

心内科护理中潜在的风险因素及防范措施

耿 叠

黔西南州人民医院心血管内科 贵州兴义

【摘要】目的 研究心内科护理中存在的风险因素，并根据研究结果制定相应防范措施。**方法** 选取 2011 年至 2022 年期间本院心内科 100 例患者临床资料，通过对这些患者临床资料分析了解心内科护理中潜在的风险因素，并根据相关风险因素制定防范措施。**结果** 心内科护理中潜在风险因素有护理人员因素、患者自身因素以及制度因素等几种，其中护理人员因素占比高于其他几种 ($P < 0.05$)。防范措施实施后护理风险事件发生率为 3%，明显低于防范措施实施前 15% ($P < 0.05$)。**结论** 为了提升心内科护理质量，除了要根据患者实际情况制定护理方案，也应该提升护理人员工作能力以及患者依从性，以此才能从护理质量保障中提升患者生活质量以及护理满意率。

【关键词】 心内科护理；风险因素；防范措施；应用研究

【收稿日期】 2023 年 2 月 16 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230228

Potential risk factors and preventive measures in cardiology nursing

Die Geng

Department of Cardiovascular Medicine, Qianxinan People's Hospital, Xingyi, Guizhou

【Abstract】 Objective: To study the risk factors in the department of cardiology nursing, and formulate corresponding preventive measures according to the research results. **Methods:** The clinical data of 100 patients in the Department of Cardiology of our hospital from 2011 to 2022 were selected to understand the potential risk factors in the department of cardiology nursing through the analysis of these patients' clinical data, and according to the relevant risk factors to develop preventive measures. **Results:** The potential risk factors in the department of cardiology nursing included nursing staff factors, patients' own factors and institutional factors, among which nursing staff factors accounted for a higher proportion than other factors ($P < 0.05$). The incidence of nursing risk events after preventive measures was 3%, which was significantly lower than that before preventive measures ($P < 0.05$). **Conclusion:** In order to improve the quality of nursing care in the department of cardiology, in addition to developing nursing plans according to the actual situation of patients, it is also necessary to improve the working ability of nursing staff and patient compliance, so as to improve the quality of life of patients and nursing satisfaction rate from the quality of nursing assurance.

【Keywords】 Cardiology nursing; Risk factors; Preventive measures; Applied research

前言

心内科是医院的重要科室之一，该科室收治的患者疾病较为严重，有效护理工作的实施能够从患者身体症状改善以及生活质量提升中实现身体的快速恢复。但当前社会发展中，心内科护理中出现的风险问题层出不穷，这些问题的出现不但降低了患者疾病治疗效果，也会提升多种并发症发生，所以不利于患者身体的恢复。导致心内科护理中多种不良问题出现的主要原因是由于护理工作中存在多种潜在风险因素。

因此，为了实现心内科护理质量的提升，就必须充分了解心内科护理工作安全因素有哪些，之后再根据分析的结果制定防范措施。这样不但能够降低心内科护理多种不良事件发生，也能从护理质量保障中实现患者身体的快速康复。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究随机选取 2011 年至 2022 年本院心内科患者 100 例，其中有男性患者 50 例，女性患者 50 例，

患者年龄 10~64 岁, 平均年龄 (55.4±5.3) 岁。所有患者年龄、性别、疾病类型等基本资料并无统计学意义 ($P>0.05$), 本次研究具有可比性。

1.2 方法

对 100 例心内科患者的临床资料进行充分分析, 从分析中了解护理中存在的风险因素, 并根据了解的结果制定防范措施。

1.3 观察指标

1.3.1 以心内科护理中的风险因素为观察指标, 研究指标有护理人员因素、患者自身因素以及制度因素等几种, 占比越高说明导致护理不良事件发生率越大。

1.3.2 以心内科护理中防范措施实施前不良事件发生率为观察指标, 研究指标有护理操作失误、文书书写失误、非计划拔管等几种, 不良问题发生率越低说明护理方式起到的效果越好。

1.4 统计学处理

本次研究主要采用 SPSS20.0 作为统计学处理工

具, 实验中的主要内容有计数资料和计量资料两种, 其中的计数资料以例数 (n) 和百分数 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, 其中的计量资料以“均数±标准差”表示, 通过“t”检验, 如果实验最后得出的数据“ $P<0.05$ ”则表示为实验数据差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 心内科护理中的风险因素研究

通过研究可以得知, 心内科护理中的风险因素有护理人员因素、患者自身因素以及制度因素等几种, 其中护理人员因素占比高于患者自身因素以及制度因素 ($P<0.05$), 详情见表 1。

2.2 心内科护理中防范措施实施前后不良事件发生率对比

心内科护理中防范措施实施前不良事件发生率为 15%, 实施后为 3%, 实施后明显低于实施前 ($P<0.05$), 详情见表 2。

表 1 心内科护理中的风险因素研究 (n/%)

风险因素	例数	占比
护理人员因素	46	46%
患者自身因素	30	30%
制度因素	24	24%
合计	100	100%

表 2 心内科护理中防范措施实施前后不良事件发生率对比 (n/%)

项目	例数	护理操作失误	文书书写错误	非计划拔管	发生率
实施前	100	5	6	4	15%
实施后	100	2	1	0	3%
χ^2 值					10.034
P 值					<0.05

3 讨论

3.1 风险因素

(1) 护理人员因素

护理人员是护理工作的主体, 所以护理人员工作质量对不良事件发生率有着直接的影响。心内科中的一些护理人员工作能力以及工作经验不足, 所以护理工作实施过程中不能严格地根据相应的规章制度来完成多种操作。由于心内科护理工作具有较大的难度和复杂性, 当护理人员在工作中不能保持严谨的态度时就会导致护理差错而引起不良事件发生。其次, 如果

护理人员能力不足, 即使在护理工作中抱有较大的认真性和严谨性, 也会由于操作不熟练或者是注射部位选择不合理而降低穿刺成功率。当护理人员的穿刺成功率较低时, 不但会影响患者抢救成果, 也会引起医疗纠纷问题发生^[1]。

护理文书记录也是护理工作中的重要内容, 在医疗纠纷问题发生时, 护理文书有着重要的参考作用, 对保障护理人员和患者自身权益有着重要的影响。一些护理人员在临床工作中经常出现护理记录不准确、漏记、错记、涂改等情况, 这些情况都会导致护理文

书记录的内容不合理和不完整,因此在发生医疗纠纷问题时,就会导致医院处于被动状态。

心内科收治的大部分患者都需要通过药物来进行疾病控制,如果护理人员专业知识缺乏,那么在护理工作中就会导致药物剂量使用不合理而对患者疾病治疗效果带来负面影响。

(2) 患者自身因素

一些患者在疾病和其他因素影响下,会产生躁动不安烦闷的不良情绪,这种不良情绪影响下会出现自拔导管、伤害自身和他人等行为。其次,一些患者在护理过程中身体会产生较大的疼痛感,如果疼痛感较重且不能忍受,那么患者也会出现自伤和自杀等突发事件。除此之外,在当前社会发展中,在市场经济冲击下一些患者也会为了达到某种势力而对医务人员进行无故刁难,这种情况下当患者提出的要求护理人员不能满足时也会造成医患纠纷问题发生。

(3) 制度因素

规章制度是保障一项工作有序完成的基础,当前社会发展下,随着患病人数的提升,医院对于护理人员的需求量也在不断增加。护理人员需求量提升的同时,医院的护理工作呈现年轻化、流动性大的特点,这种情况就会导致临床护理中的大部分护理人员都没有专业的能力以及较高的经验。其次,如果心内科没有根据该科室护理工作实际情况制定规章制度,就会导致护理人员的工作没有约束。当护理人员工作要求较低时,在工作过程中他们就不能投入较大的认真性以及积极性,以此也会提升不良事件发生概率^[2]。

3.2 防范措施

(1) 提升护理人员工作能力

通过研究结果可以得知,护理人员因素是导致心内科护理中不良事件发生的主要风险因素,所以为了提升心内科护理质量,首先应该提高工作人员能力以及操作规范性。护理人员能力提升就要求科室应该定期的展开培训,培训中要让护理人员掌握各种基础操作技能以及文书书写技能。为了保障护理人员具有较好的工作能力,培训完成后应该进行考核,考核通过的护理人员才能在临床实践中工作。

其次,当护理人员对患者实施护理时如果不能与患者友好交流,也会导致患者出现多种不良情绪,这种情况也提升医疗纠纷问题发生。基于此,培训中也

应该提升护理人员的沟通能力,要求护理人员在沟通之前充分的了解患者基本状况,之后再从患者兴趣爱好等方面展开交流。当交流具有有效性时,不但能够从患者信任度提升中保障后续护理工作的顺利实施,也能从患者不良情绪消除中降低自拔导管的概率。

心内科患者的疾病变化较快,为了在患者出现意外情况时给与其及时、有效的治疗,也应该在培训中提升护理人员应急处理技能,并让护理人员熟练地掌握各种急救设备和药物的使用方式^[3]。

(2) 优化管理制度

心内科应该根据该科室的实际情况制定相应的规章制度,规章制度的制定能够提升护理人员工作认真性和严谨性,以此能较大程度的降低护理风险问题出现。其次,护士长在日常生活中应该做好对护理人员工作的监管,并定期的组织会议来将近期科室护理中存在的问题指出,之后再及时更改护理方式,以此能够从护理方案优化中保障患者护理质量。其次,也可以制定奖惩制度,对表现优秀的员工进行奖励,对思想松懈和明知故犯的护理人员进行处罚。这样能够从护理人员工作积极性以及认真性提升中降低不良事件发生^[4]。

综上所述,根据心内科护理风险因素制定相关的防范措施,能够降低该科室护理不良事件发生率,也能从护理质量提升中实现患者身体的快速痊愈。

参考文献

- [1] 关波,李蕾,王春华.心内科药物安全管理的问题分析与预防措施[J].中医药管理杂志,2021,29(22):144-145.
- [2] 王丽娜.内科护理管理工作中潜在风险因素与防范措施[J].中国医药指南,2020,18(29):235-237.
- [3] 霍萍.探讨心内科护理中潜在的风险因素及防范措施[J].医学食疗与健康,2020,18(09):141+144.
- [4] 刁菲菲.心内科护理中的风险因素与防范措施分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(48):63+67.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS