

普外科护理过程中的常见危险因素及降低护理风险措施

肖元丽

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院普外一科 云南昆明

【摘要】目的 分析当前普外科护理中常见的危险因素，并制定出针对性的护理风险措施。**方法** 选取时间段为2019.1月~2020.1月期间，我院普外科中收治的患者110例，将其作为本次实验的研究对象，并在入组后按照护理措施的不同分为对照组和观察组，每组患者各55例。对照组患者实施常规的临床护理措施，观察组患者则是分析危险因素的基础上实施护理风险管理措施，对比两组患者风险事件发生率和护理满意度。**结果** 观察组风险事件发生率为3.63%，对照组风险事件发生率为21.81%，观察组明显优于对照组，组间数据差异显著，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。此外，对比两组患者的护理满意度，观察组为98.18%，对照组为83.63%，观察组明显更佳，组间数据差异显著，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。**结论** 针对于普外科护理中常见的危险因素，制定出针对性的护理风险管理措施，能够提高整体护理质量，降低风险事件发生率，具有临床推广价值。

【关键词】 普外科；危险因素；护理风险管理措施；应用效果

Common risk factors in the nursing process of general surgery and measures to reduce nursing risk

Yuanli Xiao

Department of General Surgery, The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming University of Science and Technology Affiliated Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: Analyze the common risk factors in general surgical nursing and formulate targeted nursing risk measures. **Methods:** The selected time period is from January 2019 to January 2020.1. 110 patients admitted to the general surgery department of our hospital were selected as the research object of this experiment. After being enrolled, they were divided into control group and observation according to different nursing measures. Group, 55 patients in each group. Patients in the control group implemented routine clinical nursing measures, while patients in the observation group implemented nursing risk management measures based on the analysis of risk factors, and compared the incidence of risk events and nursing satisfaction between the two groups. **Results:** The incidence rate of risk events in the observation group was 3.63%, and the incidence rate of risk events in the control group was 21.81%. The observation group was significantly better than the control group. The data difference between the groups was significant ($P < 0.05$), which was statistically significant. In addition, comparing the nursing satisfaction of the two groups of patients, the observation group was 98.18%, the control group was 83.63%, the observation group was significantly better, and the data difference between the groups was significant ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion:** Aiming at the common risk factors in general surgical nursing, the development of targeted nursing risk management measures can improve the overall nursing quality and reduce the incidence of risk events, which has clinical promotion value.

【Keywords】 General Surgery; Risk Factors; Nursing Risk Management Measures; Application Effects

普外科主要是包括了肝胆、胃肠、血管等疾病，手术治疗为常用治疗措施，疾病特点为起病急、病情变化快等，需要在发病后迅速进行确诊和治疗，

以保障患者的生命安全。但是，由于该科室内包含了各种疾病类型的患者，疾病特征复杂多样，治疗方式也较为繁琐，进而造成了临床护理工作的开展

难度较大,存在的危险因素也相对较多。因此,为了更好的满足当前普外科护理工作的需求,有效的规避危险因素,可以采取护理风险管理的措施,通过提高护理人员综合素质、强化护理人员、加强护患沟通等措施,来构建更加完善的护理模式,提高整体护理质量。基于此,本次实验将选取 110 例普外科就诊患者,采取对比实验的方式,分析当前普外科护理中常见的危险因素,并制定出针对性的护理风险措施,具体内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为 2019.1 月~2020.1 月期间,我院普外科中收治的患者 110 例,将其作为本次实验的研究对象,并在入组后按照护理措施的不同分为对照组和观察组,每组患者各 55 例。所有患者均为自愿参与本次实验,已在知情同意书上签字,符合入组标准。对照组患者中男女患者例数分别为 28 例和 27 例,年龄区间 21~75 岁,平均年龄为(47.32±2.64)岁;观察组中男女患者例数分别为 25 例和 30 例,年龄区间 18~69 岁,平均年龄为(49.35±2.37)岁;对比两组患者的年龄、性别等一般资料,数据差异不具有统计学意义,可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者实施常规的临床护理措施,即包括了病情监测、用药指导等;观察组患者则是在分析常见危险因素的基础上,实施护理风险管理措施,具体内容如下:

(1) 危险因素分析

根据近期普外科中出现的风险事件,开展护理危险因素讨论会,分析造成风险事件的发生因素,总结当前存在的危险因素,为后续护理风险管理措施的制定提供准确的参考信息。具体来说,目前普外科护理工作中存在的危险因素主要是包括了护理人员因素、患者自身因素、护理管理因素等,导致了护理漏洞的出现,护理隐患事件的发生几率也较高^[1]。例如,患者在手术后大多需要留置引流管、导尿管等,若是出现导管堵塞、意外脱管等事件,将会对患者的病情恢复造成影响,甚至是造成再次的损伤,所以需要在护理过程中根据这些可能存在的危险因素,进行针对性的防范护理,降低发生率。

(2) 制定风险管理措施

在对当前普外科护理过程中存在的危险因素进行全方位、多角度的分析后,需要结合当前患者的实际情况和病情信息,了解患者的实际护理需求,制定出有针对性的护理风险管理措施。组建一支专业的护理风险管理制度,由护士长担任小组长,选取科室内经验较为丰富的护理人员为组员,严格按照护理风险管理中的标准进行相应的护理操作,提高整体的护理质量,降低危险因素的发生率。

(3) 提高护理人员综合素质

护理人员是护理工作的主要参与者,所以在实施护理风险管理措施中首要任务就是全面提高护理人员的综合素质能力,通过定期开展培训课程,强化护理人员的专业知识和技术操作能力,使其能够更好的适应当前护理需求^[2]。同时,需要树立护理人员的安全意识,学习法律法规知识,加强对安全管理相关制度的提升,进而能够避免风险事件的发生,提高整体护理安全。

(4) 建立良好的护患关系

良好护患关系的构建也是保障护理安全的重要措施之一,由于患者对疾病信息和治疗措施的认知不足,也会导致风险事件的发生几率增加,如擅自拔掉导管、独自外出活动等,都是由于患者的依从性不高所造成的^[3]。因此,为了提高患者的治疗积极性和依从性,需要护理人员加强与患者的交流和沟通,获取患者的信任,引导其积极主动的配合医护人员进行相关操作,从而能够有效的规避危险因素。

1.3 观察指标

将不同护理措施下两组患者的风险事件发生率和护理满意度作为本次实验的观察指标。

1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组患者的相关数据均使用统计学软件 SPSS20.0 进行分析和讨论,以(%)表示为风险事件发生率和护理满意度,经 X^2 值检验后,以($P<0.05$),表示为数据之间差异显著,具有统计学意义。

2 结果

2.1 (见表 1)

观察组风险事件发生率为 3.63%,对照组风险事件发生率为 21.81%,观察组明显优于对照组, ($P<0.05$),具有统计学意义。

表 1 风险事件发生率对比 (%)

组别	例数	跌倒	导管脱落	导管堵塞	感染	总发生率
观察组	55	1	0	1	0	2 (3.63)
对照组	55	4	2	3	3	12 (21.81)
X ² 值						15.3549
P 值						<0.05

2.2 (见表 2)

表 2 护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	55	49	5	1	98.18%
对照组	55	40	6	9	83.63%
X ² 值					11.5241
P 值					<0.05

观察组护理满意度为 98.18%，对照组护理满意度为 83.63%，观察组明显优于对照组，(P<0.05)，具有统计学意义。

3 讨论

与其专科科室相比，普外科患者的病情复杂多样，护理内容多、工作量大，进而对于护理人员的工作要求也较高^[4]。据实际情况来看，目前普外科护理工作中由于受到多方面因素的影响，存在着一些危险因素，导致了护理风险事件的发生，不仅会对患者的身体恢复造成影响，还会诱发护患纠纷事件的发生，不利于良好护患关系的构建^[5]。具体来说，目前普外科护理危险因素主要包括了以下几点：①护理管理制度有待完善，缺少标准、规范的管理制度作为保障。②护理人员专业素质不足，护理操作不完善，存在着护理失误现象。③护理人员安全意识和风险意识缺失，缺少对护理风险管理的正确认识^[6]。④护患关系紧张，缺少有效的交流和沟通。⑤患者自身对疾病的认知不足、治疗配合度不高等。

针对于上述对护理工作造成影响的危险因素，为了确保护理安全，需要制定出针对性的护理措施，建立护理风险管理体系，组建护理风险管理小组，全面提高护理人员的综合素质能力，加强护患沟通，形成较为规范的护理模式，进而能够确保护理服务工作的顺利开展，提高整体的护理效果。据本次实验结果来看，实施护理风险管理措施的观察组患者，其风险事件发生率和护理满意度均明显优于实施常

规护理的对照组患者，两组数据经对比后存在显著的差异性，(P<0.05)，具有统计学意义。

由此可知，通过在普外科护理工作中实施护理风险管理措施能够有效的规避危险因素，提高护理安全性，值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 刘方,高艳,冯丹. 普外科护理的安全因素分析及护理措施探讨[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(24):229+232.
- [2] 时玉梅. 外科护理潜在危险因素的调查分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(16):135+138.
- [3] 王莉. 外科护理工作中的危险因素及降低护理风险的措施分析[J]. 心理月刊,2019,14(13):132.
- [4] 马世臣. 普外科患者术后感染的危险因素分析和预防措施[J]. 中国卫生产业,2019,16(15):12-13+16.
- [5] 黄娟,郑里乐,何红月,范玮琴,吴吟. PDCA 循环护理管理在降低普外科住院患者院内交叉感染的价值[J]. 中国卫生产业,2019,16(20):87-89.
- [6] 王思淼,金欣,任海燕. 普外科患者手术决策困难的现状及影响因素分析[J]. 天津护理,2019,27(06):655-658.

收稿日期: 2020年8月4日

出刊日期: 2020年9月8日

引用本文: 肖元丽, 普外科护理过程中的常见危险因素及降低护理风险措施[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 268-270.

DOI: 10.12208/j.cn.20200088

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS