

护理安全管理在门诊采血室中应用的效果及预防交叉感染的意义探析

宋友友, 王玉静

山东大学附属威海市立医院 山东威海

【摘要】目的:研究分析门诊采血室中实施护理安全管理后实际效果。**方法:**本次在我门诊收录的采血检查者中选取了研究对象,共 200 例,均在 2020.8-2020.12 月入院。按照随机数表方式分组,其中 1/2 患者采取基础采血管理,纳入对照组;另外 1/2 患者采取护理安全管理,纳入观察组。对两组护理后实际效果进行分析。**结果:**观察组采取护理安全管理后交叉感染发生率明显低于对照组,并且护理满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论:**在门诊采血室中采取护理安全管理能够有效减少交叉感染发生率,并且患者护理满意度较高,因此值得推广应用。

【关键词】 护理安全管理; 交叉感染; 门诊采血; 护理满意度

The effect of nursing safety management in outpatient blood collection room and the significance of preventing cross infection

Yuyou Song, Yujing Wang

Weihai Municipal Hospital Affiliated to Shandong University, Weihai, Shandong

【Abstract】 Objective: To study and analyze the actual effect of nursing safety management in outpatient blood collection room. **Methods:** This time, a total of 200 subjects were selected from the blood testers collected in our outpatient clinic, and they were all admitted to the hospital from 2020.8 to 2020.12. According to the random number table, 1/2 of the patients took basic blood collection management and were included in the control group; the other 1/2 of the patients took nursing safety management and were included in the observation group. The actual effect of the two groups after nursing was analyzed. **Results:** The incidence of cross-infection in the observation group after nursing safety management was significantly lower than that in the control group, and the nursing satisfaction was significantly higher than that in the control group, with a statistically significant difference ($P<0.05$). **Conclusion:** Nursing safety management in outpatient blood collection room can effectively reduce the incidence of cross-infection, and the patient's nursing satisfaction is high, so it is worthy of popularization and application.

【Key words】 nursing safety management; cross infection; outpatient blood collection; nursing satisfaction

门诊采血室承担医院所有门诊采血任务,工作量较大,工作强度较高,并且工作要求极其严格。由于门诊采血具有一定创伤性,加上工作人员接触疾病种类较多,极容易引起交叉感染发生,危及患者身体健康^[1]。所以在门诊采血室中需要对安全护理方法引起高度重视,全面保证患者采血安全。此次研究则分析将护理安全管理应用于门诊采血室中实际效果。主要内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次在我门诊收录的采血检查者中选取了研究对象,共 200 例,均在 2020.8-2020.12 月入院。按照随机数表方式分组,其中 1/2 患者采取基础采血管理,纳入对照组;另外 1/2 患者采取护理安全管理,纳入观察组。对照组中,男女比例为 53:47,年龄范围:25 至 69 岁,平均年龄:42.19±2.77 岁。观察组中,男女比例为 52:48,年龄范围 26 至 68 岁,平均年龄:42.17±2.73 岁。纳入标准:①均知情,并同意,

②均为采血检查者。排除标准:①精神问题, 沟通障碍, ②配合度较低, ③中途退出。将两组之间的上述一般资料数据进行比较不存在显著差异 ($P > 0.05$), 具备可比性。

1.2 方法

对照组采取基础采血管理, 观察组采取护理安全管理。

1.2.1 基础采血管理

给予对照组基础采取管理, 主要为协助检查者进行采血, 抽血前与患者充分沟通, 了解患者心理压力源并进行解答, 告知检查者采血注意事项, 在抽血过程中可辅助患者转移注意力, 做好消毒工作, 严格执行无菌操作, 同时指导检查者采血后按压针眼。

1.2.2 护理安全管理

给予观察组护理安全管理, 主要内容:①建立安全管理小组。门诊采血室具有一定的特殊性, 因此需建立完善的规章制度和应急预案, 同时组建特定的小组, 选择资历较深的人员作为负责人, 带领医护人员在相应的章程指导下进行工作, 对章程制度中存在的不足提出意见及建议, 并由负责人及其他管理人员对此进行解决完善。②健康宣教, 可给予患者心理健康教育宣教, 在采血前、采血后三个阶段消除患者心理障碍, 利用短信、电话等方式提前告知检查者采血相关事项, 晚餐后禁食 12-14h, 在采血当日造成保持空腹, 少喝水或尽量不喝水, 若有服用药物的需求, 在采血后方可服用, 让检查者做好准备, 自行佩戴口罩等。③心理指导, 积极主动与采血者沟通、交流, 告知采血者保持良好情绪。同时积极采取语言沟通技巧, 转移患者注意力。保证采血室环境温度适中舒适, 做好消毒工作, 护士需面带微笑使用吻合的语气与患者进行沟通询问, 了解患者需求, 在第一时间感受到关怀, 消除负面情绪及戒备心理。④工作人员在实际采血过程中需要严格要求自身, 做到一人一针一管一巾。着重强调消毒意识, 若手部清洁不到位, 很容易引起交叉感染。采血工作具有连续性, 若频繁消毒洗手不仅降低工作效率同时还会造成护士手部皮肤皴裂, 因此可佩戴医用手套并在采血后使用消毒凝胶进行消毒, 若手套破裂, 立即进行更换。加强自身防护, 按照相关要求佩戴防护口罩、帽子等。⑤工作人员在采血过程中严格按照相关操作步骤进行, 避免出

现违规操作。⑥定期进行总结, 对存在的交叉感染事件发生情况进行分析, 制定有效措施加以解决。不断调整采血护理安全管理措施, 保证采血护理安全管理质量。⑦定期进行培训, 对工作人员理论知识以及实际操作进行培训和考察, 不断提高工作人员工作能力, 保证工作人员工作质量。

1.3 观察指标

对两组分别实施基础采血管理和护理安全管理后交叉感染发生率进行分析。交叉感染发生率=交叉感染例数/总例数。

对两组分别实施基础采血管理和护理安全管理后护理满意度进行分析。满意度总分为 100 分, 80 分以上表示满意, 60 至 80 分表示基本满意, 60 分以下表示不满意。满意度=(满意+基本满意)/总例数。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。(%) 用于表示计数资料, 用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P < 0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组交叉感染发生率分析

对照组交叉感染 9 例, 交叉感染发生率 9%, 观察组交叉感染 2 例, 交叉感染发生率 2%, 两组交叉感染发生率 ($\chi^2=4.714, P=0.030$)。研究结果显示, 观察组采取护理安全管理后交叉感染发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 两组护理满意度分析

对照组满意 37 (37%) 例, 基本满意 40 (40%) 例, 不满意 23 (23%) 例, 满意度 77%, 观察组满意 42 (42%) 例, 基本满意 51 (51%) 例, 不满意 7 (7%) 例, 满意度 93%, 两组满意度 ($\chi^2=10.039, P=0.002$)。研究结果显示, 观察组护理满意度明显高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

门诊采血一般为静脉采血, 静脉采血是一项常见、简单的操作。但是门诊部常容易发生采血不良事件, 引起护患纠纷, 因此对于门诊采血护理安全管理需要引起高度重视^[2]。除外由于患者对采血相关知识认知较弱, 极容易出现紧张、恐惧等不良情绪, 容易影响工作人员操作。因此实施护理安全管理十分有必要。

护理安全管理为临床常见护理措施, 在门诊采血室中能够发挥有效作用, 对门诊采血具有较强价值意义^[3]。护理安全管理主要包括健康宣导管理、心理管理、采血管理等措施^[4]。由于采血者对采血相关知识认知度较低, 极容易出现采血不配合、采血前准备不到位等情况, 从而导致感染发生^[5]。因此采血前需要对采血者实施全面、系统健康宣导, 指导采血者掌握采血前准备知识和采血感染危害等知识, 提高采血者采血方面认知和重视。在门诊抽血过程中实施护理安全管理的主要内容即制定相应的管理措施, 明确各岗位人员职责, 可以确保抽血工作顺利完成。通过日常详细记录出现的问题并进行分析, 制定针对性的解决方案, 也可保证抽血工作的正常进行。加强人员管理培训也十分重要, 使工作人员可以在一定程度上约束自身, 发挥主观能动性, 提高服务意识, 减少与患者发生纠纷的概率, 并提高自身应对意外事件的能力, 当问题出现时, 可迅速做出判断并加以解决。除外在采血过程中, 还需要重视采血者心理变化, 积极安慰、鼓励采血者, 改善采血者心理状况, 有利于降低疼痛感, 保证采血顺利完成。在采血过程中工作人员操作能力直接因此采血质量。因此需要定期对工作人员实施护理安全管理培训, 全面保障工作能力和工作质量, 从根本上减少感染等不良事件发生。此次研究则分析门诊采血室中实施护理安全管理后实际效果。结果发现, 观察组采取护理安全管理后交叉感染发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组护理满意度明显高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。黎淑君^[6-7]等人研究与此次研究内容相似, 将门诊抽血室中 500 例患者作为研究目标, 随分分为两组, 一组实施常规护理管理, 一组实施护理安全管理。结果发现, 实施护理安全管理组护理不良事件、护患纠纷以及医源性感染发生率明显低于对照组^[8-9], 护理满意度也明显高于对照组。由此可以证明此次研究中护理安全管理应用于门诊采血室中效果较显著。

综上所述^[10-11], 门诊采血室中采取护理安全管理能够有效减少交叉感染发生率, 并且患者护理满意度较高, 因此值得推广应用。

参考文献

- [1] 单波, 刘红, 宋兆宁. 门诊抽血中心护理安全管理中存在的问题和对策探究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 004(008):169, 172.
- [2] 阙宁. 护理安全管理应用于门诊抽血护理的价值分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 007(031):113, 120.
- [3] 刘建容. 护理安全管理在门诊检验科抽血室中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2019, 019(084):266-267.
- [4] 单波, 刘红, 宋兆宁. 门诊抽血中心护理安全管理中存在的问题和对策探究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 004(008):169, 172.
- [5] 田利红. 探析护理安全管理方案在门诊抽血中心中的实际应用效果观察[J]. 健康养生, 2019, 000(005):76-77.
- [6] 黎淑君, 莫丽芳. 护理安全管理在门诊抽血室中应用的效果分析及预防交叉感染的意义[J]. 数理医药学杂志, 2020, 033(005):776-778.
- [7] 刘娜. 护理安全管理在门诊抽血室中应用的效果分析及预防交叉感染的意义[J]. 饮食保健, 2021, (4):102.
- [8] 麦竹丹. 门诊手术病人预防交叉感染的护理办法研究[J]. 健康必读, 2019, (26):90.
- [9] 李倩. 护理安全管理在门诊检验科抽血室中的应用[J]. 母婴世界, 2021(1):214.
- [10] 李锐. 护理安全管理在门诊抽血室中应用的效果评价[J]. 大健康, 2021(14):39.

收稿日期:2022年4月30日

出刊日期:2022年6月2日

引用本文:宋友友, 王玉静, 护理安全管理在门诊采血室中应用的效果及预防交叉感染的意义探析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):184-186

DOI:10.12208/j.jmnm.202200062

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS