

## 责任制整体护理在康复科临床护理中的应用

杨爱莲<sup>1</sup>, 杨爱花<sup>2</sup>, 杨娇<sup>1</sup>, 张丽<sup>1</sup>, 肖淑利<sup>1</sup>, 伊春梅<sup>1</sup>, 徐江<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 云南昆明

<sup>2</sup>石林县人民医院中医科 云南昆明

**【摘要】目的** 分析责任制整体护理在康复科的应用效果。**方法** 为了将当前康复科护理水平提升, 首先需要在护理期间采取更加有效的护理干预手段, 研究开展对比实验, 实验对象为本院的 82 例康复科患者, 将患者进行双盲分组后, 分别采取不同的护理方式, 即常规护理以及责任制整体护理, 比较两组护理结果。**结果** 比较后发现, 观察组和对照组之间的护理效果对比数据明显存在比较大差异 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在康复科采用责任制整体护理可以将康复科护理水平整体提升, 从而改善患者的康复速度。

**【关键词】** 责任制整体护理; 康复科; 护理效果

### Application of responsibility system holistic nursing in clinical nursing of rehabilitation department

Ailian Yang<sup>1</sup>, Aihua Yang<sup>2</sup>, Jiao Yang<sup>1</sup>, Li Zhang<sup>1</sup>, Shuli Xiao<sup>1</sup>, Chunmei Yi<sup>1</sup>, Jiang Xu<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>The 920th Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

<sup>2</sup>Department of Traditional Chinese Medicine, Shilin County People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of responsibility holistic nursing in rehabilitation department. **Methods** In order to improve the current nursing level of rehabilitation department, it is first necessary to adopt more effective nursing intervention methods during the nursing period, and carry out comparative experiments. The experimental subjects are 82 patients in the rehabilitation department of our hospital. Different nursing methods, namely routine nursing and responsibility-based holistic nursing, were used to compare the nursing outcomes of the two groups. **Results** After comparison, it was found that there was a significant difference in the nursing effect comparison data between the observation group and the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Adopting the responsibility system of holistic nursing in the rehabilitation department can improve the nursing level of the rehabilitation department as a whole, thereby improving the recovery speed of the patients.

**【Keywords】** responsibility system holistic nursing; rehabilitation department; nursing effect

### 引言

随着当前社会经济不断发展, 人们生活水平也随之提升, 因此对护理干预水平也提出了更高的要求, 护理质量对当前人们的治疗效果有着非常关键的影响, 提升护理水平也可以促进患者的康复速度并改善患者预后。而康复科是临床中的重要科室之一, 其主要的治疗领域就是提升患者的康复速度, 对患者进行专业康复训练, 因此在康复科护理中, 护理质量也非常的关键且重要。这就要在康复科护理期间, 应用更加高水平的护理管理措施, 不断促进护理干预模式的进步, 而责任制整体护理是近年来临床中常见的一种护理干预措施, 主要护理原理是将护理人员的护理责任进行细化, 根据院内的具体情况, 采用有效的责任

制护理措施, 比如层级管理制、小组责任制、管床责任制、护士床边工作制和记录制等, 从而不断优化当前康复科的护理质量, 提升护理水平, 将患者所接受的护理干预措施更加专业化和人性化。为探索责任制整体护理的具体应用效果, 本文就责任制护理的应用进行详细分析, 内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

经本院医学审核并批准后, 研究在 2020 年 4 月开始至 2022 年 6 月结束, 就这一期间在本院康复科进行治疗的 82 例康复科患者作为研究对象进行分组, 分组后分别命名为对照组和观察组, 比较两组患者一般资料。其中对照组男女比例为 25 : 16, 年龄最小值和最

\*通讯作者: 徐江

大值分别为 21 岁至 60 岁, 平均年龄为  $(48.51 \pm 5.64)$  岁; 观察组男女比例为 26:15, 年龄最小值和最大值分别为 22 岁和 61 岁, 平均年龄为  $(48.67 \pm 6.47)$  岁。一般资料比较结果显示差异较小 ( $P > 0.05$ )。

## 1.2 方法

为两组患者分别采取不同护理干预措施, 对照组使用常规护理干预, 常规护理的主要干预内容是对患者进行健康宣教、药物指导以及日常护理等等, 观察组则是在这一基础上采取责任制整体护理, 详细护理步骤如下:

### (1) 分析现状, 认清问题。

在科室内开展该护理干预之前, 科室内的护理问题和现状是非常需要及时认清的, 只有通过及时发现科室内护理工作存在的问题才可以针对性的进行处理。因此首先就需要展开相关的会议, 会议的主要内容是对护理工作中存在的实际影响问题进行统计, 所有护理人员都要积极的进行响应和建议, 在所有护理人员对当前科室内存在的护理问题有一定了解后才可以进行下一步护理干预措施。经过分析后发现, 患者方面、护理人员方面都存在着不同程度的护理质量影响, 就患者方面而言, 在康复科进行治疗的患者基本都是病情比较严重的患者, 且瘫痪的情况也比较多, 患者在护理过程中基本是无法进行生活自理和行动的, 因此就需要护理人员对患者进行更加细致的护理服务和生活服务, 从而确保患者生活可以顺利的进行<sup>[1]</sup>。因此这也给护理人员造成了较大的护理压力, 这也是护理人员方面的主要影响, 由于当前康复科护理人员所面临的护理压力较大, 因此这也导致护理人员的护理质量受到影响, 当前科室内排班依然存在不合理的现象, 护理人员结构不足, 加班的情况频频出现, 这就需要护理人员不断提升自身的护理能力, 以更加积极和乐观的情绪面对护理工作。在护理工作期间, 护理人员需要将以以往以医院为中心的护理干预理念进行转变, 及时的转换为以患者为中心的护理干预理念, 在护理期间以尊重患者的个人生活习惯以及想法为中心提供更加优质的护理服务, 从而提升当前护理干预的质量, 也将患者对护理工作的认同感提升<sup>[2]</sup>。

### (2) 改变旧有心态, 树立全新护理模式。

在传统的护理干预中, 护理人员往往是采取以完成护理任务为护理目的的护理干预方式, 这种护理干预方式也忽略了护理干预的针对性和个性化, 同时导致护理人员的责任感较弱。在护理过程中采取责任制整体护理的主要效果就是通过病床向护士进行责任区

的划分, 对护理人员的资历、专业技术、职称和年资等不同的资料进行分析后, 为护理人员实施更具有有效性的固定床位划分, 每一名护理人员需负责一定数量的床位。这种责任制护理模式的实施, 有效的将护理人员的责任感提升, 同时护理人员在这一护理干预模式的影响下, 其工作积极性和主动性也会随之提升, 从而在护理工作中投入更多的热情和能力, 不断的提升当前康复科的护理水平。在康复科实施责任制整体护理时, 相关管理人员需要充分的分析护理人员的护理优势, 将护理人员科学分组, 分成不同的责任小组, 并在小组中由具有丰富护理经验的护理人员作为小组长来指导和监督其他小组成员护理服务的开展情况。同时, 护士长还需要不定期的进行查房, 通过查房来对护理人员的护理工作情况进行了了解, 从而整体提升当前护理工作水平<sup>[3]</sup>。

### (3) 明确责任与工作的划分。

在科室内, 需要根据科室的实际护理情况, 来划分护理人员的工作职责, 合理的规范床位护士、组长以及责任护士的工作范围和责任具体内容, 从而以此作为进行奖励和惩罚的依据, 对护理人员更加合理的奖惩处理。其次, 康复科内还需要根据护理人员的绩效建立更加完善且科学的绩效制度, 通过绩效制度来全面的监督和管理护理人员的工作质量<sup>[4]</sup>。在科室内要定期考核, 并设立相应考核模式和制度, 通过考核结果来划分护理人员的具体责任和工作质量, 从而不断的提升护理人员的工作积极性, 将护理质量显著提升。

## 1.3 观察指标

以两组患者的护理满意度作为对比依据。

## 1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性, 统计学处理是非常必要的步骤之一, 本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理, 在进行分析处理后, 会对计量和计数进行不同方式的表达, 分别是  $\bar{x} \pm s$  和  $n(\%)$ ; 其次对数据进行检验会采用  $t$  和  $\chi^2$  进行。经对比后, 组间差异较大且具有统计学意义, 则视为 ( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

表 1 为两组患者的护理满意度对比情况。

## 3 讨论

随着当前社会经济不断的发展和进步, 护理工作水平的提升已经成为了当前临床中非常关键的一项内容。传统的护理工作中, 通常是以排班制护理为中心, 且护理人员在护理期间是以患者的疾病作为护理中心, 以完

成护理人员作为护理目标开展的护理工作, 护理工作缺乏针对性和个性化, 忽略了患者的心理需求, 同时在护

理过程中也缺乏责任感和人文关怀, 并未照顾到患者的心理状态和病情充分结合的护理把握。

表 1 两组患者护理满意度对比情况 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	41	22 (53.65)	18 (43.90)	1 (2.43)	40 (97.56)
对照组	41	16 (39.02)	18 (43.90)	7 (17.07)	34 (82.92)
$\chi^2$ 值					12.0314
P 值					<0.05

而随着医疗水平不断提升, 护理模式也逐渐的出现了以患者为中心的护理干预理念, 其中责任制护理模式就是比较常见的一种护理干预措施, 在护理过程中, 通常是以患者为中心, 通过不断提升护理人员的专业素质和责任感来为其实施的具有全面性、系统性和整体性的护理措施。责任制护理模式可以充分的调动护理人员的责任心和主动服务意识, 将被动护理转化为主动护理, 从而提升患者对护理工作的满意度和认可。在本次研究中, 比较了两组患者的护理满意度, 经过对比发现, 观察组显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 在当前的康复科采取责任制整体护理可以将护理人员的护理水平显著提升, 同时提升患者的护理满意度。

### 参考文献

- [1] 王萍仙. 结构化责任护士工作质量考核标准在提高责任制整体护理质量中的应用[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(13): 2032-2034.
- [2] 金莲, 岳亚燕, 庄佳怡. 基于责任制整体护理理念的临床护理路径在增强 CT 检查患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(23): 165-167.

- [3] 郑越花, 张琴华. 探讨责任制整体护理对儿童糖尿病酮症酸中毒护理研究[J]. 糖尿病新世界, 2021, 24(22): 168-172.

- [4] 赖志红, 王晓红, 宋长青. 术后疼痛控制联合责任制整体护理在老年股骨粗隆间骨折患者术后中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(34): 215-217.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 杨爱莲, 杨爱花, 杨娇, 张丽, 肖淑利, 伊春梅, 徐江, 责任制整体护理在康复科临床护理中的应用[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 152-154  
DOI: 10.12208/j.jacn.20220191

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS