员的工作压力，使得护理人员的工作适应性得到提升，医院应结合具体情况确定突发事件的处理方案，提升护理人员处理突发事件的能力，建立沉着且冷静的工作态度

度，组建责任追究制度，责任落实到个人，一旦患者发生了坠床或者跌倒时，应及时进行处理。为患者输液前，应认真核查，避免出现输错药的情况^[6-7]。③建立科学的排班制度，护理人员应提前安排护理人员的排班，早班的护理人员提前到岗掌握患者的生命体征，掌握患者的生命体征，记录患者的神情、手术的部位，记录患者的输液速度、部位、静脉针留置情况等，记录患者的出血量、尿量，以保证患者的输液的安全性^[8]。④建立良好的沟通管理模式，提升患者与护理人员的沟通效果，掌握患者的心态，以提升患者的恢复。

1.3 观察指标

1.3.1 记录比较两组患者的护理质量（依据科室内自制的护理质量评估量表，涉及到基础护理、风险评估、护理操作、安全管理、物品管理，单项满分为100分，评估越高，患者的护理质量越佳）。

1.3.2 分析两组患者的不良事件发生率。

1.3.3 分析两组患者的护理满意度。

1.4 统计学方法

本文中涉及到的计量用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示行t检验，全部数据都进行SPSS17.0软件数据包来计算， $P < 0.05$ ，可以进行统计学对比。

2 结果

2.1 实验组患者的护理质量更佳， $P < 0.05$

2.2 实验组患者的不良事件发生率更低， $P < 0.05$

2.3 实验组患者的护理满意度高于对照组， $p < 0.05$

3 讨论

随着当前医疗模式的转变，护理工作不再只针对于疾病的护理，更多的需要满足患者的需求，明确护理当中存在的问题，并给予有效的改进，有利于提高患者的护理质量，日常护理中的危险因素，不仅对患者的护理安全造成影响，而且对患者的护理质量有着较大的影响，在胃肠外科出现护理风险事件的发生率较高，分析相关原因，与医院的管理制度，护理人员的风险意识，面对突发事件解决的能力，均有着较大的关系^[9]。

表1 比较两组患者护理质量评分（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

观察指标	实验组	对照组	t	p
基础护理	95.42 ± 1.12	85.14 ± 3.24	21.7918	0.0000
风险评估	95.34 ± 2.11	84.54 ± 2.98	15.4687	0.0000
护理操作	94.65 ± 2.15	82.55 ± 2.85	10.0617	0.0000
安全管理	98.38 ± 1.42	84.46 ± 2.64	8.4819	0.0000
物品管理	97.44 ± 1.30	82.64 ± 3.11	17.3226	0.0000

表 2 比较两组患者不良事件发生率[n (%)]

组别	院内感染	坠床	跌倒	发生率
对照组 (n=40)	4 (10.00%)	2 (5.00%)	2 (5.00%)	8 (20.00%)
实验组 (n=40)	1 (2.50%)	1 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (5.00%)
χ^2	/	/	/	2.614
P	/	/	/	<0.05

表 3 比较两组患者护理满意度[n (%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	40	32 (80.00%)	5 (12.50%)	3 (7.50%)	37 (92.50%)
实验组	40	36 (90.00%)	4 (10.00%)	0 (0.00%)	40 (100.00%)
P	-	-	-	-	<0.05

为患者开展护理期间,若护理人员情绪不稳定或者与患者家属发生冲突,护理人员自身疏忽引发护理技术失误,均会影响患者护理质量,增加护理风险事件。在胃肠外科患者疾病多为突发,患者生命体征变化波动大,情绪波动大。护理人员在做好患者生命体征监测的同时,应及时发现护理当中的风险事件,若患者情绪激动时,易出现护理不配合,与护理人员发生纠纷^[10]。护理人员的护理专业技能欠佳,引发患者和家属之间出现矛盾,导致护患关系受到破坏,影响治疗效果。而开展护理工作期间,做好患者护理风险评估,明确护理风险,以减少护理缺陷,减少对患者、家属的危害,做好患者全面的护理指导,降低患者治疗期间不良事件。于危重症患者而言,病情重,患者情绪不稳定,对治疗、护理存在抗拒心理,影响治疗和护理的顺利开展。护理人员应给予有效的引导,实现风险规避,指导患者克服内心障碍,促进治疗和护理的顺利进行。护理人员为患者提供阶段性的治疗,让患者拥有更为舒适的环境,安排合理的饮食,监测患者的病情变化,依据患者生命体征,掌握患者内心状态,制定更为合理的护理方案,降低患者发生病情恶化的情况。

医院合实际情况,定期为护理人员开展培训,通过培训的开展,让护理人员得到技能提升,尤其对于低年资护理人员而言,在给予培训的同时,应发放相关培训手册,并定期考核,提高其应对护理风险的能力。做好患者护理风险管理,减少患者坠床风险,确保患者病房地面干燥、清洁,减少锋利物品摆放,减少不良事件发生。为患者提供风险护理,可以减少各类因素对患者的影响,并做好护理人员的培养,提升护理人员面对不同事件的处理能力,可以从容的应对各类突发事件,提高患者的护理质量。做好患者情绪评估,于胃肠外科的患

者而言,患者受疾病的影响,机体舒适度欠佳,情绪焦虑、抑郁,影响患者的食欲,机体无法得到足够的营养,免疫力下降,影响康复效果,而心理状态的评估,给予有效的引导,克服心理焦虑,制定科学的饮食方案,提高治疗的效果,提升患者护理质量,效果更佳^[11]。

本文通过对我院收治的 80 例患者进行研究,通过开展护理风险管理后,患者护理质量得到提升,患者护理风险事件发生率下降,满足了患者的护理需求,同时也降低了不良事件导致患者医疗费用增加的机率,效果更佳。

综上所述,在胃肠外科,为患者提供风险防范护理管理,可以提升患者的护理效果该种护理,充分满足了患者的护理需求,充分着患者的角度为患者提供护理,积极对护理人员进行培训,使得护理人员掌握更多的护理知识,促进了患者的恢复,摆脱了传统护理当中的不足之处,值得在临床推广实施。

参考文献

- [1] 郭雅楠.风险防范护理管理在胃肠外科患者中的应用效果[J].中国民康医学,2024,36(19):134-136.
- [2] 高碧聪,赵萌,张雅,冯婷婷,安康.神经外科护理风险管理在提高患者安全目标中的应用及效果分析[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2024(2):0120-0123.
- [3] 孙贵兰,李晓博,程青青.风险评估及 4R 危机管理下的手术室护理在胃肠道手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2024,30(12):165-166F0003.
- [4] 刘向红.护理风险管理在普外科护理管理中的临床应用效果[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(1):0108-0111.
- [5] Lihong L ,Yiqing M .Application effect of the principle of

- seamless management in nursing risk control of the department of gastrointestinal surgery.[J].American journal of translational research,2021,13(7):8031-8039.
- [6] 樊相荣.护理风险管理在外科护理管理中的应用探索[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(2):0145-0148.
- [7] 高春芬.胃肠外科患者应用护理风险管理的效果分析[J].常州实用医学,2023,39(2):134-136.
- [8] 严梦婷,林娜,林华燕.循环管理联合层级护理管理在胃肠外科患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(4):23-25.
- [9] 史德群.护理风险管理应用在胃肠外科护理管理中的有效性及作用研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(3):133-136.
- [10] 杨冰,张春华.护理风险管理在胃肠外科护理管理中的应用效果探讨[J].中国卫生产业,2020,17(20):15-17.
- [11] 缪志慧,邵晓兰,生冬梅.基于失效模式与效应分析模型的综合性手术室护理在胃肠外科手术患者中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2023,9(10):190-192.
- 版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS