

耳鼻喉手术中的护理安全隐患及防范措施探讨

张翠萍

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 分析耳鼻喉手术中的护理安全隐患及防范措施。**方法** 本次回顾性实验中，选取于我院耳鼻喉科接受手术治疗的64例患者作为研究对象，纳入时间为2020年2月~2020年6月。为了保证研究效果，采用分组式结果分析，将患者平均分为观察组（n=32例）与对照组（n=32例），组别不同所采用的护理方式也不同，对照组患者运用常规护理措施，观察组患者采用安全防范措施，研究期间需要护理人员做好记录工作，重点记录患者不良反应发生率、护理满意度。**结果** 运用安全防范措施的观察组耳鼻喉手术患者，切口感染、切口出血等不良反应发生率明显低于对照组，组间差异显著（ $P < 0.05$ ）。**结论** 为降低耳鼻喉科手术患者不良反应发生率，本次研究对其实施安全防范管理，结果显示手术效果明显提升，护理满意度有效提高，可在临床推广运用。

【关键词】 耳鼻喉；护理安全隐患；防范措施

Probe into the hidden dangers of nursing safety and preventive measures in ENT surgery

Cuiping Zhang

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the hidden dangers of nursing safety and preventive measures in ENT surgery. **Methods:** In this retrospective experiment, 64 patients who underwent surgical treatment in our hospital's otolaryngology department were selected as the research objects, and the enrollment period was from February 2020 to June 2020. In order to ensure the effect of the study, the grouped result analysis was used to divide the patients into the observation group (n=32 cases) and the control group (n=32 cases). The nursing methods used in different groups are also different. The control group patients use routine Nursing measures, the observation group adopts safety precautions. During the study period, nursing staff need to make records, focusing on the incidence of adverse reactions and nursing satisfaction. **Results:** In the observation group of patients undergoing ENT surgery with safety precautions, the incidence of side effects such as incision infection and incision bleeding was significantly lower than that of the control group, with significant differences between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** In order to reduce the incidence of adverse reactions in patients undergoing ENT surgery, this study implements safety precaution management. The results show that the surgical effect is significantly improved, and the nursing satisfaction is effectively improved. It can be used in clinical applications.

【Keywords】 ENT; Hidden Dangers of Nursing Safety; Preventive Measures

引言

耳鼻喉手术在临床治疗中比较常见，其手术类型主要包括扁桃体手术、鼻内镜手术、腺体摘除手术等。本次研究需要选取部分耳鼻喉科手术患者，采用不同护理方法并进行对比，以此来探究耳鼻喉手术中存在的安全隐患与防范措施，具体研究结果

如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究需要纳入64例耳鼻喉手术患者，研究开始时间为2020年2月，结束时间为2020年6月。对照组（n=32例）患者运用常规护理措，患者年龄

≥18岁, ≤71岁, 平均年龄(46.58±2.03)岁, 患者男女占比为20例、12例, 按照患者疾病类型划分包括8例腺体摘除术、12例扁桃体手术、7例鼻内镜手术以及5例气管异物手术。观察组(n=32例)患者采用安全防范措施, 患者年龄≥19岁 ≤72岁, 平均年龄(47.36±2.87)岁, 患者男女占比为21例、11例, 按照患者疾病类型划分包括9例腺体摘除术、13例扁桃体手术、6例鼻内镜手术以及4例气管异物手术, 两组患者基础资料差异度低(P>0.05)。

1.2 方法

对照组耳鼻喉手术患者运用常规护理措施, 即用药指导、饮食护理等。

观察组耳鼻喉手术患者采用安全防范措施, 具体实施如下: (1) 严格执行安全核对制度, 科室护理人员需要明确核查对患者手术治疗的重要性, 患者必须佩戴住院部统一发放的腕带, 若腕带中字体出现模糊不清情况, 护理人员需要向患者重新发放腕带, 并填写腕带信息, 而手术部位同样需要重点标记, 避免出现手术部位错误不良事件^[1]。如果手术患者年龄比较大, 沟通能力、理解能力缺乏, 护理人员需要与其家属进行沟通, 并与手术室护士做好交接工作。(2) 心理护理, 多数耳鼻喉手术患者比较容易出现焦虑、紧张、恐惧等不良心理, 血压、脉搏以及心率会随之提高, 术中比较容易出现应激反应, 手术效果会有所降低, 严重会对患者生命造成威胁^[2]。对于该种状况护理人员需要对患者进行心理疏导, 注意语气温柔、态度端正, 主要是讲解手术流程、注意事项等, 对患者提出的疑问逐一解答, 在一定程度上增加患者安全感, 舒缓不良情绪^[3]。(3) 术中护理, 手术开始前护理人员需要与主刀医生针对相关手术进行交流, 主要是探讨手术中的注意事项、比较容易发生的问题等, 依据交流结果制定科学合理的手术计划, 以此来术中意外事件发生率, 减少手术部位在空气中的暴露时间, 保证手术在预期时间内完成, 降低术后并发症发生率^[4]。此外, 手术完成后器械护士需要做好器械清点工作, 保证医疗器械完好度, 手术过程中器械护士、巡回护士与医生之间交流尽量用专业术语, 避免手术出现差错, 实时监测患者各项生命体征, 保证手术安全。

1.3 观察指标

观察组与对照组耳鼻喉手术患者观察指标为术后出血、术后感染、切口肿胀不良反应发生率以及护理满意度。

1.4 统计学处理

数据处理是研究过程中重要的环节, 为提升研究数据准确性, 将本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件 SPSS 22.0 中, 以此完成相关内容的分析。其中计量资料的表达和检验分别使用均数±标准差表达、t 检验。而计数治疗的表达和检验分别使用 n (%) 表达、X² 检验, 观察指标中不良反应发生率、护理满意度用 (%) 表示, 数据比较存在差异说明有统计学意义, 用(P<0.05) 表达。

2 结果

表1 两组患者不良反应发生率对比 (n/%)

组别	例数	术后出血	术后感染	切口肿胀	不良反应发生率
观察组	32	1 (3.12)	0 (0.00)	1 (3.12)	2 (6.24)
对照组	32	4 (12.5)	2 (6.24)	3 (9.37)	9 (28.12)
X ²		4.698	1.022	2.144	3.024
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表一所示, 观察组耳鼻喉患者术后出血、术后感染以及切口肿胀不良反应发生率低于对照组, 组间差异显著(P<0.05)。

表2 两组患者满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	32	19(59.37)	11(34.37)	2 (6.24)	30(93.75)
对照组	32	14(43.75)	10(31.25)	8 (25.00)	24(75.00)
X ²		6.978	4.029	3.144	4.698
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示, 观察组患者护理满意度高于对照组, 组间差异显著(P<0.05)。

3 讨论

手术室为综合医院的核心科室之一, 手术过程中存在较高的风险, 若在某一手术环节出现差错, 会造成医疗事故发生, 手术效果大大降低。由此可以说明手术室护理安全的重要性, 对手术康复效果具有重要意义, 本次研究对耳鼻喉手术常见护理安

全隐患分析如下：（1）患者核对安全隐患，耳鼻喉手术时间比较短，患者群体比较多，范围相对较广，手术量会随之提高^[5]。手术群体中有较多的儿童、老年人，儿童理解力、自我管理意识差，而老年人听力下降，会进一步增加护理人员的工作难度，会增加接错患者、手术部位出错等不良事件，在一定程度上增加护理安全隐患^[6]。（2）患者紧张、焦虑情绪，患者情绪对手术治疗具有重要影响，但是多数患者手术前比较容易出现不良情绪，与手术了解程度低、医学知识缺乏以及健康教育不足等因素有关，进而会对手术效果造成不良影响^[7]。（3）医源性感染，耳鼻喉患者手术部位相对特殊，会进一步提升消毒难度，加上部分手术室护理人员消毒理念缺乏，术前未对患者进行彻底消毒，从而增加术后切口感染率。（4）面部损伤风险，耳鼻喉手术多覆盖于患者面部周围，在手术过程中器械会损伤患者面部，不仅会对患者面部造成损伤，还会对其身心健康造成不利影响，进一步增加医患纠纷发生率^[8]。本次研究对耳鼻喉手术患者运用安全防范措施，结果显示观察组患者采用安全防范措施后不良反应发生率为 6.24%，术后出血、术后感染率分别为 3.12%，对照组患者运用常规护理措施不良反应发生率为 28.12%，术后出血、术后感染以及切口肿胀发生率分别为 12.5%、6.24%、9.37%，两组研究数据差异度高（ $P < 0.05$ ）。由此可以说明对患者运用安全隐患对策可以降低不良反应发生率，提升手术效果。

综上所述，耳鼻喉手术部位比较特殊，为了保证患者手术效果可以依据患者手术特点实施针对性的安全防范措施，以降低不良反应发生率。

参考文献

- [1] 王李玲, 刘祥梅. 产科病房新生儿护理安全隐患分析及防范措施探讨[J]. 中西医结合护理(中英文), 2016, 2(08):

122-123.

- [2] 彭艳红, 谭玲玲, 覃海春. 六西格玛管理在预防呼吸内科住院病人跌倒中的应用[J]. 全科护理, 2019, 17(34): 4295-4298.
- [3] 苑莹允, 孔琳姝. 浅谈 80 岁以上老年住院患者护理安全隐患及应用对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(84): 125-126.
- [4] 王婷. 浅谈肾病综合征安全护理隐患及防护措施[A]. 中国中西医结合学会肾脏疾病专业委员会. 中国中西医结合学会肾脏疾病专业委员会 2018 年学术年会论文摘要汇编[C]. 中国中西医结合学会肾脏疾病专业委员会: 2018: 1.
- [5] 左艳芳. 白血病患者的护理安全问题与针对性防范措施分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(01): 161+169.
- [6] 张艳婷, 张妮. 临床护理路径联合集束化护理模式对五官科患者的影响[J]. 结直肠肛门外科, 2018, 24(S2): 226-227.
- [7] 左娟, 陈静. 针对性管理在心血管内科护理中的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(35): 30.
- [8] 刘瑞琳. 护理安全的影响因素及其防范措施的探讨[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(36): 12-13.

收稿日期: 2020 年 9 月 25 日

出刊日期: 2020 年 10 月 27 日

引用本文: 张翠萍, 耳鼻喉手术中的护理安全隐患及防范措施探讨[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 792-794.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200247

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS