

规避一次性耗材溢库在 ICU 中的规范化管理

陈燕红

广西柳州市中医医院 广西柳州

【摘要】目的 讨论研究在 ICU 一次性医用耗材管理中开展规范化管理工作的价值作用。**方法** 对 ICU 一次性医用耗材管理工作中存在的问题与不足进行分析,运用临床观察,强化思想教育以及出入库方面、功能布局方面、简洁化方面、清晰化方面、模板记账方面、加强质量控制等多方面管理工作。**结果** ICU 一次性医用耗材整体管理规范性得到提升。**结论** 将规范化管理模式运用到 ICU 一次性医用耗材管理工作中,可减轻医务人员工作负担,将医疗成本控制在合理范围,减少科室经济损失,减少医患矛盾。

【关键词】 ICU; 一次性医用耗材溢库; 规范化管理

Avoid the standardized management of disposable consumables overflow in ICU

Yanhong Chen

Liuzhou Hospital of Traditional Chinese Medicine, Liuzhou, Guangxi

【Abstract】Objective To discuss the value of standardized management in the management of disposable medical consumables in ICU. **Methods** the problems and deficiencies in the management of disposable medical consumables in ICU were analyzed, and clinical observation was used to strengthen ideological education, as well as in and out of the warehouse, functional layout, simplification, clarity, template bookkeeping, and quality control. **Results** the overall management standardization of disposable medical consumables in ICU was improved. **Conclusion** applying the standardized management mode to the management of disposable medical consumables in ICU can reduce the workload of medical staff, control the medical cost within a reasonable range, reduce the economic losses of departments, and reduce the contradictions between doctors and patients.

【Keywords】 ICU; Overflow of disposable medical supplies; Standardized management

从现代临床医疗卫生事业实际发展来看,在 ICU 治疗中一次性医用耗材类型逐渐增加,有相关数据表示,一次性医用耗材成本在医院医疗成本中的占比逐渐增加,约占五分之一。同时,ICU 患者治疗中一次性医用耗材使用频率增加,对相关管理工作提出了新要求,一旦管理工作缺乏有效性与规范性,极易造成存量过大,供应脱节,医院收支失衡,储存条件与相关标准不符致物品质量受到影响等一系列问题,严重的情况下还会降低医疗质量水平,影响医院经济收益。所以,需要重视并加强医院 ICU 一次性医用耗材管理工作,提升管理规范性。

1 一次性医用耗材管理影响因素

1.1 护士责任心不强

ICU 治疗中会利用多种规格、多种类型的一次性医用耗材,且在实际运用中会因为规格较为复杂,增加查找难度。尤其是一部分护士在放置一次性医用耗

材时缺乏合理性,增加查找难度、延长查找时间,对医务人员诊疗工作造成不良影响,有时候还会出现用过的耗材漏记,少记账等情况。从实际管理工作来看,主管班护士负责 ICU 一次性医用耗材使用情况记录工作,但是大部分主管护士在实际记录中只是按照个人经验,没有严格按照相关标准将使用记录详细、完整进行记录,经常导致已使用耗材漏记情况发生,增加科室经济成本支出。

1.2 一次性医用耗材储存环境不符合要求

库房空气应流通,光照条件好,室内温度控制在 22℃ 为佳,湿度为 60%,同时还应按照季节实际情况适当调整温度与湿度,保证各项耗材均放置在货架上,并控制好货架与物品与地面之间高度(20cm)、墙面之间宽度(5cm)、房顶之间高度,如库房面积过小,不能满足以上条件,长期存放,卫生耗材得不到保证。

1.3 操作不熟练导致的一次性耗材浪费

由于操作达不到规范要求引起一次性耗材使用缺乏合理性,造成浪费。比如,在使用导尿包时,未严格按照相关操作标准进行,使得导尿包受到污染无法使用,或者因为穿刺操作不够熟练,引起反复穿刺,使得留置针多开。

1.4 管理者监管力度不到位

管理人员没有按照要求每月定时对总体耗材消耗情况进行比较,未能及时发现耗材出入量较大情况影响因素,高耗材物品实际使用情况与记账记录存在较大差异。比如,在使用胸腔闭式引流管后,交接不仔细,导致记账不及时,引起科室经济损失;没有严格按照相关标准及时更换一次性氧气管,造成库存积压致材料过期浪费情况出现。

1.5 科室制度不健全

没有结合材料实际使用情况,导致库存计划缺乏合理性,使得一次性耗材请领量、实际使用量之间出现明显不符。当库存量过多,极易引起物品积压,导致过期浪费。此外,一次性医用耗材的储存过程中需要人力管理,一次性医用耗材存储过久,导致库房位置无法及时空余,对其他物品储藏造成不良影响。如果库存量到不到相关标准,会对临床诊疗造成不良影响,计划不周造成库存量过小,导致临床使用量不足,影响临床工作的正常开展,严重的情况下还会对患者治疗造成不良影响。

2 一次性医用耗材的管理方法

2.1 强化科室人员思想教育:

反复组织全科医护人员认真学习,强化医护人员的成本意识、节约意识、管理意识、责任意识和爱科意识。确保各个科室工作人员均重视医疗成本控制,熟悉科内使用的一次性耗材的名称、编码、规格、价格,让各个科室工作人员共同参与到一次性耗材管理工作中,减少科室经济损失。

2.2 提升使用规范性

规划区分不同耗材类型货架摆放,将无菌耗材、清洁用品分开存储。各类耗材分别存放在拉出式分拣箱内的单独柜子里。依照不同耗材实际用途、使用紧迫性、操作过程中同时使用的耗材外观相似、名称相似等,将无菌物品摆放标准作为原则,同时将就近抢救消耗、常用耗材等放置在拿取较为方便的位置,同类耗材避免误用原则,贵重耗材易盘点原则。合理放置耗材分拣箱位置,同时将耗材名称、标识等信息准确、明显地张贴在分拣箱表面。病房内除了有应急和常用耗材的储藏室外,还应将当天备用物品准备好,

便于拿取,节省时间。大型除颤电极等特殊应急救援耗材必须保证一次性使用放置在除颤器车内。并进行每日盘点和登记。在整改的同时,该部门还建立了贵重易耗品清单和使用簿。每天完成办公室轮班时计算贵重消耗品的数量。护士拿取耗材时,必须进行登记。对消耗品的收费,部门负责人应当每天检查消耗品的收费情况,确保贵重消耗品的使用、登记、收费信息统一。

2.3 一次性医用耗材的出入库管理

一次性医用耗材从医院仓库到 ICU,护士长指定人员领取和管理,重点对其数量、具体规格、包装情况、生产日期、批号、使用有效期限、质量合格证明、检验报告单进行详细验收。一次性耗材出库前,必须核对品名、型号、规格、数量、质量是否达标、是否在有效期限内,确保信息均准确后才予以出库,出库时应遵循“左进右出或下进上出”每批按有效期先后顺序整齐存放的原则。设置最小库存量 3 天量日。每周对存储室进行一次清洁,无死角,并制定清洁规范,确保清洁擦拭符合耗材存放要求,避免随意改变耗材存放部位,以免清洁不当。增加护士取耗材的时间;实施巡查员对定期检查、记录储藏室环境、温度、湿度变化情况,保证储藏室处于清洁干燥状态,避免医用耗材质量因外部因素影响质量,降低耗材之间交叉感染风险,将整体管理水平提升到新高度。

2.4 有效期管理

按时开展各个科室一次性耗材有效期限、质量情况检查工作,污染过期的耗材丢弃,并按照最近的失效日期进行分类。对储藏室中耗材摆放位置进行检查,确保各个物品均放置在对应位置,一旦发现放置不合理需要及时清理。

2.5 实施功能布局管理

科室根据一次性耗材的种类,按照物品功能分类摆放。标识清晰,分类明确,进行功能布局摆放,这在很大程度上能够避免医务人员在准备工作上花费较多时间。如中心静脉导管、一次性孔巾、一次性手术衣放在一层,节约备物时间。

2.6 实施简洁化管理

科室根据患者需求,选择相应的一次性医用耗材规格与类型,避免使用不合理,并对不同耗材设定基数,便于储存和摆放。

2.7 实施清晰化管理

科室根据一次性耗材的种类,按分类建立耗材登记明细表,每日补足,做到账物相符。制定效期一栏

表, 设专人每月盘点一次, 检查数量、有效期、外包装符合要求。

2.8 建立模版记账法

各个科室相关负责人需要构建相应的一次性耗材、治疗所需具体耗材信息模板, 并按时进行修订, 在每次结束治疗后, 结合耗材实际使用情况将各项信息准确、详细记录, 降低漏记、错记账的情况出现。

3 加强质量控制

(1) 建立贵重耗材使用登记本, 耗材使用后每日查对登记本与开具医嘱一致。

(2) 责任护士每班对一次性耗材记录进行检查, 护士长每日检查, 每周汇总检查分析, 和上月进行对比, 多的进行原因分析。

(3) 建立奖惩机制, 一旦发现私自、随意拿取一次性医用耗材情况, 或者故意浪费一次性医用耗材情况, 多次漏记账给予处罚, 对于堵漏者给予奖励。

(4) 加强各个科室护士耗材管理意识培训工作, 要求护士养成耗材管理行为, 要求科室新同志必须掌握耗材管理规范, 确保各个科室护士可以严格按照相关管理标准, 实施一次性医用消耗品的收集操作、领取操作, 保证一次性医用消耗品使用、登记、收费等均达到相关标准, 提升耗材使用安全性, 保护患者的利益。负责耗材质量控制工作的人员, 需要定期检查耗材存储情况, 及时发现一次性耗材存储、使用过程中出现的问题, 并对相关影响因素进行分析与总结, 及时调整相关管理机制, 并对上层领导人员进行反馈, 增强耗材管理效果。

4 结论

从医院实际发展来看, 针对重症患者主要会让患者进入 ICU 进行治疗, 且 ICU 患者普遍存在病情较为危机、疾病发展迅速等特征。其涉及的耗材品种和数量较多外, 其中不少是救援耗材。如果数量接收不当, 将影响危重患者的抢救治疗。抢救或逾期浪费耗材, 储存环境达不到相关标准会引起耗材质量不达标情况出现, 布局存放不合理容易对护士拿取耗材造成不良影响。部分患者还会因为耗材导致的不良事件而提升患者死亡风险。需要采取风险管理制度, 以确保患者的安全。

根据 ICU 患者诊治情况来看, 一次性耗材使用过程中依旧存在一些问题与不足, 运用临床观察, 强化思想教育, 对相关管理流程进行优化与改进, 强加各项质量控制管理, 简洁化管理。功能布局管理, 清晰化管理, 监督管理、模板记账管理等方式, 有效规范

整体管理工作, 实现一次性医用耗材的规范化管理, 为医务人员日常工作提供便利, 减少医疗成本支出, 减少科室经济损失, 减少医患矛盾。在 ICU 一次性耗材管理中, 根据耗材使用特点, 逐步从形式化向行为化、习惯化推进, 促进护理人员自律习惯的养成。整理、清理、清洁可以为医用一次性耗材创造良好的使用环境, 促进工作效率的提高; 整顿完善管理制度, 确保护理人员在使用医用一次性耗材时有章可循, 避免出现盲目问题。有效引导护士树立相应的耗材管理意识, 强化相关培训工作, 并进行相应的考核检查, 要求科室新员工全面掌握耗材管理规范标准, 并在临床实践中予以督促, 有效减少耗材浪费, 要求各个人员均主动参与到耗材管理工作中。定期开展耗材管理检查工作, 对最近到期的耗材进行先后整理, 并在耗材上标注最近的到期日期, 确保各个耗材均在使用期限内。

综上所述, 在 ICU 一次性医用耗材管理工作中强化规范化管理工作, 可减轻医务人员工作负担, 减少医疗成本支出, 减少科室经济损失, 减少医患矛盾的发生。

参考文献

- [1] 杨小娟,郭晏平,范琳,吴国荣.基于 FMEA 的植入性医用耗材管理的应用[J].中国医疗设备,2021,36(11):120-123+135.
- [2] 鲁红玲.关于一次性医用耗材专项审计的思考[J].中国市场,2021(19):169-170.
- [3] 何倩.医用耗材在医院物价管理中的现存问题及应对策略[J].医疗装备,2020,33(09):72-74.
- [4] 于淑华.医用耗材集中采购与库存管理策略分析[J].经济管理文摘,2020(08):175-176.
- [5] 郑清艳,王新岭.医用一次性耗材管理中 5S 管理法的实践研究[J].中国卫生产业,2019,16(07):66-67+72.
- [6] 仲米兰,陈美玲,江莉萍,吴金美,李媛媛,忻泓.运用 TRM 方法管理手术室一次性医用耗材[J].上海医药,2019,40(02):7-9+12.
- [7] 徐嘉彬,王国宏,池泉,耿娟,麦肯锡 7S 模型优化医疗耗材管理流程的应用效果[J].中国医学装备,2022,19(05):178-181.
- [8] 陈俊,韦武江,孟晓燕,蔡海明.基于物资材料管理系统的低值医用耗材规范化收费研究[J].中国医学装备,2022,19(04):184-188.

- [9] 李彩华,曹小香,蔡红梅,黄小情.精细化管理在手术室低值耗材使用管理中的优化效果[J].现代医院,2022,22(03): 401-403+407.
- [10] 吴莉莉.持续质量改进在手术室低值耗材管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(19):166-167.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 陈燕红, 规避一次性耗材溢库在 ICU 中的规范化管理[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 148-151
DOI: 10.12208/j.jacn.20220190

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS