

现代妇产科护理管理模式应用的效果评价

底盼盼, 魏学燕, 刘丽洁

石家庄市妇幼保健院 河北石家庄

【摘要】目的 分析现代妇产科护理管理模式的应用效果。**方法** 选取2022年2月-2023年2月本院104例妇产科患者开展研究, 随机平均分为对照组52例, 行常规护理, 观察组52例, 行现代妇产科护理管理, 比较护理效果。**结果** 两组的SAS、SDS评分、护理事故发生率、护理满意度、病历书写质量和护理质量评分均存在明显差异($P < 0.05$)。**结论** 现代妇产科护理管理效果更佳, 具有推广价值。

【关键词】 现代妇产科护理; 管理效果; 护理质量

【收稿日期】 2023年12月17日

【出刊日期】 2024年1月19日

【DOI】 10.12208/j.ijcr.20240014

Evaluation of the effect of modern obstetrics and gynecology nursing management model

Panpan Di, Xueyan Wei, Lijie Liu

Shijiazhuang maternal and child Health care hospital, Shijiazhuang, Hebei

【Abstract】Objective To analyze the application effect of modern nursing management mode in obstetrics and gynecology. **Methods** 104 patients with obstetrics and gynecology in our hospital from February 2022 to February 2023 were selected to carry out the study, and were randomly divided into 52 cases in the control group, receiving routine nursing, and 52 cases in the observation group, receiving modern obstetrics and gynecology nursing management, and comparing the nursing effect. **Results** There were significant differences in the incidence of nursing accidents, nursing satisfaction, medical record writing quality and nursing quality score between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion** The nursing management effect of modern obstetrics and gynecology is better and has the value of popularization.

【Keywords】 Modern obstetrics and gynecology nursing; Management effect; Nursing quality

妇产科是医院重要组成部分, 其临床护理工作任务重, 对医护人员提出的要求高。现代护理管理是一种先进化理念, 采取现代设备和条件, 促使医护人员发挥最大作用, 核心目标为提升护理质量。现代化护理的内涵为以人为本, 强化质量管理, 给予患者关心和尊重, 遵循妇产科患者特征, 富有爱心、耐心和责任心, 取得良好护理效果。本次研究以妇产科患者为对象, 分析现代妇产科护理管理的应用效果。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取2022年2月-2023年2月本院104例妇产科患者开展研究, 随机平均分为对照组52例, 平均年龄(28.18 ± 4.71)岁; 观察组52例, 平均年龄(28.76 ± 4.13)岁。两组一般资料($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对照组行常规护理, 遵医嘱展开干预, 主张对症护

理。观察组行现代妇产科护理管理:

①强化人力资源建设: 实施科学管理, 加大培训力度, 促使护理人员不断充实自己, 加强自身素质, 切实掌握护理学知识、医学知识等, 同时能灵活应用人文学、心理学和社会学内容。引入绩效考核机制, 加强护理人员责任心, 提升其积极性。

②落实优质护理: 尽量满足需求, 对护理程序进行确定前, 先充分考虑患者个体护理需求, 同时明确整体需求, 提供人文关怀, 开展护理工作, 满含温情, 多关怀、爱护患者, 给予支持。

加强服务意识, 熟练掌握各项技能, 具备良好沟通、语言技能, 既需要为患者提供物质护理, 又需要开展精神护理。

③加强健康宣教: 开展护理服务, 护理人员应保持良好自身形象, 掌握文明用语, 建立健康手册, 注明妇产科护理要点, 加深患者认知, 提升依从性。

④心理干预: 积极和患者沟通, 在整体护理服务中, 沟通是非常重要的一个环节, 护理人员应切实掌握各项沟通技能, 取得患者信任, 了解患者真实想法。当患者提出问题, 应耐心、积极为其讲解, 帮助患者减轻恐惧、不安等心理。对于第一次入院孕妇, 可先给予其一杯热水, 提醒孕妇、家属稍作休息, 优化住院程序。保证工作仪态良好, 采取积极、主动态度, 讲解相应信息, 介绍患者姓名, 讲解科室领导、主治医生等信息, 充分尊重患者, 令其感受到温暖、爱护。评估孕产妇心理, 确定不良情绪类型, 例如恐惧、紧张等, 尤其对于初产妇, 负面心理更明显。若心理问题严重, 可能于分娩时, 产生应激反应, 干扰到分娩进度, 不利于分娩。对分娩工作进行准备时, 应学会换位思考, 了解其心理状态, 制定差异化干预方法, 积极改善不良情绪, 维护平稳、良好情绪。给予心理辅导, 讲解分娩相关知识, 加深其认知, 纠正偏见, 创建信心。及时和患者、家属交流, 帮助其解答问题, 消除误解, 创建良好、稳步医患关系, 渲染出轻松、温馨的环境。尊重孕产妇隐私, 无论是诊疗, 还是住院过程中, 应全程监测其会阴部, 予以护理, 开展各项操作时, 拉好帘子。

⑤整体护理: 由责任护士负责, 创造 1VS1 专业服务, 从入院开始, 一直到产后出院, 全程监测产妇生理表现, 尽早检出并发症, 选择有效、适当措施, 消除危险因素, 维护母婴安全。明确护理人员职责, 护理时秉持认真、严肃态度, 消除非必要麻烦, 防范剖宫产。

⑥分级管理: 确定护理核心内容, 中心为孕产妇, 提供科学、全面护理服务, 负责人包括责任组长、高级助产士和辅助护士等, 予以患者全面护理, 形成良好作息习惯, 提供饮食指导, 纠正不良习性, 观察整个分娩

过程, 若有异常表现, 需第一时间处理。

1.3 观察项目和指标

评价干预效果: 用问卷调查, 包括病历书写质量和护理质量评分, 均为 0-100 分。评价护理满意度: 取自拟问卷, 包括满意、基本满意和不满意, 对比两组护理满意度。评价心理状态: SAS、SDS 量表对应焦虑、抑郁, 界限为 57 分和 55 分。评价护理事故: 包括意外事件、频繁穿刺和医患矛盾。

1.4 统计学方法

SPSS27.0 处理数据, ($\bar{x} \pm s$) 与 (%) 表示计量与计数资料, 分别行 t 与 χ^2 检验, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组干预效果比较

对比病历书写质量和护理质量评分, 观察组均更高 ($P < 0.05$)。详见表 1。

2.2 两组护理满意度比较

对比护理满意度, 观察组更高 ($P < 0.05$)。详见表 2。

2.3 两组护理事故比较

对比护理事故发生率, 观察组更低 ($P < 0.05$)。详见表 3。

2.4 两组心理状态比较

对比 SAS、SDS 评分, 观察组均更低 ($P < 0.05$)。详见表 4。

3 讨论

妇产科临床护理要求高, 具有特殊性, 存在较高风险, 责任重, 有大量急诊患者, 任务琐碎, 同时护理质量直接关乎母婴安全, 护理人员承担着极大的压力。

表 1 两组干预效果比较 [$n (\bar{x} \pm s)$]

组别	例数	病历书写质量 (分)	护理质量 (分)
观察组	52	94.55 ± 4.15	93.56 ± 4.61
对照组	52	83.20 ± 4.16	82.26 ± 4.44
t	/	12.518	11.442
P	/	0.000	0.000

表 2 两组护理满意度比较 [$n (%)$]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	52	44	7	1	98.08
对照组	52	33	11	8	84.62
χ^2	/	/	/	/	5.960
P	/	/	/	/	0.015

表 3 两组护理事故比较[n (%)]

组别	例数	意外事件	频繁穿刺	医患矛盾	发生率
观察组	52	1	0	0	3.85
对照组	52	3	3	2	19.23
χ^2	/	/	/	/	6.029
P	/	/	/	/	0.014

表 4 两组心理状态比较[n ($\bar{x} \pm s$)]

组别	例数	SAS (分)		SDS (分)	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	52	57.54 ± 4.16	32.15 ± 3.42 ^a	55.47 ± 4.22	30.15 ± 4.16 ^a
对照组	52	57.61 ± 4.28	39.63 ± 2.49 ^a	55.61 ± 4.18	37.26 ± 3.44 ^a
t	/	0.085	12.750	0.170	9.498
P	/	0.933	0.000	0.865	0.000

注: 与本组干预治疗前比较, ^aP<0.05。

因该科室患者大多为女性, 疾病相对独特, 患者心理耐受性、体力较差, 加大了护理难度。引入现代妇产科护理, 给予患者积极、正向引导, 站在患者角度, 考虑其实际需求, 重视护理细节, 给予患者关心、爱护。多和患者谈心, 及时发现护理问题, 帮助患者解决。开展一系列人性化措施, 渲染出温馨、和谐的护理氛围。建立健全护理制度, 保证条理清晰, 具有较强规范, 将其制作成手册, 交由每位护理人员, 拟定具体护理措施。落实奖惩机制, 如护理人员出现失误, 可根据失误程度予以适当惩罚, 如其表现优异, 具有较强工作能力、责任心, 可及时给予其奖励。密切监测患者状态, 了解其病情变化, 尽量满足其各项需求, 提高身心健康水平。

开展现代妇产科护理, 围绕孕产妇, 提供整体化、全方位护理, 更新护理观念, 给予其特色化、针对性干预。护理人员应保证举止优雅, 用语文明, 端正服务态度, 了解孕产妇实际需求, 对自身服务观念进行革新。体现出以孕产妇为中心这一理念, 维护其人格尊严, 知晓其心理需求, 尽可能满足。站在孕产妇角度思考问题, 观察孕产妇心情变化。主动和孕产妇沟通, 加强情感交流, 予以其正确引导。本次研究结果显示两组的 SAS、SDS 评分、护理事故发生率、护理满意度、病历书写质量和护理质量评分均存在明显差异 ($P < 0.05$), 表明现代妇产科护理更符合时代需求, 能够规范每个操作步骤, 取得显著护理效果。说明应用现代妇产科护

理可以加强妇产科护理质量, 满足其身心需求。综上所述, 现代妇产科护理管理效果更佳, 具有推广价值。

参考文献

- [1] 陈蕊.现代妇产科护理管理模式应用的效果评价[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(07):87+106.
- [2] 王群嫒.妇产科护理学现代教学模式应用效果的评价[J].文化创新比较研究,2018,2(31):90+94.
- [3] 徐艳春.现代妇产科护理管理模式应用的效果[J].中医药管理杂志,2018,26(09):69-70.
- [4] 李琦.现代妇产科护理管理模式应用的效果评价[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(13):147.
- [5] 李凤琴.现代妇产科护理管理模式应用的效果评价[J].中国伤残医学,2014,22(08):268-269.
- [6] 李晓庆.现代妇产科护理管理模式应用的效果评价[J].现代养生,2014(08):181.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS