

## 移动学习平台结合工作坊多元化培训在急诊临床护理培训中的应用探讨

廖嘉玲<sup>1</sup>, 钟达财<sup>2</sup>, 郭露<sup>1</sup>

<sup>1</sup>前海人寿广州总医院 广东广州

<sup>2</sup>增城区妇幼保健医院 广东广州

**【摘要】目的** 探讨移动学习平台结合工作坊多元化培训在急诊临床护理培训中的应用效果,以增强急诊护士的急救知识以及急救技能的掌握,提高急诊护士的学习兴趣和热情,锻炼急诊护士的综合能力。**方法** 选取2021年1月至12月在前海人寿广州总医院参与临床护理培训的参加培训的48名护理人员,将2021年1-6月参加培训的24名护理人员作为对照组;将2021年7-12月参加培训的24名护理人员作为干预组。对照组采用传统临床护理纯线下多媒体培训模式,干预组在此基础上采用移动学习平台结合工作坊多元化培训模式,比较两组培训人员的急救理论知识成绩、急救技能、学习积极情绪的差异。**结果** 干预组急救知识以及急救作技能评分均高于对照组,急诊护士对教学方式的积极情绪高于对照组。**结论** 移动学习平台结合工作坊多元化培训在急诊临床护理培训中实施效果满意,能提升急诊护士急救知识以及急救作技能,提高急诊护士学习积极情绪。

**【关键词】** 移动学习平台; 工作坊; 急诊护士; 临床护理培训; 积极情绪

### Discussion on the application of mobile learning platform combined with workshop diversified training in emergency clinical nursing training

Jialing Liao<sup>1</sup>, Dacai Zhong<sup>2</sup>, Lu Guo<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Qianhai Life Insurance Guangzhou General Hospital, Guangzhou, Guangdong, China

<sup>2</sup>Zengcheng District Maternal and Child Health Hospital, Guangzhou, Guangdong, China

**【Abstract】 Objective** To explore the application effect of mobile learning platform and workshop diversified training in emergency clinical nursing training to enhance emergency knowledge and skills, improve the learning interest and enthusiasm of emergency nurses. **Methods** Select 48 nurses who participated in clinical nursing training in Foresea Life Insurance Guangzhou General Hospital from January to December 2021, and 24 nurses from January to June 2021 as control group and 24 nurses from July to December 2021 as intervention group. The control group adopted the traditional clinical nursing pure offline multimedia training mode. On this basis, the intervention group adopted the mobile learning platform combined with the workshop diversified training mode to compare the differences between the first aid theoretical knowledge performance, first aid skills and learning positive emotions between the two groups. **Results** First aid knowledge and first aid skills scores were higher than the control group, and emergency nurses had more positive feelings about teaching methods than the control group. **Conclusion** The mobile learning platform combined with workshop diversified training in emergency clinical nursing training, which can improve the first aid knowledge and skills of emergency nurses, and improve the positive mood of emergency nurses.

**【Keywords】** Mobile learning platform; workshop; emergency nurses; clinical nursing training; positive emotions

随着现代医学的不断发展,临床护理工作的范畴也随之改变,对急诊护士的专业能力、综合素质

以及急救护理水平要求越来越高,急诊临床护理培训也面临着挑战。如何在工作与学习中取得平衡,

在提高临床技能及综合素质的同时, 让急诊护士在学习过程中有积极的情绪体验。在 Simon Cross 等<sup>[1]</sup>的研究报告指出移动学习平台可以让学习无缝学习, 有很大的空间性和流动性, 可以提高学习者的工作质量。工作坊以学习者为中心, 通过调动学生的自主性, 培养学生发现并解决问题以及掌握相关知识与操作技能的应用能力<sup>[2]</sup>。从周珺<sup>[3]</sup>, 李悦等<sup>[4]</sup>的研究中发现, 积极情绪能调动学生学习积极性, 对于教学和学习效果有显著作用。本次研究采用移动学习平台结合工作坊多元化培训在急诊临床护理培训中不但能让急诊护士弹性安排学习时间, 不受时间和空间的限制; 同时增加了课堂的趣味性, 为学生营造一个舒适、愉快、轻松的课堂氛围, 提高积极的情绪体验, 提升学业成绩及综合素质。本研究取得一定的教学效果, 报道如下。

### 1 一般资料

选取 2021 年 1 月至 12 月在前海人寿广州总医院参与临床护理培训的参加培训的 48 名护理人员作为研究对象。将 2021 年 1-6 月参加培训的 24 名护理人员作为对照组, 其中男性 8 名, 女性 16 名; 年龄 (25.42±4.51) 岁, 范围 21-40 岁; 职称: 主管护师 3 名, 护师 10 名, 护士 11 名; 学历: 本科 8 名, 大专 15, 中专 1 名。将 2021 年 6-12 月参加培训的 24 名护理人员作为干预组, 其中男性 8 名, 女性 16 名; 年龄 (25.75±4.27) 岁, 范围 21-41 岁; 职称: 主管护师 3 名, 护师 9 名, 护士 12 名; 学历: 本科 9 名, 大专 15。两组护理人员的性别、年龄等一般资料比较, 差异无统计学意义 ( $P>0.05$ ), 具有可比性。纳入标准: (1) 所选对象均是在职的急诊临床护理人员; (2) 护理人员知情并同意接受调查研究。

## 2 方法

### 2.1 对照组教学方法

对照组采用传统线下多媒体授课, 急诊临床护理培训包括理论与实践相结合的方式, 理论教学及实践教学各占 50%。为确保教学质量和学习效果, 课程安排课前预习, 课后知识巩固的小测。教学中采用图片、视频、临床案例导入、实践操作等方式进行培训学习。授课前设置到课签到; 课程结束后, 月末进行月度考核, 对急诊护士进行学习积极情绪以及教学效果评价。

### 2.2 干预组教学方法

采用移动学习平台结合工作坊多元化培训模式进行急诊临床护理培训。

(1) 移动学习平台移动学习平台多种多样, 有微信公众号直播平台、钉钉、腾讯视频等等。本次研究采用的是钉钉移动学习平台, 该平台系统对收集的资源访问名称、访问时长进行分析整理后, 可以还原每个学生的学习过程<sup>[5]</sup>。在钉钉移动学习平台内组建科内学习群, 每月由教学组根据教学计划, 在钉钉直播群进行课程直播并录制, 录制的教学视频可永久保留, 科内护士可根据自己的时间到移动学习平台进行重复学习, 巩固知识。管理员也能在后台查看每位急诊护士的学习情况。

(2) 工作坊组建①组建培训管理小组, 制定专科培训计划涉及院前急救、院感管理、预检分诊、常见急症的救护、监护技术等系列培训主题。教学设计是最消耗时间和精力内容<sup>[6]</sup>, 也是最重要的环节之一。因此由急诊专科护士及临床经验丰富的急诊护士组成培训管理小组。工作坊多元化培训的包括三个环节: 专科理论授课、技能实践以及互动讨论、抢答有奖环节。②科内人员分组并认领工作坊课题。由培训小组成员担任工作坊组长, 带领低年资护士共同组建工作坊团队, 全科共分为 5 个小组, 每组 6-7 人, 确保每个组护理人员层级分别基本一致。小组长带领组员根据主题设计本组工作坊的详细培训内容以及培训流程。最终经过护士长审核后落实开展。③组内合作。由高年资护士带领低年资护士进行课程具体内容的设置, 不但能培养低年资护士的业务能力, 从实践中学习并掌握相关主题的内容, 同时能锻炼高年资护士的协作能力。其次, 各组设置主题相关的问题, 以小组的形式进行讨论及抢答, 答对小组可获得加分, 组内分数累积最高的一组予相应奖励。④组间互评。小组之间根据统一的评分标准, 对各组的工作坊进行评分, 剖析在工作坊学习中存在的问题, 以及需要改进的地方。

### 2.3 效果评价

(1) 综合考评成绩采用形成性评价方式, 记录观察组及干预组急诊护士的急救理论考核成绩及急救技能考核成绩进行综合考评, 成绩各占 50%。理论采用教考分离的形式, 题型包括名词解释、填空

题、选择题、简答题、案例分析题等, 卷面 100 分。急救技能考核采用统一的评分标准, 满分为 100 分。

(2) 学习投入采用课程签到统计以及自制的急诊护士学习情绪投入效果评价问卷, 根据本科室的临床护理培训方式, 借鉴由廖友国<sup>[7]</sup>于 2011 年编制, 用于评估大学生的学习投入性。对此调查问卷进行修订, 经过筛选、删减、修改后选取用于评价行为投入, 情绪投入 2 个维度作为学习投入评价。采用 Likter5 级评分, 从“完全不符合”到“完全符合”分别赋予 1~5 分, 得分越高, 学习积极情绪越高。

### (3) 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计软件包分析数据, 经正态性检验计量资料均服从正态分布, 计量资料采用均数、标准差描述, 组间比较采用独立样本  $t$  检验;

表 2 两组急诊护士学习投入比较 (分,  $\bar{X} \pm S$ )

项目	例数 (n)	行为投入	情绪投入	学习投入
观察组	24	20.96 $\pm$ 2.98	23.67 $\pm$ 3.59	44.63 $\pm$ 6.163
干预组	24	25.17 $\pm$ 3.69	29.95 $\pm$ 4.05	55.13 $\pm$ 7.51
$t$ 值		4.351	5.693	5.293
$P$ 值		0.000	0.000	0.000

3.3 干预组急诊护士的到课率高于对照组 (见表 3)

表 3 两组急诊护士月平均到课率[n(%)]

项目	例数 (n)	到课率
观察组	24	72 (1.89)
干预组	24	81 (2.40)

## 4 讨论

本研究结果显示, 干预组急诊护士急救理论成绩 (90.33 $\pm$ 3.29) 以及急救技能成绩 (86.67 $\pm$ 3.44) 均高于观察组 [分别为 (84.46 $\pm$ 4.16) 分和 (83.29 $\pm$ 4.24) 分], 差异均有统计学意义 ( $P < 0.01$ )。干预组从学习行为投入以及学习情绪投入两个维度分数较观察组均有提高 ( $P < 0.01$ ), 参加培训的急诊护士到课率从 72% 提升到 81%。成绩评定不仅是教学过程中不可或缺的重要组成部分, 也是提高人才培养质量的重要手段<sup>[8]</sup>。不但能了解急诊护士对学习内容的掌握情况, 同时也能间接反映临床护理培训的效果。研究表明, 移动学习平台结合工作坊多元化培训, 提升急诊护士急救知识以及急救技能,

计数资料采用百分比描述。

## 3 结果

3.1 干预组急诊护士综合考评成绩高于对照组 (见表 1)

表 1 两组急诊护士成绩比较 (分,  $\bar{X} \pm S$ )

项目	例数 (n)	急救理论	急救技能
观察组	24	84.46 $\pm$ 4.16	83.29 $\pm$ 4.24
干预组	24	90.33 $\pm$ 3.29	86.67 $\pm$ 3.44
$t$ 值		5.304	2.967
$P$ 值		0.000	0.000

3.2 干预组急诊护士行为投入及情绪投入高于对照组 (见表 2)

提高了急诊护理的学习积极情绪。两者相互相互相成, 充分利用现代移动网络技术, 有效的进行线上培训, 让学习更加灵活自由, 以缓解工作繁忙带来的压力。同时激发急诊护士的潜能, 发挥团队协作能力, 全方面的提升小组各个成员的能力, 取长补短, 相互促进。

## 参考文献

- [1] Cross S, Sharples M, Healing G, et al. Distance learners' use of handheld technologies[J]. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 2019, 20(2).
- [2] 郭朝辉. 工作坊教学: 溯源、特征分析与应用[J]. 教学导刊, 2015, 5:82-84.
- [3] 周珺. 积极情绪体验在高职基础护理学课程中的应用研究[J]. 黑龙江科学, 2021, 12 (11):26-31.
- [4] 李悦, 张玉芳, 杨月波等. 本科护生一般学业情绪与学业投入的现状及其相关性分析[J]. 全科护理, 2020, 18

- (19): 2332-2334.
- [5] 汤显峰, 陈亮.以钉钉为基础的移动学习环境研究与设计[J].计算机时代, 2021, 4:113-116.
- [6] 陈华, 李小花, 王盼盼等.1223 名本科院校护理教师线上教学质量的调查研究[J].中华护理杂志, 2021, 56(6): 899-903.
- [7] 廖友国. 大学生学习投入问卷的编制及现状调查 [ J ] . 集美大学学报 ( 教育科学版 ), 2011,12 ( 2 ) : 39-44.
- [8] 王洋, 鲍金雷, 胡佳惠等. “互联网+”混合式教学模式在护理学基础课程中的应用研究[J].护理管理杂志, 2020, 20 ( 12 ) : 844-848.

**收稿日期:** 2022 年 3 月 23 日

**出刊日期:** 2022 年 4 月 29 日

**引用本文:** 廖嘉玲, 钟达财, 郭露, 移动学习平台结合工作坊多元化培训在急诊临床护理培训中的应用探讨[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 157-160

DOI: 10.12208/j.cn.20220058

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**