

路径化护理服务对健康管理中心体检效果及满意度的影响

赵玲

贵黔国际总医院 贵州贵阳

【摘要】目的 本文主要目的为探讨路径化护理服务在健康管理中心应用中对其体检效果以及满意度的影响。**方法** 选取2022年1月—2023年1月期间到健康管理中心接受体检的受检者100例作为研究对象，按照随机数字表法将其分为对照组和实验组，每组受检者50例，对照组采用常规护理，实验组受检者采用路径化护理，对比两组护理效果。**结果** 实验组对护理的满意程度与体检项目完成率显著高于对照组，有统计学意义($P<0.05$)；同时实验组护患纠纷率显著低于对照组，有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 路径化护理可提升健康管理中心体检质量，提升受检者护理满意度并降低护患纠纷率。

【关键词】 路径化护理；健康管理中心；体检效果；满意度

【收稿日期】 2023年7月15日 **【出刊日期】** 2023年8月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000459

Influence of path based nursing service on physical examination effect and satisfaction of health management center

Ling Zhao

Guizhou Guizhou International General Hospital Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective The main purpose of this article is to explore the impact of pathway based nursing services on the physical examination results and satisfaction of health management centers. **Method** 100 subjects who underwent physical examinations at the Health Management Center from January 2022 to January 2023 were selected as the research subjects. They were divided into a control group and an experimental group using a random number table method, with 50 subjects in each group. The control group received routine care, while the experimental group received pathway based care. The nursing effects of the two groups were compared. **Result** The satisfaction level of nursing and the completion rate of physical examination items in the experimental group were significantly higher than those in the control group, with statistical significance ($P<0.05$); At the same time, the nurse patient dispute rate in the experimental group was significantly lower than that in the control group, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** Pathway nursing can improve the physical examination quality of the health management center, improve the nursing satisfaction of the examinees and reduce the rate of nurse patient disputes.

【Key words】 Path-based nursing; Health Management Center; Physical examination results; Satisfaction

前言

随着社会经济的发展和人们生活水平的提高，人们对身体健康的重视程度不断增加。为满足人们对自我保健的需求，各大医院纷纷设立了健康管理中心，成了一个重要的部门。健康管理中心具备随时了解身体状况、及早发现病情、及早治疗的功能，因此为了更好地为体检人员提供服务，该部门需要提供更优质的护理服务。路径化护理服务是一种基于临床实践指南或专家共识，结合个体化护理需求的护理模式^[1]。它以受检者为中心，强调全程的协调与连续性，通过制定

明确的护理路径和规范化的护理操作，提供系统化、规范化的护理服务^[2]。本研究选取了2022年1月至2023年1月期间到健康管理中心接受体检的受检者作为研究对象，旨在分析路径化护理服务在健康管理中心中的作用，具体研究如下：

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

选取2022年1月—2023年1月期间到健康管理中心接受体检的受检者100例作为研究对象，按照随机数字表法将其分为对照组和实验组，其中对照组受检

者 50 例, 实验组受检者 50 例, 对照组受检者采用常规护理, 实验组受检者则在常规护理的基础上采用优质护理。对照组男 28 例, 女 22 例, 受检者年龄 28-70 岁, 平均年龄 (47.35 ± 6.24) 岁; 实验组男 27 例, 女 23 例, 受检者年龄 27-75 岁, 平均年龄 (47.16 ± 6.20) 岁。两组受检者性别、年龄等差异对本次研究结果没有影响, 无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

给予对照组受检者常规护理, 即受检者进入健康管理中心后护理人员便开始对受检者实施护理, 提示受检者填写个人信息并指导受检者各项流程, 帮助受检者熟悉环境, 提醒受检者查询体检报告。

1.2.2 实验组

在常规护理的基础上对实验组受检者实施路径化护理, 具体护理措施如下:

(1) 个体化评估: 对每位受检者进行全面的个体化评估, 包括详细了解其身体状况、病史、家族史等方面的信息。根据评估结果, 制定针对性的护理计划, 以满足受检者的特殊需求和提供个性化的护理服务。

(2) 护理路径制定: 根据受检项目和流程, 制定明确的护理路径是路径化护理的重要环节。护理路径应包括受检前、受检中和受检后的各个环节, 以确保全面覆盖整个受检过程。在受检前, 护理路径可以包括准备工作, 如提供相关的预检指导和准备事项, 帮助受检者了解受检流程和注意事项。在受检中, 护理路径需要明确每个环节的具体护理措施和责任人。例如, 在采集生物样本时, 护理人员应确保正确的标本采集和标识, 维持无菌操作环境, 并提供相应的疼痛缓解措施。

(3) 信息交流与协作: 为了实施有效的路径化护理, 建立良好的信息交流与协作机制至关重要。护理团队成员之间应及时共享受检者的相关信息, 如检查结果、病史等, 以便更好地协同工作。通过使用电子病历系统或其他信息管理工具, 护理团队可以方便地共享和更新受检者的信息, 确保每位护理人员都能获得准确和完整的数据。此外, 与其他专业团队 (如医生、营养师等) 之间的沟通也是至关重要的。护理人员应与其他专业团队保持紧密联系, 共同制定并执行综合的护理计划。

(4) 受检者教育与指导: 为受检者提供相关健康教育和指导, 包括饮食、运动、心理健康等方面。通过教育, 帮助受检者增强健康意识, 掌握自我管理的技能, 促进健康行为的改变。

(5) 预防措施: 加强感染预防与控制, 确保受检环境的清洁与消毒, 规范手卫生操作。同时, 提供疫苗接种建议, 以预防传染病的发生。

(6) 随访与复查: 在受检后, 建立随访机制, 及时跟进受检者的健康状况。根据需要, 安排复查项目, 并提供相应的护理指导。

(7) 心理支持: 重视受检者的心理健康, 提供情绪支持和心理咨询服务。帮助受检者应对可能的焦虑、恐惧或压力, 促进其心理健康的维护。

(8) 健康宣教: 定期开展健康宣教活动, 向受检者提供健康知识和健康生活方式的指导。通过宣教活动, 增强受检者的健康意识, 推广健康知识, 提高整体健康水平。

(9) 质量评估与改进: 建立质量评估机制, 定期评估护理服务的质量和效果。根据评估结果, 进行改进措施, 不断提高护理服务的质量和满意度。

1.3 观察指标

本研究需从两组受检者护理满意度、体检项目完成率以及护患纠纷发生率。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对本次研究所得数据进行统计学分析, 使用 $\bar{x} \pm s$ 和 t 表示计量资料, $P < 0.05$ 表示数据对比差异显著, 有统计学意义。

2 研究结果

2.1 两组受检者护理满意度对比

实验组受检者护理满意度为 90.00%, 对照组受检者护理满意度为 70.00%, 实验组护理满意度高于对照组, 数据差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 两组体检项目完成率以及护患纠纷率对比

实施护理后, 实验组护患纠纷率为 2%, 对照组护患纠纷率为 12%, 实验组护患纠纷率低于对照组, 数据差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$); 实验组体检项目完成率为, 对照组体检项目完成率为, 实验组高于对照组, 数据差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

随着社会经济水平的提高, 人们的生活方式和习惯发生了较大的变化。现代人更加重视身体健康, 对健康层面的需求也变得越来越多样^[3]。人们逐渐意识到预防和保健的重要性, 希望能够定期进行健康体检来及早发现潜在的健康问题。为满足民众对健康体检的需求, 医院设立了健康管理中心作为专门的医疗机构。相较于其他医疗部门, 健康管理中心具有一定的特殊性。它不仅提供常规的体检服务, 还注重个体化的健康管理和预防措施的实施^[4]。在健康管理中心工作的相

关人员,如医生、护士和健康管理者等,需要具备更高水平的服务能力和专业知识。他们需要了解不同年龄段、性别和健康状况的人群的特点和需求,能够提供个性化的健康咨询和指导。同时,他们还需具备良好的沟通和协调能力,能够与患者建立信任关系,促进患者积极参与健康管理。

路径化护理服务在健康管理中心对体检效果以及满意度的影响是显著的。通过个体化评估和制定明确的护理路径,路径化护理服务能够针对每位受检者的特殊需求提供定制化的护理计划^[5]。这种个性化的护理能够提高体检项目的完成率,并确保体检结果的准确性。同时,路径化护理服务注重受检者教育与指导,帮助他们增强健康意识,掌握自我管理技能,促进健康行为的改变^[6]。路径化护理服务还强调信息交流与协

作,建立良好的团队合作机制。护理团队成员之间及时共享受检者的相关信息,与其他专业团队(如医生、营养师等)进行沟通与协作,以确保全面的护理服务。这种跨专业的协作有助于提供连续性的护理服务,满足受检者的多重需求。通过路径化护理服务,健康管理中心能够提供更加规范和连续的护理过程,提高护理效率^[7-8]。受检者在受检过程中能够感受到更个性化、关怀和专业的护理服务,这有助于提升他们的满意度。受检者满意度的提高反过来也可以增强他们对健康管理中心的信任感,并促使他们更积极地参与健康管理。

综上所述,路径化护理服务能够提供定制化的护理计划,提高体检项目的完成率和准确性,并提升受检者的满意度。

表 1 两组受检者护理满意度对比[n, (%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
实验组	50	23 (46.00)	22 (44.00)	3 (6.00)	2 (4.00)	90.00%
对照组	50	18 (36.00)	17 (34.00)	10 (20.00)	5 (10.00)	70.00%
χ^2	-	2.067	2.102	8.665	2.765	12.500
P	-	0.151	0.147	0.003	0.096	0.001

表 2 两组体检项目完成率以及护患纠纷率对比[n, (%)]

组别	例数	体检项目完成率	护患纠纷率
实验组	50	94.00% (47/50)	2.00% (1/50)
对照组	50	76.00% (38/50)	12.00% (6/50)
χ^2	-	12.706	7.681
P	-	0.001	0.006

参考文献

- [1] 贺玲,杨艳,李艳,陈思,姚莉.健康管理中心护理标准化服务模式的应用效果[J].现代医药卫生,2023,39(04):701-704.
- [2] 林常红,黄清姐,王雅立.基于SWOT理论探索干部保健健康管理中心服务模式的优化[J].中国卫生标准管理,2023,14(01):77-81.
- [3] 江腊梅,汪力,周茂,等.区域监督模式对健康管理中心体检及服务质量的影 响[J].河北医药,2022,44(15):2330-2332.
- [4] 韩杨.日照市中加国际健康管理中心健康管理服务模式探讨[J].中国初级卫生保健,2022,36(08):97-100.
- [5] 杨娅,吕国卿,马培元,王春霞.基于大数据的医院健康管理平台的构建与实践[J].济宁医学院学报,2022,45(03):189-191.
- [6] 任萍.健康管理中心服务质量分析与控制[J].医学食疗与健康,2022,20(13):142-145.
- [7] 崔秀丽.优质护理服务在健康管理中心的应用[J].中国医药指南,2014,12(21):14-15.
- [8] 何露佳,胥巧玉,胡晓坤,等.公立医院健康管理服务运作管理模式研究[J].中国卫生事业管理,2022,39(03):173-175+184.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS