

PDCA 循环管理模式对护士工作积极性、效率和团队合作能力的影响

王慧军, 李研星, 甘红梅, 岳桂芳, 刘雪梅, 刘欣欣

北京大学深圳医院 广东深圳

【摘要】目的 探讨 PDCA 循环管理模式在临床护理工作中的应用, 探讨其对护士工作效率、工作积极性、团队合作能力的影响。**方法** 选择我院于 2020 年 6 月至 2021 年 6 月收治的住院患者被随机分为两组, 研究组共 80 名护士, 采用 PDCA 循环管理模式, 对照组同期选择另外 80 名护士, 采用常规护理。对比效果。**结果** 研究组在人际关系、家庭和工作平衡方面得分均高于对照组。各区域护理质量数据显示, 研究组优于对照组。护理文件质量管理结果显示, 研究组护理记录等护理文件出现问题的数量少于对照组。临床科室单项质控考试成绩比较中, 研究组各成绩高于对照组, 高于对照组。研究组团队合作能力各项数据均显著高于对照组。**结论** 与传统的临床护理管理相比, 采用 PDCA 循环管理模式可以有效提高医院护理工作质量, 增强护士的团队协作能力, 提高护士的工作效率和积极性, 值得推广应用。

【关键词】 PDCA 循环管理模式; 工作积极性; 效率; 团队合作

【收稿日期】 2023 年 2 月 10 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 27 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230171

Effects of PDCA cycle management model on nurses' work enthusiasm, efficiency and teamwork ability

Huijun Wang, Yanxing Li, Hongmei Gan, Guifang Yue, Xuemei Liu, Xinxin Liu

Shenzhen Hospital, Peking University, Shenzhen, Guangdong

【Abstract】 Objective To explore the application of PDCA cycle management model in clinical nursing work, and to explore its influence on nurses' work efficiency, work enthusiasm and teamwork ability. **Methods** Inpatients admitted to our hospital from June 2020 to June 2021 were randomly divided into two groups. There were 80 nurses in the study group, who adopted PDCA cycle management mode, and another 80 nurses in the control group, who adopted routine nursing during the same period. Contrast the effect. **Results** The study group scored higher than the control group in interpersonal relationship, family and work balance. The nursing quality data of each region showed that the study group was better than the control group. The results of nursing document quality management showed that the number of problems in nursing documents such as nursing records in the study group was less than that in the control group. The results of the study group were higher than those of the control group. The data of teamwork ability in the study group were significantly higher than those in the control group. **Conclusions** Compared with the traditional clinical nursing management, the PDCA cycle management model can effectively improve the quality of hospital nursing work, enhance the team cooperation ability of nurses, improve the work efficiency and enthusiasm of nurses, which is worthy of promotion and application.

【Keywords】 PDCA cycle management mode; Work enthusiasm; Efficiency; The team cooperation

1 前言

实施和运行 PDCA 理论标准化流程, 关键在于全过程管理, 全员动员, 全面掌握每个参与人的实际情况^[1]。将 PDCA 原则应用于患者护理中, 能够落实护理管理的要求, 丰富护理服务的内涵, 改善护士心理建设, 稳步提高护理质量。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选择我院于 2020 年 6 月至 2021 年 6 月收治的住院患者被随机分为两组, 研究组共 80 名护士, 采用 PDCA 循环管理模式。

对照组同期选择另外 80 名护士, 采用常规护理。

研究组护士由 2 名男护士和 78 名女护士组成。年龄从 20 岁到 53 岁不等, 平均 31.64 ± 1.33 岁。对照组护士由 1 名男护士和 79 名女护士组成。年龄 20~52 岁, 总平均 31.56 ± 1.34 岁。两组护士在年龄、性别差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

2.2 方法

对照组按医院常规管理的要求在病房接受常规护理管理。在上述前提下, 研究组使用 PDCA 循环管理模式^[2]。

(1) 规划阶段

在医院质量管理委员会的指导下, 建立质量管理领导小组。其中, 负责质控的人由主任, 各病区护士长组成。

(2) 实现阶段

在实施层面, 在整个实施过程中采用循环管理模式; 具体内容如下: 领导小组要落实援治信息管理、病区管理、特级一级基层护理、护士长、护理文书管理 5 个项目对负责人的管理职责^[3]。

(3) 检查阶段

建立了由个人自查、病房检查、品管责任人检查、按重点分阶段检查组成的完善有效的检查制度。

(4) 总结和治疗阶段

每个临床护士报告换班时的自检情况; 护理经理对发现的问题进行分析, 并在技术研讨会上进行讨论^[4]。

2.3 观察指标

(1) 对工作的热情

共有 8 个维度, 包括工作本身、工作量、个人成长与发展、工作认可、工作管理、同事关系、家庭与工作平衡。

(2) 各区护理质量

在工作质量相关指标中, 在妇科手术区开展绩效分配管理模式, 对综合手术区、急诊手术区、外科手术区及前后两期护理质量进行评价^[5]。

(3) 医疗保健文件质量控制的问题数

统计了两组医疗档案质量控制中存在的一系列问

题, 包括体温表、医嘱、评估表和护理记录。

(4) 医务室个人素质检查调查得分

病房管理注重护士对基本医学知识的掌握; 护理档案管理的重点是护理人员是否能够按照规章制度跟踪护理过程; 而护理主管治理的重点是完整准确的指导^[6]。

(5) 团队合作能力

团队合作能力的评价将由来自不同专业、不同病房的多名评委进行评分, 评分标准采用数据收集、信息解读、结果提取、人际沟通、团队评价协助与激励等维度评分方法^[7]。

(6) 满意的标志

在评价护士满意度时, 采用问卷调查法。调查表共有十个项目和因变量^[8]。

2.4 统计分析

采用 SPSS24.0 软件计算数据, 用 $\bar{x} \pm s$ 表示。两组比较采用 t 检验, n (%) 表示计数资料^[9]。这一区别具有临床意义 ($P < 0.05$)。

3 结果

3.1 工作热情的比较

研究组工作热情的结果, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$) (见表 1)。

3.2 各地区护理质量比较

研究组护士妇科手术区、急诊手术区、综合手术区、外科手术区护理质量显著优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3.3 护理文书质量管理中问题数量的比较

护理文书质量管理存在问题的数据显示, 显著低于对照组 ($P < 0.05$)。

3.4 临床科室单项质控考试成绩比较

研究显示, 临床科室单项质控考试成绩比较中, 研究组各成绩高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$) (见表 2)。

3.5 团队合作能力比较

研究组团队合作能力各项数据均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 两组工作热情比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	家庭和工作的平衡	公认工作能力	个人成长与发展	工资和福利	工作本身	与同事的关系	工作量	管理
研究组 (n=80)	6.12 ± 1.22	13.84 ± 2.93	14.59 ± 1.95	14.96 ± 3.11	17.92 ± 1.21	19.82 ± 1.35	24.96 ± 1.55	23.96 ± 3.91
对照组 (n=80)	12.95 ± 2.41	18.49 ± 2.53	19.38 ± 3.35	19.86 ± 2.45	21.95 ± 3.13	23.69 ± 1.24	28.91 ± 2.14	30.95 ± 2.11
t 值	22.615	10.743	11.052	11.069	10.741	18.883	13.370	14.071
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组临床科室个体质量控制得分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	病房管理	物品的抢救和处理	药物管理	特殊护理	护理文件	护士长管理
研究组 (n=80)	85.95±2.11	86.93±2.34	86.93±2.45	86.92±2.45	87.91±2.67	85.93±2.16
对照组 (n=80)	94.82±1.56	94.29±2.15	95.85±1.21	91.68±2.33	96.81±2.22	94.86±2.11
t 值	30.233	20.715	29.197	12.592	22.925	26.451
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

4 讨论

医疗质量不仅是护士的学术理念、操作行为、操作水平和医疗影响的总和,也是临床治理的基本信息。它直接关系到病人的安全和福祉。护理质量管理是指为达到护理质量的最高标准而采取的综合管理措施。同时,这也是提高护理知识和护理人员形象的重要管理标准。随着医疗改革的实施和医疗模式的转变,公众和患者对医院护理服务质量的要求日益提高,使得护理质量的管理显得尤为重要。研究如何提高护理质量已成为护理人员的主要目标。近年来,无论是护理理论研究还是临床实践研究都取得了一定的进展。更多的管理者和医院员工利用新的组织策略对医疗质量控制进行有效的实践,使医疗控制模式不断完善和完善[10-14]。其中,PDCA 循环是全面质量管理的基本方法,其被证明是对医护人员最强大和有效的框架之一。

综上所述,与传统的临床护理管理相比,应用 PDCA 循环管理模式可以有效提高医院护理工作质量,增强护士的团队协作能力,提高护士的工作效率和积极性,增强其在临床护理工作中的成就感。

参考文献

- [1] 张玉霞,崔海丽,徐萍等.探讨 PDCA 循环管理模式在急诊护理管理中的应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(40):188,196.
- [2] 徐书玉,曹树红,董红娣等.PDCA 循环管理模式在护士长夜查房中的应用效果研究[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(10):295-297.
- [3] 吴西梅,樊漪,夏晓霞等.心胸外科规培护士带教管理中 PDCA 的运用[J].中国继续医学教育,2020,12(15):28-30.
- [4] 辛秀霞.PDCA 循环管理对内科护士及护理质量的影响分析[J].中国卫生产业,2018,15(13):34-35.
- [5] 李红梅.PDCA 循环管理对内科护士及护理质量的影响效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(10):42-43.

- [6] 宋秀婵,萧佩多,冼慧仪等.基于 PDCA 循环管理模式分析危重患者使用新型约束用具的护理效果[J].齐鲁护理杂志,2019,25(15):48-50.
- [7] 刘丽媛,李童,张颖等.PDCA 管理模式在中医医院护理岗位绩效管理中的应用[J].光明中医,2019,34(14):2261-2263.
- [8] 彭赛凤.PDCA 循环管理模式在改善护士手卫生依从性和医院感染方面的效果分析[J].现代诊断与治疗,2021,32(21):3495-3497.
- [9] 袁媛.PDCA 循环管理模式对降低静脉用药调配中心排药差错的效果观察[J].医学理论与实践,2020,33(4):678-679.
- [10] 罗如乔,李盛桃,焦佳等.PDCA 循环法在降低急诊护士针刺伤中的应用[J].当代护士(下旬刊),2021,28(3):110-112.
- [11] 董嫩娟,刘蓉,王婧.PDCA 循环管理模式下进行知行教育护理对手术室护士下肢深静脉血栓预防水平及医护人员合作满意度的影响[J].青海医药杂志,2019,49(3):3.
- [12] 孙晓丽.PDCA 循环管理在口腔门诊年轻护理团队中的应用[J].中国药物与临床,2019.
- [13] 梅海艳.PDCA 循环管理模式联合细节护理提高手术室安全管理及护理质量的效果[J].2020.
- [14] 王玲玲,王玲玲,王燕,等.PDCA 循环管理模式在临床护理工作中提高护士依从性的应用[J].大家健康旬刊,2017,11(1):159-159.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS