

## 门急诊实施静脉输液治疗中采用护理风险管理的效果观察

张娇娇

安徽省合肥市巢湖市安徽医科大学附属巢湖医院 安徽合肥

**【摘要】目的** 探究门急诊实施静脉输液治疗中采用护理风险管理的效果。**方法** 选取2022.1-2022.12期间我院门急诊收治的300例需要进行静脉输液的患者,随机分组为对照组(150例,进行常规护理管理)和观察组(150例,进行护理风险管理)。对比两组护理管理后的输液不良反应发生率、护患纠纷发生率和病人满意度。**结果** 观察组的不良反应发生率明显低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ );观察组的护患纠纷发生率低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ );观察组的病人满意度则明显低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ )。**结论** 在门急诊实施静脉输液治疗中进行护理风险管理有显著效果,能够有效地降低输液不良反应发生率和护患纠纷发生率,提高病人的满意度,值得临床推广应用。

**【关键词】** 门急诊; 静脉输液治疗; 护理风险管理

**【收稿日期】** 2023年5月15日 **【出刊日期】** 2023年7月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000386

### Observation on the effectiveness of nursing risk management in implementing intravenous infusion therapy in outpatient and emergency departments

Jiaojiao Zhang

Chaohu Hospital Affiliated to Anhui Medical University, Chaohu City, Hefei, Anhui

**【Abstract】Objective** To explore the effectiveness of nursing risk management in implementing intravenous infusion therapy in outpatient and emergency departments. **Method** A total of 300 patients admitted to our outpatient and emergency department from January 2022 to December 2022 who needed intravenous infusion were randomly divided into a control group (150 cases, receiving routine nursing management) and an observation group (150 cases, receiving nursing risk management). Compare the incidence of adverse reactions to infusion, nurse patient disputes, and patient satisfaction after nursing management between two groups. **Result** The incidence of adverse reactions in the observation group was significantly lower than that in the control group, with a statistically significant difference ( $p < 0.05$ ); The incidence of nurse patient disputes in the observation group was lower than that in the control group, and the difference was statistically significant ( $p < 0.05$ ); The patient satisfaction of the observation group was significantly lower than that of the control group, with a statistically significant difference ( $p < 0.05$ ). **Conclusion** Nursing risk management in the implementation of intravenous infusion therapy in outpatient and emergency departments has a significant effect, which can effectively reduce the incidence of adverse reactions to infusion and nurse patient disputes, improve patient satisfaction, and is worthy of clinical promotion and application.

**【Key words】** outpatient and emergency department; Intravenous infusion therapy; Nursing Risk Management

静脉输液治疗是一种通过静脉给药补充体液和营养物质的方法,是目前临床上常用的治疗方法。静脉输液的目的是治疗和抢救病人,纠正电解质紊乱和酸碱失衡,补充血容量和营养,提供各种药物和毒素,进行诊断和治疗。静脉输液包括外周浅静脉输液和中心静脉输液,以及高营养输液和输血。静脉输液治疗是一种常用的治疗方法,但也有一些风险和并发症,因此对静脉输液患者的护理尤为重要。护理风险管理

是指对现有和潜在的护理风险进行识别、评估和处理,以减少护理风险事件的发生,以及风险事件对患者和医院的危害和经济损失。本研究主要分析了在门急诊实施静脉输液治疗中采用护理风险管理的效果,具体报道如下。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

本研究选取2022.1-2022.121之间在我院门急诊进

行静脉输液治疗的患者 300 例,随机分组为对照组(150 例,男 80 例,女 70 例,36.78±5.27 岁)和观察组(150 例,男 75 例,女 75 例,36.15±5.69 岁),对比两组数据,差异不具有统计学意义( $p>0.05$ )。本研究中的所有患者均对本研究知情并签署知情同意书。

### 1.2 方法

对照组进行常规护理管理:

(1) 输液前做好准备工作,包括选择合适的血管和穿刺部位,进行消毒和无菌技术,确保使用合格的药品和器具。

(2) 输液过程中,要保持局部稳定,避免挤压、摩擦等情况,防止液体渗漏。同时,要定期检查输液情况,确保输液速度和浓度正确。

(3) 输液完成后,应进行适当的护理和保养,包括按压穿刺部位,避免与水接触,保持干燥。

观察组在对照组的基础上,进行护理风险管理:

(1) 风险识别:护理人员需要首先识别静脉输液过程中的潜在风险因素,如患者因素、药物因素、操作因素等。接下来,他们需要评估静脉输液过程的潜在风险,包括风险发生的概率和后果的分析。根据评估结果,他们需要监测静脉输液过程中的风险,及时发现和处理新问题,并不断改进护理风险管理。

(2) 护理人员的技术培训:定期对护理人员进行静脉穿刺技术培训,包括各种输液过程,如穿刺技巧、输液中的护理措施、药物知识培训等,提高护理人员的基本技能。

(3) 严格执行无菌操作:督促护理人员在静脉输液过程中严格执行无菌技术,确保治疗室环境干净整洁,并对操作台进行消毒。同时,有必要根据医院的情况制定合理的讲座计划,以增强护理人员的安全意识。

(4) 加强患者管理:加强患者教育,告知患者静脉输液相关知识和注意事项,增强患者的配合和自我保护意识。同时,也要关注患者的心理状态,及时提供心理支持和疏导。

(5) 规范操作流程:制定全面的静脉输液操作程序和标准,包括术前准备、术中注意事项和术后护理,以确保操作的规范性和安全性。

(6) 建立风险管理机制:建立静脉输液风险管理机制,包括识别、评估、控制和监测风险,及时识别和解决潜在问题,确保患者安全和治疗效果。

(7) 加强沟通和协作:加强医务人员之间、医务人员与患者之间的沟通,确保信息畅通,提高工作效率和安全性。

### 1.3 观察指标

本研究观察对比两组护理管理后的输液不良反应发生率、护患纠纷发生率和病人满意度。病人满意度采用问卷调查的形式,满分 100 分,分数越高说明满意度越高。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用  $t$  和“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,使用卡方和%表示计数资料, $P<0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 输液不良反应发生率对比

观察组的输液不良反应发生率(局部疼痛 3 例,恶心呕吐 4 例,静脉炎 1 例,发生率 5.3%)明显低于对照组的输液不良反应发生率(局部疼痛 8 例,恶心呕吐 20 例,静脉炎 2 例,发生率 20%),差异具有统计学意义( $t=9.778, p=0.002$ )。

### 2.2 护患纠纷发生率对比

观察组的护患纠纷发生率(3 例,2%)明显低于对照组的护患纠纷发生率(18 例,12%),差异具有统计学意义( $t=7.681, p=0.006$ )。

### 2.3 病人满意对比

观察组的病人满意度(92.28±6.67 分)明显高于对照组的病人满意度(89.95±5.98 分),差异具有统计学意义( $t=3.186, p=0.002$ )。

## 3 讨论

静脉输液治疗是一种常用的治疗方法,但也有一些风险和并发症。常见的风险和并发症包括:①颗粒物污染:在输液过程中,药物带来的灰尘颗粒、橡胶颗粒、纤维等物质会进入血液,造成颗粒物污染。这些颗粒可能引起血管栓塞、肉芽肿、热源反应等不良反应。②化学污染:输液过程中的化学污染包括空气中的氮氧化物、二氧化碳、氯等有害气体,以及药物中的有害物质。这些化学物质会引起过敏反应、毒性反应等不良反应。③微生物污染:输液过程中的微生物污染主要来自输液设备、操作过程、用药等环节。这些微生物会引起感染、败血症和血管炎等不良反应。④利器损伤:输液过程中的利器损伤主要来自穿刺针和导管等器械。这些利器会引起感染、出血和血栓等不良反应。⑤空气栓塞:如果在输液过程中空气进入体内,就会导致空气栓塞。空气栓塞是一种严重的不良反应,可引起呼吸困难、休克等症状,甚至死亡。⑥药物配伍禁忌:输液过程中的药物配伍禁忌主要源于药物之间的相互作用。这些相互作用可能导致不良反应,如药物疗效降低和不良反应恶化。同时,护理人员静脉穿刺技术水平低,穿刺前未仔细评估血管,或穿刺过程中思想不集中,导致穿刺失败。失败后,他们没有及

时向患者道歉,引起了不满;或者如果消毒剂放置太久或没有覆盖,导致有效溶解度降低。护理人员经常将每组液体的第一瓶以及需要添加生理盐水或葡萄糖盐水的小瓶液体添加到治疗台上,使小瓶液体暴露在空气中,不符合无菌要求。因此,在静脉输液的治疗中,除了严格控制药物的用量和用法外,还需要对患者实施有效的护理管理措施,避免不良反应和并发症的发生。

护理风险管理是指对现有和潜在的护理风险进行识别、评估和处理,以减少护理风险事件的发生,以及风险事件对患者和医院的危害和经济损失<sup>[1-3]</sup>。护理风险贯穿于护理、处置和救援合作的方方面面。护理风险管理的基本原则是确保患者安全、充分参与、风险识别和评估、制定风险计划、严格遵循操作程序、不断改进、加强沟通与协作。这些原则为护理风险管理工作提供了指导和支持,有助于提高护理质量和安全。护理风险管理要求护理人员在日常工作中识别和评估潜在的风险因素,如患者状况、治疗计划、药物反应、患者自我护理能力等,以识别和评估可能的风险,并为后续的预防和控制措施提供依据<sup>[4-5]</sup>。针对评估的风险因素,护理人员需要制定相应的风险计划,如加强巡逻、观察病情、听从医嘱用药以及及时处理并发症。应采取有效措施确保及时控制和解决风险,从而提高护理质量和安全。护理风险管理要求护理人员具备相应的风险管理知识和技能,能够识别和评估风险因素,并采取有效的预防和控制措施。通过培训、考核等方法提高护理人员的素质和风险管理意识,可以促进护理质量的提高。护理风险管理需要建立健全的风险管理机制和流程,包括风险识别、评估、预防、控制和反馈,以确保全面、系统、科学、规范的风险管理。护理风险管理需要加强护理人员之间的沟通与协作,包括护理人员与患者之间、医生与护理人员之间以及科室之间的沟通和协作<sup>[6-8]</sup>。通过有效的沟通和协作,可以及时发现和解决风险问题,提高护理质量和安全性。静脉输液治疗是一种常见的治疗方法,包括补充水、电解质和药物以调节酸碱平衡,补充身体所需的能量和营养,输注需要快速起效但不能口服或机器给药的药物,输注各种血液成分,提高身体的携氧能力或提高身体的凝血功能。如果不使用及时有效的方法来照顾患者,可能会对患者造成重大伤害。护理风险管理的应用旨在更好地提高静脉输液患者的治疗效果,降低患者并发症的发生率;护理风险管理可以增强护理人员的风防范意识和能力,完善防范护

理风险的主体体系,体现以病人为中心的服务宗旨,促进护理质量的不断提高,提高整个医疗系统的水平;护理风险管理在静脉输液治疗中的应用,可以更好地提高患者的治疗效果,降低并发症的发生率,在临床实践中具有推广应用价值。综上所述,护理风险管理在静脉输液治疗中的应用有助于提高护理质量,确保患者安全,减少医疗事故的发生,具有重要意义。本研究也显示,观察组的不良反应发生率明显低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ );观察组的护患纠纷发生率低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ );观察组的病人满意度则明显低于对照组,差异具有统计学意义( $p < 0.05$ )。

综上所述,在门急诊实施静脉输液治疗中进行护理风险管理有显著效果,能够有效地降低输液不良反应发生率和护患纠纷发生率,提高病人的满意度,值得临床推广应用。

### 参考文献

- [1] 贾园园, 姜恒娅, 闫红丽. 护理风险管理在急诊静脉输液中的应用效果分析[J]. 中西医结合护理(中英文), 2022, 8(03): 187-189.
- [2] 李思静, 石彩晓, 王璐. 护理风险管理在小儿静脉输液中的作用评价[J]. 临床研究, 2021, 29(07): 175-176.
- [3] 胡东丽, 孙晓飞. 护理风险管理对小儿头皮静脉输液不良事件、依从性及护理风险意识的影响[J]. 中国乡村医药, 2021, 28(02): 71-72.
- [4] 陈艺惠. 护理风险管理在急性酒精中毒患者静脉输液中的应用[J]. 中国医药科学, 2020, 10(19): 199-201+205.
- [5] 杨春霞. 护理风险管理应用于小儿头皮静脉输液中的效果及安全性分析[J]. 中外医疗, 2020, 39(21): 122-124.
- [6] 祝爱敏, 祝爱芳. 基于静脉输液护理风险管理的方法与效果分析[J]. 人人健康, 2020(13): 261.
- [7] 谭艳柳, 唐女惠, 陈晓. 护理风险管理对头皮静脉输液患儿不良事件及输液依从性的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(49): 77+89.
- [8] 何玉洁, 黄丽霞. 护理风险管理模式在骨科静脉输液患者护理中的开展价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(29): 173+185.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS