

关于呼吸消化科实施优质护理服务的体会

史美华

定兴县医院 河北保定

【摘要】目的 针对呼吸消化科实施优质护理服务的价值展开分析，为临床呼吸消化科护理工作开展提供参考。**方法** 选取2021年1月-2022年1月期间我院呼吸消化科收治的186例患者作为研究对象，根据开展优质护理时间前后分为对照组（2021.1-2021.6）和研究组（2021.6-2022.1），各93例，对照组采用常规护理，研究组给予优质护理，比较两组患者护理质量评分、护理后心理状态及护理满意度。**结果** 研究组基础护理、专科护理、护理规范、护患关系评分均高于对照组，焦虑自评量表（SAS）、抑郁自评量表（SDS）评分均低于对照组，护理满意度优于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在呼吸消化科实施优质护理服务有助于提升护理质量，稳定患者情绪，增强患者治疗配合度，提升护理满意度，具有推广及应用价值。

【关键字】 呼吸消化科；优质护理；价值

【收稿日期】 2023年5月15日 **【出刊日期】** 2023年7月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000298

Experience in implementing high-quality nursing services in the respiratory and digestive department

Meihua Shi

Dingxing County Hospital Baoding, Hebei

【Abstract】 Objective To analyze the value of implementing high-quality nursing services in the respiratory and digestive department, and provide reference for the clinical nursing work in the respiratory and digestive department. **Method** 186 patients admitted to the Respiratory and Digestive Department of our hospital from January 2021 to January 2022 were selected as the research subjects. They were divided into a control group (2021.1-2021.6) and a study group (2021.6-2022.1) based on the duration of high-quality care. Each group had 93 patients. The control group received routine care, while the study group received high-quality care. The nursing quality scores, psychological state after care, and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Result** The scores of basic nursing, specialized nursing, nursing standards, and nurse patient relationship in the study group were higher than those in the control group, while the scores of the Self Rating Anxiety Scale (SAS) and Self Rating Depression Scale (SDS) were lower than those in the control group. Nursing satisfaction was better than that in the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementing high-quality nursing services in the respiratory and digestive department helps to improve nursing quality, stabilize patient emotions, enhance patient treatment cooperation, and enhance nursing satisfaction, which has promotion and application value.

【Key words】 Respiratory and Digestive Department; High quality care; value

消化内科与呼吸内科均属于内科的一个分支，主要接诊呼吸道疾病与消化道疾病患者。这类疾病多属于慢性疾病，病程较长、迁延不愈，很多患者就诊时都带有明显的负性情绪，治疗信心不足，心理压力较大，同时这些疾病也会使患者出现不同程度的不适感，随着病情的不断发展还可能出现病情恶化的情况，对患者生活质量影响较大^[1]。治疗效果不仅仅受到药物、治疗方式的影响，还与护理干预措施息息相关，然传

统的护理模式护理内容比较单一，且存在滞后性，不能发挥良好的干预作用，对患者疾病康复存在不利影响，这也是导致消化与呼吸内科护患矛盾事件频繁发生的重要原因^[2]。随着临床研究深入，许多学者建议在消化与呼吸内科建立一套完整的优质服务体系，随着人们生活质量的提升，人们对医疗服务质量的要求越来越高，落实优质护理服务势在必行^[3]。本文就针对呼吸消化科实施优质护理服务的价值展开分析，具体报

告如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本次研究对象来自 2021 年 1 月-2022 年 1 月期间我院呼吸消化科收治的 186 例患者, 根据开展优质护理时间前后分为对照组和研究组, 各 93 例, 对照组男 47 例, 女 46 例, 年龄 38-78 岁, 平均年龄 56.42 ± 12.38 岁, 疾病类型: 支气管炎 28 例、慢肺阻 12 例、胰腺炎 19 例、鼻窦炎 11 例、过敏性哮喘 14 例、上呼吸道感染 9 例; 研究组男 48 例, 女 45 例, 年龄 36-79 岁, 平均年龄 57.49 ± 13.25 岁, 疾病类型: 支气管炎 25 例、慢肺阻 11 例、胰腺炎 16 例、鼻窦炎 15 例、过敏性哮喘 16 例、上呼吸道感染 10 例, 两组患者基本资料对比 ($P > 0.05$)。纳入标准: (1) 两组患者均知晓本次研究详情, 并签署同意书。(2) 患有精神疾病或存在认知障碍者。(3) 治疗依从性较差者。排除标准:

(1) 合并其他严重器官疾病, 如心脏病、肝肾功能不全等。(2) 未全程参与研究者。我院伦理会对本次研究知情, 并批准研究。

1.2 方法

对照组采用常规护理, 即患者入院后根据患者情况给予患者健康宣教、饮食指导、用药指导, 关注患者病情变化, 酌情调整护理方案。研究组采用优质护理, 具体如下: (1) 建立优质护理干预小组: 由消化内科、呼吸内科护士长牵头建立优质护理小组, 小组成员均有 3-5 年临床护理经验。小组成员需结合可科室护理特点及需要制定优质护理方案, 总结以往护理工作存在的问题及不足, 提出优化措施。将优质护理患者评价融入到绩效考核中, 增强护理人员责任意识。定期组织护理人员开展护理专业知识培训, 关注国内外优质护理最新信息, 以确保护理质量。(2) 优质心理护理: 消化内科及呼吸内科疾病多迁延不愈, 且部分疾病进展较快, 治疗期间患者可能出现强烈不适感, 导致患者产生焦虑、恐惧等负面情绪, 不利于治疗工作的开展。因此护理人员需关注患者情绪变化, 及时给予心理疏导, 同时开展健康宣教工作, 提高患者对自身疾病的认知, 使其以正确的心态面对自身疾病, 树立积极治疗的信心。(3) 优质环境护理: 患者所处的治疗环境对患者治疗下效果的影响较大, 护理人员需定期对房间进行消毒、通风, 将病房温度、湿度控制在人体舒适范围内。病房内播放轻缓的音乐, 放松患者疲累、紧张的身心, 如情况允许可在病房内摆放鲜花与绿植, 为患者营造良好的治疗环境。医护人员与患者沟通时语气需柔和, 在解答患者问题时需耐心, 夜间休息时护理人员需减少走动, 放轻脚步, 确保患

者睡眠质量。(3) 优质饮食护理: 结合患者病情变化为患者制定科学的饮食方案, 鼓励患者多食用新鲜的瓜果蔬菜, 尽量避免进食辛辣、生冷的食物, 可适当食用鸡蛋、牛肉等高质量蛋白质食物, 满足患者机体对蛋白质的需求。实施饮食护理的过程中为患者强调合理饮食、科学饮食的重要性, 帮助患者树立健康的饮食意识, 减少不合理饮食对消化道的刺激, 增强患者抵抗力及免疫力。(4) 基础护理: 呼吸内科与消化内科疾病类型较多, 护理人员需根据不同疾病类型开展护理干预。部分呼吸道疾病可能存在痰液积聚、呼吸困难等情况, 护理人员需及时帮助患者清除呼吸道分泌物, 给予患者吸氧治疗, 确保患者呼吸通畅。消化道疾病患者可能存在食欲不振、腹胀等症状, 护理人员需根据医嘱及时对症用药。

1.3 观察指标

①使用我院自制的调查问卷比较两组患者护理质量, 主要包括基础护理、专科护理、护理规范、护患关系四个方面, 每项 25 分, 分值越高则护理质量越高; ②使用焦虑自评量表 (SAS)、抑郁自评量表 (SDS) 比较两组患者护理后情绪状态, 两项评分均以 50 分为分界线, 轻度 50-59 分, 中度 60-69 分, 重度 69 分以上; 使用我院自制调查问卷比较两组患者比较两组患者护理满意度, 满分 100 分, 总分 < 60 为不满意, 60-79 分为比较满意, 80-99 分为满意, 100 分为非常满意。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用 t 和 " $\bar{x} \pm s$ " 表示计量资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者护理质量

研究组基础护理、专科护理、护理规范、护患关系评分均明显高于对照组 ($P < 0.05$), 如表 1:

2.2 两组患者护理后心理状态分析及护理满意度对比

研究组 SAS、SDS 两项评分均低于对照组, 护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 如表 2:

3 讨论

消化内科与呼吸内科患者病情相对特殊, 多为慢性进展性疾病, 病程较长、治愈难度较大, 且易复发, 对患者生理和心理均造成严重不良影响^[4]。目前, 我国社会经济迅速发展, 人们对医疗服务质量要求越来越高, 传统的护理模式难以跟上社会发展进步, 无法满足临床护理需求, 临床护理工作的重心也逐渐从“以疾病为中心”向“以患者为中心”转变, 同时强调护理质量的提升^[5]。优质护理属于现代新型护理模式之一, 已经在临床多个科室应用, 且取得良好成绩。既往研究证

实,在消化呼吸内科患者治疗期间实施优质护理干预,可满足患者心理、情感及疾病需求,不仅能够促进消化呼吸内科患者治疗疗效的提升,同时也能够使临床护理工作更加规范化、细致化、全面化,全面提升护理人员护理技能,让患者获得更加优质的护理服务体验^[6]。

本次研究中比较了两组患者护理质量、护理后心理状态及护理满意度,研究组各项指标均明显优于对照组($P < 0.05$),这也充分证实优质在消化呼吸内科中的护理价值。优质护理并不仅仅重视临床护理工作,还将质量控制融合其中,护理开始前,组建例专门的优质护理小组,小组成员均具备丰富的护理经验及理论知识,可有效确保护理质量^[7]。护理方案是根据患者

实际情况结合疾病特点制定,更符合患者护理需求,相比于常规护理更具针对性,护理效果更好。讳疾忌医自古有之,很多患者因为自身疾病产生焦虑、恐惧、不安等负向情绪,影响对治疗的配合度,因此护理人员通过健康宣教、心理疏导提升了患者疾病的认知,使其以良好的心态对待疾病,减少了负性情绪的影响^[8]。饮食护理为患者提供了足够的营养支持,基础护理满足患者疾病护理需求,这都对患者疾病康复有积极的促进意义。

综上所述,在消化呼吸内科患者治疗期间实施优质护理效果显著,有助于消除患者负性情绪,提升护理质量,提高患者护理满意度,具有较高的临床应用价值。

表1 两组患者护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$ 分)

组别	例数	基础护理	专科护理	护理规范	护患关系
对照组	93	19.36±2.12	18.45±2.62	20.11±1.42	19.33±2.42
研究组	93	21.09±2.14	22.25±1.86	22.48±1.69	22.33±2.46
t	-	5.538	11.405	10.354	8.384
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 两组患者心理状态分析及护理满意度对比 ($\bar{x} \pm s$ 分)

组别	例数	SAS	SDS	护理满意度
对照组	93	54.48±2.39	53.33±2.42	85.96±3.37
研究组	93	42.18±2.61	43.48±2.71	94.45±2.86
t	-	33.518	26.145	18.524
P	-	0.001	0.001	0.001

参考文献

- [1] 方天莉.舒适护理联合优质护理在无痛消化内镜检查中的应用[J].广州医科大学学报,2018,46(06):138-140.
- [2] 黄小聪.优质护理服务对慢性胃炎合并消化性溃疡患者睡眠质量的影响观察[J].世界睡眠医学杂志,2020,7(09):1637-1638.
- [3] 韦意.优质护理干预对老年呼吸科患者坠落的预防效果观察[J].基层医学论坛,2021,25(21):2992-2993.
- [4] 赵遇迎.优质服务在消化呼吸内科管理中的护理效果分析[J].医学食疗与健康,2022,20(01):167-169+172.
- [5] 刘世英.舒适护理联合优质护理在冠心病患者无

痛消化内镜检查中的应用[J].心血管病防治知识,2022,12(5):53-55.

- [6] 孙倩,蒯景华,佟海青,等.优质护理模式对行胃镜治疗的上消化道出血病人焦虑及抑郁情绪的影响[J].全科护理,2020,18(6):731-734.
- [7] 慈晓君.优质护理干预对上消化道出血患者的护理效果研究[J].黑龙江科学,2020,11(22):68-69.
- [8] 齐莉娟,郭英.优质护理在老年慢性阻塞性肺疾病护理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(38):73,77.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS