

## 心理护理结合个案管理在脑卒中患者中的应用

张 衍

西安交通大学第一附属医院 陕西西安

**【摘要】目的** 于脑卒中患者护理工作中实施心理护理结合个案管理模式后,分析其取得的干预价值。**方法** 选取我院2019年-2021年接受治疗脑卒中患者100例为观察对象,采用电脑数字随机数字表法予以分组,包含对照组中50例患者,行常规护理模式,观察组患者采用心理护理结合个案管理。探究并对比两组患者的相关护理指标。**结果** 护理前数据对比无意义,  $P > 0.05$ ; 护理后HAMA评分与HAMD评分观察组比对照组低,有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者护理后的神经功能缺损评分改善度优于5对照组,数据对比差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者护理后的各项生活质量指标均高于对照组,数据对比差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 心理护理结合个案管理对脑卒中患者的恢复具有重要意义,可以对患者的神经功能缺损程度加以改善,降低不良心理情绪的发生,对患者预后生活质量提升有促进作用,值得推广与应用于脑卒中患者临床护理中。

**【关键词】** 心理护理; 个案管理; 脑卒中; 应用效果

### Application of psychological nursing combined with case management in cerebral apoplexy patients

Kan Zhang

Affiliated hospital of Xian Jiaotong University

**【Abstract】Objective** To analyze the intervention value of psychological nursing of stroke patients. **Methods** 100 stroke patients treated from 2019 to 2021 were selected and grouped, including 50 patients in the control group. Patients in the observation group used psychological care combined with case management. Explore and compare the relevant nursing indicators of patients in the two groups. **Results** Pre-nursing data comparison was meaningless,  $P > 0.05$ ; HAMA and HAMD scores were lower than the control group ( $P < 0.05$ ); neurological deficit score was better than the control group ( $P < 0.05$ ); quality of life was higher than the control group, and data difference ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Psychological nursing combined with case management is of great significance to the recovery of stroke patients, which can improve the degree of neurological defects of patients, reduce the occurrence of bad psychological emotions, and promote the quality of life of patients' prognosis, which is worth popularizing and applying in the clinical care of stroke patients.

**【Key words】** psychological nursing; Case management; Stroke; Application effect

脑卒中是全球第二大死亡原因,近年来,中风已成为中国的第一大死因,也是中国成年人致残的主要原因<sup>[1]</sup>。目前,医学上还没有找到具体有效的治疗方法。预防是治疗中风患者的最佳方法。临床有效护理对脑卒中患者的预后非常重要<sup>[2-3]</sup>。本文章则是为了探讨心理护理结合个案管理模式应用在脑卒中,分析其取得的护理价值,具体报告如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究选取我院2020年接收治疗脑卒中患者100例为观察对象,纳入标准①本研究观察者均与研究指标完全符合;②在其入院治疗后均对其实施系统化临床检查工作;③本研究观察者未纳入处于孕期阶段的女性群体或者新生儿群体;④本研究未伴随存在家族遗传病或者不良传染性等疾病等治疗或者患病历史;⑤本研究对研究内容(如治疗

方案与治疗效果等)均进一步了解与清楚,且其家属主动和我院签署一系列研究知情协议书;⑥患者均积极配合本研究进行相关检查。以电脑数字随机数字表法作为分组依据,观察组纳入 50 例病患,男性病患 30 例,女性病患 20 例,患者年龄 59~75 岁,平均(63.20±4.31)岁。对照组纳入 50 例病患,男性病患 22 例,女性病患 28 例,年龄 50~76 岁,平均(65.00±5.34)岁。100 例患者的基本资料对比无差异性,  $P>0.05$ , 有可比性。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

对照组患者以常规护理模式为主,具体内容则是从脱水护理展开,促进脑细胞代谢,进一步实现颅内压降压、营养神经细胞等,并对患者日常生活进行指导,详细观察、记录患者的病情变化,一旦病情有突变可能,则需及时加以处理。

### 1.2.2 观察组

观察组患者采用心理护理结合个案管理,①成立病例管理团队,组员为:选择副教授职称的主治医师 2 名,两名康复医师和四名本科以上学历的护士长组成。护士长的工作年限为五年以上。在开展具体工作之前,该研究所将首先培训四名主要护士的病例管理内容,囊括理论、实践 2 方面内容。其中理论侧重于知识学习与分析,即对中风、护理以及肢体康复知识、中风治疗中的预防措施、病例管理的基础知识、沟通方法和技巧、心理护理措施等。实践部分包括交替在康复和心理科的咨询室。当在实习完毕,需进一步对演示案例管理流程加以完善,在回顾完善中逐渐发现问题,随后对其进行有效解决,提升实际应用能力。整个培训是 20 小时的理论和 20 小时的实践。在工作流程中,四名护士负责评估、规划、实施、协调、监督和评估整个病例过程。②创建一个文件,医疗保健经理应记录观察组患者的动态评估,包括患者的心理状态、环境、疾病知识需求和自我护理,并为患者制定个人康复计划。同时,在实际护理中,需指导患者根据治疗方案实施功能锻炼,以此提升中枢神经系统兴奋性、紧张性,并且在司机训练中恢复锻炼控制组织器官能力,实现神经系统功能恢复的目的。③心理疏导,中风患者往往难以接受生理功能障碍造成的日常生活困难,并容易产生恐惧、消极、悲观和易怒。患者陷入绝望和焦虑状态。考虑到这种心理状况,病例管理护士提供心理咨询,鼓励患者建立战胜疾病的信心,向患者及其家人解释疾病的来源、预后等,逐

渐提高患者自身对疾病的理解,这有助于患者发挥其剩余的功能和潜在优势,还需定期组织患者及其家属参加健康讲座,在患者之间建立情感支持,鼓励患者交流病情,相互帮助和支持,组织各种形式的讨论,鼓励患者尽可能多地参与娱乐活动,快乐和减少精神疾病。

### 1.3 观察指标

①不良情绪评价,借助汉密尔顿焦虑量表(HAMA)、汉密尔顿抑郁量表(HAMD)进行数据统计、分析,患者所得分值与抑郁程度呈现负相关,即分值越低患者不良情绪越少。②采用改良 Barthel 指数(MBI)评估神经功能缺损程度,MBI:共 10 项,每项 0~15 分,总分 100 分,≤40 分表示不能照顾自己,41~59 分表示部分自我照顾,以及≥60 分表示基本的自我照顾。得分越高,ADL 能力越强。③生活质量的每个项目满分 100 分,分数越高代表患者状态越好。

### 1.4 统计学方法

用 SPSS 20.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析,计量资料用均数±标准差( $\bar{x}\pm s$ )表达,采用 t 检验,计数资料用率(%)表达,采用 $\chi^2$ 检验。如果  $P<0.05$ ,则说明差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理前后 HAMA、HAMD 测评结果比较

护理前观察组患者的 HAMA 与 HAMD 评分分别为(29.02±3.01)分、(25.67±3.58)分,对照组患者的 HAMA 与 HAMD 评分分别为(28.96±2.95)分、(25.98±3.62)分,两组患者护理前的 HAMA 与 HAMD 评分比较差异较小, ( $P>0.05$ ), 护理后观察组患者的 HAMA 与 HAMD 评分分别为(9.26±2.18)分、(10.49±1.06)分,对照组患者的 HAMA 与 HAMD 评分分别为(15.64±3.65)分、(17.03±2.21)分,观察组患者不良情绪数据低于对照组,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组患者护理前后神经功能缺损程度比较

护理前观察组患者的 MBI 评分为(43.28±7.38)分,对照组患者的 MBI 评分为(43.54±8.91)分,两组患者护理前的 MBI 评分比较差异较小, ( $P>0.05$ ), 护理后观察组患者的 MBI 评分为(68.52±9.91)分,对照组患者的 MBI 评分为(53.90±9.03)分。即护理后观察组的神经功能缺损评分比对照组优异,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 2.3 两组患者的生活质量评分对比

观察组患者的躯体功能、角色功能、情绪功能、认知功能、社会功能评分分别为(80.54±1.64)分、(88.75±2.64)分、(88.98±1.65)分、(88.97±1.21)分、(80.66±1.43)分,对照组患者的躯体功能、角色功能、情绪功能、认知功能、社会功能评分分别为(66.73±3.16)分、(73.24±1.30)分、(77.63±1.42)分、(79.46±1.77)分、(68.21±2.92)分。即护理后观察组生活质量各项评分比对照组高,有统计学意义( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

脑卒中严重威胁到患者的生命安全,患者会对病情诊断结果产生恐惧和害怕焦虑心理,对确诊前的身体变化过于警惕;诊断后会出现焦虑、悲伤、抑郁和疼痛感等情绪感受,甚至主观上否认病情;治疗中容易出现恐惧、幻觉和自尊丧失等精神障碍;最后,可能会有妄想、绝望和屈服等心理状态降低其生活质量,因此在为患者提供有效治疗的同时,采取科学的护理措施非常重要<sup>[4]</sup>。为了进一步提高治疗效果,护理人员需要做好相关心理护理干预,常规的临床护理无法对每位患者进行针对性护理干预,护理形式较为统一,对于可能会发生的一些并发症也不能进行提前预防<sup>[5]</sup>。

个案管理是一种全新的护理模式。美国护理协会将病例管理定义为“提供特定人群并协调其医疗服务的灵活、系统和合作方法”<sup>[6]</sup>。同时心理护理通过对患者进行科学护理,进一步疏导患者心理压力,使患者能够积极配合护理工作,提高患者对疾病的认识,促进患者在诊疗中的配合,实现提升手术效果目的<sup>[7]</sup>。在心理护理结合个案管理干预下,不但使患者能够正确对待自己的疾病,也能大大降低了患者治疗期间的应激反应和交感兴奋性,有助于提高治疗效果,减少患者焦虑等不良情绪,以关爱、友善的态度提供及时护理,满足患者合理需求,体现“三贴近”的服务宗旨,将被动服务转变成主动服务,实现护理质量提升的目的<sup>[8-9]</sup>。本次研究报告中,观察组患者经过心理护理结合个案管理后,与对照组的常规护理效果相比,各项指标均优于对照组,进一步说明心理护理结合个案管理在妇科肿瘤患者患者中的护理效果明显,有重要临床应用价值。

综上所述,针对性心理护理在脑卒中患者的临床应用中具有重要作用,可降低不良情绪发生,可以有效促进身体康复,值得推广与应用。

### 参考文献

- [1] 聂源辉. 脑卒中恢复期偏瘫患者中心理护理结合康复锻炼的应用分析[J]. 心理月刊, 2020(11):1.
- [2] 卢明甲, 刘建华. 早期康复治疗与心理护理在脑卒中偏瘫患者中的应用效果[J]. 中华养生保健, 2020, 38(6):2.
- [3] 刘月, 贝永红. 个案管理模式结合认知护理干预方式应用于脑卒中后抑郁患者的效果分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(14):2.
- [4] 姚宗平. 探讨个案管理模式在精神病患者康复护理中的应用效果[J]. 长寿, 2020(1):3.
- [5] 岳晶晶. 个案管理的延伸护理服务在非霍奇金淋巴瘤化疗患者中的应用观察[J]. 云南医药, 2020, 41(3):3.
- [6] 何丽怡, 陈美珍, 邱玉霞, 等. 个案管理护理模式在脑卒中患者中的应用[J]. 中国医药科学, 2021, 11(18):4.
- [7] 夏艳丽, 李迁迁, 王娟, 等. 以卒中急救护士为主导的个案管理在脑卒中静脉溶栓患者中的应用[J]. 当代护士: 中旬刊, 2020, 27(8):3.
- [8] 姚婷婷. 心理护理在脑卒中后焦虑抑郁患者护理中的应用效果[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(1):2.
- [9] 黄玉珍, 周东胜, 苏金哥, 等. 个案管理模式联合认知护理对精神分裂症后抑郁患者的临床疗效及认知功能的影响. 智慧健康, 2020, 6(30):85-86

收稿日期: 2022年7月29日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 张衍. 心理护理结合个案管理在脑卒中患者中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):157-159

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200250

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS