

## 互联网+护理服务模式在居家慢性伤口患者中的应用研究

黄梅雪, 陈志英

右江民族医学院附属医院 广西百色

**【摘要】目的** 本文探究互联网+护理服务模式在居家慢性伤口患者护理的应用效果。**方法** 此次研究时间为2021年1月-2022年10月期间,研究对象选自在我院就诊后居家护理的102例慢性伤口患者,对比两组患者伤口愈合情况和疼痛程度以及护理满意度。**结果** 研究组患者伤口愈合情况和疼痛程度以及护理满意度均优于参照组,  $P < 0.05$  说明存在对比意义。**结论** 在“互联网+护理服务”背景下,对居家慢性伤口患者进行延续性护理,消除了时间、空间等对延续护理的限制,减少了患者伤口愈合期间的细菌感染率,说明该护理方案对患者的伤口康复具备明显的促进作用,在临床中具有较高的应用价值。

**【关键词】** 慢性伤口; 居家护理; 互联网; 护理服务模式; 应用效果

### Application of Internet + nursing service model in home chronic wound patients

Meixue Huang, Zhiying Chen

Youjiang Medical College for Nationalities Affiliated Hospital, Baise City, Guangxi Province

**【Abstract】 Objective** This article explores the application effect of Internet plus nursing service model in home care of chronic wound patients. **Methods** This study was conducted from January 2021 to October 2022. The study subjects were 102 patients with chronic wounds who were cared at home after seeing a doctor in our hospital. The wound healing, pain degree and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Results** The wound healing, pain degree and nursing satisfaction of patients in the study group were better than those in the reference group,  $P < 0.05$  indicating that there was a comparative significance. **Conclusion** Under the background of "Internet plus nursing service", continuous nursing for chronic wound patients at home has eliminated the restrictions of time and space on continuous nursing, reduced the bacterial infection rate of patients during wound healing, indicating that the nursing program has a significant role in promoting the wound recovery of patients, and has high clinical application value.

**【Key words】** Chronic wound; Home care; internet; Nursing service mode; Application effect

随着经济水平的提高和生活条件的改善,人们越来越关注生活质量,随着我国老年人口老龄化的加重,老年群体人数不断增加,随之而来的便是老年人( $\geq 60$ 岁)皮肤伤口愈合问题,慢性伤口是因多种原因导致伤口持续不愈合的情况,如压力性溃疡、糖尿病性溃疡、创伤性溃疡、动脉性溃疡以及静脉性溃疡等,导致慢性伤口患者人数不断增加,且慢性伤口患者在出院后存在较高比例的延续性护理需求<sup>[1]</sup>。由于慢性伤口需要较长时间的干预,因此,为了保证治疗的效果,充分发挥护理人员主动性,积极为居家慢性伤口患者实施有效的护理干预,

临床应该更加重视患者居家的护理能力,在现代互联网技术的发展下,医疗卫生事业也十分获益,将其与临床护理模式相协调,可获取更为理想的效果<sup>[2]</sup>。因此,我院针对2021年1月-2022年10月期间经我院就诊后进行居家护理的102例患者使用互联网+护理服务模式进行干预,对促进其伤口愈合,改善身心健康具有重要作用,现报告如下,望能给临床护理提供参考依据。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

此次研究时间为2021年1月-2022年10月期间,

研究对象选自在本院就诊后居家护理的 102 例慢性伤口患者, 采用盲选法将所有患者平均分为参照组和研究组, 每组各 51 例患者, 为保证研究的科学严谨性, 所有患者年龄 $\geq 60$  岁, 会使用智能手机, 临床诊断符合中华医学会关于慢性伤口的组织学标准<sup>[3]</sup>, 创面存在时间在两个月及以上, 其中使用常规居家延续性护理措施的 51 例患者分为参照组, 男性与女性患者比例为 27:24, 患者年龄区间为: 60-88 岁, 平均年龄(74.09 $\pm$ 3.21)岁, 平均病程为(4.85 $\pm$ 1.91)月, 伤口类型: 手术切口感染 23 例、压疮 8 例、外伤 7 例、糖尿病足 8 例、下肢慢性溃疡 5 例; 而另 51 例患者实施互联网+护理服务模式进行干预纳为研究组, 男性与女性患者比例为 25:26, 患者年龄区间为: 61-90 岁, 平均年龄(74.34 $\pm$ 3.42)岁, 平均病程为(4.69 $\pm$ 1.85)月, 伤口类型: 手术切口感染 21 例、压疮 9 例、外伤 8 例、糖尿病足 7 例、下肢慢性溃疡 6 例。

## 1.2 方法

1.2.1 参照组: 对患者进行一对一的指导和讲解, 手把手的教育方式传授伤口护理技能, 以电话等随访形式做好叮嘱和监督的工作, 并详细向患者讲解慢性伤口的危害、形成原因以及日常护理方式等, 指导科学正确的生活行为习惯, 提醒患者定期来院换药, 由护理人员为患者处理伤口和敷药, 保证伤口周边的清洁、干燥, 避免伤口感染, 同时为患者普及医学相关知识及日常注意事项<sup>[4]</sup>。患者出院后根据其个人意愿纳入“慢性伤口护理群”(微信群), 利用微信中的公众号、群聊、语言功能、视频功能, 发送图片、发送视频等进行交流, 护理人员根据不同慢性伤口类型, 为患者出院后推送健康知识, 包括慢性伤口愈合特点、自我管理要点、饮食注意事项、体育活动注意事项等, 患者可依据档案资源中健康状态线上咨询相关医师为其提供专业也指导<sup>[5]</sup>。同时护理人员要做好家属的教育工作, 叮嘱家属做好监督和配合工作, 督促患者完成日常伤口护理, 并以记事本、拍照、视频等方式记录, 定期传送给小组成员, 便于慢性伤口改善情况的评估, 进而由护理人员确定换药频率。

1.2.2 研究组: 实施“互联网+护理服务”进行干预。(1)“互联网+护理服务”平台研发应用。与海鹮科技公司共同研发, “医护到家”网约护理平台。该平台主要是通过线上申请、线下服务的模式, 为慢性伤口患者提供居家护理服务。“医护到家”网约护

理平台分为管理端口、医护端及患者端。(2)管理端口: ①制定“互联网+护理服务”安全管理制度及医疗风险防范制度, 健全管理质量评价制度及风险防控机制。②负责入库护士管理、培训、排班派单。③患者管理、运营项目、交易耗材及价格维护管理等。④后台监控, 实施质量控制及患者评价管理。

(3)患者端: 指导患者“医护到家”网约护理平台使用方法, 预约护理人员上门服务的时间及地点, 为患者提供护理项目咨询、评价方法及相关伤口护理方法等。

### 1.3 观察指标

比较两组患者伤口愈合情况和疼痛程度(采用视觉模拟法 VAS 评分)、生活质量(采用 SF-36 量表进行评定, 分数越低表示患者的生活质量越差)及护理满意度[护理满意度=(非常满意+满意)/总数 $\times$ 100%]。

### 1.4 统计学分析

应用 SPSS21.0 软件进行研究结果数据处理, 计数资料采用( $\bar{x}\pm s$ )表示, 行 t 检验, 计数资料采用[n(100%)]表示, 行 $\chi^2$ 检验。若 P<0.05 说明存在对比意义。

## 2 结果

### 3 讨论

慢性伤口是指一个无法通过正常有序而及时的修复过程达到解剖和功能上的完整状态的伤口, 且创面接受超过 1 个月的治疗而未能愈合, 也无愈合倾向者, 常见的慢性伤口包括术后未愈合伤口、造瘘口、压力性损伤、下肢静脉溃疡及糖尿病足溃疡、III°烧伤和烫伤创面等等<sup>[6]</sup>。从我国医院床位周转使用、患者医疗负担等方面考虑, 部分慢性伤口患者都是在生命体征稳定后出院, 由患者自行管理并使得伤口逐渐愈合<sup>[7]</sup>。互联网+护理服务模式比定期去医院门诊换药的护理方式, 更有利于患者伤口创面的愈合, 其中互联网服务是借助现代网络技术来对患者实施持续性的管理, 及时了解患者的伤口情况, 做好护理指导和伤口的评估工作, 而“医护到家”网约护理能够给予患者及家庭重视个人及家庭卫生, 以及预防感染知识的指导, 也降低了患者细菌阳性率, 两种形式结合的护理措施为患者出院后伤口愈合规避各种不良因素奠定基础, 加快患者伤口愈合, 提高患者生活质量<sup>[8]</sup>。

综上, 在“互联网+护理服务”背景下, 对居家慢性伤口患者进行延续性护理, 更好地满足了人们对

于优质的医疗卫生服务需求, 创新了就医服务模式, 推动了护理服务业的深入改革以及发展, 能够充分发挥延续护理作用, 消除时间、空间等对延续护理的限制, 为患者提供便捷, 采取“医护到家”网约护理平台, 通过线上申请、线下服务的模式, 不但能为患者提供护理项目咨询、评价方法及相关伤口护理

方法等, 还能够指导患者及其家属重视家庭与个人卫生, 普及预防感染的相关知识, 降低患者伤口愈合期间的细菌感染率, 以此促进创面愈合, 有利于患者身心健康, 说明该护理方案对患者的伤口康复具备明显的促进作用, 在临床中具有较高的应用价值。

表 1 两组患者生活质量、护理满意度及伤口愈合情况对比[n (100%) ]、(  $\bar{x} \pm s$  )

维度	参照组 (n=58)		研究组 (n=58)	
	治疗前评分	治疗后评分	治疗前评分	治疗后评分
社会功能	13.16±4.73	16.35±4.14	13.52±4.27	18.45±5.33
心理健康	13.56±4.07	16.41±4.23	13.49±4.11	18.18±4.69
躯体健康	12.87±4.93	16.22±4.26	12.90±4.88	18.43±5.12
物质生活	13.39±4.28	17.15±4.54	13.35±4.39	18.96±4.37
SF-36 总分	66.98±4.01	79.13±4.17	66.26±4.65	89.02±4.51
P 值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05
组别/例数	非常满意	满意	不满意	满意度
参照组 (n=51)	26 (50.98%)	16 (31.37%)	9 (17.65%)	42 (82.35%)
研究组 (n=51)	34 (66.67%)	15 (29.41%)	2 (3.92%)	49 (96.08%)
P 值	/	/	/	<0.05
组别/例数	愈合时间 (d)	创面温度 (°C)	细菌阳性 (%)	VAS
参照组 (n=51)	38.59±12.13	30.98±1.26	11 (21.57%)	1.18±0.45
研究组 (n=51)	30.15±12.27	33.04±1.29	4 (7.84%)	0.98±0.37
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

参考文献

[1] 盛丽敏,陈苏红,潘月芬,等.基于“互联网+护理”平台实施慢性伤口管理的SWOT分析及对策[J].中华现代护理杂志,2022,28(4):426-432.

[2] 马雪琪,王国英.人血白蛋白联合湿性敷料在压疮护理中的应用[J].皮肤病与性病,2018,40(2):294-295.

[3] 李育梅,郑文娟,徐苗桑,等.互联网+网约服务模式在居家慢性伤口患者护理的应用研究[J].医院管理论坛,2020,37(5):109-112,56.

[4] 谢间英,林倩君,黄柳齐,等.授权赋能在慢性伤口管理中的应用效果[J].全科护理,2021,19(20):2790-2792.

[5] 卢璇,张建薇,邓小岚,许玲.以专科护士为主导的老年慢病“互联网+护理服务”模式构建与实施[J].实用临床医药杂志,2021,25(09):86-89+93.


[6] 封红伟,毛雪瑛,陈丽琴,等.医院-社区联合护理门诊在慢性伤口患者中的实践与效果[J].护士进修杂志,2021,36(7):644-645.

[7] 苏锦绣,李丽红.互联网+智慧医院背景下伤口造口失禁

专科护理管理实践[J].护理研究,2021,35(04):728-730.

[8] 谢萍,张灿,张在萍,等.基于“互联网+”全程信息化慢性伤口管理系统的构建与应用[J].实用临床医药杂志,2019,23(21):125-128.

收稿日期: 2022年10月6日  
 出刊日期: 2022年11月25日  
 引用本文: 黄梅雪, 陈志英 互联网+护理服务模式在居家慢性伤口患者中的应用研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(8):61-63  
 DOI: 10.12208/j.jmnm.202200481  
 检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊  
 版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**