

临床护士心理资本的研究进展

夏海鹭, 范晓莉

皖南医学院弋矶山医院 安徽芜湖

【摘要】 本文通过对近些年临床护士心理资本相关文献进行总结、归纳, 整理, 论述心理资本概念、发展史以及常用测量量表, 总结临床护士心理资本的影响因素, 并就国内外学者对于护士心理资本的应用研究进行介绍, 并提出展望及建议。旨在为进一步的研究及制定有效的干预措施提供理论依据。

【关键词】 护士; 心理资本; 综述

【收稿日期】 2022年10月17日 **【出刊日期】** 2022年12月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220377

Research progress on psychological capital of clinical nurses

Hailu Xia, Xiaoli Fan

Yijishan Hospital of Southern Anhui Medical College Wuhu, Anhui

【Abstract】 This article summarized, summarized, sorted out and discussed the concept, development history and commonly used measurement scales of psychological capital of clinical nurses in recent years, summarized the influencing factors of clinical nurses' psychological capital, introduced the application research of domestic and foreign scholars on nurses' psychological capital, and put forward prospects and suggestions. It aims to provide theoretical basis for further research and effective intervention measures.

【Keywords】 Nurse; Psychological capital; overview

中国逐渐成为一个老龄化社会, 医疗资源和护士数量的短缺, 现在护理工作发展不足以满足这个不断变化的社会的需要。随着护理工作超负荷运作, 离职的护士人数增加, 这对优质护理工作的发展是不利的。因此, 护理工作应从人力、财力和物质资源等方面获得额外的支持和保障。除了外部因素, 护士的生理和心理水平也应该得到提高, 从而提高护理工作的效率。^[1] 现对目前心理资本研究现状进行综述。

1 心理资本的概述

心理学作为一门新兴学科, 在多个领域发挥至关重要的作用。心理资本 (psychological capital), 指的是在一个人的成长和发展过程中表现出积极的心态^[2-3], 包括四个组成部分。分别是自我效能、希望、韧性和乐观。(1) 有信心承担并投入必要的努力, 以成功完成挑战性任务 (自我效能); (2) 对现在和未来的成功做出积极的归因 (乐观); (3) 坚持目标, 并在必要时, 将路径重新定向到目标, 以便取得成功 (希望); (4) 当遇到问题和逆境, 继续保持热情, 甚至

超越之前以取得成功时 (韧性)。心理资本的所有维度的能力都是可测量的, 代表了“一个人基于努力的毅力和毅力以提高成功概率的积极评价”, 可以预测目标的实现和绩效^[4]。此外, 研究表明, 心理资本作为一种个性, 将随着工作环境的变化而变化^[5]。国内任晓静等^[6]认为我国护士心理资本要素除了包括自信、希望、坚韧性、乐观等 4 个要素以外, 还应包括沉着冷静、主动负责和勇敢 3 个要素, 但后 3 个要素是否符合心理资本理论构架还在研究中。护理工作特点促使护士更加耐心, 认真, 严谨, 负责。护士在突发或紧急情况下应该具有良好的心理素质和应对能力, 特别是当他们看到患者经历疾病和疼痛时, 护士有更加积极的心态, 更加珍惜自己的健康和对生活的满意度^[7]。在心理资本方面得分高的护士更有可能形成积极的应对方式^[8]

2 心理资本的测量工具

目前心理资本测量工具没有统一标准, 目前有 2 种比较常用。PCQ-24 问卷是由 Luthans 等人^[9]开发的。

PCQ-24 问卷由 24 个项目和 4 个维度组成(自我效能, 希望, 韧性和乐观), 每一个维度由 6 个项目测量。所有项目以 likert 表从 1 (非常不同意) 到 6 (非常同意) 进行评分。分值越高表示经心理资本水平越高。中文版的 PCQ-24 已被用于国内的学者所验证, 其可靠性和有效性令人满意。在很多研究中都采用所有条目平均分数作为总心理资本的指标。在 PCQ-24 的基础上, 骆宏等^[10]结合本土情况及护理工作特点, 由心理学、护理管理专业人员进行讨论, 对部分条目进行修改之后形成了中文修订版护士心理资本问卷, 适用于国内护士群体心理资本的测量。中文修订版护士心理资本问卷包含 4 个分量表, 共 20 个条目, 分别为效能 (6 个条目)、希望 (6 个条目)、抗挫折 (5 个条目) 及乐观 (3 个条目)。

3 心理资本的影响因素

3.1 内在因素

影响临床护士的主观因素主要是一些人口学特征, 例如年龄、性别、职称、学历、婚姻状况等。杨海燕等^[11]研究中表明本调查结果显示, 高年资护士的心理资本得分较高。高年资的护士经验更加丰富, 业务能力更加熟练, 与患者沟通更加娴熟有效, 遇到问题解决能力强, 各方面因素导致心理资本水平高。这与杨宝义等^[12]的研究结果是一致的。在婚姻状况方面, Chu. C 等^[13]研究表明, 心理资本水平由高到低为离异、已婚、未婚。分析原因, 可能与离异后韧性水平、抗压水平提高有关。职称方面, 与心理资本呈正相关, 即职称越高, 心理资本水平越高。而闫丽娜^[14]研究结果显示, 心理资本从高到低依次是副高、中级、初级和正高, 这与王帅等^[15]研究结果相似, 护士心理资本得分随着职称和职务的增长而增高。学历方面, 与预期结果不一样的是初始学历为中专护士的心理资本得分相对高于大专护士^[16], 这与阙虹霞等^[17]的研究结果不一致。另外有研究结果显示, 独生子女的心理弹性水平较非独生子女水平高, 其原因可能由于独生子女相对具有较好的家庭资源, 优越的成长环境, 能得到父母民主的教育, 相应能更好地处理问题。^[18]

3.2 外在因素

(1) 组织支持

组织支持是指护士对于组织是否关心、支持和尊重自己的综合知觉和具体感知。许宣宣等^[19]的研究通过对浙江省 206 例 ICU 护士进行调查, 结果表明 ICU 护士组织支持感与心理资本正相关。ICU 护士心理资本需引起重视, 管理者应提高对护士的支持, 从而提

高其心理资本水平及职业幸福感。国外也有研究表明, 组织支持让护士在工作中受到尊重, 归属感和荣誉感更加强烈, 心理资本水平提升, 在工作中发挥更大作用^[20-21]。

(2) 工作环境

朱薇等^[22]研究表明, 不同科室的护士中, 急诊科护士心理资本得分最低。原因可能是急诊科是医院救治危重患者的首要场所, 急诊室人员密集, 病人情况危急, 病情充满不确定性, 护理工作要求高, 强度大、时间长、风险多, 护士心理情况存在很多不稳定因素。赵敏等^[23]利用护理实践环境量表和心理资本量表对临床 700 名护士进行调查, 结果表明护士工作环境的各个维度均与心理资本成正相关, 说明护士实践工作环境中组织支持越好, 护士对环境的感知越好, 心理资本就越高。

(3) 社会支持

社会支持包括家人、朋友、以及其他社会人际资源对护士的支持, 是护士心理资本重要的影响因素。Wang 等人^[24]也发现无论是工作对家庭的冲突还是家庭对工作的干扰都会导致情绪抑郁, 损耗护士的心理资本, 因此平衡工作家庭关系对提升心理资本有益。Lu 和 Wang 的研究^[25]表明, 社会支持与护生的消极应对呈负相关。为了帮助护士采取积极的应对方式和家庭, 同事和朋友充分的社会支持, 可以减少他们发生心理困扰的概率。

4 心理资本的中介作用

中介作用是指自变量以某种形式进行转换后影响应变量的机制。有研究表明心理资本是抵抗抑郁症状的积极资源^[26], 在葛佳楠等研究结果中, 分层回归和结构方程模型的结果显示心理资本在护理人员职业紧张和抑郁症状之间起部分中介作用^[27]。尹斐^[28]等对男护士调查中显示, 心理资本在组织承诺对离职意愿中, 起到部分中介作用。同时, Wang Y^[24]等调查显示护士心理资本在家庭、工作冲突和职业倦怠之间存在中介调节作用。另外, 心理资本是认为在支持性组织氛围与员工绩效之间关系中起到中介作用^[29]。

5 心理资本在护士群体中的应用

心理资本是一种动态变化式资源, 并且可以开发和管理^[30]。国内蒋慧琳等^[31]利用焦点解决模式对手术室护士心理资本进行集体干预, 得出结论: 焦点解决模式集体干预对具有一定专业执业水平, 愿意接受挑战、追求更高绩效的手术室护理人员提升心理资本效果明显。对 ICU 护士^[31]通过对心理资本四个维度的强

化训练,能最终有效地促进个体心理资本的积累与提高。目前国内护士心理资本的干预研究仍处于较低水平、数量也较少,主要是对心理资本的四个维度分别进行干预,促使个体的心理资本不断得到积累和提高,从而促进其身心健康,拥有积极的生活态度去面对工作和学习。

6 展望与建议

心理资本在护士群体中的应用日益增多,作为评价指标衡量心理水平的效果也得到肯定。未来研究领域应增加质性方法进行全面深入开展,在现有测量工具的基础上开发符合中国国情的量表,为后续更好地开展研究。尤其还应该增加干预性措施,深入挖掘心理资本及维度对护士的影响。提示护理管理者和领导者,可以使用心理资本理论为护士创建的干预培训模型,还可以通过互联网提供的认知行为疗法(ICBT)灌输乐观主义,使用标准的认知行为框架来开发新的思维和行为模型。医院制定提高护士心理资本的计划,从长远来看可以提高组织绩效,提高护理质量,是一种积极可行的策略。

参考文献

- [1] Zhou, H, Zhu, Y, Zhang, X; et al. Psychological Capital and Perceived Professional Benefits: Testing the Mediating Role of Perceived Nursing Work Environment Among Chinese Nurses[J]. J PsychosocNursMent Health Serv. 2018,56(4):38-47
- [2] Luthans F, Youssef C.M. Human social, and now positive psychological capital management: Investing in people for competitive advantage[J]. Organizational Dynamics,33, 143-160.
- [3] Luthans F, Youssef CM, Avolio BJ. Psychological capital: developing the human capital edge[M].UK: Oxford University Press. 2007:1-6
- [4] Luthans F, Avolin BJ, Avey JB, et al. Ositive psychological capital: Measurement and relationship in performance and satisfaction. Personnel psychology, 2007(60): 541-572
- [5] 赵敏,刘瑞云.护士工作环境与心理资本的相关性研究[J].护理研究,2013,27(12):1123-1125.
- [6] 任晓静,袁方,王娜.我国护士心理资本结构研究[J].时代报告,2011(4):15.
- [7] Xiao, X., Zhang, D., Hu, Q., Liu, Y., et al. Qualitative research on nurses' occupation benefits[J]. Journal of Nursing Science, 2014,29(2), 41-43
- [8] Ding, Y; Yang, Y; Yang, X; et al.The Mediating Role of Coping Style in the Relationship between Psychological Capital and Burnout among Chinese Nurses.[J].PLoS One.:e0122128
- [9] Luthans F, Youssef CM, Avolio BJ: Psychological capital, developing the human competitive. Oxford[M]: Oxford University Press; 2007
- [10] 骆宏,赫中华.466名护士心理资本与职业倦怠及离职意愿的关系[J].中华护理杂志,2010,45(10):933-935.
- [11] 杨海燕,席明霞,郑雯.ICU护士心理资本现状及其影响因素调查分析[J].护理学杂志,2013,28(7):72-73.
- [12] 杨宝义,汪蓉,李亚玲等重症监护室护士心理资本和人文执业能力及其相关性[J].现代护理杂志,2017,16(6):1-2.
- [13] Chu, C. L, Lee, M. S, Hsu.H M. The Impact of Social Support and Job Stress on Public Health Nurses' Organization Citizenship Behaviors in rural Tai wan[J]. Public Health Nursing,2006,23(6):496-505.
- [14] 闫丽娜,苏便苓,李震中.医护人员心理资本、应对方式与工作倦怠关系[J].中国医院管理,2012,05:57-58.
- [15] 王帅.手术室护士心理资本与职业倦怠现状及影响因素的研究[D],吉林:吉林大学,2017.
- [16] 孟贝.某市三级综合医院临床护士胜任力、心理资本与工作绩效的关系研究[D].蚌埠医学院,2016.
- [17] 阙虹霞,方彩萍,李东美等.三级甲等医院护士的心理资本现状调查与分析[J].护理与康复,2012,11(11):8-10.
- [18] 苏茜,郭蕾蕾.临床女护士心理弹性、工作压力与社会支持关系研究[J].中国职业医学,2015,42(01):55-58.
- [19] 许宣宣,邵晓芳,许红妍.浙江省ICU护士心理资本、组织支持感和职业幸福感相关性研究[J].医学与社会,2018,31(12):76-78.
- [20] Brunetto, Y; Xerri, M; Farr-Wharton, B; et al.Nurse safety outcomes: old problem, new solution - the differentiating roles of nurses' psychological capital and managerial support.[J].J Adv Nurs.2016,72(11):2794-2805
- [21] Brunetto, Y; Rodwell, J; Shacklock, K; et al.The impact of individual and organizational resources on nurse outcomes and intent to quit.[J].J Adv Nurs.2016,72(12):3093-3103
- [22] 朱薇,刘新民,贾红光,等.芜湖市护士心理资本现状

- 调查与分析 [J]. 长江大学学报: 自然版, 2013, 10 (21): 135-138.
- [23] 赵敏,刘瑞云.护士工作环境与心理资本的相关性研究[J]. 护理研究,2013,27(12):1123-1125.
- [24] Wang, Y; Chang, Y; Fu, J; et al. Work-family conflict and burnout among Chinese female nurses: the mediating effect of psychological capital.[J].BMC Public Health. 2012, 12():915
- [25] Luo Y, Wang H. Correlation research on psychological health impact on nursing students against stress, coping way and social support[J]. Nurse Education Today 2009,29, 5-8
- [26] 葛佳楠,陆利娟.心理资本在护理人员抑郁倾向与职业紧张之间的中介作用 [J]. 护理研究 ,2016,30(25): 3128-3132.
- [27] Liu, L; Pang, R; Sun, W; et al.Functional social support, psychological capital, and depressive and anxiety symptoms among people living with HIV/AIDS employed full-time.[J].BMC Psychiatry.2013,13():324
- [28] 葛佳楠,陆利娟.心理资本在护理人员抑郁倾向与职业紧张之间的中介作用 [J]. 护理研究 ,2016,30(25): 3128-3132.
- [29] 尹斐, 周郁秋, 贾红红.男护士心理资本、组织承诺与离职倾向的相关性研究[J].护理管理杂志, 2012,12(2): 85-87.
- [30] Luthans F, Norman SM, Avolio BJ, Avey B: The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate-employee performance relationship [J]. J Organ Behav 2008, 29(2):219-238.
- [31] Avey JB, Luthans F, Jensen SM: Psychological capital: a positive resource for combating employee stress and turnover[J]. Hum Resource Manage 2009, 48(5):677-693.
- [32] 贺晓梅.提高 ICU 护士心理资本的干预措施及效果[J]. 护理学杂志, 2013,28 (14) : 84-85.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS